Terméktájékoztató

az Erste Fix 400 JÖVEDELEMPÓTLÓ BIZTOSÍTÁS-hoz

Jelen terméktájékoztató az „Erste Fix 400 jövedelempótló biztosítás" csoportos biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.
A jelen terméktájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek és/vagy a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.
A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános és Különös Biztosítási Feltételeket.

<table>
<tr><td>Vonatkozó biztosítási feltételek:</td><td colspan="2">Az Erste Fix 400 Jövedelempótló Biztosítás feltételei</td></tr>
<tr><td>Szerződő:</td><td colspan="2">ERSTE Bank Hungary Zrt.
(székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.), a továbbiakban: „Szerződő" vagy „Bank"</td></tr>
<tr><td>Biztosító:</td><td colspan="2">UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
(székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; ügyfélszolgálati tel. szám: 061 486 4343)</td></tr>
<tr><td>Biztosított:</td><td colspan="2">Olyan természetes személy, aki
• a szerződővel forint alapú lakossági folyószámla szerződéses jogviszonyban áll,
• az általa tett biztosítotti nyilatkozat megtételének időpontjában
o életkora 18 és 60 év közötti,
o nem öregségi nyugdíjas,
o nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban,
o rendszeres havi jövedelme legalább nettó 300 ezer Ft, amely arra a szerződő által vezetett forint alapú lakossági folyószámlára érkezik átutalással, amely számlaszerződésre („Fizető Számla") való tekintettel a biztosított a csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozik,
o a csatlakozáskor a csoportos biztosítási szerződésnek nem biztosítottja a sem a Fizető Számlához kapcsolódóan, sem esetleges egyéb, a szerződő által vezetett lakossági folyószámla szerződéshez kapcsolódóan.
• az általa tett biztosítotti nyilatkozattal (1) elfogadja a csoportos biztosítási szerződés feltételeit és (2) hozzájárul ahhoz, hogy a csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a csoportos biztosítási szerződés hatálya és a biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Biztosítási események, biztosítási szolgáltatás:</td><td>biztosítási esemény</td><td>biztosítási szolgáltatás</td></tr>
<tr><td>• 60 napot meghaladó keresőképtelenség</td><td>400.000,- Ft egyszeri szolgáltatás kifizetése a biztosított fentiek szerinti Fizető Számlájára / biztosítási esemény
max. 4 biztosítási esemény a biztosítás tartama alatt</td></tr>
<tr><td>• 60 napot meghaladó munkanélküliség</td><td>400.000,- Ft egyszeri szolgáltatás kifizetése a biztosított fentiek szerinti Fizető Számlájára / biztosítási esemény
max. 4 biztosítási esemény a biztosítás tartama alatt</td></tr>
<tr><td>Területi hatály:</td><td colspan="2">a biztosítási eseménynek (60 napot meghaladó keresőképtelnség vagy 60 napot meghaladó, álláskeresőként nyilvántartott állapot) Magyarország területén kell bekövetkeznie, de
<table>
<tr><td>keresőképtelenség:</td><td>az ezt eredményező baleset vagy betegség a világ bármely országában bekövetkezhet</td></tr>
<tr><td>munkanélküliség</td><td>• <u>a munkáltató</u> Európa bármely országában honos, illetve bejegyzett személy lehet, <u>kivéve</u> (1) Törökországot és a volt Szovjetunió azon utódállamait, amelyek nem EU-tagok, valamint (2) amelyek (i) az Európai Unió (EU); (ii) Magyarország, (iii) az Egyesült Királyság, (iv) Franciaország, (v) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); vagy (vi) az Egyesült Államok (USA) szankciós listáján szerepelnek
• <u>a munkavégzés tényleges helye</u> bármely fenti ország lehet.</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Hatályos: 2026. október 1-től

<table>
<tr><td>A kockázatviselés kezdete:</td><td colspan="2">a biztosítotti nyilatkozat megtételét követő nap 0 órától</td></tr>
<tr><td rowspan="5">A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:</td><td>Újabb szolgáltatásra való jogosultság kifizetést követően:</td><td>

újabb biztosítási eseménynek kell bekövetkeznie
legalább 12 hónapnyi, biztosítási díjfizetéssel fedezett időszaknak kell eltelnie

<table>
<tr><td>keresőképtelenség:</td><td>az eredeti keresőképtelenség megszűnése és az újabb biztosítási esemény alapjául szolgáló keresőképtelenség első napja között</td></tr>
<tr><td>munkanélküliség:</td><td>az eredeti munkanélküliség megszűnése és az újabb álláskeresőként nyilvántartott állapot első napja között</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Várakozási idő: (munkanélküliségi szolgáltatás esetén)</td><td>90 nap (a kockázatviselés kezdetétől számítva)

Ha (i) a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</td></tr>
<tr><td>Teljesítési határidő:</td><td>Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül, ha a biztosítási esemény tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.</td></tr>
<tr><td>Elévülési idő:</td><td>5 év, mely
• a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől,
• a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.</td></tr>
<tr><td>Mentesülési okok:</td><td>• A biztosító mentesülésére vezet, ha:
○ a biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését,
○ a biztosítási eseményt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.
• Ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével, a biztosító jogosult a szolgáltatását a biztosított közrehatásával arányos mértékben csökkenteni.
A mentesülési okokról teljeskörűen az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-a rendelkezik.</td></tr>
<tr><td>Kizárások:</td><td>A biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például:
a) a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegséggel okozati összefüggésben álló biztosítási események a kockázatviselés kezdetétől számított első 6 hónap során,
b) keresőképtelenség esetén nem saját jogú keresőképtelenség.
c) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:
• olyan jogviszonyokra, amelyek a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek alapján nem minősülnek munkaviszonynak,
• a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,
• a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,
• a munkaviszony biztosított által kezdeményezett megszüntetésére.
A kizárásokról teljeskörűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 5.§-ai rendelkeznek.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>A biztosítási esemény bejelentésének módja:</td><td colspan="2">A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon – akadályoztatás esetén 30 napon – belül be kell jelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon:
UNION Vienna insurance Group Biztosító Zrt.
1300 Budapest, Pf. 161
Tel: (1) 501-2372
A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-a, valamint keresőképtelenség esetén a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 3.§-a, munkanélküliségi kockázat esetében 4.§-a) tartalmazza.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">A biztosítás megszüntetése:</td><td>Azonnali hatályú felmondás:</td><td>Szóbeli biztosítotti nyilatkozattal vagy online biztosítotti nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a biztosítás a szerződőhöz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntethető a biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 30 napon belül</td></tr>
<tr><td>Rendes felmondás:</td><td>A biztosítottra vonatkozó biztosítás a biztosítás tartama alatt bármikor megszüntethető a szerződőhöz intézett nyilatkozattal (rendes felmondás). A kockázatviselés annak a hónapnak az utoló napján 24 órakor szűnik meg, amely hónapban a felmondó nyilatkozat a szerződőhöz beérkezik.</td></tr>
<tr><td colspan="2">A biztosított (1) a szerződőhöz intézett, az ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldött vagy (2) bármely ERSTE bankfiókban leadott írásbeli nyilatkozattal vagy (3) a Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásán keresztül elektronikusan megküldött nyilatkozattal mondhatja fel a biztosítotti jogviszonyát.</td></tr>
<tr><td>Biztosítási fedezet halmozódásának kizárása:</td><td colspan="2">A biztosítottra egyidejűleg csak egy fizető számlára megkötött szerződéshez kapcsolódóan terjedhet ki a csoportos biztosítási szerződés hatálya.</td></tr>
<tr><td>A szolgáltatás díja havonta:</td><td>3.990,- Ft / hó</td><td>Esetleges díjemelés esetén a szerződő legalább a díjemelés hatályba lépését megelőzően 60 naptári nappal korábban értesíti a biztosítottat a díj módosulásáról
egyrészt a vonatkozó Hirdetményben,
másrészt papíron vagy tartós adathordozón írásban.
Ha a biztosított a díjemelést nem fogadja el, jogosult a biztosítotti jogviszonyát felmondani.</td></tr>
<tr><td>A díj esedékessége:</td><td colspan="2"><table><tr><td>első alkalommal:</td><td>a kockázatviselés kezdetét követő hónap első munkanapján</td></tr><tr><td>a továbbiakban:</td><td>a soron következő hónap első munkanapján</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Maradékjogok:</td><td colspan="2">A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.</td></tr>
<tr><td>Biztosításközvetítő:</td><td colspan="2">ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.</td></tr>
<tr><td>Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:</td><td colspan="2">Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telefonszáma: (+36-80) 203-776
ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., telefonszáma: (+36-80) 203-776
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, honlap: www.mnb.hu/web/felugyelet</td></tr>
<tr><td>Jogorvoslati lehetőségek:</td><td colspan="2">Panaszbejelentés
A biztosító szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módon lehet bejelenteni:

szóban:
személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a www.union.hu honlapon.
telefonon: a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon +36 1 486 4343
írásban:
személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában és a fővároson kívül a területi értékesítési irodákban
postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.)</td></tr>
</table>

	• elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu *Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:* *Amennyiben a biztosítóhoz benyújtott panasz* - elutasításra került, vagy - nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy - kapcsán a biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy - kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor: a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu); b) Magyar Nemzeti Bank (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), c) bíróság, d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, illetve a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálata által lefolytatandó fogyasztóvédelmi eljárás megindítása alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében: a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezésként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétmillió forintot.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.