TÁJÉKOZTATÓ

a Biztosításközvetítő főbb adatairól

a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 378. §-ában meghatározottak szerint

A biztosításközvetítő neve:	Erste Bank Hungary Zrt.
Székhelye:	1138 Budapest, Népfürdő u 24-26.
Felügyeleti hatósága:	Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Felügyeleti nyilvántartási száma:	205020184877 – a nyilvántartás az MNB honlapján (www.mnb.hu) tekinthető meg.

Az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. (a továbbiakban: **Biztosításközvetítő** vagy **Erste Bank**) **függő biztosításközvetítőként (ügynökként)** közvetíti az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., az NN Biztosító Zrt., a Generali Biztosító Zrt., az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (2023.08.01. előtt Aegon Biztosító Zrt. néven), a Europ Assistance S.A. (société anonyme, részvénytársaság) Irish Branch (a továbbiakban: **Biztosító** vagy együtt - **Biztosítók**) biztosítási termékeit a Biztosítók megbízásából. A Biztosításközvetítő - és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy - közvetítői tevékenységével okozott kárért az a Biztosító felelős és az a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a Biztosításközvetítő a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. Ha vitás, vagy nem állapítható meg, hogy mely Biztosító termékének a közvetítése során okozta a Biztosításközvetítő a kárt vagy merült fel a sérelemdíj iránti igény, akkor maga a Biztosításközvetítő köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A Biztosításközvetítő nem rendelkezik minősített többségi befolyással a Biztosítók egyikében sem. A Biztosítók egyike sem, illetve azok anyavállalatai sem rendelkeznek minősített befolyással a Biztosításközvetítőben. A biztosítási alapú befektetési termék értékesítése tanácsadással, míg az egyéb biztosítási termékek értékesítése tanácsadással, illetve tanácsadás nélkül történik.

Az Erste Bank az alábbi biztosítási termékek értékesítéséhez Alügynököt vesz igénybe:

- Baleseti kiegészítő fedezetekkel rendelkező csoportos életbiztosítás
- Csoportos hitelfedezeti biztosítás
- Csoportos kockázati életbiztosítás
- Csoportos számlavédelem biztosítás
- Csoportos jövedelempótló biztosítás
- Utasbiztosítás
- Utas és Gépjármű Asszisztencia biztosítás
- Fizetési számlaszerződésekhez kapcsolódó csoportos biztosítás
- Csoportos szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás
- Csoportos kisállat biztosítás
- Csoportos járatkésés biztosítás

Alügynök neve: eSense Human Resources Szolgáltató Nyrt.
Székhelye: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.
Felügyeleti nyilvántartási száma: 211081135653

A Biztosításközvetítő az alábbi biztosítók itt megnevezett biztosítási termékeire rendelkezik biztosításközvetítői jogosultsággal:

Biztosítók megnevezése	**Biztosítási termékek**
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	• Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás • Vegyes (megtakarítással rendelkező) életbiztosítás • Kockázati életbiztosítás • Nyugdíjbiztosítás • Baleseti és betegségi kiegészítő biztosítások • Baleseti kiegészítő fedezetekkel rendelkező csoportos életbiztosítás • Csoportos kockázati életbiztosítás • Csoportos hitelfedezeti biztosítás • Csoportos számlavédelmi biztosítás • Egészségbiztosítás • Utasbiztosítás

	• Utas és Gépjármű Asszisztencia biztosítás • Fizetési számlaszerződésekhez kapcsolódó csoportos biztosítás • Lakásbiztosítás • Vállalkozói vagyonbiztosítás • Csoportos járatkésés biztosítás
NN Biztosító Zrt.	• Baleseti kiegészítő fedezetekkel rendelkező csoportos életbiztosítás • Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás • Csoportos jövedelempótló biztosítás
Europ Assistance S.A. (société anonyme, részvénytársaság) Irish Branch	• Csoportos kisállat biztosítás
Generali Biztosító Zrt.	• Csoportos hitelfedezeti biztosítás
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (2023.08.01. előtt Aegon Biztosító Zrt. néven)	• Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás

Az Erste Bank biztosításközvetítői minőségében **az ajánlat, ill. a csatlakozási nyilatkozat elfogadására nem tehet nyilatkozatot, a Biztosítók nevében nem kötheti meg az egyéni biztosítási szerződést.**

Egyéni Biztosítások esetén az Erste Bank a biztosításközvetítői tevékenysége során az Ügyféltől kapott tájékoztatás alapján köteles meghatározni az adott Ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit, és közérthető formában tárgyilagos tájékoztatást kell nyújtania az Ügyfélnek az általa kínált biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy az Ügyfél megalapozott döntést hozhasson; elvégzi az ügyfélátvilágítást, a tényleges tulajdonos azonosítását, eleget tesz a Biztosítóra, a Biztosításközvetítőre és a megkötendő szerződésre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének, rögzíti az ajánlatot a Biztosító erre rendszeresített informatikai rendszerébe, az Ügyfél által aláírt ajánlatot átveszi és továbbítja a Biztosítóhoz.

Az Erste Bank a Fenntartható finanszírozás jogszabálycsomag részét képező Közzétételi Rendeletnek (SFDR) megfelelően Fenntarthatósági politikáját és Javadalmazási politikáját a honlapján (www.erstebank.hu) teszi közzé.

A Biztosításközvetítő a biztosítási díjnak rajta keresztül történő megfizetésében kizárólag a Biztosítók mindenkor hatályos, vonatkozó szerződési feltételeiben meghatározott módon jogosult közreműködni. Minden ettől eltérő eset és mód szabályellenes és a Biztosítók által tiltott.

Az Erste Bank biztosításközvetítői tevékenysége során a Szerződőtől (Biztosítottól) díjat/díjelőleget, valamint a Biztosítóktól az Ügyfélnek járó összeget nem vehet át, a Biztosítók nevében kifizetésre szóló ígéretet nem tehet; azonban a Biztosított (Kedvezményezett) számlavezető bankjaként jogosult és köteles a Biztosított (Kedvezményezett) részére járó összeg kifizetésére (jóváírására) vonatkozó fizetési megbízást teljesíteni, ez nem minősül Ügyfelet megillető összeg átvételének.

A Biztosításközvetítőt tevékenységéért megillető javadalmazás jellege jutalék, azaz a biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását is.

PANASZÜGYINTÉZÉS:
Amennyiben Önnek a Biztosításközvetítő, az Alügynök, illetve az alkalmazásukban eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével, magatartásával vagy mulasztásával kapcsolatos panasza van, a közvetített biztosítási termék biztosítójához (i) szóban (személyesen, telefonon) vagy (ii) írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mail-ben) jelentheti be. Az egyes biztosítók panaszkezelési elérhetőségeit a közvetített biztosítási termékre vonatkozó biztosítási feltételek tartalmazzák, továbbá az megtekinthető az érintett biztosító honlapján is. Az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII.17.) MNB rendelet 5. § (6) alapján felhívjuk szíves figyelmét, hogy a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, illetve, ha a biztosító válaszával nem ért egyet, vagy az abban foglaltakat nem tartja kielégítőnek az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

a. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz** esetén a Magyar Nemzeti Banknál (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu; internetes elérhetőség: https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
b. **Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan** a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu: internetes elérhetőség: https://www.mnb.hu/bekeltetes) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.