

Erste Bank Hungary Zrt. fizetési- vagy hitelszámláihoz igényelhető utasbiztosítás



Biztosítási termékismertető

A társaság:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

ERSTE Védelem – Utasbiztosítás

A fenti termékre vonatkozó teljes körű, csatlakozási nyilatkozat megtételét megelőző és szerződéses tájékoztatás az ERSTE Védelem – Utasbiztosítás Csoportos Biztosítás feltételeiben érhetőek el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás. A biztosító a biztosított személyét vagy vagyontárgyait külföldön ért biztosítási esemény kapcsán nyújt szolgáltatást.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a bekövetkezett kár mértékéig, de maximum az alábbi limitösszegig nyújtanak fedezetet:

Kockázatok	Erste Európa	Erste Európa Autó Asszisztenciával	Erste Világ
betegség	30 000 000 Ft	30 000 000 Ft	20 000 000 Ft
baleset	30 000 000 Ft	30 000 000 Ft	20 000 000 Ft
poggyász	350 000 Ft	350 000 Ft	350 000 Ft
jogvédelem	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft
felelősségbiztosítás	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	1 500 000 Ft
további segítségnyújtás	✓	✓	✓
gépjármű asszisztencia	–	✓	–



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Olyan biztosítottra (Fő- és Egyéb biztosított), aki a csatlakozási nyilatkozat megtételekor nem tartózkodott Magyarország területén.
- ✗ Versenyeken, edzéseken való részvételre.
- ✗ Veszélyes vagy extrém sport közben bekövetkező károkra (pl.: búvárkodás 40 m alatt, nem a kijelölt pályán történő síelés, snowboardozás, autó-motor sportversenyek, szikla-, fal- és hegymászás stb.).
- ✗ Háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással összefüggésben bekövetkezett eseményekre.
- ✗ Fizikai munkavégzés során bekövetkezett munkahelyi balesetre.
- ✗ Olyan káreseményre, mely a Magyar Külügyminisztérium által nem ajánlott célországban, térségben következik be, ezzel a ténnyel közvetlen összefüggésben.
- ✗ A biztosított által jogellenesen, szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott balesetre.
- ✗ Olyan biztosítási eseményekre, melyek során a biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési, tájékoztatási és együttműködési kötelezettségének nem vagy nem határidőben tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- ✗ Orvosi és ügyvédi felelősségi károkra.
- ✗ A személyiségi jog megsértéséből eredő károkra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás nem terjed ki az egészségügyi ellátás költségeire, amennyiben a biztosított a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 48 órán belül neki felróható okból a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettségének teljesítése szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.
- ! Amennyiben a felmerült orvosi költségek a kockázatviselés első napját megelőzően már diagnosztizált és/vagy kezelt betegségből erednek, a biztosító csökkentett térítést alkalmaz.
- ! Terrorcselekmények következtében felmerült káresemények esetén a biztosító csökkentett térítést alkalmaz.
- ! Baleset miatti szemüvegpótlás maximum 150 euróig térül.
- ! Műszaki cikkek és tartozékaik jármű utasteréből vagy csomagteréből történő ellopása esetén a biztosító nem térít.
- ! A biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az Erste Európa és Erste Európa Autó Asszisztenciával csomagok esetében a nem gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatások Európában vehetők igénybe.
- ✓ Az Erste Világ csomag esetében a biztosítási szolgáltatások Magyarország kivételével a világ valamennyi országában bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjednek.
- ✓ Az Erste Európa Autó Asszisztenciával csomag esetében a biztosított gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatások a következő országok földrajzilag Európához tartozó részén vehetők igénybe: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikán.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Főbiztosítottat:

- a biztosított jogviszony kezdetekor közlési kötelezettség,
- a biztosított jogviszony tartama alatt változás bejelentési, díjfizetési, kármegelőzési kötelezettség,
- biztosítási esemény bekövetkezése esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információ adási kötelezettség terheli.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat az Erste Bank Hungary Zrt. havonta terheli a Főbiztosított lakossági forint fizetési számláján vagy hitelszámláján.

Az első áthárított díjrész terhelése annak a hónapnak az utolsó napján történik, amelyben a biztosító kockázatviselése megkezdődik. Amennyiben ez a nap nem banki munkanap, úgy az első áthárított díjrész terhelése a következő banki munkanapon történik. A további áthárított díjrészek megfizetése az ezt követő naptári hónapok utolsó naptári napján esedékesek.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a választott biztosítási csomag alapján a Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozását követő nap 0:00 órájától kezdődik, míg csomagváltás esetén az új csomag vonatkozásában a kérelem Bankhoz történő beérkezését követő hónap első napjának 0:00 órájától, külföldi utazások tekintetében pedig akkor, amikor a Biztosított a magyar határt átlépi és egészen addig tart, amíg vissza nem tér (kockázatviselési időszak).

A Biztosító kockázatviselése adott Főbiztosított vonatkozásában megszűnik:

- a biztosítotti jogviszonyt a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő 45 naptári napon belüli, a Főbiztosított által történő felmondása esetén a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal (rendkívüli felmondás),
- a biztosítotti jogviszonyt a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő 45 naptári napon túli, Főbiztosított általi felmondás esetén a felmondás Banki rendszerben történő rögzítésének napján (rendes felmondás),
- csomagváltás esetén a korábbi csomag vonatkozásában a csomagváltási kérelem Bankhoz történő beérkezése hónapjának utolsó napján 24 órakor,
- érdekmúlás miatt, ha a Főbiztosított azon lakossági forint fizetési számla-, vagy hitelkártya szerződése, amelyen keresztül a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott, bármely okból megszűnik, akkor a díjjal rendezett időszak végén, azaz a fizetési számla-, vagy hitelkártya szerződés megszűnését megelőző hónap utolsó napján 24 órakor,
- azon naptári év december 31-én 24 órakor, amelyik évben a Főbiztosított eléri 70. életévét,
- a Főbiztosított halálával, a halál időpontjában,
- abban az esetben, ha a Főbiztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem fizette meg a Szerződőnek, a 60. napon 24 órakor,
- a Csoportos Biztosítás megszűnése esetén a Csoportos Szerződés megszűnésének napján 24 órakor.

A Biztosító kockázatviselése az adott Főbiztosítotthoz kapcsolódó Egyéb Biztosítottra vonatkozóan megszűnik:

- ha a Főbiztosítottra vonatkozó kockázatviselés bármely okból megszűnik,
- azon naptári év december 31-én, amelyik évben az Egyéb Biztosított eléri a 18., illetve 70. életévét,
- az Egyéb Biztosított halálával, a halál időpontjában.

Az alkalmankénti külföldi tartózkodás időtartama Erste Európa és Erste Európa Autó Asszisztenciával csomagok esetén a 60 egymást követő napot nem haladhatja meg, míg az Erste Világ csomag esetében a 30 napot nem haladhatja meg. Az utazás megkezdését követő hatvanadik illetve harmincadik nap 23 óra 59 percében a Biztosító kockázatviselése akkor is megszűnik, ha a Biztosított ezen időpontig nem tér vissza Magyarországra.



Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

A Főbiztosítottnak jogában áll

- bankfióki értekesítés esetén a csatlakozási nyilatkozat aláírását, valamint
- telefonos értekesítés esetén a rögzített telefonvonalon tett szóbeli csatlakozási nyilatkozatot, továbbá
- online csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat SMS kóddal vagy tokennel történő megerősítését követően 45 napon belül a bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal (rendkívüli felmondás) biztosítotti jogviszonyát indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül felmondani. Ez esetben a biztosítotti jogviszony a biztosított csoportos biztosításhoz való csatlakozást követő nap 0.00 órájára visszamenő hatállyal megszűnik. Ebben az esetben az ERSTE Bank Hungary Zrt. a biztosítás díját visszafizeti feltéve, hogy ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt.

Fentieken túl a Főbiztosított jogosult a bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, biztosítotti jogviszonyát indoklás nélkül bármikor felmondani (a továbbiakban rendes felmondás). A biztosítotti jogviszony ebben az esetben annak a hónapnak az utolsó napján 24 órakor szűnik meg, amelyben a felmondási nyilatkozat beérkezett a bankhoz.