

Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által vezetett lakossági forint bankszámlákhoz kapcsolódó „ERSTE Védelem - Utas és Gépjármű Asszisztencia” Csoportos Biztosításról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által vezetett lakossági forint fizetési-, vagy hitelszámla-szerződésekhez kapcsolódó - az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és az Erste Bank Hungary Zrt. között létrejött - **ERSTE Védelem - Utas és Gépjármű Asszisztencia Csoportos Biztosítási Szerződés** (továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadóak.

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Bank Hungary Zrt. által vezetett lakossági forint bankszámlákhoz kapcsolódó ERSTE Védelem - Utas és Gépjármű Asszisztencia Csoportos Biztosítás feltételei								
Szerződő:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)								
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II-113/2016., levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1076., Ügyfélszolgálati tel. szám: +36-1-486-4343)								
Biztosított:	Biztosított az a természetes személy, akinek életével, egészségi állapotával és a biztosított gépjárművével kapcsolatos biztosítási eseményekre a jelen Csoportos Biztosítási Szerződés létrejön. Biztosított lehet az a természetes személy, aki • a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában 18 és 70 év közötti életkorú, valamint • a Banknál lakossági forint fizetési számlaszerződéssel rendelkezik vagy a Bank által kibocsátott hitelkártyához kapcsolódó hitelszámla tulajdonosa (továbbiakban bankszámlaszerződés), • a csatlakozási nyilatkozat írásbeli vagy szóbeli megtételével jelen Szerződéshez biztosítottként csatlakozott, elfogadva ezzel a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és azt, hogy a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen, valamint • a jelen Csoportos Biztosítási Szerződésnek korábban még nem volt Biztosítottja, vagy a csatlakozási nyilatkozat megtételét megelőzően legalább folyamatosan 12 hónapig volt már egy ízben Biztosítottja.								
Biztosítási események:	A Biztosító kockázatviselése alatt bekövetkező olyan baleset, amely a Biztosított: 1 (egy) éven belüli halálát, 1 (egy) éven belül kialakult maradandó egészségkárosodását, 1 (egy) éven belül orvosi szempontból szükséges, és a jelen biztosítás kockázatviselése alatt megkezdődő kórházi ápolását, csontrepedését, illetve csonttörését idézi elő, Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a Biztosított által vezetett gépjármű műszaki hiba, baleset vagy lopási kísérlet miatt menetképtelenné válik (műszaki hibának minősül az is, ha a személygépkocsi az ablakok, lámpák, biztonsági övek meghibásodása miatt nem vehet részt a közúti forgalomban).								
Biztosítási összeg:	A biztosítási összeg az alábbiak szerint alakul: I. Balesetbiztosítási szolgáltatások <table> <tr> <td>Baleseti halál</td> <td>500 000 Ft-ig</td> </tr> <tr> <td>Baleseti maradandó egészségkárosodás 25-100% között arányos szolgáltatás</td> <td>1 000 000 Ft-ig</td> </tr> <tr> <td>Baleseti csonttörés, csontrepedés</td> <td>100 000 Ft-ig</td> </tr> <tr> <td>Baleseti kórházi napi térítés legfeljebb 10 napra napi</td> <td>10 000 Ft-ig</td> </tr> </table>	Baleseti halál	500 000 Ft-ig	Baleseti maradandó egészségkárosodás 25-100% között arányos szolgáltatás	1 000 000 Ft-ig	Baleseti csonttörés, csontrepedés	100 000 Ft-ig	Baleseti kórházi napi térítés legfeljebb 10 napra napi	10 000 Ft-ig
Baleseti halál	500 000 Ft-ig								
Baleseti maradandó egészségkárosodás 25-100% között arányos szolgáltatás	1 000 000 Ft-ig								
Baleseti csonttörés, csontrepedés	100 000 Ft-ig								
Baleseti kórházi napi térítés legfeljebb 10 napra napi	10 000 Ft-ig								

	II. Gépjármű asszisztencia szolgáltatások Közúti segélyszolgálat Magyarországon (autómentő, helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás) 50 000 Ft-ig Közúti segélyszolgálat külföldön (autómentő, helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás) 75 000 Ft-ig Biztosított gépjármű szállítási költségei Magyarországon 75 000 Ft-ig Biztosított gépjármű szállítási költségei külföldről Magyarországi címre 500 EUR Hazautazás költségének megtérítése 25 000 Ft-ig Defektes gumibroncs javíttatása 25 000 Ft-ig Zárnyítás 20 000 Ft-ig Bérgépkocsi szervezése üzemképtelen jármű esetén igen Gépkocsi tárolás szervezése üzemképtelen jármű esetén igen Szállás szervezése üzemképtelen jármű esetén igen
Biztosítási szolgáltatás:	A Biztosító szolgáltatásai a következő – a biztosítási feltétel 13. és 14. pontjában részletezett kockázatokra terjednek ki: balesetbiztosítási szolgáltatások (baleseti halál, baleseti maradandó egészségkárosodás, baleseti csonttörés, csontrepedés, baleseti kórházi napi térítés); gépjármű asszisztencia szolgáltatások (közúti segélyszolgálat, biztosított gépjármű szállítása, hazautazás költségének megtérítése, defektes gumibroncs javíttatása, zárnyítás, bérgépkocsi szervezése üzemképtelen jármű esetén, gépkocsi tárolás szervezése üzemképtelen jármű esetén és szállás szervezése üzemképtelen jármű esetén).
A kockázatviselés kezdete:	A Biztosított csatlakozását követő hónap első napján 0 órakor.
Kockázatviselés vége:	A Biztosítottra vonatkozóan a biztosítási jogviszony – és ezzel a Biztosító kockázatviselése – megszűnik: • érdekmúlás miatt, ha a Biztosított azon bankszámlaszerződése, amelyen keresztül a Szerződéshez csatlakozott, bármely okból megszűnik, akkor a díjjal rendezett időszak végén, azaz a bankszámlaszerződés megszűnését megelőző hónap utolsó napján 24 órakor, • azon naptári év december 31-én, amelyik évben a Biztosított eléri 70. életévét, • a Biztosított halálával, a halál időpontjában, • abban az esetben, ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem fizette meg a Szerződőnek, a 60. napon 24 órakor, • a Biztosított csatlakozási nyilatkozatának visszavonása esetén i., amennyiben a csatlakozást visszavonó jognyilatkozat a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő 45 napon belül a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal történik, a csatlakozást követő hónap első napjának 0.00 órájára visszamenő hatállyal megszűnik, - ii, amennyiben a csatlakozás visszavonása a csatlakozást követő 45 napon túl, a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal történik, a biztosítási jogviszony annak a hónapnak az utolsó napján 24 órakor szűnik meg, amelyben a felmondási nyilatkozat beérkezett a Szerződőhöz, • a Csoportos Biztosítási Szerződésnek akár a Szerződő, akár a Biztosító kezdeményezésére történő megszüntetése esetén a Szerződés megszűnésének napján 24 órakor.
Szolgáltatási maximum:	Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó maximális limitek és összegek a biztosítási feltételben található szolgáltatási táblázatban, illetve jelen tájékoztató „Biztosítási összeg” mezőjében vannak feltüntetve. Balesetből eredő kórházi ápolás esetén a Biztosító naptári évente legfeljebb kétszer a szolgáltatási táblázatban meghatározott maximum összeghatárig teljesít biztosítási szolgáltatást. A Biztosító évente egy külföldön és egy Magyarországon bekövetkező biztosítási esemény kapcsán legfeljebb egy-egy szállítás költségeit téríti meg a szolgáltatási táblázatban meghatározott maximum értékhatárig.
Teljesítési határidő:	A Biztosító teljesítése az elbíráláshoz és kifizetéshez szükséges valamennyi dokumentumnak a Biztosítóhoz történő beérkezését követő 15 napon belül esedékes.
Elévülési idő:	A biztosítási szerződésen alapuló, illetve a biztosítási események alapján érvényesíthető igények a biztosítási szerződés megszűnésétől, illetve a biztosítási események bekövetkeztétől számított 5 év elteltével elévülnek.
Kizárások:	A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például: a kockázatviselés nem terjed ki a gyártási évtől számítva 18 évnél idősebb járművekre és bérelt járművekre, veszélyes sportok művelése közben elszenvedett balesetek, versenyek, edzések közben elszenvedett balesetek, nem a Biztosító vagy Asszisztencia Szolgálat által szervezett szállítás, helyszíni javítás, hazautazás, gumibroncs javítás, zárnyítás költségei, olyan balesetekre, melyek okozati összefüggésben állnak a Biztosított testrészeinek,

	illetve szerveinek a biztosító jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselésének kezdetét megelőzően már kialakult maradandó károsodásával. A kizárásokról teljes körűen a biztosítási feltételek 17. pontja rendelkezik.
Mentesülési okok:	A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással: a) a biztosított; b) a vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen: a) ha a kárért felelős személy igazoltan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta, b) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosított gépjárműhöz kapcsolódó biztosítási eseményeket a +36 1 268 133 88-as éjjel-nappal hívható telefonszámon lehet bejelenteni 0-24 órában az Asszisztencia Szolgáltató részére Balesetbiztosítási káresemények kapcsán, vagy bármilyen, utólagos kárkifizetést igénylő ügyben a következő elérhetőségeken lehet bejelentést tenni: Személyesen: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Váci út 33. Posta: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1380 Budapest Pf. 1076.
A biztosítás tartama, megszűnése:	A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó biztosítási feltételek 2. és 10. pontja rendelkezik.
A biztosítás megszüntetése:	A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli nyilatkozattal szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933. A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen az biztosítási feltételek 9. pontja tartalmazza.
A biztosítás díja:	A biztosítás havi díja 1 375 Ft.
A díj esedékessége:	A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítottra hárítja, azt havonta egyszer szedi be. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra a hónapra vonatkozik, amely hónapban a Szerződő a díj megfizetését a biztosítási fedezet alá vont bankszámlán esedékességkor előírta.
Maradékjogok:	A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.
Biztosításközvetítő	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben. Az UNION Vienna Group Biztosító Zrt. illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt.-ben,
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776
Jogorvoslati lehetőségek	Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módokon és elérhetőségeken lehet bejelenteni: szóban: • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • telefonon: +36 1 486 4343 írásban: • személyesen vagy meghatalmazott által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában • postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.) • telefaxon: +36 1 486-4390 • elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:

Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz

- elutasításra került, vagy
- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy
- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy
- kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:
 - a) Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu);
 - b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55, ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu),
 - c) bírósághoz fordulhat,
 - d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze: **címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**,levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, [honlap: www.naih.hu](http://www.naih.hu), fax: +36 (1) 391-1410).

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdekében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
 - b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a Biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
- A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.