Távértékesítési tájékoztató

elektronikus úton kötött Erste Védelem Balesetbiztosításhoz

A Bank **2013. évi V. törvény**ben („**Ptk.**”), a **2025. évi XCIX. törvény**ben („**Távért. tv.**”), és a **2001. évi CVIII. törvény**ben az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései

1) A banki számlatermékekhez kapcsolódó csoportos Erste Védelem Balesetbiztosításhoz biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: biztosítotti nyilatkozat) az Ügyfél online szerződéskötési folyamatba illesztve teheti meg.
2) A biztosítás igénylése a George Store (Webes vagy mobilalkalmazás) felületéről indítható, a Biztosítási termékek között megjelenő ajánlati csempéről.
3) A megjelenő oldalakon, amennyiben az Ügyfél Erste Védelem Balesetbiztosítást is igényel, a biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen személyes adatainak megadása szükséges. A Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles, és azok módosítására lehetősége van a felületen.
4) Általános termékinformációk megismerése:
   Ezen a lapon tekintheti meg az Ügyfél az általános termékinformációt és a „Tovább” gombbal elindíthatja a szerződéskötés lépéseit.
5) Első lépés: Csomagválasztó
   a. Ezen az oldalon választhatja ki az ügyfél, hogy Egyéni vagy Családi csomagot szeretne.
6) Második lépés: Kedvezményezett jelölés.
   A biztosított a haláleseti szolgáltatásokra kedvezményezettet jelölhet. Kedvezményezett jelölés hiányában a haláleseti szolgáltatásokra a biztosított örököse a jogosult.
   Több kedvezményezett is beállítható, minden jelölés esetén a részesedési arányt is meg kell adni.
7) Harmadik lépés: Számlaválasztó. A felületen megjelennek
   a. az Ügyfél számlái, amihez tudja kapcsolni a biztosítást,
   b. az Ügyfél ezek közül választ.
8) Negyedik lépés: Összesítő. A számlához kapcsolódó csoportos biztosítások esetében a Bank a harmadik lépésben kiválasztott számlára állítja be a biztosítás díjának beszedési megbízását a szerződés kötését követően automatikusan. Továbbá megjelenik
   a) a választott biztosítás csomagja,
   b) a választott biztosítás havidíja, valamint
   c) a megjelölt kedvezményezettek,
   d) a kockázatviselés kezdete,
   e) az első díjfizetés időpontja,
   f) a fizetési mód és gyakoriság.
9) Összesítő képernyő:
   Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák kijavítását az Ügyfél a ”Módosítás” gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni, az aláírás képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.
10) Az összesítő képernyőn a "Tovább" gombra kattintást követően a rendszer legenerálja a biztosításra vonatkozó, elektronikusan elfogadandó dokumentumokat (Biztosítotti nyilatkozat, Kedvezményezett jelölő nyilatkozat, Összefoglaló terméktájékoztató, Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató és Távértékesítési tájékoztató) a képernyőn megjelenítve. Ezen dokumentumokat a rendszer két dokumentumban mutat meg, amelyet az Ügyfél az elfogadást megelőzően át kell, hogy olvasson. Az előállított dokumentumok tartalomjegyzékkel ellátva, oldalanként lapozhatóan jelenik meg
11) Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt jelölő csúszkával ellátott felületen a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosításhoz történő csatlakozás előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta és azok tartalmát elfogadta. Ezen a felületen a csúszka elhúzását megelőzően az érintett dokumentumot megismerheti a 10. pontban leírtak szerint.

12) A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően a biztosítást nem kívánja megkötni, úgy a „X” gombra kattintással a teljes igénylési folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél nem csatlakozik biztosítottként a csoportos biztosításhoz, valamint az igényléssel kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.
B) Amennyiben a dokumentumok áttanulmányozását követően az Ügyfél a biztosítást meg kívánja kötni, úgy az oldalon megjelölendő „Aláírás” gombra kattintva tudja a biztosítotti nyilatkozatát véglegesíteni. A gombra kattintást követően az alábbi lehetőségek adódnak:
    a) a banki mobilalkalmazási szolgáltatás (George App) felugró értesítésére koppintva a jóváhagyás gomb használatával és az mPIN kód vagy biometrikus azonosítás segítségével teszi meg az Ügyfél a biztosítotti nyilatkozatát, vagy
    b) a Bank az Ügyfél nyilvántartott mobiltelefonszámára SMS üzenetben egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg biztosítotti nyilatkozatát.
    c) Amennyiben a biztosítás igénylése a Bank internetalkalmazási felületén (George Web) történik és a mobiltelefonon nincs internet elérés, akkor vizuális kóddal is megtörténhet a jóváhagyás:
        - az online felületen megjelenő vizuális kódot a telefon kamerájával szükséges beolvasni,
        - a jóváhagyás gomb használatával és az mPIN kód vagy biometrikus azonosítás segítségével a megjelenő 8 számjegyű kód online felületen való megadásával hagyható jóvá a biztosítotti nyilatkozat.

    A jóváhagyást követően az Ügyfél biztosítotti nyilatkozatának Bank általi átvételét a rendszer a megjelenő képernyőn visszaigazolja, amivel az Ügyfél biztosítotti nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.
13) A biztosítási jogviszony létrejöttéről a biztosítotti nyilatkozatot és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentációt a Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban az Ügyfél digitális tárhelyére tölti fel.

Szerződés:

A csoportos biztosítási szerződés a Biztosító és a Bank között jött létre. A biztosítási jogviszony írásba foglalt jognyilatkozatnak minősül, azt a Bank rögzíti. A biztosítási jogviszony létrejöttére a Biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók. A biztosítási jogviszony létrejöttéről a biztosítotti nyilatkozatot és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentációt a Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban az Ügyfél digitális tárhelyére tölti fel, és a biztosítási jogviszony tartama alatt folyamatosan elérhetővé teszi

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A biztosításra vonatkozó dokumentumok (Biztosítási feltételek, Biztosítói Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Összefoglaló terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is (www.erstebank.hu), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjaiban.

Elállási / felmondási jog:

Az Ügyfél a távértékesítési törvény 10-12. §-a alapján jogosult a biztosítást a biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 45 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. **A felmondó nyilatkozat az alábbi módokon tehető meg:**

- **írásbeli nyilatkozattal: az Erste Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldve, vagy bármely Erste bankfiókban leadva,**
- **elektronikus nyilatkozattal: ha a biztosított a bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatására rendelkezik szerződéssel, akkor elektronikusan az alkalmazás útján megküldött nyilatkozattal,**

A biztosítotti jogviszony azonnali hatályú, határidőben történt felmondása esetén a Biztosító kockázatviselése a felmondásnak a Bankhoz történő beérkezése napjával szűnik meg. Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. Azaz ha a felmondás időpontjáig nem következett

be biztosítási esemény vagy szolgáltatási igényt nem jelentettek be, a befizetett díjakat a Bank a Főbiztosítottnak visszafizeti.

Postai úton megküldött felmondás esetén a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Főbiztosított az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja, a bankfiókban leadja, vagy egyéb módon közli a Bankkal.

Amennyiben a felmondó nyilatkozat a biztosítotti nyilatkozattól számított 45 napon túl érkezik be a Bankhoz, úgy a biztosítási jogviszony azon hónap utolsó napjával szűnik meg, amely hónapban a visszavonó nyilatkozat a Bankhoz beérkezett.

Panaszkezelés:

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszaival, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.