Erste&Steiermärkische Bank d.d.
Jadranski trg 3a
51000 Rijeka
OIB: 23057039320
www.erstebank.hr

0800 7890
erstebank@erstebank.hr

Opći uvjeti poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. za trgovanje devizama s poslovnim subjektima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti)

Uvodne odredbe

Općim uvjetima poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320 (dalje u tekstu: Banka) za trgovanje devizama s poslovnim subjektima reguliraju se prava i obaveze Banke i klijenata u vezi s terminskom kupnjom odnosno prodajom deviza u smislu Zakona o deviznom poslovanju (dalje u tekstu: **FX transakcija**).

Ovi Opći uvjeti zajedno sa Zaključnicom (definiranoj u članku 4. ovih Općih uvjeta) čine ugovor odnosno FX transakciju.

Prije sklapanja prve FX transakcije, Banka će klijentu omogućiti upoznavanje s uvjetima sklapanja FX transakcija i rizicima koji iz sklapanja takvih pravnih poslova proizlaze predajom u posjed ovih Općih uvjeta i Popisom cut- off vremena (kako je niže definiran).

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve FX transakcije koje klijent odnosno Ovlaštenici za trgovanje (kako su definirani u članku 3. ovih Općih uvjeta) u ime i za račun klijenta sklope s Bankom. U slučaju neslaganja između odredaba ovih Općih uvjeta i odredaba svake pojedine FX transakcije, odredbe FX transakcije imaju prednost.

Sklapanje FX transakcija

Članak 1.

Sklapanjem svake FX transakcije, jedna strana prodaje, a druga strana kupuje devize za njihovu protuvrijednost u drugoj valuti uz primjenu dogovorenog tečaja.

Svaka FX transakcija smatrat će se ugovorenom kada se Banka i klijent usuglase o svim niže navedenim bitnim elementima FX transakcije (dalje u tekstu: **Bitni elementi**):
- podatak o iznosu deviza koje su predmet kupoprodaje,
- oznaka valutnog para deviza koje su predmet kupoprodaje,
- tečaju,
- roku za izvršenje svake posebne FX transakcije (dalje u tekstu: **Rok**).

Rok se određuje danom i satom, tzv. cut off vremenom. Dokument s popisom cut-off vremena, s obzirom na valutu deviza (dalje u tekstu: **Popis cut- off vremena**), biti će dostavljen klijentu pravovremeno prije sklapanja prve FX transakcije i to zajedno s ovim Općim uvjetima.
Rok je bitan sastojak FX transakcija u smislu odredbe članka 361. Zakona o obveznim odnosima. U slučaju da klijent ne ispuni u Roku svoju obvezu koju je preuzeo svakom pojedinom FX transakcijom, Banka može obavijesti klijenta da zahtijeva ispunjenje, pri čemu joj pripada pravo uvećati svoju tražbinu za razlike u

ERSTE Bank

tečaju, promjene u cijeni, zatezne kamate te eventualnu štetu koju je pretrpjela zbog nepravovremenog ispunjenja te obveze.

Članak 2.

FX transakcije sklapat će se usmeno telefonom pod uvjetima i na način predviđen ovim Općim uvjetima.

FX transakcije sklapat će se Radnim danom (kako je definiran u stavku 7. ovog članka) od 8:00 do 16:00 sati.

FX transakcija će se smatrati sklopljenom u trenutku postizanja suglasnosti o svim njezinim Bitnim elementima, i to u skladu s člankom 1. ovih Općih uvjeta.

Davanjem poziva na stavljanje ponude odnosno prihvaćanjem ponude za sklapanje FX transakcije klijent ujedno potvrđuje da posjeduje sve potrebne odluke i ovlaštenja, sukladno svojim internim aktima, za sklapanje FX transakcija. Nepostojanje takve odluke ili posebnog ovlaštenja nema utjecaja na valjanost FX transakcije sklopljene od Ovlaštenika za trgovanje (kako su niže definirani).
Radi namirenja dospjelih novčanih tražbina sukladno FX transakcijama, klijent se obvezuje osigurati sredstva u EUR na žiro računu odnosno devizna sredstva na deviznom računu otvorenima u Banci na ime klijenta (dalje u tekstu: **Računi**) najkasnije do zadnjeg dana Roka koji je ujedno dan dospijeća. Ukoliko se devizna sredstva prenose iz druge banke na dan dospijeća, smatrat će se da su devizna sredstva osigurana na deviznom računu klijenta otvorenom u Banci ako je u Roku zaprimljena potvrda o uplati sredstava i to ili swift poruka MT103 ili pacs.008 - Single Customer Credit Transfer, ovisno o slučaju.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je ispunjenje obveze Banke iz svake pojedine FX transakcije uvjetovano prethodnim ispunjenjem obveze klijenta temeljem FX transakcije te da Banka dolazi u zakašnjenje tek kad i ako po ispunjenju obveze od strane klijenta Banka ne ispuni svoju obvezu sukladno uvjetima FX transakcije. Radi izbjegavanja bilo kakvih dvojbi, ako klijent ne ispuni svoju obvezu u Roku, a Banka je obavijestila klijenta da zahtjeva ispunjenje njegove obveze sukladno članku 1. stavku 4. ovih Općih uvjeta, Bančina obveza na ispunjenje FX transakcije dospijeva na dan u kojem je klijent do isteka Roka navedenog u Popisu cut - off vremena ispunio svoju obvezu ili sljedeći Radni dan (kako je definiran u stavku 7. ovog članka) ako klijent ispuni svoju obvezu po proteku Roka. Klijent se obvezuje naknaditi Banci sve troškove, uključujući i eventualne razlike u tečaju, nastale Banci prilikom poduzimanja bilo kakvih radnji u svrhu ispunjenja njezinih obveza s osnove FX transakcija, a koje je Banka poduzela pouzdajući se da će klijent pravovaljano ispuniti svoje obveze iz FX transakcija u Roku.

Svako plaćanje s osnove bilo koje FX transakcije mora biti izvršeno na Radni dan. Za slučaj da je plaćanje s osnove FX transakcija izvršeno na neradni dan, smatrat će se da je takvo plaćanje izvršeno prvog sljedećeg Radnog dana.

Za potrebe Općih uvjeta i FX transakcija pod pojmom **Radni dan** smatrat će se bilo koji dan kada su banke u Republici Hrvatskoj otvorene za obavljanje svojih poslova, a posebno za obavljanje FX transakcija. Radnim danom neće se smatrati subote, nedjelje te blagdani u Republici Hrvatskoj.

Klijent izrijekom pristaje da je izvadak iz poslovnih knjiga Banke dokaz o visini i dospijeću međusobnih tražbina Banke i klijenta temeljem svake FX transakcije.

Članak 3.

Na sklapanje FX transakcija usmeno putem telefona, pod uvjetima i na način predviđen ovim Općim uvjetima, klijent može ovlastiti pojedine osobe (u daljnjem tekstu: **Ovlaštenici za trgovanje**) dostavom Banci

ERSTE Bank

na kontakt podatke navedene u članku 8. stavku 1. ovih Općih uvjeta obrasca „Popis ovlaštenih osoba za trgovanje“ koji za svakog Ovlaštenika za trgovanje sadrži sljedeće podatke:

- ime i prezime, OIB
- broj telefona
- e-mail adresu

U slučaju dostave Banci Popisa ovlaštenih osoba za trgovanje smatrat će se da su Ovlaštenici za trgovanje na navedenom popisu osobe ovlaštene za ugovaranje FX transakcija.

Klijent se obvezuje bez odgađanja obavijestiti Banku o svakom stjecanju i gubitku statusa Ovlaštenika za trgovanje kao i o svakoj izmjeni broja telefona i/ili e-mail adrese postojećih Ovlaštenika za trgovanje. Navedene izmjene imat će učinak prema Banci sljedećeg Radnog dana od kada zaprimi takvu obavijest u skladu s člankom 8. stavkom 4. ovih Općih uvjeta.
Posljedice neispunjenja obveze iz prethodnih stavaka snosi klijent.
Klijent je dužan osigurati da Ovlaštenici za trgovanje ne omoguće trećim neovlaštenim osobama sklapanje FX transakcija.

Štetu koja proizađe klijentu ako FX transakcije sklope neovlaštene osobe, snosi u cijelosti klijent.

Članak 4.

FX transakcije se mogu sklapati usmeno telefonom na broj 072 37 2277 ili 072 37 2222 i to na sljedeći način:

- Ovlaštenik za trgovanje dostavlja Banci poziv na stavljanje ponude, uz uvjet da se prethodno na odgovarajući način identificirao imenom i prezimenom,
- Banka upućuje Ovlašteniku za trgovanje ponudu koja treba sadržavati sve Bitne elemente FX transakcije s rokom važenja do okončanja telefonske komunikacije (dalje u tekstu: **Rok važenja ponude**),
- prihvat ponude od strane Ovlaštenika za trgovanje je neopoziv te obvezujući za klijenta i Banku ukoliko je dan unutar Roka važenja ponude. Prihvatom ponude FX transakcija se smatra sklopljenom te klijent izrijekom daje Banci nalog i suglasnost za terećenje Računa, u svrhu podmirenja njegovih obveza iz FX transakcija.

Nakon identifikacije Ovlaštenika za trgovanje imenom i prezimenom Banka nije u obvezi izvršavati bilo kakve druge dodatne provjere u svrhu njegove identifikacije.

O sklapanju i uvjetima FX transakcije koja je sklopljena usmeno telefonom Banka će obavijestiti klijenta upućivanjem pisane obavijesti (dalje u tekstu: **Zaključnica**) isti dan kada je FX transakcija sklopljena, a najkasnije prvi sljedeći Radni dan nakon njezinog sklapanja, elektroničkom poštom na adresu klijenta za komunikaciju navedenu u članku 8. stavak 4. ovih Općih uvjeta. Klijent se obvezuje, nakon što primi Zaključnicu, odmah i bez odgađanja provjeriti njezin sadržaj te u slučaju primjedaba ili dvojbi u roku od 2 sata od primitka Zaključnice kontaktirati kontakt osobe Banke navedene u članku 8. stavku 1. ovih Općih uvjeta radi preslušavanja snimke razgovora i eventualnog usklađivanja Zaključnice sa sadržajem usmenog dogovora koji slijedi iz takve snimke.
FX transakcija se smatra sklopljenom u trenutku kada su se Banka i klijent suglasili o Bitnim elementima, neovisno o tome je li i kada Zaključnica potpisana od strane klijenta odnosno Ovlaštenika za trgovanje i dostavljena Banci, uz iznimku sklapanja prve FX transakcije između Banke i klijenta odnosno prve FX transakcije nakon stupanja na snagu izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta u kojem slučaju će se FX transakcija smatrati sklopljenom tek po dostavi Banci potpisane Zaključnice od strane klijenta na način predviđen člankom 8. ovih Općih uvjeta, a sve u skladu s člankom 13. ovih Općih uvjeta.

ERSTE Bank

Klijent i Banka suglasno utvrđuju da je svrha Zaključnice evidentiranje i dokumentiranje Bitnih elemenata, tako da eventualan propust prilikom njezina sastavljanja i provjere njezina sadržaja ili pak zakašnjenje u njezinoj dostavi klijentu ili vraćanju Banci nema utjecaja na postojanje i valjanost FX transakcije, uz iznimku navedenu u prethodnom stavku, a koja se tiče sklapanja prve FX transakcije između Banke i klijenta odnosno prve FX transakcije nakon stupanja na snagu izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Klijent je suglasan sa snimanjem telefonskih razgovora između ovlaštenih zastupnika Banke i klijenta odnosno Ovlaštenika za trgovanje u vezi sa sklapanjem FX transakcija te s korištenjem snimke radi utvrđivanja relevantnih činjenica i razrješenja sporova. S obzirom da tehnički razlozi mogu spriječiti Banku da snima razgovore, te da će snimke ili transkripti Banke biti uništeni u skladu s uobičajenom praksom Banke, klijent se ne bi trebao oslanjati na to da će takve snimke biti uvijek dostupne.
Klijent se o snimanju telefonskih razgovora obvezuje obavijestiti sve Ovlaštenike za trgovanje te osigurati da isti daju odgovarajuće suglasnosti na takvo snimanje.

Odgovornost

Članak 5.

Klijent je dužan nadoknaditi Banci sve gubitke i štetu nastalu klijentovim nepridržavanjem bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta ili bilo koje FX transakcije, odnosno njegovih obveza preuzetih s osnove FX transakcija, uključujući i obveze koje je preuzeo prema Ovlaštenicima za trgovanje, te otkloniti od Banke bilo kakvu odgovornost prema trećima koja može nastati s tim u vezi.

Klijent je suglasan da Banka ne odgovara za:
i. bilo kakve gubitke i štetu (izravnu ili neizravnu) ili posljedicu koju klijent pretrpi zbog propusta u ispunjenju njegovih obveza iz ovih Općih uvjeta i FX transakcija;
ii. neispunjenje ili nepravovremeno ispunjenje obveza Banke, ako je do toga došlo zbog više sile. Viša sila obuhvaća, između ostalog, nerede, potres, poplavu, požar, štrajkove, tehničke poteškoće kao što su prekid telekomunikacijskih veza, nestanak električne energije, skrivene mane u programu Banke („bug“), neovlašteni pristup „source codeu“, izmjene propisa ili odluka nadležnih tijela u vezi s obvezama Banke i svaki drugi događaj koji se po mjerodavnom pravu može smatrati višom silom,
iii. štetu uzrokovanu običnom nepažnjom Banke niti za štetu klijenta u vidu izmakle koristi odnosno bilo kakve posljedične štete s bilo koje osnove.

Ostalo

Članak 6.

Klijent izrijekom potvrđuje da je upoznat s činjenicom da se na FX transakcije primjenjuje tečaj koji nužno ne odgovora tečaju tečajne liste koju objavljuje Hrvatska narodna banka. Banka ne izjavljuje niti jamči da je tečaj najpovoljniji tečaj po kojem je moguće kupiti i/ili prodati ugovorenu količinu deviza u trenutku podnošenja ponude ili sklapanja FX transakcije. Klijent je svjestan rizika da pozivanjem Banke na stavljanje ponude za sklapanje FX transakcije i njezinim prihvaćanjem propušta eventualnu mogućnost stjecanja deviza po povoljnijim uvjetima na tržištu te takav rizik svjesno preuzima.

Članak 7.

Sklapanjem FX transakcije, klijent daje neopozivi nalog i ovlašćuje Banku da u slučaju neispunjenja dospjelih obveza klijenta iz bilo koje FX transakcije iznos dospjele neplaćene tražbine naplati bez njegovog daljnjeg pitanja i odobrenja s bilo kojeg odnosno svih računa klijenta koji se vode u Banci. Za slučaj da je takvo dugovanje klijenta denominirano u valuti različitoj od novčanih sredstva klijenta na nekom od računa, Banka

ERSTE Bank

je ovlaštena teretiti ga za iznos koji predstavlja protuvrijednost dužnog iznosa u valuti na koju glasi navedeni račun prema tečaju s tečajne liste koji koristi u redovnom poslovanju.

Klijent daje suglasnost Banci da podatke, činjenice i okolnosti koje Banka sazna na osnovi sklapanja FX transakcija obrađuje i koristi u svrhu, ovisno o slučaju, (i) procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti te odobravanja i praćenja sklapanja FX transakcija, (ii) zaštite interesa prilikom otkrivanja i istraživanja prijevara i zlouporaba prilikom sklapanja FX transakcija.

Članak 8.

Osim ako za pojedinu vrstu komunikacije nije drugačije pisano određeno, pisana korespondencija od klijenta prema Banci može biti dostavljena osobnom dostavom ili preporučenom poštanskom pošiljkom na sljedeće kontakt adrese Banke:

Erste&Steiermärkische Bank d.d.
Sektor financijskih tržišta
Ivana Lučića 2, 10000 Zagreb
Email: [Spodproriz@erstebank.hr]

Banka se obvezuje u pisanom obliku obavijestiti klijenta o svim izmjenama adrese (uključujući adresu elektroničke pošte) i/ili broja telefona. Izmjena stupa na snagu prvog sljedećeg Radnog dana nakon što klijent zaprimi obavijest o izmjenama adrese i/ili broja telefona.

Osim ako pojedinom FX transakcijom za potrebe te FX transakcije nije drugačije određeno, za potrebe komunikacije Banke s klijentom u vezi s FX transakcijama, Banka će koristiti adrese i brojeve klijenta navedene u obrascu „Podaci o klijentu.“

Klijent će obavijestiti Banku o svim izmjenama kontakt podataka iz obrasca „Podaci o klijentu“ pisanim putem ili elektroničkom poštom na kontakt adrese Banke iz stavka 1. ovog članka. Sve izmjene podataka iz obrasca „Podaci o Klijentu“ stupaju na snagu prvog sljedećeg Radnog dana nakon što je Klijent pisanim putem obavijestio Banku o izmjenama.

Korespondencija između klijenta i Banke će se smatrati dostavljenom odmah po preuzimanju ako je dostavljena osobno, 48 sati nakon odašiljanja ako je poslana preporučenom poštanskom pošiljkom, a ako je poslana elektronskom poštom, neposredno nakon odašiljanja.

Članak 9.

Banka može raskinuti sve nekonzumirane FX transakcije, izračunati ukupnu neto tržišnu vrijednost svih otvorenih pozicija zauzetih FX transakcijama i isplatiti klijentu, odnosno zatražiti od klijenta isplatu te vrijednosti, nastupom bilo kojeg od sljedećih slučajeva:

a) ako klijent ne izvrši pravovremeno ili u cijelosti svoju obvezu temeljem bilo koje FX transakcije;

c) ako klijent ne ispuni pravovremeno ili u cijelosti bilo koju obvezu prema Banci (osim one koju je preuzeo FX transakcijom);

d) ako klijent obustavi plaćanja ili bilo koji od njegovih Računa bude blokiran;

e) nelikvidnosti ili insolventnosti klijenta;

f) ako protiv klijenta bude pokrenut ili mu prijeti postupak čiji bi tijek ili ishod mogao ugroziti njegovu sposobnost ispunjavanja preuzetih obveza;

g) ako bude podnesen prijedlog za otvaranje predstečajnog/stečajnog postupka nad klijentom;

h) ako po procjeni Banke nastupi bitna nepovoljna promjena u poslovanju, imovini, obvezama, financijskom položaju ili kreditnoj sposobnosti klijenta, ili je sposobnost klijenta da ispuni svoje obveze dovedena u pitanje, ili su nastupile ili prijeti nastup okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost klijenta da uredno izvršava svoje obveze;

ERSTE Bank

i) statusnih promjena klijenta.

Ukupnu neto tržišnu vrijednost svih FX transakcija Banka će obračunati na dan raskida.

Radi izbjegavanja dvojbe, otvaranje stečajnog postupka nad klijentom nema utjecaja na pravo Banke na raskid FX transakcija navedeno u stavku 1. ovog članka. Ni u kojem slučaju ni klijent niti stečajni upravitelj klijenta ne mogu zahtijevati od Banke ispunjenje obveza preuzetih određenom FX transakcijom niti isplatu tržišne vrijednosti određenih otvorenih pozicija na dan raskida te odbiti ispunjenje obveza preuzetih drugim FX transakcijama i isplatu tržišne vrijednosti određenih otvorenih pozicija na dan raskida.

Ako klijent ne ispuni pravovremeno i/ili potpuno obvezu preuzetu FX transakcijom, Banka ima pravo raskinuti samo tu FX transakciju i zahtijevati naknadu pretrpljene štete te nije dužna (ali ima pravo) postupiti sukladno odredbi stavku 1. ovog članka.

Članak 10.

Klijent ne može ustupiti svoja prava i/ili prenijeti bilo koje obveze iz FX transakcija. Banka može ustupiti svoja prava ili prenijeti svoje obveze iz FX transakcija trećim osobama.

Članak 11.

Ako klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom, povrijeđeno neko pravo, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili poštom na Erste&Steiermärkische Bank d.d., Tim za upravljanje kvalitetom usluge, Zagreb, Ivana Lučića 2 ili elektroničkom poštom na adresu vasemisljenje@erstebank.hr ili pisani prigovor predati u poslovnicu Banke s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke proslijediti organizacijskoj jedinici koja je zadužena za rješavanje određenog tipa prigovora.

Prigovor treba sadržavati detaljan opis događaja/situacije, te ako je to moguće, dokaz iz kojeg proizlazi da je prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da klijent prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka će odgovoriti na prigovor i/ili obavijestiti klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima, pisanim putem.

Klijent prigovor može uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci.

Članak 12.

Klijent je obvezan u pisanom obliku obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih podataka osoba ovlaštenih za zastupanje pravne osobe ili kontakt osoba pravne osobe, tvrtke, sjedišta, statusnim promjenama, podataka o promjeni vlasničke strukture, ovlastima za zastupanje prema Banci (opsegu ovlasti osoba ovlaštenih za zastupanje), uspostavi ili prestanku odnosa povezanosti (prema odredbama propisa o trgovačkim društvima), podnošenju prijedloga za otvaranje stečajnog ili predstečajnog postupka, otvaranju stečajnog ili predstečajnog postupka ili postupka likvidacije kao i o promjeni svih ostalih podataka na temelju kojih mu je otvoren Račun ili ugovoren neki drugi proizvod ili usluga te uz to priložiti odgovarajuću dokumentaciju i to odmah s danom kada je takva promjena nastupila.

Banka sukladno svojoj diskrecijskoj procjeni može klijentu privremeno onemogućiti pružanje usluga te zadavanje naloga za sklapanje FX transakcija ako ne raspolaže podacima o klijentu i/ili isti podaci nisu ažurni i i/ili klijent iste ne dostavi Banci na njezin pisani ili usmeni zahtjev u roku određenom tim zahtjevom, a koje podatke je Banka dužna pribavljati sukladno važećim propisima ili su takvi podaci prema ocjeni Banke

ERSTE Bank

potrebni za procjenu rizika i poduzimanje mjera za njihovo smanjenje sukladno propisima o sprječavanju pranja novca.

Članak 13.

Na međusobna prava i obveze klijenta i Banke nastale prihvaćanjem ovih Općih uvjeta u vezi s ugovaranjem FX transakcija mjerodavno je pravo Republike Hrvatske kao i opći i posebni akti Banke.

Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa klijenta i Banke mjesno će biti nadležan stvarno nadležni sud u sjedištu Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

Ako, u bilo kojem trenutku bilo koja odredba FX transakcije ili odredba ovih Općih uvjeta jest ili postane nezakonita, neprovediva ili ništetna, ta činjenica neće imati učinka na ostale odredbe FX transakcije ili ostale odredbe ovih Općih uvjeta. U navedenom slučaju Banka i klijent obvezuju se takvu nezakonitu, neprovedivu ili ništetnu odredbu u mjeri dopuštenoj mjerodavnim pravu zamijeniti valjanom odredbom, koja će u najvećoj mjeri omogućiti ostvarenje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je nezakonita, neprovediva ili ništetna.

Ovi Opći uvjeti smatraju se prihvaćenima od strane klijenta potpisom Zaključnice kojom se između klijenta i Banke ugovara prva FX transakcija te klijent time prihvaća njihovu primjenu u odnosu na sve naknadno sklopljene FX transakcije. Klijent ujedno potpisom Zaključnice kojom se između klijenta i Banke ugovara prva FX transakcija potvrđuje primitak dokumenta Popis cut- off vremena te da je pročitao i razumio dokument Banke „Informacije o obradi podataka“ koji sadrži informacije o postupcima i svrhama obrade osobnih podataka u Banci, a koji se nalazi u poslovnim prostorijama Banke te na internetskim stranicama Banke.

Banka zadržava diskrecijsko pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i dokumenta Popis cut- off vremena u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te poslovnom politikom Banke.

Sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta i dokumenta Popis cut- off vremena stupaju na snagu i primjenjuju se najranije 15 dana od dana objave u poslovnoj mreži Banke. Opći uvjeti, kao i njihove izmjene i dopune, objavljuju se u poslovnoj mreži te na internetskoj stranici Banke.

U slučaju izmjene i dopune ovih Općih uvjeta i/ili dokumenta Popis cut – off vremena, Banka će o tome pisanim putem obavijestiti klijenta elektroničkom poštom na kontakt podatke iz obrasca „Podaci o klijentu“, a ako u navedenom obrascu nije navedena adresa elektroničke pošta, tada će se dostava izvršiti poštom. Tako izmijenjeni Opći uvjeti i dokument Popis cut -off vremena smatrati će se prihvaćenim od strane klijenta potpisom Zaključnice kojom se između klijenta i Banke ugovara prva FX transakcija nakon stupanja na snagu izmjena i dopuna Općih uvjeta odnosno dokumenta Popisa cut – off vremena, u kojem slučaju klijent prihvaća njihovu primjenu i na u tom trenutku zadane, a nerealizirane FX transakcije kao i na sve buduće FX transakcije. Ako klijent dostavi pisani prigovor kojom prigovora izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta ili dokumenta Popis cut- off vremena, Banka je ovlaštena isključivo prema vlastitom izboru:
a) otkazati ugovorni odnos s klijentom,
b) otkazati ugovorni odnos s klijentom i ponuditi sklapanje FX transakcija pod izmijenjenim uvjetima.

Odredbe ovih Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 01.rujna 2023. godine.
Važeći Opći uvjeti su dostupni na Internetskim stranicama Banke: https://www.erstebank.hr/hr/opci-uvjeti-i-metodologija/poslovni-klijenti i poslovnim prostorijama Banke.