Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima

Redni broj	VRSTA USLUGE	OSNOVICA ZA OBRAČUN	VISINA NAKNADE
I. NAKNADE ZA NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA U RH – za domaće i strane poslovne subjekte			
1. POSLOVI REGISTRA RAČUNA			
1.1.	**Otvaranje računa**	jednokratno po računu	bez naknade
1.1.1.	**Otvaranje računa nerezidenata**	jednokratno po računu	1.500,00 kn
1.2.	**Održavanje računa****	mjesečno po računu	30,00 kn
1.3.	**Promjene u registru računa**	jednokratno po promjeni	40,00 kn
1.4.	**Evidencija osnivačkog pologa**	polog	50,00 kn
1.5.	**Zatvaranje računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama***	račun	150,00 kn

* Kod zatvaranja računa od strane Banke ili po nalogu Zakonodavca, u slučaju kada je saldo na računu manji od 150,00 kn, naknada se obračunava u visini zatečenog salda
**Naknada za održavanje računa nerezidenata iznosi 50,00 kn mjesečno po računu

2. GOTOVINSKI PLATNI PROMET			
2.1.	**Poslovi vezani uz Zakon o sprječavanju pranja novca[5]**	obrazac O1 i O2	12,20 kn
2.3.	Gotovinske uplate u FINI	od iznosa uplate	0,35% + 5,00 kn
2.3.1.	Gotovinske uplate u Banci	od iznosa uplate	0,28% + 5,00 kn
2.3.2.	Uplate kovanog novca u Banci (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5,00 kn
2.3.3.	Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto (iznad iznosa 200 kn) [1]	od iznosa uplate	2,5% min 5,00 kn
2.3.4.	Zamjena novčanica u novčanice drugih apoena	od iznosa uplate	0,19% min 5,00 kn
2.3.5.	Polog iznad blagajničkog fiskalnog maksimuma - mjenjači	nalog	Ugovorom definirana naknada
2.4.	Uplate u dnevno noćni trezor (DNT) - FINA	od iznosa uplate	0,35% + 5,00 kn
2.4.1.	Uplate u dnevno noćni trezor (DNT) - Banci	od iznosa uplate	0,19%+ 4,00 kn
2.4.2.	Uplate kovanog novca u dnevno noćni trezor (DNT) - Banka (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5,00 kn
2.4.2.1.	Uplate kovanog novca u Kovinomate - Banka	od iznosa uplate	1,5%
2.4.3.	Uplate u pametni sef ili Erste Smart Cash uređaj	od iznosa uplate	0,14%
2.5.	Gotovinske isplate u FINA-i	od iznosa isplate	0,35% + 5,00 kn
2.5.1.	Gotovinske isplate u Banci	od iznosa isplate	0,28% + 5,00 kn
2.5.2.	Isplate kovanog novca u Banci (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa isplate	2,5% min 5,00 kn
Preporuka: Najaviti isplatu gotovine iznad KN 20.000,00			
3. BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET			
3.1.	**Interni nalozi za prijenos**		
3.1.1.	Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.1.1.1.	u Banci	nalog	11,50 kn
3.1.1.2.	u FINA-i	nalog	11,00 kn

Objavljeno **20. svibnja 2020.**
Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

3.1.1.3.	u Banci - Erste Box	nalog	7,00 kn
3.1.2.	Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute		
3.1.2.1.	u Banci	nalog	12,00 kn
3.1.2.2.	u FINA-i	nalog	11,50 kn
3.1.2.3.	u Banci - Erste Box	nalog	7,50 kn
3.1.3.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.1.3.2.	u FINA-i	nalog	6,50 kn
3.1.4.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute		
3.1.4.2.	u FINA-i	nalog	7,00 kn
3.1.5.	Elektronički nalozi		
3.1.5.1.	Elektronički nalozi prije datuma valute - Banka[6]	nalog	1,90 kn
3.1.5.2.	Elektronički nalozi na datum valute - Banka[6]	nalog	2,00 kn
3.1.5.3.	Elektronički nalozi prije datuma valute - FINA	nalog	3,90 kn
3.1.5.4.	Elektronički nalozi na datum valute - FINA	nalog	4,20 kn
	Nalozi za isplate plaća		
3.1.8.1.	Nalozi za isplate plaća prije datuma valute u datoteci pain.001	nalog	bez naknade
3.1.8.2.	Nalozi za isplate plaća na datum valute u datoteci pain.001	nalog	bez naknade
3.2.	**Eksterni nalozi za prijenos - razmjena s drugim sustavima**		
3.2.1.	Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.2.1.1.	u Banci	nalog	12,50 kn
3.2.1.2.	u FINA-i	nalog	12,00 kn
3.2.1.3.	u Banci - Erste Box	nalog	8,50 kn
3.2.2.	Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute		
3.2.2.1.	u Banci	nalog	13,00 kn
3.2.2.2.	u FINA-i	nalog	12,50 kn
3.2.2.3.	u Banci - Erste Box	nalog	9,00 kn
3.2.3.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.2.3.2.	u FINA-i	nalog	7,50 kn
3.2.4.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute		
3.2.4.2.	u FINA-i	nalog	8,00 kn
3.2.5.	Elektronički nalozi		
3.2.5.1.	Elektronički nalozi prije datuma valute -Banka[6]	nalog	2,90 kn
3.2.5.2.	Elektronički nalozi na datum valute - Banka[6]	nalog	3,00 kn
3.2.5.3.	Elektronički nalozi prije datuma valute - FINA	nalog	4,70 kn
3.2.5.4.	Elektronički nalozi na datum valute - FINA	nalog	5,10 kn
3.2.7.	Razmjena s drugim sustavima - dolazni nalozi		1,20 kn
	Nalozi za isplate plaća		
3.2.9.1.	Nalozi za isplate plaća prije datuma valute u datoteci pain.001	nalog	2,90 kn
3.2.9.2.	Nalozi za isplate plaća na datum valute u datoteci pain.001	nalog	3,00 kn

	SEPA Batch Booking		
	SEPA Credit Transfer Batch Booking		
	Elektronički nalozi		
3.2.10.1.	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni prije datuma valute preko NetBankinga, preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja (interni nalozi)	nalog	1,90 kn
3.2.10.2.	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni na datum valute preko NetBankinga, preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja (interni nalozi)	nalog	2,00 kn
3.2.10.3.	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni prije datuma valute preko NetBankinga, preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja (eksterni nalozi)	nalog	2,90 kn
3.2.10.4.	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni na datum valute preko NetBankinga, preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja (eksterni nalozi)	nalog	3,00 kn
3.2.10.5.	Batch booking nalozi za plaćanje preko NetBankinga, preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja - cijena paketa	paket	bez naknade
3.2.10.6.	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni prije datuma valute preko FINA e-servisa (interni nalozi)	nalog	3,90 kn
3.2.10.7.	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni na datum valute preko FINA e-servisa (interni nalozi)	nalog	4,20 kn
3.2.10.8.	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni prije datuma valute preko FINA e-servisa (eksterni nalozi)	nalog	4,70 kn
3.2.10.9.	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni na datum valute preko FINA e-servisa (eksterni nalozi)	nalog	5,10 kn
3.2.10.10	Batch booking nalozi za plaćanje preko FINA e-servisa - cijena paketa	paket	bez naknade
	Nalozi na magnetnom mediju		
3.2.10.11	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni prije datuma valute preko FINA-e na magnetnom mediju (interni nalozi)	nalog	6,50 kn
3.2.10.12	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni na datum valute preko FINA-e na magnetnom mediju (interni nalozi)	nalog	7,00 kn
3.2.10.13	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni prije datuma valute preko FINA-e na magnetnom mediju (eksterni nalozi)	nalog	7,50 kn
3.2.10.14	Batch booking nalozi za plaćanje podneseni na datum valute preko FINA-e na magnetnom mediju (eksterni nalozi)	nalog	8,00 kn
3.2.10.15	Batch booking nalozi za plaćanje preko FINA-e na magnetnom mediju - cijena paketa	paket	bez naknade
3.3.	**Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)**	nalog	50,00 kn
3.4.	**Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti**		
3.4.1.	Nalozi na papirnom mediju	nalog	12,00 kn
3.4.2.	Automatska naplata s računa	nalog	2,10 kn
3.4.3.	Naknada za izvršenje trajnog naloga[3]	po izvršenom nalogu	2,50 kn

3.5.	**Obrada instrumenata plaćanja i instrumenata osiguranja plaćanja (nalozi za plaćanje zakonskih obveza, nalozi REGOS-a)[5]**	instrument plaćanja i osiguranja plaćanja	5,00 kn
3.8.	**Akreditiv**		
3.8.1.	Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva[5]	otvaranje/izmjena	32,00 kn
3.8.2.	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika[5]	obavijest	72,00 kn
3.9.	**Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga[5]**	nalog	20,00 kn
3.10.	**Raspored priliva s uplatnih računa (pražnjenje računa) [2]**	iznos	0,10%
3.11.	**Upit u stanje računa u poslovnicama FINA-e**	upit	0,90 kn
3.12.	**Primitak zahtjeva za prijenos sredstava**	zahtjev	10,00 kn
3.14.	**Naknada za doznaku u inozemstvo s osnova prisilne naplate**	nalog	0,30% min 60,00 kn
3.16.	**Kontrola i evidencija mjenice**	nalog	30,00 kn
3.17.	**Swift zahtjev za prijenos sredstava**	zahtjev	12,50 kn
3.18.	**Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (Forwarding)**	nalog	30,00 kn
4. OBAVIJESTI O OBRADI NALOGA I OSTALE USLUGE ZA PLATNE TRANSAKCIJE U DOMAĆOJ VALUTI			
	Obavijest o promjeni na računu (izvadak) - dostavlja Banka		
4.1.1.	Na papirnom mediju u poslovnici Banke	stavka	1,00 kn
4.1.1.1.	Na papirnom mediju poštom	stavka	1,00 kn
4.1.1.2.	Ponavljanje izvoda na zahtjev klijenta	stavka	1,00 kn
4.1.2.	Slanje faksom		
4.1.2.1.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,10 kn
4.1.2.2.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	0,10 kn
4.1.2.3.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	0,10 kn
4.1.3.	Slanje e-mailom (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		
4.1.3.1.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,08 kn
4.1.3.2.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	0,08 kn
4.1.3.3.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	0,08 kn
4.1.3.4.	na zahtjev putem Erste mBanking usluge	stavka	0,08 kn
	Slanje xml camt.053 izvoda e-mailom (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		
4.1.3.5.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,08 kn
4.1.3.6.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	0,08 kn
4.1.3.7.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	0,08 kn
4.1.4.1.	Preuzimanje (prikaz) xml camt.053 izvoda putem Erste NetBanking usluge (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)	stavka	0,08 kn
	Slanje xml camt.052 unutardnevnog izvoda e-mailom (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		
4.1.3.8.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,08 kn
4.1.3.9.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	bez naknade
4.1.3.10.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	bez naknade
4.1.4.	Preuzimanje (prikaz) putem Erste NetBanking usluge (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)	stavka	0,08 kn

	Slanje xml camt izvoda putem Connect:Direct (CD) i Secure File Transfer protocola (SFTP) kanala		
4.1.4.2.	Slanje xml camt.053 izvoda putem CD/SFTP kanala	stavka	0,08 kn
4.1.4.3.	Slanje xml camt.052 izvoda putem CD/SFTP kanala	stavka	0,08 kn
4.1.5.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga	odbijeni nalog	5,00 kn
4.1.6.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga - Uredba o načinu provedbe plaćanja doprinosa prema plaći, primicima uz plaću, odnosno mjesečnoj osnovici za obračun doprinosa temeljem radnog odnosa	odbijeni nalog	5,00 kn
4.2.	**Obavijest o promjeni na računu (izvadak) - preuzeto u FINA-i**		
4.2.1.	Slanje stavaka izvoda u FINA-u	stavka	0,15 kn
4.2.2.	Izvod na papirnatom mediju - započeta strana[5]	strana	1,60 kn
4.2.3.	Izvod datotekom - magnetni medij, CD, online[5]	stavka	0,15 kn
4.2.4.	Izvod - info FINA - modemski prijem izvadaka[5]	stavka	0,15 kn
4.2.5.	Izvod - E-servis - TXT/XML[5]	stavka	0,15 kn
4.2.6.	Izvod - E-servis - PDF[5]	stavka	0,25 kn
4.2.7.	Izvod - Info FINA - WEB - TXT/XML[5]	stavka	0,10 kn
4.2.8.	Izvod - Info FINA - WEB - PDF[5]	stavka	0,25 kn
4.3.	**Telefonski servis**		
4.3.1.	Info FINA		
4.3.1.1.	Održavanje[5]	po računu mjesečno	50,00 kn
4.3.1.2.	Govorna informacija	po računu mjesečno	30,00 kn
4.3.1.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu		
4.3.1.4.	- u istom pozivu[5]	po računu mjesečno	40,00 kn
4.3.1.5.	- u povratnom pozivu[5]	po računu mjesečno	70,00 kn
4.3.1.6.	- automatski[5]	po računu mjesečno	90,00 kn
4.3.2.	Erste FonStart		
4.3.2.1.	Korištenje	po korisniku mjesečno	20,00 kn
4.3.3.	Erste FonBanking		
4.3.3.1.	pristupnina		bez naknade
4.3.3.2.	korištenje Erste FonBanking usluge	po korisniku mjesečno	25,00 kn
4.4.	**Erste SMS**		
4.4.1.	Poruka o trenutnom stanju sredstava na računu	po računu i mobilnom telefonu mjesečno	10,00 kn
4.4.2.	Poruka o trenutnom stanju i ukupnom prometu na računu u tekućem danu	poruka	0,50 kn
4.4.3.	Poruka o trenutnom stanju na računu nakon pojedinačne uplate i/ili isplate	poruka	0,50 kn
4.4.4.	Poruka o trenutnom stanju računa na upit (naknadu naplaćuje direktno mobilni operater)	poruka	2,66 kn
4.5.	**Usluge elektroničkog bankarstva**		
4.5.1.	Erste NetBanking (pravne osobe i obrtnici)		
4.5.1.1.	pristupnina		bez naknade
4.5.1.2.	korištenje Erste NetBanking usluge**	po korisniku mjesečno	35,00 kn
4.5.1.5.	Izrada Display kartice	po kartici	100,00 kn

4.5.1.6.	Zamjena Display kartice na zahtjev klijenta	po kartici	100,00 kn
4.5.2.	FINA online servis[5]	po računu mjesečno	150,00 kn
4.5.3.	FINA E-servis - pregled dnevnog stanja[5]	kom	1,00 kn
4.5.4.	Erste mBanking (pravne osobe i obrtnici)		
4.5.4.1.	pristupnina		bez naknade
4.5.4.2.	korištenje Erste mBanking usluge**	po korisniku mjesečno	20,00 kn
4.5.4.5.	izdavanje mTokena		bez naknade

**Ukoliko korisnik ugovori Erste NetBanking i Erste mBanking uslugu naknada za korištenje navedenih usluga zbirno iznosi 45.00 kn po korisniku mjesečno.

4.6.	**Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona po zahtjevu klijenta**		
4.6.1.	na papiru[5]	započeta strana, po stranici	50,00 kn
4.6.2.	u obliku datoteke	stavka	0,24 kn
4.6.3.	Izdavanje potvrda i ovjera Erste NetBanking transakcija	po potvrdi/ovjeri	10,00 kn
4.7.	**Informacije o solventnosti (BON-2)**		
4.7.1.1.	Zahtjev za izdavanje BON2 - hitnom procedurom - predan na šalteru	primjerak	150,00 kn + PDV
4.7.1.2.	Zahtjev za izdavanje BON2 - hitnom procedurom - predan putem NetBankinga	primjerak	100,00 kn + PDV
4.7.1.3.	Zahtjev za izdavanje BON 2 - hitnom procedurom -predan putem FonBankinga	primjerak	100,00 kn + PDV
4.7.2.1.	Zahtjev za izdavanje BON2 - redovnom procedurom - predan na šalteru	primjerak	110,00 kn + PDV
4.7.2.2.	Zahtjev za izdavanje BON2 - redovnom procedurom - predan putem NetBankinga	primjerak	90,00 kn + PDV
4.7.2.3.	Zahtjev za izdavanje BON2 - redovnom procedurom - predan putem FonBankinga	primjerak	90,00 kn + PDV
4.7.4.	Izdavanje kopije Informacije o solventnosti (BON-2)	primjerak	15,00 kn + PDV
4.8.	**Erste NetPay**	od iznosa uplate	2%
4.9.	**MultiCash**		
4.9.1.	Naknada za instalaciju MultiCash aplikacije	jednokratna	300,00 kn
4.9.2.	Naknada za korištenje MultiCash aplikacije	po transakcijskom računu mjesečno	50,00 kn
4.9.3.	Naknada za intervencije na već instaliranoj MultiCash aplikaciji	po zahtjevu	800,00 kn + stvarni troškovi putovanja + PDV
4.9.4.	Dodatna edukacija za korištenje servisa na zahtjev korisnika	po zahtjevu	800,00 kn + stvarni troškovi putovanja + PDV
4.10.	**Nalog za plaćanje u formatu MT 101 (SWIFT)**		
4.10.1.	Ugovaranje usluga	jednokratno	200,00 kn
4.10.2.	Korištenje usluge	mjesečno po klijentu	200,00 kn
5. MIKROGRAFSKO-OPTIČKA OBRADA NALOGA I DRUGIH DOKUMENATA IZ ARHIVE ZA NALOGE NACIONALNOG PLATNOG PROMETA			
5.1.	**Kopije dokumenata iz arhive[5]**	stranica	15,00 kn + PDV
5.2.	**Rješavanje reklamacije na zahtjev klijenta (Povrat pogrešnog naloga i novčanih sredstava, uključujući i povrate zbog pogrešno navedenog IBAN-a)**	nalog	50,00 kn

6. OSTALE NAKNADE ZA USLUGE U NACIONALNOM PLATNOM PROMETU			
6.3.	**Priprema i slanje pošiljke**		
6.3.1.	Priprema[5]	pošiljka	2,50 kn + PDV
6.3.2.	Slanje[5]	pošiljka	stvarni troškovi + PDV
6.3.3.	Slanje telefaksom[5]	stranica	2,50 kn + PDV
6.3.4.	Manipulativni troškovi	obračunski period	5,00 kn + PDV
6.4.4.	**Kartično poslovanje**		
6.4.4.1.	Izrada kartice i PIN-a za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.2.	Izrada kartice i PIN-a za dodatnog korisnika	po kartici	35,00 kn
6.4.4.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.5.	Zamjenska kartica-reizdavanje	po kartici	30,00 kn
6.4.4.21.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	po kartici	100,00 kn
6.4.4.7.	Izgubljena/ukradena kartica	po kartici	50,00 kn
6.4.4.8.	Preporučena pošiljka	po pošiljci	15,00 kn + PDV
6.4.4.10.	Izdavanje kopije originalnog slipa	po slipu	stvarni trošak
6.4.4.11.	Isplata na bankomatu Erste Banke u Hrvatskoj i Erste grupe*	po transakciji	0,15%
6.4.4.12.	Isplata na bankomatu drugih banaka u HR i inozemstvu	po transakciji	1,5% min 10,00 kn
6.4.4.15.	Isplata na EFTPOS-u druge banke u HR i inozemstvu	po transakciji	2,0% min 15,00 kn
6.4.4.17.	Plaćanje na EFTPOS-ovima	po transakciji	bez naknade
6.4.4.18.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije od strane klijenta	po reklamaciji	20% od iznosa reklamacije
6.4.4.19.	Reprint PINa na zahtjev klijenta	po PIN-u	20,00 kn
6.4.4.20.	Uplata na bankomatu Banke	po transakciji	0,17%

*Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste grupe u inozemstvu u Austriji, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji**, Rumunjskoj, Moldaviji, Crnoj Gori i Sloveniji
**na dio bankomata Erste Srbije koji rade u MultiCard okruženju prilikom isplate naplaćuje se redovna naknada za isplatu na bankomatu drugih banaka

6.5.	**Opomene**	po opomeni	30,00 kn
6.7.	**Izrada izvješća, specifikacija, potvrda…**		
6.7.1.	Ispis specifikacije po računu - za klijente Banke	po specifikaciji	50,00 kn
16.1.	Izdavanje potvrda i ovjera - klijentima bez računa u Banci	po potvrdi	50,00 kn + PDV
16.1.1.	Ispis povijesnih kamatnih stopa - na zahtjev	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
16.1.2.	Izrada obračuna kamate na zahtjev klijenta	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
16.1.3.	Ispis stanja po računima (za potrebe revizora)	po izvješću	300,00 kn
16.1.4.	Ispis stanja po računima - putem NetBankinga	po izvješću	150,00 kn
6.7.6.	Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za kreditno izvješće (HROK-a) na osobni zahtjev poslovnog subjekta (u navedene troškove nisu uključeni troškovi HROKa kao ni troškovi plaćanja ili prijenosa sredstava općom uplatnicom ili virmanskim nalogom u korist HROK-a)	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
6.8.	**Erste obračunski cash pooling**	naknada sukladno internoj Odluci Banke	naknada sukladno internoj Odluci Banke

6.10.	**SEPA Izravno terećenje**		
	Naknade Primatelju plaćanja		
6.10.1.	Korištenje usluge SEPA izravno terećenje	mjesečno po računu	500,00 kn
6.10.1.1.	Interni nalozi za izravno terećenje putem SEPA pain.008 datoteke	nalog	1,50 kn
6.10.1.2.	Eksterni nalozi za izravno terećenje putem SEPA pain.008 datoteke	nalog	2,00 kn
6.10.1.3.	Interni nalozi za poništenje putem SEPA pain.007 datoteke	nalog	1,00 kn
6.10.1.4.	Eksterni nalozi za poništenje putem SEPA pain.007 datoteke	nalog	1,50 kn

[1] Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto naplaćuje se sukladno tarifnom stavku 2.3.3. u trenutku transakcije.
[2] Kod rasporeda prihoda s uplatnih računa (t.s. 3.10.) naplaćuje se i nalog sukladno tarifnom stavku 3.1.1.1.; 3.1.2.1. ili 3.2.1.1.
[3] Osim ako je ugovoreno da naknadu plaća primatelj sredstava.
[4] Dodatno na tarifne stavke 3.1.1.1., 3.1.2.1., 3.2.1.1., 3.2.2.1., 3.3. ovisno o vremenu i načinu izvršenja naloga.
[5] Navedene naknade koje su učinjene u FINA-i, obračunavaju se u mjesecu koji slijedi po mjesecu u kojem je transakcija učinjena
[6] Nalozi zadani putem Erste NetBanking, Erste mBanking, Erste FonBanking, Multicash, Pružatelja usluga iniciranja plaćanja

	Naknade Platitelju		
6.10.1.5.	Izvršenje SEPA kunskog izravnog terećenja u korist računa Primatelja unutar Banke	nalog	1,50 kn
6.10.1.6.	Izvršenje SEPA kunskog izravnog terećenja u korist računa Primatelja izvan Banke	nalog	2,00 kn
6.10.1.7.	Prihvat/izmjena i opoziv suglasnosti za uslugu SEPA izravnih terećenja	po suglasnosti	35,00 kn
6.11.	Izdavanje token uređaja za aplikaciju Netprimanja	po tokenu	300,00 kn
6.12.	Posebna naknada za provođenje transakcija kunskog platnog prometa – prema ugovoru između Banke i Klijenta	sukladno ugovoru	sukladno ugovoru
6.13.	Posebna naknada za provođenje transakcija platnog prometa – prema ugovoru između Banke i Klijenta	sukladno ugovoru	sukladno ugovoru

II. NAKNADE ZA PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI (za domaće i strane poslovne subjekte)

Redni broj	VRSTA USLUGE	u fiksnom iznosu	% od iznosa	minimalna naknada	maksimalna naknada
PREKOGRANIČNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE U KUNAMA I U STRANOJ VALUTI UNUTAR EU/EEA I NACIONALNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE U STRANOJ VALUTI UNUTAR RH					
PAPIRNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE PREDANE NA BLAGAJNI ILI DOSTAVLJENE ERSTE BOXOM					
7.1.1.	naknada po doznaci (ostale valute)		0,30%	60,00 kn	7.500,00 kn
7.1.41.	naknada po doznaci (EUR)	13,00 kn			
7.1.31.	naknada po SEPA doznaci (EUR)	13,00 kn			
7.1.2.	naknada po doznaci u valuti USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120,00 kn	7.500,00 kn
7.1.42.	naknada po doznaci u valuti EUR – HITNA obrada	50,00 kn			
	naknada za FIT 3.0 doznake				
7.1.5.	FIT 3.0. plaćanja u kunama u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	50,00 kn			
7.1.43.	FIT 3.0. plaćanja u EUR u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	13,00 kn			

7.1.6.	FIT 3.0. plaćanja u kunama u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,15%	50,00 kn	500,00 kn
7.1.44.	FIT 3.0. plaćanja u EUR u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR	13,00 kn			
7.1.7.	prijenosi u stranoj valuti unutar RH (ostale valute)		0,30%	60,00 kn	7.500,00 kn
7.1.45.	prijenosi u EUR unutar RH	13,00 kn			
7.1.32.	prijenosi u stranoj valuti unutar RH - HITNA obrada (ostale valute)		0,60%	120,00 kn	7.500,00 kn
7.1.46.	prijenosi u EUR unutar RH – HITNA obrada	50,00 kn			
7.1.33.	prijenosi u EUR unutar RH (SEPA)	13,00 kn			
	Interne doznake za plaćanje unutar Erste&Steiermärkische Bank				
7.1.8.	naknada po doznaci u stranoj valuti u korist računa u Banci (ostale valute)		0,15%		7.500,00 kn
7.1.47.	naknada po doznaci u EUR u korist računa u Banci	12,00 kn			
ELEKTRONIČKE DOZNAKE ZA PLAĆANJA (PUTEM ERSTE NETBANKINGA, ERSTE FONBANKINGA MULTICASHA, PRUŽATELJA USLUGA INICIRANJA PLAĆANJA)					
7.1.11.	naknada po doznaci (ostale valute)		0,20%	60,00 kn	7.500,00 kn
7.1.48.	naknada po doznaci (EUR)	3,00 kn			
7.1.34.	naknada po SEPA doznaci (EUR)	3,00 kn			
7.1.12.	naknada po doznaci u valuti USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada***		0,60%	120,00 kn	7.500,00 kn
7.1.49.	naknada po doznaci u valuti EUR - HITNA obrada***	50,00 kn			
	naknada za FIT 3.0 doznake				
7.1.15.	FIT 3.0 plaćanja u kunama - u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	50,00 kn			
7.1.50.	FIT 3.0 plaćanja u EUR - u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	3,00 kn			
7.1.16.	FIT 3.0 plaćanja u kunama - u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,10%	50,00 kn	500,00 kn
7.1.51.	FIT 3.0 plaćanja u EUR - u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR	3,00 kn			
7.1.17.	prijenosi u stranoj valuti unutar RH (ostale valute)		0,20%	60,00 kn	7.500,00 kn
7.1.52.	prijenosi u EUR unutar RH	3,00 kn			
7.1.35.	prijenosi u stranoj valuti unutar RH - HITNA obrada (ostale velute)***		0,60%	120,00 kn	7.500,00 kn
7.1.53.	prijenosi u EUR unutar RH - HITNA obrada***	50,00 kn			
7.1.36.	prijenosi u EUR unutar RH (SEPA)	3,00 kn			
7.1.37.	naknada po doznaci za isplatu plaća u stranoj valuti u datoteci (ostale valute)		0,12%	50,00 kn	500,00 kn
7.1.54.	naknada po doznaci za isplatu plaća u EUR u datoteci	3,00 kn			
***moguće samo putem Erste NetBankinga i Pružatelja usluga iniciranja plaćanja					
	Interne doznake za plaćanje unutar Erste&Steiermärkische Bank				
7.1.18.	naknada po doznaci u stranoj valuti u korist računa u Banci (ostale valute)		0,15%		7.500,00 kn
7.1.55.	naknada po doznaci u EUR u korist računa u Banci	2,00 kn			

PREKOGRANIČNI PRILJEVI IZ EU/EEA (LORO DOZNAKA) I NACIONALNI PRILJEVI U STRANOJ VALUTI IZ RH TE UPLATE U STRANOJ VALUTI					
7.2.1.	naknada po doznaci (SHA) – ostale valute		0,20%	60,00 kn	7.500,00 kn
7.2.9.	naknada po doznaci (SHA) - EUR	1,20 kn			
7.2.8.	naknada po SEPA doznaci (EUR) - (SHA)	1,20 kn			
7.2.2.	naknada za prijenos između različitih računa istog vlasnika u Banci u stranoj valuti			bez naknade	
7.2.3.	naknada za FIT doznake (u kunama)		0,10%	50,00 kn	500,00 kn
7.2.10.	naknada za FIT doznake (EUR)	1,20 kn			
7.2.7.	prijenosi u stranoj valuti unutar RH (ostale valute)		0,20%	60,00 kn	7.500,00 kn
7.2.11.	prijenosi u EUR unutar RH	1,20 kn			
MEĐUNARODNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE (NOSTRO DOZNAKE)					
PAPIRNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE PREDANE NA BLAGAJNI ILI DOSTAVLJENE ERSTE BOXOM					
7.1.1.1.	naknada po doznaci		0,30%	60,00 kn	7.500,00 kn
7.1.2.1.	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120,00 kn	7.500,00 kn
	naknada za FIT 3.0 doznake				
7.1.5.1.	FIT 3.0. devizna plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	50,00 kn			
7.1.6.1.	FIT 3.0. devizna plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,15%	50,00 kn	500,00 kn
7.1.10.1.	Uvjetna doznaka – naknada po doznaci		0,60%	120,00 kn	7.500,00 kn
ELEKTRONIČKE DOZNAKE ZA PLAĆANJA (PUTEM ERSTE NETBANKINGA, ERSTE FONBANKINGA, MULTICASHA, PRUŽATELJA USLUGA INICIRANJA PLAĆANJA)					
7.1.11.1.	naknada po doznaci		0,20%	60,00 kn	7.500,00 kn
7.1.12.1.	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120,00 kn	7.500,00 kn
	naknada za FIT 3.0 doznake				
7.1.15.1.	FIT 3.0. plaćanja u kunama i u EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	50,00 kn			
7.1.16.1.	FIT 3.0. plaćanja u kunama i u EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,10%	50,00 kn	500,00 kn
7.1.18.1.	Uvjetna doznaka - naknada po doznaci		0,60%	120,00 kn	7.500,00 kn
MEĐUNARODNI PRILJEVI (LORO DOZNAKA)					
7.2.1.1.	naknada po doznaci (SHA)		0,20%	60,00 kn	7.500,00 kn
7.2.3.1.	naknada za FIT 3.0 doznake		0,10%	50,00 kn	500,00 kn
SVI KANALI PLAĆANJA – prekogranična i međunarodna plaćanja (nostro doznake)					
7.3.3.	Dodatna naknada za doznake s odabranom troškovnom opcijom OUR****				
	za doznaku do iznosa protuvrijednosti 12.500 EUR	100,00 kn			
	za doznaku u iznosu protuvrijednosti 12.500 - 50.000 EUR	200,00 kn			
	za doznaku preko iznosa protuvrijednosti 50.000 EUR	500,00 kn			
7.3.4.	popunjavanje naloga od strane Banke obračunava se dodatna naknada na stavke 7.1.1. - 7.1.30. i 7.1.1.1 - 7.1.30.1.	40,00 kn			

****Troškovnu opciju OUR nije moguće odabrati za sva nacionalna i prekogranična plaćanja bez obzira na valutu plaćanja i sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD.

	POSLOVANJE S GOTOVINOM U STRANOJ VALUTI				
7.4.1.	Kupovina gotovine u stranoj valuti	bez naknade			
7.4.2.	Uplata gotovine u stranoj valuti na račun u Banci		0,30%	60,00 kn	
7.4.3.	Uplata na račun ili otkup kovanica strane valute iznad protuvrijednosti 20 EUR-a od fizičkih osoba ili ovlaštenih mjenjača		10,00%		
7.4.4.	Isplata u stranoj valuti		1,00%	60,00 kn	
7.4.5.	Inkaso novčanica u stranoj valuti		1,00%	60,00 kn	
7.4.6.	Uplata gotovine u stranoj valuti u pametni sef			sukladno ugovoru	sukladno ugovoru
	DEVIZNI IZVODI				
	Devizni izvodi - automatski unaprijed ugovoreno				
7.5.1.	Devizni izvodi na papirnatom mediju u poslovnici Banke ili poštom		stavka	1,00 kn	
7.5.2.	Devizni izvodi - automatski unaprijed ugovoreno dostava faksom		stavka	0,10 kn	
7.5.3.	Devizni izvodi - automatski unaprijed ugovoreno dostava e-mailom		stavka	0,08 kn	
7.5.12.	Devizni xml camt.053 izvodi - automatski unaprijed ugovoreno dostava e-mailom		stavka	0,08 kn	
7.5.13.	Devizni xml camt.052 izvodi - automatski unaprijed ugovoreno dostava e-mailom		stavka	0,08 kn	
	Devizni izvodi - na zahtjev				
7.5.4.	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste NetBanking usluge dostava faksom		stavka	0,10 kn	
7.5.5.	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste FonBanking usluge dostava faksom		stavka	0,10 kn	
7.5.6.	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste NetBanking usluge dostava e-mailom		stavka	0,08 kn	
7.5.7.	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste FonBanking usluge dostava e-mailom		stavka	0,08 kn	
7.5.8.	Preuzimanje deviznih izvoda (prikaz) putem Erste NetBanking usluge (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		stavka	0,08 kn	
7.5.9.	Izvještavanje o stanju računa po nalogu klijenta (MT 940)	150,00 kn mjesečno po IBAN-u			
7.5.10.	Izvještavanje o stanju računa po nalogu klijenta (MT 942)	250,00 kn mjesečno po IBAN-u			
7.5.11.	Devizni izvod na zahtjev putem Erste mBanking usluge dostava e-mailom		stavka	0,08 kn	
7.5.14.	Devizni xml camt.053 izvodi na zahtjev putem Erste NetBanking usluge dostava e-mailom		stavka	0,08 kn	
7.5.15.	Devizni xml camt.053 izvodi na zahtjev putem Erste FonBanking usluge dostava e-mailom		stavka	0,08 kn	
7.5.16.	Devizni xml camt.052 izvodi na zahtjev putem Erste NetBanking usluge dostava e-mailom		stavka	bez naknade	
7.5.17.	Devizni xml camt.052 izvodi na zahtjev putem Erste FonBanking usluge dostava e-mailom		stavka	bez naknade	

7.5.18.	Preuzimanje deviznog xml camt.053 izvoda (prikaz) putem Erste NetBanking usluge (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		stavka	0,08 kn	
	REKLAMACIJE				
7.6.1.	Reklamacija po doznaci u inozemstvo: poništenje doznake/povrat doznake (nostro)	200,00 kn			
	Reklamacije po doznakama (naplate) na zahtjev klijenta				
7.6.2.	Reklamacije po doznakama na zahtjev klijenta ili ino banke	300,00 kn			
	OSTALE NAKNADE				
7.7.5.	Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (forwarding)		nalog	30,00 kn	
7.7.6.	Prijenos deviznih sredstava između računa istog korisnika unutar Banke - pražnjenje računa		0,05%	60,00 kn	
7.7.7.	Plaćanja stranih poslovnih subjekata u zemlji u kunama	3,50 kn			
7.7.8.	Naknada za izdavanje potvrde o solventnosti i ostalih potvrda		5,00 kn po stranici + PDV	50,00 kn + PDV	
7.7.9.	Izrada prijepisa dokumenata			10,00 kn + PDV	
7.7.10.	Pribavljanje informacija iz inozemstva na zahtjev klijenta			stvarni troškovi banke i inobanke + PDV	
7.7.11.	Naknada banke agenta za uspostavu informatičkih rješenja za vođenje konsolidiranog duga i registraciju kod HNB, korespondenciju s vjerovnicima i dužnicima		0,075% na stanje duga, tromjesečni obračun		
7.7.12.	Ponavljanje naloga obrade			5,00 kn po stranici	
	Uplata mjenjačkog pologa				
7.7.13.	Uplata mjenjačkog pologa u Banci		od iznosa uplate	0,1%	
7.7.14.	Uplata mjenjačkog pologa u pametni sef			sukladno ugovoru	sukladno ugovoru
7.7.15.	Održavanje posebnog deviznog računa mjenjača			mjesečno po računu	20,00 kn
7.7.16.	Naknada za zaprimanje, obradu i izdavanje novca mjenjačima*****			mjesečno po mjenjačkom mjestu	700,00 kn
7.7.17.	Posebna naknada za provođenje transakcija deviznog platnog prometa – prema ugovoru između Banke i Klijenta			sukladno ugovoru	sukladno ugovoru

*****Naknada se obračunava samo ako je tijekom mjeseca ostvaren polog.

Napomena: Ukoliko je visina naknade po stavkama Odluke o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima izražena kao postotni broj s definiranim minimalnim i/ili maksimalnim iznosom, naknada se obračunava na način da se obračunava i naplaćuje navedeni postotak. U slučajevima kada je obračunati postotak niži od definiranog minimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje navedeni minimalni iznos, a u slučajevima kada je obračunati postotak viši od definiranog maksimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje maksimalni iznos.

Vrijedi od **01. lipnja 2020.**