

Opći uvjeti korištenja Osnovnog računa i Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi, koji se koriste u ovim Općim uvjetima korištenja Osnovnog računa i Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata (dalje: Opći uvjeti), imaju sljedeće značenje:

- 1.1. **Banka** – izdavatelj Općih uvjeta je Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem subjekta (MBS) 040001037, matični broj (MB) 3337367, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, IBAN: HR9524020061031262160, BIC/SWIFT: ESBCHR22, REUTERS ESZH, internetska stranica Banke erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr. Banka je pružatelj platnih usluga, koji Klijentu otvara i vodi račun za plaćanje
- 1.2. **Osnovni račun** – tekući račun koji u skladu sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu omogućava pogodnosti u korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga.
- 1.3. **Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata** – tekući račun koji u skladu sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu omogućava pogodnosti u korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u članku 3. ovih Općih uvjeta, a namijenjen je potrošačima koji pripadaju Osjetljivoj skupini klijenata.
- 1.4. **Osjetljiva skupina klijenata** – potrošači koji su na temelju Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu korisnici jednog ili više prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak:
 1. zajamčene minimalne naknade
 2. naknade za osobne potrebe
 3. naknade za redovito studiranje
 4. osobne invalidnine
 5. doplatka za pomoć i njegu
 6. inkluzivnog dodatka
 7. imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.Klijent ostvaruje pravo na Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata predloženjem rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prethodno navedenih prava.
- 1.5. **Ugovor o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata** – ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa koji, u skladu sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, omogućava pogodnosti pri korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u članku 3. ovih Općih uvjeta, a te pogodnosti Klijent prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice za Osnovni račun/Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata (dalje: Pristupnica)
- 1.6. **Podnositelj zahtjeva** – fizička osoba (potrošač) koja predajom potpisane Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja Računa
- 1.7. **Opći uvjeti računa** – Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane, koji su dostupni u poslovnici Banke i na Internetskoj stranici Banke.
- 1.8. **Račun** -u smislu ovih Općih uvjeta znači Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenta
- 1.9. **Pristupnica za promjenu opsega usluga vezanih uz postojeći tekući račun (dalje: Pristupnica)** – Pristupnica koja je dostupna u poslovnicama Banke. Klijent je obavezan predmetnu Pristupnicu ispuniti i predati Banci u slučaju da želi otkazati Osnovni račun, odnosno Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, uz zadržavanje tekućeg računa kod Banke
- 1.10. **Zakon o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu** – zakon kojim se uređuje otvaranje i korištenje Osnovnog računa i Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata (dalje: Zakon).

1.11. **Klijent** - fizička osoba (potrošač) koja je s Bankom zaključila Okvirni ugovor o platnim uslugama.

Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane, osim ako im ovim Općim uvjetima korištenja Osnovnog računa i Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata nije pridano drukčije značenje.

2. Opće odredbe

- 2.1. Banka ovim Općim uvjetima utvrđuje uvjete otvaranja, vođenja i zatvaranja Računa.
- 2.2. U odnosu na Opće uvjete računa, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Klijenta pri korištenju Osnovnog računa i Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata. Potpisom Ugovora o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata i Pristupnice, Podnositelj izjavljuje da je pročitao ove Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz njih proizlaze.
- 2.3. Ovi Opći uvjeti zajedno sa Pristupnicom čine Ugovor o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata, uz uvjet da je Podnositelj potpisao Pristupnicu i da ih je odobrila Banka. Ugovor o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata zajedno s Općim uvjetima računa, pripadajućim Posebnim Općim uvjetima za uslugu koju ugovaraju Banka i Klijent, Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane, Općim uvjetima korištenja usluge Erste FonStart za građane, Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom, Izvatkom iz Kataloga proizvoda za fizičke osobe – transakcijsko poslovanje, Terminskim planom te Ugovorom o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata čine sastavni dio Okvirnog ugovora o platnim uslugama koji je Klijent sklopio s Bankom u skladu s člankom 2.3. Općih uvjeta računa (dalje: Okvirni ugovor o platnim uslugama).
- 2.4. Ovi Opći uvjeti dostupni su u poslovnicima Banke i na Internetskoj stranici.

3. Sadržaj Računa

- 3.1. Račun obuhvaća:
 1. usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja Računa,
 2. usluge koje omogućuju polaganje novčanih sredstava na Račun,
 3. usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s Računa u državama članicama na šalteru ili bankomatu i
 4. usluge izvršenja sljedećih Platnih transakcija:
 - a) SEPA izravnih terećenja
 - b) platnih transakcija platnom Karticom, uključujući plaćanja preko interneta i
 - c) Kreditnih transfera, uključujući Trajne naloge, u poslovnici i preko usluga *on-line* bankarstva George.
- 3.2. Račun omogućava Klijentu sljedeće pogodnosti pri korištenju navedenih bankarskih proizvoda i usluga:
 - izdavanje Kartice tekućeg računa i PIN-a za Klijenta i Opunomoćenika, a sve bez naplate naknade za prvo izdavanje Kartice i PIN-a, kao i ponovno izdavanje Kartice po isteku roka važenja, bez naplate naknade
 - korištenje usluge *on-line* bankarstva George, bez naplate naknade,
 - ukupno 10 besplatnih nacionalnih i/ili prekograničnih Kreditnih transfera u službenoj valuti Republike Hrvatske u poslovnicima te uz korištenje usluge *on-line* bankarstva George (uključuje SEPA izravna terećenja i Trajne naloge), dok se svaki sljedeći Kreditni transfer naplaćuje u skladu s važećim Izvatkom iz Odluke o naknadama.
- 3.3. Klijentima Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata omogućeno je podizanje gotovog novca s računa na bankomatu bilo koje druge kreditne institucije u Republici Hrvatskoj prva dva puta u mjesecu bez naplate naknade.
- 3.4. Prijava na usluge *on-line* bankarstva George te autorizacija Transakcija uz korištenje kartice moguće su uz Erste Display karticu, Token i/ili mToken u skladu s Općim uvjetima korištenja usluge *on-line* bankarstva George.
- 3.5. Pored uvjeta za odobravanje ugovaranja Računa, Podnositelj zahtjeva mora ispunjavati i uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu unutar Računa u skladu s Općim uvjetima Banke za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.
- 3.6. Uz Račun ne može se odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu, kao ni usluga Erste Rate.

4. Ugovaranje i korištenje Računa

- 4.1. Račun u skladu sa Zakonom mogu ugovoriti fizičke osobe koje imaju zakonito boravište u Europskoj uniji te potrošači koji nisu dobili dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga.
- 4.2. Podnositelj zahtjeva predajom potpisane Pristupnice u poslovnici Banke od Banke zahtijeva ugovaranje Računa. Podnositelj zahtjeva svojim potpisom na Pristupnici potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici te dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.
- 4.3. Banka, u skladu sa Zakonom i uvjetima svoje poslovne politike, odlučuje o odobrenju ili odbijanju Pristupnice te, u skladu s navedenim, ima pravo odbiti ugovaranje Računa.
- 4.4. Banka može odbiti zahtjev potrošača (ovdje Podnositelja zahtjeva) ako na području Republike Hrvatske ima već otvoren račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga iz članka 23. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, a dužna je odbiti Pristupnicu ako bi otvaranje Računa dovelo do povrede zakona kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. U slučaju da Banka odbije Pristupnicu za otvaranje Računa, pisano će obavijestiti Podnositelja zahtjeva o toj odluci i razlogu odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.
- 4.5. Postojeći Klijent Banke ili Fizička osoba (potrošač), koji želi ugovoriti Račun, predaje ispravno popunjenu Pristupnicu u poslovnici Banke. Banka odobrava ili odbija Pristupnicu najkasnije u roku 10 radnih dana od primitka Pristupnice u poslovnici Banke i potpune tražene dokumentacije.

5. Naknade

- 5.1. Za korištenje Računa Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu u skladu s Odlukom o naknadama i ograničenjima propisanim Zakonom, neovisno o činjenici koristi li Klijent sve ili samo pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti sadržane uz Račun.
- 5.2. Naplata naknade izvršava se kada je po Računu ostvaren promet. Promet po Računu predstavlja Platnu transakciju, odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava.
- 5.3. U slučaju da Klijent prestane ispunjavati uvjete za svrstavanje u Osjetljivu skupinu klijenta, na Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata primijenit će se uvjeti i naknade iz Odluke o naknadama koji važe za Osnovni račun Klijenta.
- 5.4. Za iznos jedinstvene mjesečne naknade tereti se Račun Klijenta zadnji dan u tekućem mjesecu.
- 5.5. Klijent može pored Računa koristiti i druge proizvode i usluge Banke, koji nisu uključeni u pogodnosti Računa, ili koristiti pogodnosti u većem opsegu od onih sadržanih uz Račun, ali uz obračun naknade u skladu s važećom Odlukom o naknadama.
- 5.6. Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi, neovisno o nazivu, koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje Klijentu, ugovoreni su u neto iznosu. Klijent je obvezan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze, koje je Banka obvezna obračunati, ustegnuti, predujmiti ili na bilo koji drugi način preuzeti na temelju pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.
- 5.7. Kamata se obračunava primjenom konformne metode na temelju stvarnog broja dana u godini, osim ako izrijekom nije drukčije ugovoreno. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne znamenke.
- 5.8. Kamatu na Računu Banka obračunava mjesečno, a pripisuje godišnje, odnosno pri zatvaranju navedenog računa.

6. Prestanak važenja Osnovnih računa

- 6.1. U slučaju da Klijent prestane ostvarivati pravo iz bilo kojeg razloga (protek vremenskog trajanja prava, nedostavljanja dokaza o postojanju ili produljenju prava i sl.) na Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, Klijent je obvezan najkasnije u roku 15 dana obavijestiti Banku o prestanku prava iz zakona kojim je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak. Prestankom navedenih preduvjeta prestaje pravo Klijenta na korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata te se u tom slučaju na Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata primjenjuju uvjeti, naknade i Akti Banke kojima se uređuje korištenje Osnovnog računa.
- 6.2. Zatvaranjem Računa ili prestankom važenja Ugovora o osnovnom računu/ osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata, Banka će Klijentu onemogućiti nastavak korištenja proizvoda, usluga ili pogodnosti Računa te će trajno onemogućiti korištenje izdane Kartice.

- 6.3. Klijent može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o osnovnom računu / osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata u bilo kojoj poslovnicu Banke, putem *on-line* bankarstva George ili zatražiti otkaz Ugovora na drugi način koji omogućava identifikaciju Klijenta.
- 6.4. Banka može raskinuti Ugovor o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata u sljedećim slučajevima:
 - a) ako se Klijent koristi Računom u nezakonite svrhe
 - b) po Računu nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju dužem od 24 mjeseca neprekidno
 - c) ako je Klijent u svrhu otvaranja Računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi bila dužna odbiti zahtjev za otvaranje tog Računa
 - d) Klijent više nema zakonito boravište u Europskoj uniji ili
 - e) Klijent je u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja Računa otvorio drugi račun za plaćanje putem kojega se može koristiti uslugama koje Osnovni račun, odnosno Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenat obuhvaća prema Zakonu.
- 6.5. U bilo kojem od navedenih slučajeva iz ove točke, ako je isti nastao uslijed postupanja ili statusa Ovlaštenika, Banka može onemogućiti Ovlašteniku postupanje na temelju punomoći, o čemu će Banka obavijestiti i Klijenta, u mjeri dopuštenoj primjenjivim propisima.
- 6.6. Ako po Računu nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju duljem od 24 mjeseca neprekidno, ili ako Klijent više nema zakonito boravište u Europskoj uniji ili ako je Klijent u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja Računa otvorio drugi račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga iz članka 23. stavka 1. Zakona, Banka može Klijentu poslati obavijest o postojanju razloga za raskid Ugovora o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata i pozvati ga da taj razlog otkloni u roku dva mjeseca od dana slanja obavijesti. Ako Klijent ne otkloni takav razlog za raskid Ugovora o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata u navedenom roku, raskid Ugovora nastupa protekom zadnjeg dana tog roka.
- 6.7. U slučaju da Banka raskida Ugovor o osnovnom računu ili osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata kad se Klijent koristi Računom u nezakonite svrhe ili je Klijent u svrhu otvaranja Računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi bila obvezna odbiti zahtjev za otvaranje tog Računa, Ugovor o osnovnom računu / osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata prestaje u trenutku dostave obavijesti o raskidu Klijentu. Danom dostave smatra se dan kad je Klijent zaprimio obavijest o raskidu, odnosno ako klijent ne zaprimi i/ili preuzme pošiljku osmog dana od dana slanja obavijesti o raskidu, ovisno o tome što prvo nastupi.
- 6.8. U slučaju otkazivanja Računa u tijeku tekućeg kalendarskog mjeseca Klijentu se neće naplatiti jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Računa za taj mjesec, ako je Račun zatvorio najkasnije dan prije zadnjeg radnog dana tekućeg kalendarskog mjeseca.

7. Postupak podnošenja prigovora

- 7.1. Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke koje je ugovorio ili koje namjerava ugovoriti ili smatra da se Banka ne pridržava zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili proizvod, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na:
 - njezinu poslovnu adresu ili poštom na Erste&Steiermärkische Bank d.d., Zagreb, Ivana Lučića 2 ili
 - elektroničkom poštom na adresu vasemisljenje@erstebank.hr ili
 - sredstvima mrežne komunikacije – online/web forma za prigovore dostupna na internetskoj stranici Banke www.erstebank.hr ili
 - pisani prigovor predati u poslovnicu Banke s naznakom da je riječ o prigovoru. Prigovor će za-poslenici Banke proslijediti organizacijskoj jedinici za rješavanje određenog tipa prigovora.
- 7.2. Prigovor treba sadržavati ime i prezime Klijenta, OIB Klijenta, detaljan opis događaja/situacije (sve činjenice i okolnosti uz navođenje relevantnih datuma) te, ako je to moguće, dokaz iz kojeg proizlazi da je prigovor osnovan. Ako su dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpuni, Banka može zatražiti da Klijent upotpuni prigovor te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.
- 7.3. Banka će pisano ili na drugom Trajnom nosaču podataka odgovoriti na prigovor i/ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima. Banka je obvezna Klijentu dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili na drugom Trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Klijenta i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, obvezna je Klijentu u tom roku dostaviti privremeni odgovor, u kojemu se navode razlozi

kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Klijent primiti konačni odgovor, koji ne smije biti dulji od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.

- 7.4. Klijent prigovor može uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci. Ako Klijent nije zadovoljan konačnim rješenjem prigovora iz područja platnog prometa, može se obratiti Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, internetska adresa www.hgk.hr, kao tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka je obvezna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja Klijent pokrenuo pred navedenim tijelom, kao i pred bilo kojim drugim tijelom pred kojim Klijent pokrene takav postupak.
- 7.5. Klijent, koji smatra da se Banka ne pridržava bilo koje odredbe Uredbe (EZ) br. 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može:
 - uputiti Banci pisani prigovor na jedan od načina definiranih u članku 7.1. na koji je Banka obvezna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili na drugom Trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Klijenta i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, obvezna je Klijentu u tom roku dostaviti privremeni odgovor, u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Klijent primiti konačni odgovor, koji ne smije biti dulji od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora, kao i
 - uputiti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.
- 7.6. Radi rješenja eventualnih sporova, koji nastanu u vezi s primjenom Uredbe (EZ) br. 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, Klijent može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, internetska adresa www.hgk.hr, kao tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, kao i bilo kojem drugom tijelom nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka je obvezna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja Klijent pokrenuo pred navedenim tijelom, kao i pred bilo kojim drugim tijelom za alternativno rješavanje spora pred kojim Klijent pokrene takav postupak.

8. Završne odredbe

- 8.1. U slučaju promjene ovih Općih uvjeta Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Klijenta.
- 8.2. Obavijest o izmjenama Okvirnog ugovora Banka dostavlja Klijentu na način koji je ugovoren za slanje izvoda prometa po Računu ili na jedan od sljedećih načina: na adresu prebivališta, na adresu boravišta, na kontakt adresu koju je Klijent dostavio Banci ili e-mailom.
- 8.3. Sve izmjene Okvirnog ugovora Banka objavljuje na Internetskoj stranici Banke te u poslovnica Banke. Na zahtjev, Klijentu se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku, poštom ili u elektroničkom obliku.
- 8.4. Ako Klijent nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Ugovor o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata ili Okvirni ugovor o platnim uslugama. Otkaz mora biti zaprimljen u Banci u pisanom obliku, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu.
- 8.5. Smatra se da je Banka obaviještena o neprihvatanju izmjene Općih uvjeta ako je pisanu obavijest o neprihvatanju zaprimila najkasnije zadnji dan roka za primanje predmetne obavijesti. Ako u navedenom razdoblju Klijent ne javi Banci da ne prihvaća promjene ili ne otkáže Okvirni ugovor, smatrat će se da je s njima suglasan.
- 8.6. U slučaju da Klijent pisano odbije predložene izmjene i pritom ne otkáže Okvirni ugovor, smatra se da je Banka otkázala Okvirni ugovor s dvomjesečnim otkaznim rokom, koji počinje teći od dana slanja obavijesti o izmjeni.
- 8.7. Na odnose, međusobna prava i obveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 8.8. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Klijenta i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izrijeком nije ugovoreno drukčije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
- 8.9. U slučaju kolizije Ugovora o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata i Općih uvjeta i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora o osnovnom računu/osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata pa Opći uvjeti računa, zatim ostali sastavni dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama te podredno Opći uvjeti poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima i drugi Akti Banke osim ako izrijeком nije ugovoreno drukčije.
- 8.10. Odredbe ovih Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2027. te danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti Osnovnog računa i Opći uvjeti Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata.