

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo karticu za građane

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo kartice za građane (dalje: Posebni uvjeti) koju izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Diners Club RateToGo kartice (dalje: DC RateToGo kartica).
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.
3. Funkcionalnosti DC RateToGo kartice:
 - a) potrošački kredit (dalje: Kredit);
 - b) jednokratna kupnja na Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu;
 - c) isplata gotovog novca na bankomatima i Isplatom prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
4. U otplatu kredita ne ulaze:
 - troškovi koji premašuju odobreni iznos kredita;
 - kamate i
 - naknade iz članka 23. ovih Posebnih uvjeta.
5. DC RateToGo kartica izdaje se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima.
6. DC RateToGo kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak učinjen na Prodajnim mjestima, kao i podignut gotov novac na bankomatima i/ili Isplatom prodajnim mjestima, otplaćuje:
 - a) na 6 ili 12 anuiteta, ako je trošak veći od 13,27 EUR (slovima: trinaest eura i dvadeset i sedam centi) i
 - b) na 24 i 36 anuiteta, ako je trošak veći od 26,54 EUR (slovima: dvadeset i šest eura i pedeset četiri centa).
7. Ako DC RateToGo kartica bude korištena za jednokratni trošak kupnje proizvoda i usluga na Prodajnim mjestima odnosno podizanje gotovog novca u iznosu manjem od iznosa navedenog u članku 6., Osnovni korisnik je obavezan svaki trošak podmiriti odjednom, u roku dospijeca Obavijesti o troškovima na kojem je trošak prikazan.
8. Ako DC RateToGo kartica bude korištena za obročno plaćanje proizvoda i/ili usluga, Osnovni korisnik je suglasan da će svaki trošak biti smatran jednokratnim troškom neovisno o tome je li Banka dala odobrenje (autorizaciju) za obročno plaćanje.
9. DC RateToGo karticu nije moguće koristiti za igre na sreću.
10. Maksimalni iznos gotovog novca koji Korisnik može mjesečno podignuti DC RateToGo karticom jednak je odobrenom Ukupnom limitu, a može iznositi najviše 10.000 EUR. U slučaju odobrenog Ukupnog limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznositi će 10.000 EUR.
11. Na temelju odobrenog zahtjeva Banka odobrava Osnovnom korisniku Kredit koji se može povući u broju tranši po izboru Korisnika do iskorištenja ukupnog iznosa Kredita.
12. Kredit se može koristiti u broju transakcija po izboru Korisnika Kredita na način da se iznos svake transakcije otplaćuje u ugovorenom broju mjesečnih anuiteta, pri čemu je korištenje svake sljedeće transakcije moguće do iznosa odobrenog Kredita po DC RateToGo kartici.
13. Ugovorna kamatna stopa obračunava se mjesečno proporcionalnom metodom na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).
14. Banka može jednostrano u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja sniziti ugovorenu fiksnu kamatnu stopu. Korisnik kartice na temelju sniženja ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope. Korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine fiksne kamate Banka može ponovno obračunavati ugovorenu fiksnu kamatu. Banka će o sniženju fiksne kamatne stope te o zakonskim ograničenjima visine fiksne kamatne stope pravodobno obavijestiti Osnovnog korisnika na Obavijesti o troškovima na Otplatnom planu za DC RateToGo karticu.

15. Prvi mjesečni anuitet dospijeva na naplatu protekom kalendarskog mjeseca od dana nastanka troška, a svaki idući protekom sljedećeg kalendarskog mjeseca te se iskazuje na Obavijesti o troškovima za troškove koji terete DC RateToGo karticu. Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku tijekom trajanja Okvirnog ugovora, na zahtjev i bez naknade, zatražiti otplatni plan.

16. Korisnik ima pravo u svakom trenutku i bez naknade zatražiti prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili pojedine tranše Kredita. U tom slučaju Banka će na adresu slanja Obavijesti o troškovima Osnovnog korisnika ili na e-mail adresu koju je Osnovni korisnik učinio dostupnom, dostaviti obrazac Informacije za prijevremenu otplatu kredita (dalje: Informacije) u kojem je naznačen iznos preostale glavnice Kredita koji nije dospio. Korisnik se obvezuje uplatiti iznos naznačen na Informacijama u korist računa Banke s pozivom na broj naznačen na Informacijama i to najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od datuma naznačenog na Informacijama.

Korisnik može uplatiti i manji iznos od onog naznačenog na Informacijama. U tom slučaju Korisnik je suglasan da će Banka provesti zatvaranje Kredita u skladu s iznosom koji je Korisnik uplatio.

Nakon prijevremene djelomične uplate pojedine tranše Kredita preostali iznos te tranše Kredita naplatit će se odjednom:

- a) ako je preostali iznos za otplatu jednak ili manji od 13,27 EUR (slovima: trinaest eura i dvadeset i sedam centi) kod ugovorene otplate u 6 ili 12 anuiteta,
- b) ako je preostali iznos za otplatu jednak ili manji od 26,54 EUR (slovima: dvadeset i šest eura i pedeset četiri centa) kod ugovorene otplate u 24 i 36 anuiteta,

Ako Korisnik u trenutku podnošenja zahtjeva za prijevremenu otplatu ima otvorenih dospjelih potraživanja prema Banci, a koja se odnose na tranšu Kredita za koji Korisnik traži prijevremenu otplatu, Korisnik je suglasan da se uplaćeni iznos prvo koristi za zatvaranje tih dospjelih potraživanja, a ostatak uplaćenih sredstava za zatvaranje preostalog iznosa Kredita.

Ako Korisnik ne uplati iznos u korist ispravnog poziva na broj naznačenog na Obavijesti o troškovima ili u Informacijama za prijevremenu otplatu, suglasan je da se uplaćenim iznosom zatvori potraživanje koje Banka ima na temelju bilo koje izdane i dospjele Obavijesti o troškovima.

Banka za prijevremenu otplatu iskorištenog iznosa Kredita ne obračunava i ne naplaćuje naknadu.

17. Otplatom mjesečnog anuiteta oslobađa se iznos Kredita raspoloživ za daljnje korištenje i to u visini otplaćenog anuiteta. U slučaju zakašnjele uplate bilo kojeg zbroja mjesečnih anuiteta bilo koje tranše Kredita iskazane na Obavijesti o troškovima, Banka obračunava zakonske zatezne kamate na glavicu od dana dospijeća do dana uplate.

18. Osnovni korisnik ima pravo, bez navođenja razloga i bez naknade, odustati od Okvirnog ugovora u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja Okvirnog ugovora, ako prije isteka tog roka dostavi Banci izjavu o odustanku.

Osnovni korisnik je dužan svoju izjavu o odustanku dostaviti Banci u pisanom obliku na trajnom mediju koji je odabrao prilikom sklapanja Okvirnog ugovora. Izjava o odustanku može se dostaviti i osobno u poslovnici Banke ili elektroničkom poštom na adresu erstekartice@erstebank.hr, ako je elektronička poruka poslana s e-mail adrese Osnovnog korisnika.

E-mail mora biti poslan s e-mail adrese Osnovnog korisnika koju je dao Banci i koja je evidentirana za komunikaciju s Osnovnim korisnikom.

Nakon zaprimanja izjave o odustanku, Banka će Osnovnom korisniku dostaviti potvrdu o zaprimanju putem trajnog medija koji je Korisnik odabrao za dostavu izjave o odustanku.

Danom zaprimanja izjave o odustanku na ugovoreni način Banka će blokirati Karticu Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika.

Detaljne informacije o učincima odustanka i obvezama Osnovnog korisnika dostupne su u potvrdi zaprimanja odustanka koju Banka dostavlja Osnovnom korisniku.

19. U slučaju odustanka od ugovora, Osnovni korisnik je obavezan podmiriti sve obveze nastale do dana odustanka, uključujući iskorišteni iznos kredita i kamate prikazane na Obavijesti o troškovima u roku od 30 dana, a najkasnije u roku iskazanom na Obavijesti o troškovima, ako je tamo naznačen kasniji rok.

20. Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima, Korisnicima DC RateToGo kartice pruža i sljedeće pogodnosti:

- sudjelovanje u D Club nagradnom programu u skladu s Posebnim uvjetima D Club nagradnog programa, dostupnima u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr;
- korištenje usluge Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike

- Diners Club kartica, dostupnima u poslovnica Banke i na www.erstebank.hr;
- pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Korisnika) u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnima u poslovnici Banke i na www.erstebank.hr.
- Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja će za Korisnika aktivirati Banka nakon ispunjenja propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja.

21. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

22. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s Ugovorom o zajmu po Diners Club RateToGo kartici primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora.

23. Odredbe ovih Posebnih uvjeta stupaju na snagu 20.11.2026. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo karticu za građane od 1.6.2026.

24. Naknade za Diners Club RateToGo kartice za građane

OSTALE NAKNADE		
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	10,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.