

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka, OIB: 23057039320 (u daljnjem tekstu: Banka) i KEKS Pay d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 91445023795 (u daljnjem tekstu: KEKS Pay d.o.o.) donose

PRAVILA akcije KEKS Pay režije

Članak 1.

Po ovim Pravilima Banka u suradnji s KEKS Pay d.o.o. organizira akciju u kojoj nudi ostvarenje pogodnosti pod nazivom "Plati režije i uzmi 20 €" (dalje u tekstu: Pogodnost).

Članak 2.

Svrha ovih Pravila je porast aktivacije usluge KEKS Pay režija, porast plaćanja digitalnih uplatnica dostavljenih u aplikaciju KEKS Pay preko usluge KEKS Pay režije te porast otvaranja KEKS računa.

Članak 3.

Akcija će trajati od 1. listopada 2026. do ispunjenja u Pravilima definiranih uvjeta za ostvarenje Pogodnosti, a najkasnije do 1. listopada 2027.

Članak 4.

Pogodnost se sastoji u isplati 20,00 € (dvadeset eura) na osobni KEKS račun onim aktivnim korisnicima aplikacije KEKS Pay koji ispune sve dolje navedene uvjete:

4.1. prvih 3500 (trisućpetsto)* korisnika aplikacije KEKS Pay koji počevši od 1. listopada 2026. pošalju najmanje jedan zahtjev za aktivacijom usluge KEKS Pay režije (digitalnih uplatnica) bilo kojem izdavatelju računa koji će biti prikazan u aplikaciji KEKS Pay pod rubrikom KEKS Pay režije te im pripadajući zahtjev od strane izdavatelja računa bude odobren,

4.2. kroz uslugu KEKS Pay režije do datuma dospijeca računa plate bilo koji digitalni račun bilo kojeg izdavatelja koji nakon uspješne aktivacije usluge pod točkom 4.1. prime digitalno u KEKS Pay,

4.3. ako korisnik do početka prvog radnog dana u kalendarskom mjesecu koji slijedi nakon kalendarskog mjeseca u kojem je ispunio uvjete pod točkama 4.1 i 4.2. ima otvoren i aktivan osobni KEKS račun (u skladu s Općim uvjetima korištenja KEKS računa) koji je povezan s KEKS profilom preko kojeg su ostvareni svi gore navedeni uvjeti,

4.4. Svi uvjeti iz ovog članka moraju biti ispunjeni najkasnije do 1. listopada 2027.

Članak 5.

Pravo sudjelovanja u ostvarenju Pogodnosti imaju samo punoljetne fizičke osobe, korisnici aplikacije KEKS Pay (u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay) koji su državljani Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj i valjanom osobnom iskaznicom, odnosno oni koji preko aplikacije KEKS Pay mogu otvoriti KEKS račun (u skladu s Općim uvjetima korištenja KEKS računa).

Članak 6.

Pravo sudjelovanja u ostvarenju Pogodnosti nemaju osobe kojima je korištenje KEKS Pay aplikacije i/ili KEKS računa privremeno ili trajno onemogućeno u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay i/ili Općim uvjetima korištenja KEKS računa.

Članak 7.

Svim osobama koje ispune sve uvjete iz članka 4. za ostvarenje Pogodnosti Banka će do kraja drugog tjedna u kalendarskom mjesecu koji slijedi nakon kalendarskog mjeseca u kojem su ispunjeni navedeni uvjeti na osobni aktivan KEKS račun, povezan s KEKS profilom s kojeg su ispunjeni svi ostali uvjeti Pogodnosti, isplatiti jednokratno 20,00 € (dvadeset eura). Banka zadržava pravo isplatu pogodnosti od 20,00 EUR korisnicima isplatiti i prije navedenog roka, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem KEKS Pay aplikacije.

Ako korisnik koji je ispunio uvjete Pogodnosti ima više od jednog otvorenog i aktivnog KEKS računa, Banka će isplatu izvršiti na KEKS račun po vlastitom odabiru. O izvršenoj isplati pogodnosti Banka će korisnike informirati isključivo putem aplikacije KEKS Pay.

Jedna osoba (korisnik aplikacije KEKS Pay s otvorenim i aktivnim KEKS računom) ima pravo samo jednom na isplatu od 20,00 € (dvadeset eura), neovisno o tome koliko ima odobrenih zahtjeva za KEKS Pay režijama, plaćenih digitalnih računa, aktivnih KEKS računa ili slično.

Članak 8.

Korisnike koji ispunjavaju uvjete za ostvarenje Pogodnosti Banka će sukcesivno kontaktirati i to isključivo preko aplikacije KEKS Pay. Korisnike aplikacije koji ne ispunjavaju uvjete Pogodnosti Banka neće kontaktirati.

Članak 9.

Korisnik pristaje na sudjelovanje u ostvarenju Pogodnosti ako za vrijeme važenja Pravila, a najkasnije do slanja zahtjeva za aktivacijom usluge KEKS Pay režije bilo kojem izdavatelju računa ne obavijesti Banku kroz Opciju Pomoć i Pošalji upit unutar KEKS Pay aplikacije da ne želi sudjelovati u ostvarenju Pogodnosti.

Članak 10.

Pogodnosti se mogu otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti koje priređivači nisu mogli spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili mirovanju Pogodnosti biti obaviješteni na internetskoj stranici www.kekspay.hr.

Članak 11.

Banka i KEKS Pay d.o.o. će o tijeku akcije i ostvarenju Pogodnosti, obavještavati korisnike putem aplikacije KEKS Pay. Banka i KEKS Pay d.o.o. će razmijeniti podatke o korisnicima koji sudjeluju u akciji i u skladu s ovim Uvjetima potrebni su za ostvarenje Pogodnosti.

Uz podatke navedene u članku 4., Banka i KEKS Pay d.o.o. u svrhu provođenja ove akcije obrađuju podatke o imenu i prezimenu korisnika, user ID-u, OIB-u korisnika, pozivu na broj s uplatnice te broju KEKS računa. U svrhu realizacije ove akcije, Banka je voditelj obrade podataka korisnika koji se odnose na usluge Banke u aplikaciji KEKS Pay (plaćanja i korištenje KEKS računa), a KEKS Pay d.o.o. voditelj obrade podataka korisnika koji se odnose na uslugu KEKS Pay režija.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka možeš naći na:

[Politika privatnosti](#)

[Informacije o prikupljanju i obradi podataka](#)

Članak 12.

U slučaju spora između Banke i sudionika Pogodnosti nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 17. rujna 2026.

*Banka i KEKS Pay d.o.o. mogu odlučiti za vrijeme trajanja ove akcije da se Pogodnost dodijeli i većem broju korisnika.