

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka, OIB: 23057039320 (u daljnjem tekstu: Banka) i KEKS Pay d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 91445023795 (u daljnjem tekstu: KEKS Pay d.o.o.) donose

PRAVILA KEKS Pay promotivne akcije

Članak 1.

Po ovim Pravilima Banka i KEKS Pay d.o.o. priređuju promotivnu akciju pod nazivom „Keksich Back-to-School akcija“ (dalje u tekstu: Akcija). Svrha Akcije je porast otvaranja Keksich računa kroz značajku Keksich unutar KEKS Pay aplikacije.

Članak 2.

Banka i KEKS Pay d.o.o. će u sklopu Akcije svim korisnicima aplikacije KEKS Pay koji ispunje uvjete poslati KEKS Pay brendiranu torbu za obuću s uzicom/platnenu vrećicu (dalje u tekstu: torba).

Članak 3.

Akcija će trajati od 1. rujna 2026. do 31. listopada 2026. ili do isteka zaliha od 250 (dvjestopedeset) torba - što prvo od toga nastupi.

Članak 4.

4.1. Prvih 250 (dvjestopedeset) korisnika koji tijekom trajanja Akcije kroz značajku Keksich izraze želju za dostavom torbe te otvore Keksich račun Banka ili KEKS Pay d.o.o. će poslati torbu.

4.2. Korisniku koji ispunji uvjete iz čl. 4.1. Banka ili KEKS Pay d.o.o. će dostaviti torbu na kontakt adresu koja je u trenutku slanja torbe upisana u njegov KEKS Pay profil (nadalje: Profil). Ako u Profilu kontakt adresa ne postoji ili nije upisana, torba će biti poslana na adresu prebivališta iz Profila.

4.3. Korisnik je odgovoran za točnost upisanih adresa. Ako kontakt adresa ili adresa prebivališta korisnika u trenutku slanja nije u cijelosti popunjena ili je potpuno ili djelomično netočna ili nepostojeća, korisnik gubi pravo na torbu iz Akcije.

4.4. Banka ili KEKS Pay d.o.o. korisniku torbu šalje najkasnije u roku 3 radna dana nakon provedenog plaćanja iz točke 4.1. te ako korisnik kroz aplikaciju izrazi želju za torbom. O dostavi će korisnik biti obaviješten push porukom kroz KEKS Pay.

4.5. Banka ili KEKS Pay d.o.o. će torbu poslati isključivo na kontakt adresu, odnosno adresu prebivališta koja je u Republici Hrvatskoj, u protivnom korisnik gubi pravo na sudjelovanje u Akciji.

Članak 5.

Jedan korisnik tijekom akcije može dobiti najviše jednu torbu neovisno o broju otvorenih Keksich računa putem značajke Keksich.

Članak 6.

Banka ili KEKS Pay d.o.o. torbe o svom trošku šalju preporučenom pošiljkom te ne snose odgovornost za rok i točnost dostave torbe na adresu korisnika.

Članak 7.

Pravo sudjelovanja u Akciji imaju samo fizičke osobe koje aplikaciju KEKS Pay koriste sukladno Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay.

Članak 8.

Pravo sudjelovanja u Akciji nemaju osobe kojima je korištenje aplikacije KEKS Pay privremeno ili trajno onemogućeno u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay, čak i ako im se korištenje aplikacije privremeno ili trajno onemogući nakon što ostvare uvjete iz članka 4.

Pravo sudjelovanja u Akciji nemaju osobe kojima je korištenje Keksich računa privremeno ili trajno onemogućeno u skladu s Općim uvjetima korištenja KEKS računa, čak i ako im se korištenje aplikacije privremeno ili trajno onemogući nakon što ostvare uvjete iz članka 4.

Članak 9.

Korisnik koji ostvari uvjete iz čl. 4 Akcije te kojemu Banka do trenutka slanja torbe na njegov zahtjev izbriše KEKS Pay profil, gubi pravo na torbu.

Članak 10.

Korisnicima koji ispunjavaju uvjete za sudjelovanjem u Akciji Banka ili KEKS Pay d.o.o. će tu okolnost komunicirati isključivo preko aplikacije KEKS Pay.

Članak 11.

Akcija se može otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti koje Priređivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili mirovanju Akcije biti obaviješteni na internetskoj stranici www.kekspay.hr/mogucnosti/keksich-besplatna-kartica-za-tvoje-dijete/.

Članak 12.

Banka i KEKS Pay d.o.o. će o tijeku akcije i ostvarenju Pogodnosti, obavještavati korisnike putem aplikacije KEKS Pay. Banka i KEKS Pay d.o.o. će razmijeniti podatke o korisnicima koji sudjeluju u akciji i u skladu s ovim Uvjetima potrebni su za ostvarenje Pogodnosti.

Uz podatke navedene u članku 4., Banka i KEKS Pay d.o.o. u svrhu provođenja ove akcije obrađuju podatke o imenu i prezimenu korisnika, OIB-u, user ID i adresi korisnika. U svrhu realizacije ove akcije, Banka je voditelj obrade podataka korisnika koji se odnose na usluge Banke u aplikaciji KEKS Pay (Keksich račun), a KEKS Pay d.o.o. voditelj obrade podataka korisnika koji se odnose na uslugu KEKS Pay aplikacije.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka mogu se pronaći na:

[Politika privatnosti](#)

[Informacije o prikupljanju i obradi podataka](#)

Članak 13.

U slučaju spora između Banke i KEKS Pay d.o.o., s jedne strane i sudionika Akcije, s druge strane, nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 26. kolovoza 2026.