

Osnovne informacije o zaštiti depozita

1. Depozite u Erste&Steiermärkische Bank d.d. štiti:	Hrvatska agencija za osiguranje depozita.
2. Ograničenje zaštite:	100.000 eura po deponentu po kreditnoj instituciji.
3. Ako u istoj kreditnoj instituciji imate više depozita:	Svi su vaši depoziti u istoj kreditnoj instituciji »agregirani«, a ukupan iznos ograničen je na 100.000 eura.
4. Ako dijelite račun s drugom osobom / drugim osobama:	Ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta zasebno.
5. Razdoblje nadoknade u slučaju propasti kreditne institucije:	10 radnih dana - u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. 7 radnih dana – od 1. siječnja 2024. nadalje
6. Valuta nadoknade:	EUR Depoziti u stranoj valuti preračunavaju se u službenu valutu Republike Hrvatske prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.
7. Kontakt:	Hrvatska agencija za osiguranje depozita Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222, Faks: +385 (1) 48 19 107 E-pošta: haod@haod.hr
8. Više informacija:	http://www.haod.hr/

9. Dodatne informacije

Ako je depozit nedostupan zato što kreditna institucija ne može ispuniti svoje financijske obveze, deponenti se isplaćuju iz sustava osiguranja depozita. Tom isplatom pokriveno je najviše 100.000 eura po kreditnoj instituciji. To znači da se svi depoziti u istoj kreditnoj instituciji zbrajaju kako bi se odredila razina pokrića. Primjerice, ako deponent na štednom računu ima 90.000 eura, a na tekućem 20.000 eura, isplatit će mu se samo 100.000 eura.

U slučaju zajedničkih računa ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta.

Međutim, depoziti na računu na koji pravo imaju dvije ili više osoba, kao članovi poslovnog partnerstva, udruženja ili grupacije slične prirode bez pravne osobnosti, agregiraju se i tretiraju kao sredstva jednog deponenta za potrebe izračunavanja ograničenja od 100.000 eura.

U pojedinim slučajevima depoziti koji predstavljaju privremeni visoki saldo zaštićeni su u dodatnom iznosu do 30.000 eura, odnosno do uključivo ukupne razine do 130.000 eura, tri mjeseca nakon knjiženja iznosa ili tri mjeseca od trenutka kada takvi depoziti postanu pravno prenosivi, a odnose se na depozite:

1. od prodaje nekretnine u kojoj je deponent imao prebivalište ili boravište
2. od transakcija vezanih uz događaje sklapanja braka, razvoda, umirovljenja, otpuštanja, invaliditeta, bolesti ili smrti odnosno
3. utemeljene na plaćanju naknade iz osiguranja ili odštete za žrtve kaznenih djela ili žrtve pravosudnih pogrešaka.

Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.haod.hr/>.

10. Nadoknada

Sustavom osiguranja depozita upravlja Hrvatska agencija za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, broj telefona: +385 (1) 48 13 222, e-pošta: haod@haod.hr, <http://www.haod.hr/>. Hrvatska agencija za osiguranje depozita isplatit će vaše depozite (do iznosa od 100.000 eura) protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan osiguranog slučaja najkasnije u roku od sedam radnih dana.

Hitna/privremena isplata: ako iznos odnosno iznosi koje je potrebno isplatiti nisu raspoloživi u roku od sedam radnih dana, Agencija je dužna osigurati da se u roku od pet radnih dana od dana primitka zahtjeva deponenta stavi na raspolaganje odgovarajući iznos sredstava za pokriće osnovnih životnih troškova od iznosa njegovih osiguranih depozita.

Ako ne primite isplatu u tim rokovima, trebali biste stupiti u kontakt sa sustavom osiguranja depozita jer vrijeme za potraživanje nadoknade može isteći nakon isteka određenog roka.

Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.haod.hr/>.

11. Druge važne informacije

Svi deponenti koji spadaju u stanovništvo ili poduzeća u načelu su osigurani putem sustava osiguranja depozita. Izuzeća za određene depozite navedena su na internetskim stranicama odgovornog sustava osiguranja depozita. Vaša će vas kreditna institucija na zahtjev također izvijestiti o tome jesu li određeni proizvodi osigurani ili nisu. Ako su depoziti osigurani, kreditna institucija to također potvrđuje na izvatku s računa.

Basic information about deposit insurance

1. Deposits with Erste&Steiermärkische Bank d.d. are guaranteed by:	Croatian Deposit Insurance Agency
2. Maximum amount guaranteed:	EUR 100,000 per depositor and credit institution.
3. In case you have several deposits with one credit institution:	All deposits with the same credit Institution will be "added up" and the total amount is subject to the maximum amount of EUR 100,000.
4. In case you have a joint account with one or several other persons:	The maximum amount of EUR 100,000 is applied to each depositor.
5. Reimbursement period in case of a default of a credit Institution:	10 working days – in the period from 1 January 2021 to 31 December 2023 7 working days – from 1 January 2024 onwards
6. Currency of reimbursement:	EUR Deposits in foreign currency are converted into the official currency of the Republic of Croatia according to the middle exchange rate of the Croatian National Bank valid on the date of the ensured case.
7. Contact details:	Croatian Deposit Insurance Agency Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Croatia Phone number: +385 (1) 48 13 222, Faks: +385 (1) 48 19 107 E-mail: haod@haod.hr
8. More information:	http://www.haod.hr/

9. Additional information:

If a deposit is not available because a credit institution is not able to fulfil its financial obligations, the depositors will be compensated by the deposit insurance system. This payment covers a maximum of EUR 100,000 per credit institution. This means that all deposits in the same credit institution are summed up to determine the level of coverage. If, for example, a depositor has EUR 90,000 in a savings account and EUR 20,000 in a current account, he will only be reimbursed EUR 100,000. The maximum amount for joint accounts is EUR 100,000 per depositor. Deposits into an account that two or more persons or members can dispose of as members of a partnership or society, an association or a similar union that is not a legal entity, however, are summed up during the calculation of the maximum amount of EUR 100,000.

In some cases, deposits with temporary high balance must be insured in the additional amount of up to EUR 30,000, i.e. up to the total level of EUR 130,000, within three months after the amount has been credited or three months from the moment when such deposits become legally transferable. This relates to following deposits:

1. when the deposits result from real estate transactions relating to private residential properties
2. when they serve legal social purposes and are linked to life events of a depositor such as marriage, divorce, retirement, dismissal, redundancy, invalidity, or death, or
3. when they are based on the payment of insurance benefits or compensation for criminal injuries or wrongful conviction. Additional information can be obtained at <http://www.haod.hr/>.

10. Reimbursement

The deposit insurance system is managed by the Croatian Deposit Insurance Agency, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Croatia, phone number: +385 (1) 48 13 222, e-mail: haod@haod.hr, <http://www.haod.hr/>. Croatian Deposit Insurance Agency will reimburse your deposit (up to EUR 100,000) at the latest within seven business days.

Emergency/temporary payment: If the deposit insurance facilities cannot reimburse the total amount of reimbursable deposits within seven business days, the Agency is obliged to pay an adequate amount of the reimbursable deposits to the depositor to cover the living expenses within five days following such request by the depositor. If you haven't received reimbursement within these deadlines, you should contact the deposit insurance system, as the period of validity for claims for reimbursement may have expired after a certain period. Additional information can be obtained at <http://www.haod.hr/>.

11. Other important information

Deposits by private customers and companies are generally covered by deposit insurance systems. You will find information about exceptions for deposits on the respective deposit guarantee website. Your credit institution will also inform you upon request, whether certain products are covered or not. If deposits are covered, the credit institution will confirm this on the account statement.