

Informacije o obradi podataka, Visa Account Updater

1. Obrada podataka u okviru Visa Account Updater usluge.

1.1 Visa Account Updater usluga

Visa Account Updater usluga omogućuje da ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje u tekstu: Banka) u slučaju isteka i obnove ili zamjene postojeće Visa debitne i/ili kreditne kartice (dalje u tekstu: Kartice), može prosljediti nove podatke o kartici (broj kartice te mjesec i godinu isteka valjanosti kartice te status računa klijenta) kartičnoj shemi odnosno trgovcu i/ili pružatelju usluge kod kojeg je Klijent prethodno, samostalno i uz autorizaciju prve transakcije, pohranio podatke o svojoj kartici.

Visa Account Updater usluga osmišljena je kako bi pojednostavila proces plaćanja te kako bi se omogućilo neometano izvršavanje internetske prodaje i/ili pretplatničkih plaćanja u slučaju zamjene postojeće kartice.

1.2 Koji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju

U vezi s korištenjem Visa Account Updater usluge, obrađuju se sljedeći osobni podaci vas kao Korisnika a koji su evidentirani u Banci: broj Kartice, rok valjanosti Kartice, te status računa Klijenta.

1.3 Način korištenja osobnih podataka

Banka pristupa ovim podacima u svom informacijskom sustavu i obrađuje ih isključivo u svrhu prosljeđivanja Visi za potrebe Visa Account Updater usluge. Podaci se prosljeđuju Visi na temelju sklapanja Ugovora za prosljeđivanje trgovcu informacije o ažuriranju podataka o kartici (dalje u tekstu: Ugovor) svaki put kada dođe do reizdavanja kartica u Banci. Visa prima te podatke, pohranjuje ih u svoju bazu podataka i koristi isključivo za Visa Account Updater usluge.

1.4 Prijenos podataka u inozemstvo

Podaci se pohranjuju u sigurnoj Visa Account Updater bazi podataka. Visa može pohranjivati i obrađivati osobne podatke unutar Europskog gospodarskog prostora (EEA), ali i u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD) ili drugim državama izvan EEA, ako je to potrebno radi podrške usluzi ili izvršavanja prekograničnih transakcija. U tim slučajevima primjenjuju se standardne ugovorne klauzule (Standard Contractual Clauses – SCC) i/ili druge odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, kako bi se osigurala primjerena razina zaštite podataka.

1.5 Vaša prava u odnosu na osobne podatke

Vi kao Korisnik možete u bilo kojem trenutku otkazati Ugovora za prosljeđivanje trgovcu informacije o ažuriranju podataka o kartici, a na raspolaganju su vam i ostala prava iz područja privatnosti u skladu s primjenjivim propisima odnosno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (dalje u tekstu: GDPR).

U slučaju problema s trgovcem ili pitanja vezanih uz privatnost, možete se kao Korisnik obratiti Banci.

Kao Korisnik možete ostvariti vaša prava u odnosu na vaše osobne podatke podnošenjem zahtjeva i/ili prigovora prema Banci na erstebank@erstebank.hr ili vasemisljenje@erstebank.hr, na adresu sjedišta Banke, telefonski broj 0800 7890, u poslovnicama Banke ili na kontakt službenika za zaštitu podataka: SZOP@erstebank.hr ili Ivana Lučića 2, Zagreb (za službenika za zaštitu podataka) te putem internetske stranice na za to predviđenom mjestu. Zahtjev ili prigovor također možete podnijeti i prema Visa Global Privacy Office. Prigovor također možete podnijeti nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

1.6 Pohrana i čuvanje podataka

Vaši osobni podaci kao Korisnika čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje gore navedenih svrha kao i tijekom razdoblja kako je zakonom propisano ili dopušteno.

U slučaju da kao Korisnik zatražite brisanje svojih osobnih podataka, potrebno je obratiti se Banci.

1.7 Kontakt za pitanja o zaštiti privatnosti

Banka je primarna kontaktna točka Korisnika za sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka u okviru Visa Account Updater usluge te pruža potpune informacije o privatnosti povezane s Visa Account Updater uslugom. Detalji o načinu pristupa tim informacijama dostupni su u točki 1.5.

2. Bit dogovora o ulozi zajedničkih voditelja obrade

Informacije o raspodjeli odgovornosti između Banke i Vise o ulozi zajedničkih voditelja obrade u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka

Banka i Visa zajednički su odgovorne za zaštitu osobnih podataka vas kao Korisnika u odnosu na Visa Account Updater uslugu u smislu GDPR-a. Banka i Visa sklopile su sporazum o određivanju svojih odgovornosti prema GDPR-u. To se posebno odnosi na ostvarivanje vaših prava kao Korisnika i obvezu pružanja informacija o obradi osobnih podataka Korisnika u skladu s člancima 13. i 14. GDPR-a.

Banka je odgovorna za prikupljanje osobnih podataka vas kao Korisnika, njihov prijenos prema Visi i ažuriranje, kao i upravljanje pravima Korisnika kao ispitanika, prema potrebi. Banka je također odgovorna za pružanje informacija kako je to propisano člancima 13. i 14. GDPR-a i djelovanje kao kontaktna točka za upite i zahtjeve Korisnika u skladu s GDPR-om.

Visa je odgovorna za pohranu osobnih podataka Korisnika u svojoj Visa Account Updater bazi podataka, upravljanje bazom podataka te zaprimanje i odgovaranje na upite Banke i banaka primatelja plaćanja prema Visa Account Updater bazi podataka.

Za potpune informacije o tome kako Visa koristi osobne podatke Korisnika, molimo pogledajte Visa Global Privacy Notice dostupnu na: [Globalna obavijest o zaštiti privatnosti društva Visa | Visa](#).