

Návod ke vstupu do letištních salonků

Klienti Erste Private Banking, kteří v rámci Finanční skupiny České spořitelny disponují úsporami a investicemi ve výši 10 milionů Kč a více, či klienti s úsporami, investicemi a úvěrovými produkty v souhrnné výši 20 milionů Kč a více mají **vstupy do všech letištních salonků pro sebe a svůj doprovod zdarma**.

Vstup do salonku je garantován pouze do naplnění kapacity. **Pro salonky Erste Premier Lounge je možné využít rezervační formulář přímo v Georgi a zdarma.**

Letiště Václava Havla Praha, Terminál 1 a 2, Letištní salonky Erste Premier Lounge				ERSTE Premier	LOUNGE Prague Airport
1	Klient bez doprovodu (děti do 3 let mají vstup zdarma)		Karta s logem Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe, nebo QR kód v mobilním Georgi		Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem (1 klient + max. 4 hosté)		Karta s logem Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey		Vstup pro klienta s doprovodem zdarma*

Na Terminálu 2 můžete využít privátní bezpečnostní kontrolu přímo u salonku.
*** V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.**

Bratislava – Visa Pearl Lounge Vídeň – SKY Lounge, VIENNA Lounge					
1	Klient bez doprovodu (děti do 3 let mají vstup zdarma) 	Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey 	Neomezený počet vstupů zdarma* 		
2	Klient s doprovodem (1 klient + max. 4 hosté) 	Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey 	Vstup pro klienta s doprovodem zdarma* 		

*** V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.**

Letištní salonky po celém světě v síti LoungeKey				
1	Klient bez doprovodu 	Program LoungeKey Pravidla pro vstup si vždy nastudujte v aplikaci LoungeKey. Mohou se u jednotlivých salonků lišit. 	Neomezený počet vstupů zdarma* 	
2	Klient s doprovodem 	Program LoungeKey Pravidla pro vstup si vždy nastudujte v aplikaci LoungeKey. Mohou se u jednotlivých salonků lišit. 	Vstup pro klienta s doprovodem zdarma* 	

***V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.**

Jakým způsobem využívat komfort letištních salonků

Klienti Erste Private Banking		
Praha, Letiště Václava Havla, Salonky Erste Premier Lounge Terminál 1 – mimo Schengen a Terminál 2 – Schengen	Visa s logem Erste Premier nebo Erste Private Banking a LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty, doprovodné osoby a děti do 3 let mají neomezený počet vstupů zdarma. Maximální počet hostů v salonku: 5 (1 klient + 4 hosté) Individuální bezpečnostní kontrola před vstupem do Erste Premier Lounge (1 klient + max. 4 hosté)	Pro vstup předložte kartu Erste Private Banking/Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe, nebo QR kód v aplikaci George. U svého hosta pak nahlase, že chcete čerpat vstup na LoungeKey, a předložte fyzickou kartu s logem Erste Private Banking/Erste Premier nebo kartu zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.
Vídeň, Schwechat Vienna Lounge a SKY Lounge Schengen i mimo Schengen Bratislava, Letiště M. R. Štefánika Visa Pearl Lounge	Visa s logem Erste Private Banking/ Erste Premier a LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty, doprovodné osoby a děti do 3 let mají neomezený počet vstupů zdarma. Maximální počet hostů v salonku: 5 (1 klient + 4 hosté)	Pro vstup svůj i svých hostů využijte kartu Erste Private Banking/Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.
Salonky po celém světě v síti LoungeKey	LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty a doprovodné osoby mají neomezený počet vstupů zdarma.	Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey. Pravidla pro vstup, možný počet hostů a vstup pro děti se řídí podle pravidel jednotlivých salonků, doporučujeme ověřit před cestou v aplikaci LoungeKey.
Restaurace v síti LoungeKey	Na vybraných letištích můžete využít své volné vstupy LoungeKey pro občerstvení ve smluvních restauracích. Tuto možnost můžete využít například v případě, že jsou naplněny kapacity salonku. Z účtenky za konzumaci se Vám odečte sleva. Při placení stačí informovat obsluhu o tom, že využíváte program LoungeKey, a zaplatit naší kartou Visa Infinite. Přehled zapojených restaurací, podmínek a slev naleznete na webových stránkách programu nebo v aplikaci LoungeKey.	

Doplňující informace a doporučení pro využívání letištních salonků

Salonky Erste Premier Lounge

- Při vstupu do salonku se prokazuje kteroukoli kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe (Visa Infinite debetní/kreditní), a letenkou či palubní vstupenkou.
- Když se prokážete kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier, můžete na Terminálu 2 využít privátní bezpečnostní kontrolu.
- Pokud si zapomenete kartu s logem Erste Private Banking/Erste Premier, vyplňte na recepci poukaz se svými identifikačními údaji a bude Vám umožněn vstup za poplatek, který následně vrátíme na Váš účet.
- Vstupujete-li do salonku s partnerem nebo dětmi staršími 3 let, kteří nejsou držiteli karet Erste Private Banking/Erste Premier, přistupujeme k nim jako k hostům.
- Salonek je možné využít pouze při odletu z Prahy.

Informace k rezervaci

- Rezervace jsou určeny pro klienty služby Erste Private Banking s kartou s logem Erste Private Banking nebo Erste Premier. Držitel karty, který není klientem služby, rezervovat nemůže.
- Rezervaci lze vytvořit nejpozději 24 hodin předem, pro maximálně 5 osob včetně dětí. Na jeden den si můžete vytvořit pouze jednu rezervaci.
- Vstoupit do salonku můžete nejdříve 2 až 3 hodiny před odletem. Prokážete se vstupenkou s QR kódem v Georgi. Doprovod s vlastní kartou se prokazuje samostatně, tak může využít své neomezené vstupy.
- Rezervace je na 2 hodiny, přijít můžete maximálně o 10 minut dříve a odejít o 10 minut později.
- Storno je možné provést nejpozději 48 hodin před začátkem rezervace. Pro změnu termínu je třeba původní rezervaci zrušit a vytvořit novou.

Pokud klient přestane splňovat

kritéria Erste Private Banking (tj. klient se zůstatkem menším než 10 mil. Kč nebo se zůstatky a úvěry menšími než 20 mil. Kč)

Změna podmínek LoungeKey:

- Počet vstupů se sníží z **neomezeného** na **8 vstupů ročně**.
- Další vstupy budou zpoplatněny podle **aktuálního ceníku Erste Private Banking**.



Salonky v síti LoungeKey

- Navštívit můžete jakýkoli salonek ve světě, který je označen logem LoungeKey.
- Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey.
- Pravidla pro vstup, možný počet hostů a vstup pro děti se řídí podle pravidel jednotlivých salonků, doporučujeme ověřit před cestou v aplikaci LoungeKey.
- Obsluha v salonku načte informace z karty (nejedná se o platební terminál) nebo si z karty údaje opiše. Následně Vám předá potvrzení o návštěvě. Zkontrolujte si jej prosím a potvrďte podpisem.
- Dbejte prosím na to, aby Vaše platební karta byla vždy platná, v opačném případě Vám salonek odmítne vstup.
- Upozorňujeme, že salonky mají vlastní podmínky, včetně zpoplatnění nestandardních služeb, a v určitých případech mohou vstup odmítnout. Doporučujeme Vám proto předem si podmínky ověřit.

Jak registrovat platební kartu

- Nejdříve si do chytrého telefonu stáhněte mobilní aplikaci LoungeKey.
- Zadejte informace ke kterékoli své platební kartě s logem Erste Premier nebo Erste Private Banking.
- Základní osobní údaje vyplňujte prosím bez diakritiky.
- Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 3,25 USD (Visa), která bude následně automaticky zrušena.
- Je nezbytné, aby v době registrace měla Vaše platební karta povolený limit pro platby na internetu.



Jak Vám LoungeKey pomůže

Mobilní aplikace LoungeKey Vám umožní mít všechny důležité informace o saloncích vždy po ruce. Snadno tak zjistíte, jakým vybavením a službami konkrétní salonek disponuje, otevírací dobu či kudy se k němu dostanete nejrychleji. Aplikace totiž obsahuje navigaci v prostorách letiště.

