

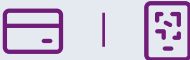
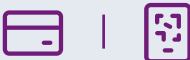
Návod ke vstupu do letištních salonků

Klient Erste Premier má pro svou potřebu **neomezený počet vstupů do letištních salonků Erste Premier Lounge na terminálech 1 a 2 v Praze**. Dále může čerpat **6 volných vstupů LoungeKey** za kalendářní rok.

Vstup do salonku je garantován pouze do naplnění kapacity. **Pro salonky Erste Premier Lounge je možné využít rezervační formulář přímo v Georgi a zdarma.**

Letiště Václava Havla Praha, Terminál 1 a 2, Letištní salonky Erste Premier Lounge				ERSTE Premier	LOUNGE @ Prague Airport
1	Klient bez doprovodu (děti do 3 let mají vstup zdarma)		Karta s logem Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe, nebo QR kód v mobilním Georgi		Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem (1 klient + max. 4 hosté)		Karta s logem Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey		Klient zdarma a za každého hosta se odečte 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey*

Na Terminálu 2 můžete využít **privátní bezpečnostní kontrolu přímo u salonku**.
* V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Bratislava – Visa Pearl Lounge Vídeň – SKY Lounge, VIENNA Lounge			
1	Klient bez doprovodu (děti do 3 let mají vstup zdarma) 	Program LoungeKey na kartě Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey 	Neomezený počet vstupů zdarma* 
2	Klient s doprovodem (1 klient + max. 4 hosté) 	Program LoungeKey na kartě Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey 	Klient zdarma a za každého hosta se odečte 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey* 
 Vaše návštěva těchto salonků nijak neovlivní počet volných vstupů, které máte od nás zdarma, v přehledu aplikace LoungeKey pouze uvidíte záznam o návštěvě. Vstup se odečte za Váš doprovod.			

* V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Letištní salonky po celém světě v síti LoungeKey				Lounge KEY
1	Klient bez doprovodu		Program LoungeKey Pravidla pro vstup si vždy nastudujte v aplikaci LoungeKey. Mohou se u jednotlivých salonků lišit. 	Odečte se 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey*
2	Klient s doprovodem		Program LoungeKey Pravidla pro vstup si vždy nastudujte v aplikaci LoungeKey. Mohou se u jednotlivých salonků lišit. 	Odečte se 1 vstup za klienta a 1 vstup za každého hosta z 6 volných vstupů LoungeKey*

* V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Jakým způsobem využívat komfort letištních salonků

Klient Erste Premier		
Praha, Letiště Václava Havla, Salonky Erste Premier Lounge Terminál 1 – mimo Schengen a Terminál 2 – Schengen	Visa s logem Erste Premier a LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty a děti do 3 let – neomezený počet vstupů zdarma Hosté – odečte se 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey. Po vyčerpání volných 6 vstupů se zaúčtuje cena dle ceníku . Maximální počet hostů v salonku: 5 (1 klient + 4 hosté) Individuální bezpečnostní kontrola před vstupem do Erste Premier Lounge (1 klient + max. 4 hosté)	Pro vstup předložte kartu Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe, nebo QR kód v mobilním Georgi. U svého hosta pak nahlase, že chcete čerpat vstup na LoungeKey, a předložte fyzickou kartu s logem Erste Premier nebo kartu zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey. Host si vstup případně může uhradit sám.
Vídeň, Schwechat Vienna Lounge a SKY Lounge Schengen i mimo Schengen Bratislava, Letiště M. R. Štefánika Visa Pearl Lounge	Visa s logem Erste Premier a LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty a děti do 3 let: neomezený počet vstupů zdarma Hosté: odečte se 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey. Po vyčerpání volných 6 vstupů se zaúčtuje cena dle ceníku . Maximální počet hostů v salonku: 5 (1 klient + 4 hosté)	Pro vstup pro sebe i své hosty využijte kartu Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.
Salonky po celém světě v síti LoungeKey	LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty: odečte se 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey. Po vyčerpání volných 6 vstupů se zaúčtuje zaúčtuje cena dle ceníku . Hosté: odečte se 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey. Po vyčerpání volných 6 vstupů se zaúčtuje cena dle ceníku .	Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey. Pravidla pro vstup, možný počet hostů a vstup pro děti se řídí podle pravidel jednotlivých salonků, doporučujeme ověřit před cestou v aplikaci LoungeKey.
Restaurace v síti LoungeKey	Na vybraných letištích můžete využít svých 6 volných vstupů LoungeKey pro občerstvení ve smluvních restauracích. Tuto možnost můžete využít například v případě, že jsou naplněny kapacity salonku. Z účtenky za konzumaci se Vám odečte sleva a za každou uplatněnou slevu se Vám odečte 1 vstup z programu LoungeKey. Při placení stačí informovat obsluhu o tom, že využíváte program LoungeKey, a zaplatit naší kartou Visa Infinite. Přehled zapojených restaurací, podmínek a slev naleznete na webových stránkách programu nebo v aplikaci LoungeKey.	

Doplňující informace a doporučení pro využívání letištních salonků

Salonky Erste Premier Lounge

- Při vstupu do salonku se prokazuje kteroukoli kartou s logem Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe (Visa Infinite debetní/kreditní), nebo QR kódem v mobilním Georgi a letenkou či palubní vstupenkou.
- Když se prokážete kartou s logem Erste Premier, můžete na Terminálu 2 využít privátní bezpečnostní kontrolu.
- Pokud si zapomenete kartu s logem Erste Premier, vyplňte na recepci poukaz se svými identifikačními údaji. Bude Vám umožněn vstup za poplatek, který následně vrátíme na Váš účet.
- Vstupujete-li do salonku s partnerem nebo dětmi staršími 3 let, kteří nejsou držiteli karet Erste Premier, přistupujeme k nim jako k hostům.
- Vstup za hosta také můžete uhradit z volných vstupů služby LoungeKey. Po vyčerpání volných vstupů účtujeme poplatek za hosta na vrub účtu Premier, a to nezávisle na typu použité karty.
- Host si vstup může na místě uhradit sám.
- Salonek je možné využít pouze při odletu z Prahy.

Informace k rezervaci

- Rezervace jsou určeny pro klienty služby Erste Premier s kartou s logem Erste Premier. Držitel karty, který není klientem služby, rezervovat nemůže.
- Rezervaci lze vytvořit nejpozději 24 hodin předem, pro maximálně 5 osob včetně dětí. Na jeden den si můžete vytvořit pouze jednu rezervaci.
- Vstoupit do salonku můžete nejdříve 2 až 3 hodiny před odletem. Prokážete se vstupenkou s QR kódem v Georgi. Doprovod s vlastní kartou se prokazuje samostatně, tak může využít své neomezené vstupy.
- Rezervace je na 2 hodiny, přijít můžete maximálně o 10 minut dříve a odejít o 10 minut později.
- Storno je možné nejpozději 48 hodin před začátkem rezervace. Pro změnu termínu je třeba původní rezervaci zrušit a vytvořit novou.

Informace o stavu čerpání volných vstupů naleznete po zaúčtování v Benefitech Erste Premier ve svém mobilním bankovníctví George.



Salonky v síti LoungeKey

- Navštívit můžete jakýkoli salonek ve světě, který je označen logem LoungeKey.
- Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey.
- Pravidla pro vstup, možný počet hostů a vstup pro děti se řídí podle pravidel jednotlivých salonků, doporučujeme ověřit před cestou v aplikaci LoungeKey.
- Obsluha v salonku načte informace z karty (nejedná se o platební terminál) nebo si z karty údaje opiše. Následně Vám předá potvrzení o návštěvě. Zkontrolujte si jej prosím a potvrďte podpisem.
- Dbejte prosím na to, aby Vaše platební karta byla vždy platná, v opačném případě Vám salonek odmítne vstup.
- Upozorňujeme, že salonky mají vlastní podmínky, včetně zpoplatnění nestandardních služeb, a v určitých případech mohou vstup odmítnout. Doporučujeme Vám předem si podmínky ověřit.

Informace o způsobu účtování

- Pokud překročíte počet šesti volných vstupů v kalendářním roce, účtujeme poplatky za využití salonku vždy na vrub účtu Premier, a to nezávisle na typu použité karty.

Jak registrovat platební kartu

- Nejdříve si do chytrého telefonu stáhněte mobilní aplikaci LoungeKey.
- Zadejte informace ke kterékoli své platební kartě s logem Erste Premier.
- Základní osobní údaje vyplňujte prosím bez diakritiky.
- Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 3,25 USD (Visa), která bude následně automaticky zrušena.
- Je nezbytné, aby v době registrace měla Vaše platební karta povolený limit pro platby na internetu.



Jak Vám LoungeKey pomůže

Mobilní aplikace LoungeKey Vám umožní mít všechny důležité informace o saloncích vždy po ruce. Snadno tak zjistíte, jakým vybavením a službami konkrétní salonek disponuje, otevírací dobu či kudy se k němu dostanete nejrychleji. Aplikace totiž obsahuje navigaci v prostorách letiště.