ČESKÁ spořitelna

Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Obsah

Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode 3
Nabídka pojištění 3
Připojištění – Poškození telefonu 7
Připojištění – Pro rodiče 8
Nejdůležitější výluky 9
Tipy pro Vás, jak se chovat bezpečně na internetu 9
Hlášení pojistné události 10
Povinné předsmluvní informace o Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode 10
Vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob a řešení sporů 12
Pojistná smlouva č. 7720894995 ve znění dodatku č. 6 13
Pojistné podmínky pro Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode PP 07/2026 22
Informační list o ochraně osobních údajů pro rámcové pojistné smlouvy 29

Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode

Připravili jsme pro vás pojištění, které vám i vaší rodině pomůže, když:

- se někdo dostane k vašemu účtu nebo kartě u České spořitelny a odcizí vaše peníze
- nákup na internetu nedopadne dobře. Pojištění se uplatní na nové i použité zboží nebo služby
- dojde ke krádeži nebo ztrátě osobních i služebních věcí a elektroniky
- vás někdo donutí vybrat peníze z bankomatu nebo dojde ke krádeži hotovosti.

Navíc si můžete přidat ochranu pro případ rozbití mobilu nebo připojistit rodiče proti online hrozbám.

Hlavní výhody pojištění:

- je možné si jej sjednat pro **vás nebo i vaši rodinu**,
- dopojistit vaše rodiče proti online hrozbám,
- platí kdekoliv na světě,
- vztahuje se i na **vybranou elektroniku vlastní nebo od zaměstnavatele**,
- platí již následující den po sjednání.

Poplatek za pojištění je uveden v aktuálním ceníku České spořitelny dostupném na www.csas.cz a automaticky se hradí z vašeho účtu u České spořitelny. Poplatek za pojištění představuje celkovou cenu pojištění. Kooperativa vám nad rámec poplatku za pojištění nebude účtovat žádné další platby ani poplatky.

Kdo může pojištění sjednat a být pojištěný?

Pojištění si můžete sjednat, pokud jste **majitelem nebo disponentem soukromého účtu** u České spořitelny.

Ochranu si můžete nastavit buď jen **pro sebe, nebo pro celou rodinu**. Do rodiny patří partner/partnerka (manžel/ka, registrovaný partner/ka nebo druh/družka žijící s vámi ve společné domácnosti) a děti až do 18 let – ty s vámi přitom nemusí bydlet.

V případě připojištění Pro rodiče lze sjednat ochranu účtu a online nákupů pro vaše, případně i partnerovy rodiče, pokud mají účet u České spořitelny.

Nabídka pojištění

- Všechny varianty chrání vaše soukromé účty a karty u České spořitelny a vaše online nákupy. Pokud chcete chránit i osobní věci a hotovost, pak jsou pro vás určené varianty MAX.
- Rodinné varianty pojištění jsou vhodné pro rodiny s dětmi, proto mají vyšší limity. Případně je využijete i pro sebe, pokud máte zájem o vyšší limity jako jednotlivec.
- Rodinná varianta se cenově vyplatí již pro dvě osoby – tedy i pro případy, kdy žijete samostatně jen s partnerem nebo dítětem.

Pojistné nebezpečí		MINI	MINI Rodina	MAX	MAX Rodina
		Limit pojistného plnění			
ÚČET A KARTY V BEZPEČÍ	Neoprávněné **platby kartou** vydané k soukromému účtu pojištěného v případě jejího odcizení nebo ztráty	250 000 Kč*	500 000 Kč*	250 000 Kč*	500 000 Kč*
	Neoprávněné elektronické platby ze **soukromého účtu** včetně phishingu – zneužití karetních údajů karet, zneužití plateb elektronickou kartou (např. NFC platby mobilem, chytrými hodinkami, platby virtuální kartou), zneužití mobilního nebo internetového bankovnictví nebo platebních aplikací banky				
	Poplatky banky spojené s neoprávněnými platbami včetně poplatků za blokace či vydání karet v případě jejich odcizení či ztráty	dle sazebníku banky			
ONLINE NÁKUPY	**Nákupy prostřednictvím internetu** (např. nedodání zboží nebo služby – vč. nepravých vstupenek a investic, dodání jiného nebo poškozeného zboží včetně nákupů použitého zboží)	50 000 Kč	100 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
ODCIZENÍ HOTOVOSTI	Odcizení do 12 hod. od výběru ze soukromého účtu banky při násilném přepadení nebo nuceném výběru pod hrozbou násilí	×	×	50 000 Kč	100 000 Kč
	Odcizení hotovosti bez ohledu na zdroj a termín výběru	×	×	2 000 Kč	4 000 Kč
ODCIZENÍ NEBO ZTRÁTA OSOBNÍCH A SLUŽEBNÍCH VĚCÍ	Sdružený limit pro osobní a služební věci**	×	×	50 000 Kč pro odcizení 25 000 Kč pro ztrátu	100 000 Kč pro odcizení 50 000 Kč pro ztrátu
	Přenositelná elektronika vč. příslušenství: **mobilní telefon** vč. zneužití, **notebook**, **tablet**, fotoaparát, chytré hodinky, sluchátka, čtečka, přehrávač **Ostatní osobní věci:** **peněženka**, **osobní doklady** (náklady na zhotovení vč. fixního příspěvku – 1 000 Kč MAX, 2 000 Kč MAX Rodina), **příruční zavazadlo / kabelka / taška**, **klíče** od bytu/auta, **brýle** dioptrické nebo sluneční, parkovací lístek, stravenky vč. stravenkové karty, léky vč. doplňků stravy, zdravotnické pomůcky, kosmetika/parfém, hodinky a šperky	×	×	**ODCIZENÍ:** Pořizovací cena nových věcí, max. však do výše pořizovací ceny odcizených věcí a zároveň max. **50 000 Kč** **ZTRÁTA:** 50 % pořizovací ceny nových věcí, max. však do výše 50 % pořizovací ceny ztracených věcí a zároveň max. **25 000 Kč**	**ODCIZENÍ:** Pořizovací cena nových věcí, max. však do výše pořizovací ceny odcizených věcí a zároveň max. **100 000 Kč** **ZTRÁTA:** 50 % pořizovací ceny nových věcí, max. však do výše 50 % pořizovací ceny ztracených věcí a zároveň max. **50 000 Kč**
Pojistitel poskytne pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně		2× za kalendářní rok	4× za kalendářní rok	2× za kalendářní rok	4× za kalendářní rok

* V případě zabezpečených transakcí (s PIN, 3D Secure) je sjednán limit 250 000 Kč / 500 000 Kč dle zvolené varianty pojištění; v případě nezabezpečených transakcí (bez PIN, 3D Secure) je pojistné plnění ve výši spoluúčasti klienta (50 EUR) dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

** Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání pojistné plnění za jednu pojistnou událost za ztrátu nebo odcizení osobních věcí nemůže překročit sdružený limit pro osobní věci.

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY A UŽITEČNÉ RADY

Jak je pojištěním chráněn účet a platby kartou?

V rámci pojištění jsou chráněny soukromé účty pojištěných vedené u České spořitelny proti:

- zneužití internetového nebo mobilního bankovnictví nebo platebních aplikací České spořitelny včetně neoprávněných plateb provedených v důsledku phishingu, např. podvodník vyláká přihlašovací údaje do George a zneužije je pro odcizení peněz,
- zneužití platebních karet (debetních i kreditních),
- zneužití elektronických karet (platby telefonem, chytrými hodinkami).

Příklad:
Klientka zvedla hovor z neznámého čísla. Neznámý se představil jako policista. Oznámil jí, že její internetové bankovnictví bylo napadeno virem, který odesílá její peníze pryč a je nutné to okamžitě zastavit. Na jeho radu si nainstalovala do počítače program umožňující vzdálený přístup, tj. ovládání cizího počítače na dálku a následně mu umožnila přístup do internetového bankovnictví. Pod záminkou odeslání peněz na bezpečný účet banky, podvodník zadal odchozí platbu a klientka ji dle jeho pokynu ve stresu potvrdila. Pojišťovna uhradila celou škodu ve výši 190 000 Kč.

Jak postupovat při zneužití karty nebo při zjištění provedení neoprávněných plateb?

Nejprve proveďte blokaci ve svém internetovém bankovnictví nebo na klientské lince banky **+420 277 207 207**. Jakékoliv zneužití je potřeba neprodleně ohlásit na policii. Následně nahlaste událost pojišťovně, nejlépe na asistenční linku **+420 266 799 899**.

Jak postupovat při odcizení osobních věcí?

Každé odcizení je potřeba nahlásit policii. S policejním protokolem poté kontaktujte pojišťovnu a škodu nahlaste. Pojišťovna bude plnit až po předložení dokladů k osobní věci, která musí být totožná či příp. podobná co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny jako osobní věc ztracená. Pokud kupní cena nové věci přesáhne pořizovací cenu odcizené věci, pojišťovna proplatí částku do výše pořizovací ceny odcizené věci. Pokud přijdete o osobní doklady, pojišťovna uhradí náklady spojené s jejich vyhotovením, a navíc dle sjednané varianty vyplatí 1 000 Kč nebo 2 000 Kč jako příspěvek na vyřízení dokladů. U klíčů pojišťovna uhradí výměnu zámků, klíčů, ale i práci zámečníka. Pojišťovna poskytne plnění do výše limitů specifikovaných v podmínkách pojištění.

Příklad:
Manželce klienta, která byla pojištěna v rámci rodinné varianty MAX, ukradli v zahraničí drahou kabelku s peněženkou a hotovostí, notebookem, bezdrátovými sluchátky a dioptrickými brýlemi. Klientka vše nahlásila na policii a následně jí pojišťovna proplatila nákup nových věcí – kabelky, peněženky, notebooku, sluchátek a brýlí ve výši 71 500 Kč i odcizenou hotovost ve výši 3 800 Kč.

Skutečně kryjete i ztrátu osobních věcí?

Ano, je pojištěno nejen odcizení, ale i ztráta pojištěných osobních věcí, včetně elektroniky. Při ztrátě pojišťovna uhradí 50 % ceny nově pořízené věci, maximálně 50 % pořizovací ceny původní ztracené věci až do výše limitu dle pojistných podmínek. Pojištění se nevztahuje na elektroniku, pokud od data jejího pořízení pojištěným uplynulo více než 5 let.

Příklad:
Klientovi vypadl při lyžování z kapsy mobilní telefon. Ztracený telefon si koupil před rokem za 18 000 Kč. Stejný telefon již nebyl v prodeji, a proto si pořídil funkčně podobný za cenu 20 000 Kč. Pojišťovna vyplatila v souladu s podmínkami plnění ve výši 50 % z nižší ceny (cena starého vs. nového telefonu). Klient obdržel 50 % z 18 000 Kč, tedy 9 000 Kč.

Vztahuje se pojištění na mobilní telefon od zaměstnavatele?

Ano, pokud je telefon majetkem zaměstnavatele a pojištěný za něj nese odpovědnost. Pojištění se vztahuje na částku, kterou dá zaměstnavatel zaměstnanci k úhradě. Pojistná událost musí být v souladu s pojistnými podmínkami a plnění bude

poskytnuto do výše limitů specifikovaných v podmínkách pojištění.

Co kryje pojištění nákupů na internetu?

Pojištění vám pomůže, pokud si na internetu objednáte zboží nebo službu, ale nebudou vám dodány nebo dostanete jiné zboží či zboží poškozené. Dále pokud e-shop zkrachuje nebo se vám nepovede získat zpět vynaložené náklady v rámci reklamace. V těchto případech pojišťovna vyplatí částku, o kterou jste přišli, a to až do výše limitů specifikovaných v podmínkách pojištění.

Příklad:
Klient odpověděl na lákavou investiční nabídku na sociální síti. Podle instrukcí, které obdržel, poslal peníze ze svého účtu v České spořitelně přímo na účet domnělé online investiční platformy a těšil se na vysoké zhodnocení. Následně se ukázalo, že žádný takový investiční portál ve skutečnosti neexistuje a nikdo s ním nekomunikuje. Pojišťovna uhradila škodu ve výši 50 000 Kč.

Vztahuje se pojištění nákupů na internetu i na nákup použitého zboží?

Ano, pojištění se vztahuje i na nákupy použitého zboží na internetu, a to nejen od obchodníků, ale také při nákupu od soukromých osob (nepodnikatelů).

Příklad:
Klientku zaujal inzerát na Facebooku, kde prodávající nabízela použitý kočárek. S prodávající se přes internet domluvily na podmínkách nákupu. Přestože klientka dle dohody uhradila dojednanou cenu včetně dopravy, zboží nebylo dodáno, prodávající přestala komunikovat a nereagovala ani na reklamační dopis. Jelikož se klientka nedomohla nápravy, nahradila jí pojišťovna uhrazenou částku, včetně ceny dopravy ve výši 11 200 Kč.

Připojištění – Poškození telefonu

Připojištění mobilního telefonu pro případ poškození lze využít do 5 let stáří telefonu (počítáno od data pořízení telefonu). Zároveň telefon musí mít nainstalovanou aplikaci George (internetové bankovnictví banky) a být registrován pojištěným u banky.

Připojištění je na dobu neurčitou. Minimální doba trvání je 1 rok. Po sjednání připojištění běží čekací doba 1 měsíc. Na škody, které vzniknou v tomto období se připojištění nevztahuje.

Pojistné nebezpečí		Poškození telefonu pro mě	Poškození telefonu pro mě, partnera a děti
		Limit pojistného plnění	
POŠKOZENÍ TELEFONU S GEORGE	Nahodilé poškození mobilního telefonu po uplynutí čekací doby 1 měsíce.	OPRAVITELNÉ POŠKOZENÍ: Náklady na opravu až do výše limitu 50 000 Kč NEOPRAVITELNÉ POŠKOZENÍ: 50 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše 50 % pořizovací ceny poškozené věci a zároveň max. 25 000 Kč	
Pojistitel poskytne pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně		1× za kalendářní rok	2× za kalendářní rok

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY A UŽITEČNÉ RADY

Počítá se 5 let od výroby telefonu nebo od koupě a nevadí, když bude zakoupený telefon již použitý?

Rozhodující je datum, kdy jste telefon koupili vy, nikoliv kdy byl vyroben. Nevadí tedy, pokud byl telefon při nákupu již použitý – lhůta 5 let se počítá od okamžiku, kdy jste si ho pořídili vy.

Jak probíhá šetření škodní události při poškození telefonu?

Při poškození telefonu si jej jednoduše necháte opravit v servisu, který Vám vyhovuje. Po doložení dokladů o opravě Vám pojišťovna náklady proplatí. Pokud by oprava nebyla možná, servis vystaví potvrzení a pojišťovna vám následně vyplatí náhradu podle sjednaných podmínek.

Na jaké telefony se připojištění poškození telefonu vztahuje?

Připojištění se vztahuje na váš mobilní telefon s nainstalovanou a zaregistrovanou aplikací George. V rodinné variantě se vztahuje i na telefony partnerů nebo dětí, ale opět pouze s aplikací George. Splnění této podmínky se ověřuje při šetření škodní události.

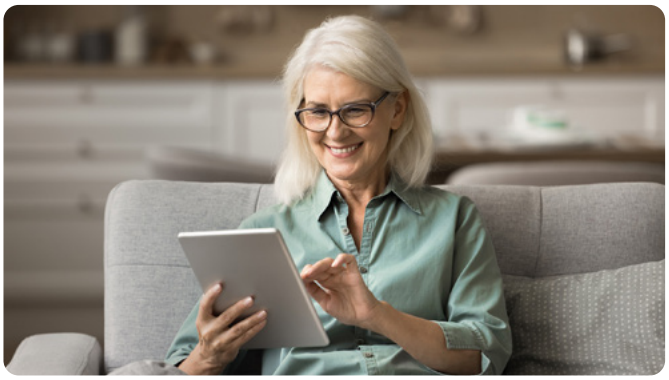
Příklad:
Klientka chtěla za chůze na mobilním telefonu zkontrolovat v George, jak se daří jejím investicím. Bohužel nedávala pozor, zakopla a mobil jí vypadl z ruky na zem tak nešťastně, že měl úplně rozbitý displej. Telefon si nechala opravit v servisu a pojišťovna proplatila celou fakturovanou částku za opravu ve výši 15 000 Kč.

Připojištění – Pro rodiče

Rodiče se dnes běžně pohybují online (platby, nákupy, bankovnictví) a často se stávají terčem podvodníků. Připojištění pomůže, když se někdo dostane k účtu nebo kartě vašich rodičů u České spořitelny a odcizí jejich peníze. Stejně tak, pokud jejich nákupy na internetu nedopadnou, jak mají.

Připojištění je na dobu neurčitou. Minimální doba trvání je 1 rok.

Po sjednání připojištění jsou vaši rodiče chráněni už od následujícího dne, připojištění je totiž bez čekací doby.



Pojistné nebezpečí			MINI pro moje rodiče (rodiče hlavního pojištěného)	MINI pro moje i partnerovy rodiče (rodiče hlavního pojištěného a rodiče jeho partnera/ky)
			Limit pojistného plnění	
PRO RODIČE	ÚČET A KARTY V BEZPEČÍ	Neoprávněné **platby kartou** vydané k soukromému účtu pojištěného v případě jejího odcizení nebo ztráty	250 000 Kč*	
		Neoprávněné elektronické platby ze **soukromého účtu** včetně **phishingu** – zneužití karetních údajů karet, zneužití plateb elektronickou kartou (např. NFC platby mobilem, chytrými hodinkami, platby virtuální kartou), zneužití mobilního nebo internetového bankovnictví nebo platebních aplikací banky		
		Poplatky banky spojené s neoprávněnými platbami včetně poplatků za blokace či vydání karet banky v případě jejich odcizení či ztráty	dle sazebníku banky	
	ONLINE NÁKUPY	**Nákupy prostřednictvím internetu** (např. nedodání zboží nebo služby, dodání jiného nebo poškozeného zboží včetně nákupů použitého zboží)	50 000 Kč	
Pojistitel poskytne pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně			2× za kalendářní rok	4× za kalendářní rok

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY A UŽITEČNÉ RADY

Kdy a jak bude pojišťovna ověřovat, zda škodu u připojištění pro rodiče uplatňuje skutečně pojištěný rodič?

Pojišťovna ověřuje, zda se jedná o rodiče hlavního pojištěného nebo jeho partnera, vždy k okamžiku vzniku pojistné události. Vztah lze doložit například rodným listem.

Příklad:
Otec klienta chtěl udělat svému synovi s vnukem radost. Na facebookovém fóru pro fanoušky zareagoval na zdánlivě důvěryhodnou nabídku 3 vstupenek na pohárové utkání oblíbeného fotbalového klubu. Jakmile poslal peníze, inzerující okamžitě přestal komunikovat. Naštěstí si klient platil připojištění PRO RODIČE, a tak pojišťovna uhradila celou škodu, která otci vznikla, a to ve výši 9 000 Kč.

Nejdůležitější výluky

Pojištění SafeMode se nevztahuje na:

- odcizení v důsledku **neopatrného jednání v podobě ponechání věcí bez dozoru**,
- **podvodné jednání** pojištěného nebo osoby jemu blízké.

Účet a karty v bezpečí
- Pojištění nekryje případy, když peníze odešlete a takovou platbu autorizujete vy nebo rodiče dobrovolně – například kvůli příslibu zisku či za účelem vlastního obohacení ve formě falešného dědictví či loterie apod. nebo v důsledku romantického podvodu.

Online nákupy
- Pojištění nekryje nákup rychle se kazících potravin, alkoholu, zbraní, nákupy „na firmu“ (například hromadné objednávky zboží k dalšímu prodeji), automatické prodloužení předplatného a ztrátu hodnoty investic.
- Pojištění dále nekryje nákup neexistujících nebo podvodných investičních nástrojů, cenných papírů, kryptoměn, měn z podvodné (investiční) online platformy, pokud nejsou placené bezhotovostně z účtu nebo karty vedených u České spořitelny.

Odcizení nebo ztráta osobních věcí a elektroniky
- Pojištění se nevztahuje na elektroniku, pokud od data jejího pořízení pojištěným uplynulo více než 5 let.

Poškození mobilního telefonu
- Pojištění nekryje běžné opotřebení a kosmetické vady na telefonu – například poškrábaný povrch telefonu.

Kompletní výčet výluk a omezení pojistného plnění je uveden v pojistných podmínkách pojištění.

Tipy pro Vás, jak se chovat bezpečně na internetu

- **Phishing – SMS nebo telefonáty od podvodného bankéře nebo policisty** – bankéř ani policista po vás nikdy nechtějí sdělovat osobní nebo přístupové údaje do George nebo údaje z vaší karty. Navíc bankéře můžete vždy ověřit v Georgi, když vám zavolá.
- Neinstalujte software a aplikace, které umožní ovládat vaše zařízení někomu jinému na dálku.
- Domluvte si s blízkými bezpečnou větu nebo heslo, které znáte. Pomůže vám to ověřit, že jednáte s pravou osobou, a nikoliv s AI.
- **Neusnadňujte práci zlodějům a nenechávejte své věci bez dozoru**
  - své věci mějte viditelně ve své blízkosti, např. při nakupování se nevzdalujte od nákupního košíku s kabelkou/taškou v něm.
  - pokud své věci potřebujete odložit, odkládejte je do šatny s obsluhou nebo tam, kde lze věci zabezpečit, např. zamknout do skříňky.

Při potvrzování požadavků v Georgi si vždy zkontrolujte, co a komu potvrzujete.

Hlášení pojistné události

Při vzniku pojistné události doporučujeme obrátit se na **asistenční linku +420 266 799 899**, kde vám **pomohou a poradí**. Společně s vámi **vyplní formulář** „Oznámení škodní události“ a předají jej pojišťovně.

Jak můžete oznámit pojistnou událost?

- Telefonicky na asistenční lince **+420 266 799 899**, provozní doba 8–18 hod. v pracovní dny
- Nebo zasláním vyplněného formuláře „Oznámení škodní události“
  - **e-mailem** na adresu informace@koop.cz,
  - **poštou** na adresu Zákaznické centrum pro klienty finanční skupiny České spořitelny, Boudníkova 2506/1, Praha 8, 180 00.

Formulář „Oznámení škodní události“ najdete ke stažení na www.csas.cz.

Povinné předsmluvní informace o Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode

V této části naleznete další informace, které jsme vám podle právních předpisů povinni sdělit.

Role pojistníka a pojištěného

Pojištění si nesjednáváte individuálně přímo s pojišťovnou, ale v roli pojištěného formou přistoupení k rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi námi, Českou spořitelnou, a.s., jako pojistníkem a pojišťovnou Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, Praha 8, jako pojistitelem.

Díky této formě pojištění, označované též jako **flotilové pojištění**, vám můžeme nabídnout zajímavé podmínky pojištění v různých variantách dle rámcové pojistné smlouvy. Naproti tomu nemáte práva a povinnosti pojistníka, zejména si nemůžete individuálně nastavit nebo změnit podmínky pojištění (podmínky jsou pevně dány rámcovou pojistnou smlouvou) nebo ukončit rámcovou pojistnou smlouvu.

Česká spořitelna se však s pojišťovnou dohodla, že Vám obdobná práva, jako má pojistník, budou v co nejširší míře přiznána, i když nemůžete zasahovat přímo do rámcové pojistné smlouvy. Vždy máte možnost své pojištění změnit na jinou nabízenou variantu pojištění či svou variantu pojištění zcela ukončit.

Skutečnost, že neuzavíráte individuální pojistnou smlouvu s pojišťovnou, ale jako pojištěný přistupujete k rámcové pojistné smlouvě, má i další důsledky. V některých případech stanovených rámcovou pojistnou smlouvou má v případě pojistné události právo na plnění přímo pojistník.

Jako pojištěnému klientovi vám samozřejmě budou vždy včas poskytnuty informace o změně podmínek a případné změně výše poplatku za pojištění v návaznosti na změnu výše pojistného. Nebudete-li se změnou výše poplatku za pojištění souhlasit, můžete své pojištění ukončit. V neposlední řadě jsme povinni vás informovat, že případné včasné neuhrazení pojistného ze strany České spořitelny ve prospěch pojišťovny nemá na vaše pojištění žádný vliv. Tato situace není důvodem pro

ukončení rámcové pojistné smlouvy a pojistník na pojištěného nepřenáší ani žádné případné sankce s tímto prodlením spojené.

Jako pojištěný máte možnost uplatňovat práva, která Vám jako spotřebiteli náleží u orgánů mimosoudního řešení sporů.

Pojištění nelze sjednat samostatně.

Kontaktní údaje

Pojistník:
Česká spořitelna, a.s.,
IČO 45244782, se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1171, jejímž předmětem podnikání je výkon činností dle zákona o bankách (dále jako „Česká spořitelna“)

Klientský servis:
Telefon: 277 207 207

Pojistitel:
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
IČO 47116617, se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1897, jejímž předmětem podnikání je výkon pojišťovací a zajišťovací činnosti dle zákona o pojišťovnictví (dále jako „Kooperativa“)

Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele:
https://www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa

Klientský servis:
Telefon: 957 105 105
E-mail: info@koop.cz

Korespondenční adresa:
Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG,
Brněnská 634, 664 42 Modřice

Více na:
www.koop.cz

Právní rámec a komunikační jazyk

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 7720894995 pro Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode, uzavřenou mezi Českou spořitelnou a Kooperativou, ve znění jejího dodatku č. 6, a na ni navazujícími Pojistnými podmínkami pro Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode PP 07/2026 (dále jen „PP Kooperativy“).

Pojistná smlouva a PP Kooperativy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Smluvní dokumentace je vypracována v českém jazyce. V českém jazyce s vámi také budou Česká spořitelna i Kooperativa v průběhu pojištění komunikovat.

Pojištění nelze sjednat samostatně a řídí se právním řádem České republiky.

Vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob a řešení sporů

S případnou stížností se prosím přednostně obracejte na pojišťovnu, a to:

- **poštou** na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG, Brněnská 634, 664 42 Modřice,
- **elektronicky** na e-mailovou adresu info@koop.cz nebo
- **telefonicky** na číslo 957 105 105.

Pojišťovna vaši stížnost prošetří a po skončení šetření vás písemně informuje o jeho výsledku.

Se stížnostmi vůči pojistníkovi (České spořitelně), týkajícími se procesu přistoupení k pojištění, se můžete obrátit na Českou spořitelnu (**Česká spořitelna, a.s.**, e-mail: csas@csas.cz, tel.: 277 207 207). Podrobnější informace najdete i v našem Reklamačním řádu na: www.csas.cz.

Pokud nebudete s vyřízením stížnosti spokojeni, můžete se rovněž obrátit na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. V případě sporu se můžete obrátit na příslušný soud; pro mimosoudní řešení sporu se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: podatelna@coi.gov.cz, tel.: 222 703 404.

Další možností pro mimosoudní řešení sporu je **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.

Předmět pojištění

Předmětem pojištění je ochrana účtu při neoprávněných elektronických platbách včetně phishingu. Dále pojištění kryje online nákupy, odcizení hotovosti, ztrátu nebo odcizení vybraných osobních věcí a elektroniky.

Více informací se dozvíte v této brožuře v části „Nabídka pojištění“ a dále ve standardizovaném informačním dokumentu o pojistném produktu. V části brožury „Výluky a omezení“ pak naleznete přehled nejdůležitějších výluk (kompletní výčet výluk a omezení je v PP Kooperativy).

Způsob určení výše pojistného plnění

U neoprávněných transakcí se vyplácí částka odpovídající skutečně vzniklé finanční ztrátě, maximálně však do sjednaného limitu dané varianty pojištění.
U poplatků za zablokování nebo vydání nové karty je plnění poskytováno podle aktuálního sazebníku banky.

U online nákupů je pojistné plnění vypláceno ve výši skutečné ztráty, tedy zpravidla ve výši ceny zboží nebo služby včetně dopravy.

U osobních věcí se plnění liší při ztrátě nebo odcizení. Při odcizení se hradí pořizovací ceny nových věcí, maximálně však do výše pořizovací ceny odcizených věcí a zároveň maximálně do výše sjednaného limitu. Při ztrátě je plnění ve výši 50 % pořizovací ceny nových věcí, maximálně však do výše pořizovací ceny ztracených věcí a zároveň maximálně do stanoveného limitu.

U dokladů se hradí náklady na jejich nové vystavení a zároveň i pevný příspěvek podle varianty pojištění.

V případě odcizení hotovosti se hradí výše škody maximálně do částky dle sjednaného limitu.

U připojištění Poškození telefonu se pojistné plnění stanoví podle toho, zda je telefon opravitelný. Pokud lze telefon opravit, pojišťovna uhradí náklady na opravu včetně diagnostiky až do výše limitu. Pokud je telefon neopravitelný, vyplatí částku odpovídající 50 % pořizovací ceny telefonu maximálně do výše sjednaného limitu.

Vždy tedy platí, že způsob výplaty pojistného plnění vychází z charakteru škody, doložených nákladů a sjednaných limitů konkrétního pojištění.

Důsledky porušení povinností vyplývajících z pojištění

Pojištěný má dbát na to, aby pojistná událost nenastala a aby při odvracení nebo zmenšování škody neporušoval zákon, a musí se snažit minimalizovat rozsah vzniklé škody.

Pokud se prokáže, že porušení povinností uvedených v Pojistné smlouvě, PP Kooperativy nebo zákoně mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může Kooperativa **pojistné plnění snížit** úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit. Kooperativa má v takovém případě **právo neposkytnout pojistné plnění** či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

Informace o povaze odměny pojistníka

Pojistník je provizně odměňován pojistitelem. Pojištěný platí pojistníkovi poplatek za přistoupení k pojištění, přičemž tento poplatek je v plné výši používán k platbě pojistného podle rámcové smlouvy.

Přílohy

Pojistná smlouva č. 7720894995 ve znění dodatku č. 6

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8
IČO: 47116617
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897 (dále jen **„pojistitel“**)

a

Česká spořitelna, a.s.
se sídlem: Olbrachtova 1929/62, Praha 4, PSČ 140 00
IČO: 45244782
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1171 (dále jen **„pojistník“** nebo **„banka“**)

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tento dodatek, který spolu s výše uvedenou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se pojistná smlouva (ve znění tohoto dodatku) odvolává, tvoří nedílný celek.

Na základě dohody smluvních stran se text rámcové smlouvy pro pojištění sjednaná po účinnosti tohoto dodatku nahrazuje textem tohoto znění:

Článek I.
Úvodní ustanovení

K pojištění se vztahují Pojistné podmínky pro Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode PP 07/2026.

Článek II.
Rozsah pojištění, limity pojistného plnění a pojistné

2.1 Pojištění se sjednává pro případy uvedené v bodě 2.3 této pojistné smlouvy a za podmínek uvedených v této pojistné smlouvě a v Pojistných podmínkách pro Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode PP 07/2026 (dále jen „pojistné podmínky“), které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy, a to za podmínek v těchto pojistných podmínkách stanovených.

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany konstatují, že veškerá přistoupení k pojištění sjednaná před nabytím účinnosti tohoto dodatku v rámci dosud poskytovaných souborů pojištění, zůstávají i nadále beze změny v platnosti.

2.2 V případě, že má jeden pojištěný více platebních nebo kartových účtů („soukromý účet“) nebo bylo jednomu pojištěnému na jeho jméno bankou vydáno více soukromých karet, tak se pojištění vztahuje společně na všechny tyto soukromé účty a na všechny tyto karty. Všechny takto společně pojištěné soukromé účty a karty sdílejí limity pojistného plnění dle sjednané varianty pojištění ve smyslu následujícího bodu.

2.3 Rozsah pojištění a limity pojistného plnění jsou dány sjednanou variantou pojištění.

Rozsah pojištění pro variantu pojištění Plus a Rodina Plus **sjednaná do 23. 7. 2026**:
K těmto pojištěním sjednaným do 23. 7. 2026 si může pojištěný dodatečně sjednat připojištění ve variantě „Poškození telefonu pro mě“ nebo „Poškození telefonu pro mě, partnera a děti“ a „MINI pro moje rodiče“ nebo „MINI pro moje i partnerovy rodiče“.

Pojistné nebezpečí			Varianta Plus Limity pojistného plnění	Varianta Rodina Plus Limity pojistného plnění
NEOPRÁVNĚNÉ TRANSAKCE	**Neoprávněné kartové operace**		200 000 Kč*	400 000 Kč*
	Neoprávněné elektronické operace (vč. phishingu)			
VYDÁNÍ NOVÉ KARTY	**Poplatek za vydání nové karty při její ztrátě, odcizení nebo zneužití**		bez limitu (plněno v částce dle ceníku banky)	bez limitu (plněno v částce dle ceníku banky)
ODCIZENÍ HOTOVOSTI	**Vybrané ze soukromého účtu pojištěného vedeného u České spořitelny**	K odcizení došlo nejpozději 5 dnů od výběru hotovosti	10 000 Kč	20 000 Kč
		K odcizení došlo do 12 hod. od výběru hotovosti prokazatelně při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru pod hrozbou fyzického násilí	50 000 Kč	100 000 Kč
	Bez ohledu na zdroj a termín výběru		2 000 Kč	4 000 Kč
ONLINE NÁKUP	**Nákup prostřednictvím internetu**	Nové zboží a služby ze zemí: EU, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko, USA, Velká Británie	50 000 Kč	100 000 Kč
		Nové zboží a služby z ostatních zemí	5 000 Kč	10 000 Kč
		Nákup použitého zboží	5 000 Kč	10 000 Kč

Pojistné nebezpečí			Varianta Plus Limity pojistného plnění		Varianta Rodina Plus Limity pojistného plnění	
ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ	**Sdružený limit pro osobní věci****		50 000 Kč		100 000 Kč	
	Pojištěné osobní věci a způsob plnění		**ZTRÁTA**	**ODCIZENÍ**	**ZTRÁTA**	**ODCIZENÍ**
	Elektronika a její příslušenství (pokud od data jejího pořízení pojištěným neuplynulo více než pět [5] let)	• Mobilní telefon vč. zneužití • Notebook • Tablet • Fotoaparát (ve výlučném vlastnictví pojištěného nebo jemu svěřené zaměstnavatelem k užívání)	10 000 Kč za ztracenou věc a současně omezeno na 50 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše 50 % pořizovací ceny věci ztracené	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci odcizené	10 000 Kč za ztracenou věc a současně omezeno na 50 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše 50 % pořizovací ceny věci ztracené	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci odcizené
		• Chytré hodinky • Čtečka elektronických knih • MP3/MP4 přehrávač (ve výlučném vlastnictví pojištěného)				
	Cennosti (ve výlučném vlastnictví pojištěného)	• Hodinky a šperky				

Pojistné nebezpečí			Varianta Plus Limity pojistného plnění		Varianta Rodina Plus Limity pojistného plnění	
ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ	**Pojištěné osobní věci a způsob plnění**		ZTRÁTA	ODCIZENÍ	ZTRÁTA	ODCIZENÍ
	Ostatní osobní věci (ve výlučném vlastnictví pojištěného)	• Peněženka • Příruční zavazadlo • Klíče od bytu, klíče od automobilu • Doklady (náklady na zhotovení vč. fixního příspěvku (1 000 Kč varianta Plus/2 000 Kč varianta Rodina Plus) • Brýle (dioptrické nebo sluneční) • Léky vč. doplňků stravy • Zdravotnické pomůcky • Parkovací lístek • Kosmetika, parfém • Stravenky (vč. stravenkové karty)	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci ztracené	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci odcizené	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci ztracené	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci odcizené
Pojistitel poskytne pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně:			2× za kalendářní rok		4× za kalendářní rok	

* V případě zabezpečených transakcí (s PIN, 3D Secure) je sjednán limit 200 000 Kč / 400 000 Kč dle zvolené varianty pojištění; v případě nezabezpečených transakcí (bez PIN, 3D Secure) je pojistné plnění ve výši spoluúčasti klienta (50 EUR) dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

** Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání pojistné plnění za jednu pojistnou událost za ztrátu nebo odcizení osobních věcí nemůže překročit sdružený limit pro osobní věci.

Pojistné nebezpečí		MINI	MINI Rodina	MAX	MAX Rodina
		Limit pojistného plnění			
ÚČET A KARTY V BEZPEČÍ	Neoprávněné **platby kartou** vydané k soukromému účtu pojištěného v případě jejího odcizení nebo ztráty	250 000 Kč*	500 000 Kč*	250 000 Kč*	500 000 Kč*
	Neoprávněné elektronické platby ze **soukromého účtu** včetně **phishingu** – zneužití karetních údajů karet, zneužití plateb elektronickou kartou (např. NFC platby mobilem, chytrými hodinkami, platby virtuální kartou), zneužití mobilního nebo internetového bankovnictví nebo platebních aplikací banky				
	Poplatky banky spojené s neoprávněnými platbami včetně poplatků za blokace či vydání karet v případě jejich odcizení či ztráty	dle sazebníku banky			
ONLINE NÁKUPY	**Nákupy prostřednictvím internetu** (např. nedodání zboží nebo služby – vč. nepravých vstupenek a investic, dodání jiného nebo poškozeného zboží včetně nákupů použitého zboží)	50 000 Kč	100 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč

Pojistné nebezpečí		MINI	MINI Rodina	MAX	MAX Rodina
		Limit pojistného plnění			
ODCIZENÍ HOTOVOSTI	Odcizení do 12 hod. od výběru ze soukromého účtu banky při násilném přepadení nebo nuceném výběru pod hrozbou násilí	×	×	50 000 Kč	100 000 Kč
	Odcizení hotovosti bez ohledu na zdroj a termín výběru	×	×	2 000 Kč	4 000 Kč
ODCIZENÍ NEBO ZTRÁTA OSOBNÍCH A SLUŽEBNÍCH VĚCÍ	Sdružený limit pro osobní a služební věci**	×	×	50 000 Kč pro odcizení 25 000 pro ztrátu	100 000 Kč pro odcizení 50 000 pro ztrátu
ODCIZENÍ NEBO ZTRÁTA OSOBNÍCH A SLUŽEBNÍCH VĚCÍ	**Přenositelná elektronika vč. příslušenství:** • mobilní telefon vč. zneužití, • notebook, • tablet, • fotoaparát, • chytré hodinky, • sluchátka, • čtečka, • přehrávač **Ostatní osobní věci:** • peněženka, • osobní doklady (náklady na zhotovení vč. fixního příspěvku – 1 000 Kč MAX, 2 000 Kč MAX Rodina), • příruční zavazadlo / kabelka / taška, • klíče od bytu/auta, • brýle dioptrické nebo sluneční, • parkovací lístek, • stravenky vč. stravenkové karty, • léky vč. doplňků stravy, • zdravotnické pomůcky, • kosmetika/parfém, • hodinky a šperky	×	×	**ODCIZENÍ:** Pořizovací cena nových věcí, max. však do výše pořizovací ceny odcizených věcí a zároveň **max. 50 000 Kč** **ZTRÁTA:** 50 % pořizovací ceny nových věcí, max. však do výše 50 % pořizovací ceny ztracených věcí a zároveň **max. 25 000 Kč**	**ODCIZENÍ:** Pořizovací cena nových věcí, max. však do výše pořizovací ceny odcizených věcí a zároveň **max. 100 000 Kč** **ZTRÁTA:** 50 % pořizovací ceny nových věcí, max. však do výše 50 % pořizovací ceny ztracených věcí a zároveň **max. 50 000 Kč**
Pojistitel poskytne pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně		2× za kalendářní rok	4× za kalendářní rok	2× za kalendářní rok	4× za kalendářní rok

Rozsah připojištění pro varianty pojištění Plus, Rodina Plus, MINI, MINI Rodina, MAX a MAX rodina **od 24. 7. 2026**:

Pojistné nebezpečí		Poškození telefonu pro mě	Poškození telefonu pro mě, partnera a děti
		Limit pojistného plnění	
POŠKOZENÍ TELEFONU S GEORGE	Nahodilé poškození mobilního telefonu po uplynutí čekací doby 1 měsíce.	**OPRAVITELNÉ POŠKOZENÍ:** Náklady na opravu až do výše limitu 50 000 Kč **NEOPRAVITELNÉ POŠKOZENÍ:** 50 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše 50 % pořizovací ceny poškozené věci a zároveň max. 25 000 Kč	
Pojistitel poskytne pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně		1× za kalendářní rok	2× za kalendářní rok

Pojistné nebezpečí			MINI pro moje rodiče (rodiče hlavního pojištěného)	MINI pro moje i partnerovy rodiče (rodiče hlavního pojištěného a rodiče jeho partnera/ky)
			Limit pojistného plnění	
PRO RODIČE	ÚČET A KARTY V BEZPEČÍ	Neoprávněné **platby kartou** vydané k soukromému účtu pojištěného v případě jejího odcizení nebo ztráty	250 000 Kč*	
		Neoprávněné elektronické platby ze **soukromého účtu** včetně **phishingu** – zneužití karetních údajů karet, zneužití plateb elektronickou kartou (např. NFC platby mobilem, chytrými hodinkami, platby virtuální kartou), zneužití mobilního nebo internetového bankovnictví nebo platebních aplikací banky		
		Poplatky banky spojené s neoprávněnými platbami včetně poplatků za blokace či vydání karet banky v případě jejich odcizení či ztráty	dle sazebníku banky	
	ONLINE NÁKUPY	**Nákupy prostřednictvím internetu** (např. nedodání zboží nebo služby, dodání jiného nebo poškozeného zboží včetně nákupů použitého zboží	50 000 Kč	
Pojistitel poskytne pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně			2× za kalendářní rok	4× za kalendářní rok

* V případě zabezpečených transakcí (s PIN, 3D Secure) je sjednán limit 250 000 Kč / 500 000 Kč dle zvolené varianty pojištění; v případě nezabezpečených transakcí (bez PIN, 3D Secure) je pojistné plnění ve výši spoluúčasti klienta (50 EUR) dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

** Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání pojistné plnění za jednu pojistnou událost za ztrátu nebo odcizení osobních věcí nemůže překročit sdružený limit pro osobní věci.

2.4 Pojištění se vztahuje na soukromý účet, karty a osobní věci pojištěného, a dále na vybrané služební věci (tj. věci svěřené mu zaměstnavatelem k užívání).

Pojištěným je hlavní pojištěný, v případě varianty MINI Rodina a MAX Rodina také členové rodiny hlavního pojištěného.

U připojištění „Pro rodiče“ jsou pojištěnými osobami rodiče hlavního pojištěného nebo rodiče hlavního pojištěného a zároveň i rodiče partnera/ky hlavního pojištěného dle zvolené varianty připojištění.

Pojištění nebo připojištění se vztahuje pouze na elektroniku (mobilní telefon, MP3/MP4 přehrávač, čtečku elektronických knih, notebook, tablet, fotoaparát a chytré hodinky), pokud od data jejího pořízení pojištěným neuplynulo více než pět (5) let.

Připojištění „Poškození telefonu“ se vztahuje pouze na poškození mobilního telefonu pojištěného s instalovanou aplikací George (internetové bankovnictví banky), který byl pojištěným registrován u banky.

2.5 Ujednává se, že pojistné a poplatek za pojištění jsou splatné s měsíční periodou.

Článek III.
Asistenční služby

3.1 V případě pojistné události vzniká pojištěnému právo na poskytnutí asistence.

3.2 Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný.

3.3 V případě pojistné události má pojištěný právo, aby mu pojistitel, resp. jeho smluvní partner, poskytl asistenční službu v podobě doporučení, kam se obrátit a jak postupovat, aby se předešlo dalším škodám při vzniku pojistné události nebo pomoci s řešením vzniklé pojistné události.

3.4 Náklady spojené s využitím asistenční služby hradí pojistitel.

3.5 Pojištěný uplatní právo na poskytnutí asistenční služby na telefonním čísle +420 266 799 889.

3.6 Při uplatnění práva na poskytnutí asistenční služby musí být sděleny následující informace:

- jméno, příjmení a rodné číslo volajícího (pojištěného),
- jméno, příjmení a rodné číslo hlavního pojištěného,
- popis situace, která vedla k využití práva na poskytnutí asistenční služby pojištěným.

3.7 Pojistitel neodpovídá za škodu způsobenou nevhodným, nesprávným nebo opožděným poskytnutím asistence, pokud bylo způsobeno nesprávností, nepřesností nebo neúplností informací poskytnutých pojištěným nebo nedostatkem součinnosti z jeho strany.

Článek IV.
Pojištění nákupu prostřednictvím internetu

4.1 Pojistné plnění dle tohoto článku je poskytnuto pouze za předpokladu, že:

- k objednávce zboží či služby došlo prostřednictvím internetu,
- cena zboží nebo služby byla pojištěným (jako kupujícím) uhrazena,
- zboží nebo služby byly součástí jedné objednávky v minimální souhrnné hodnotě 500 Kč vč. DPH po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů za dopravu a
- reklamační řízení bylo zahájeno a zároveň ukončeno ve smyslu bodu 4.3.2 této pojistné smlouvy.

4.2 Pojištění nákupu prostřednictvím internetu se vztahuje výhradně na finanční ztrátu pojištěného způsobenou:

a) doručením vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží,
b) nedoručením objednaného zboží vůbec,
c) nevrácením peněz za oprávněně stornovanou nebo vrácenou objednávku zboží nebo služby (např. při využití práva na odstoupení od smlouvy),
d) neposkytnutím objednané a zaplacené služby nebo nemožností využít právo na plnění,
e) nezaplacením za zboží z objednávky, kde je pojištěný prodávajícím.

4.3 Reklamační řízení

4.3.1 Reklamační řízení je považováno za zahájené v momentě, kdy pojištěný prokazatelně zkontaktuje odpovědnou osobu prodávajícího s žádostí o vyřešení sporné situace vymezené v bodu 4.2 této pojistné smlouvy. Pokud je pojištěný vázán reklamačním řádem prodávajícího, je nutné reklamační řízení zahájit dle tohoto reklamačního řádu.

4.3.2 Reklamační řízení je považováno za ukončené:

- pokud prodávající i přes prokazatelnou snahu pojištěného odmítl zjednat nápravu sporné situace vymezené v bodu 4.2. této pojistné smlouvy,
- pokud prodávající ukončil svoji činnost,
- pokud bylo s prodávajícím zahájeno insolvenční řízení (nebo obdobné řízení týkající se úpadku prodávajícího),
- marným uplynutím 60 dní od jeho zahájení. Marným uplynutím se rozumí to, že sporná situace vymezená v bodu 4.2. této pojistné smlouvy nebyla ve lhůtě 60 dní od zahájení reklamačního řízení vyřešena příznivě (tj. ve prospěch pojištěného) i přes prokazatelnou snahu pojištěného.

4.4 Pojistné plnění

4.4.1 Pojistným plněním je náhrada finanční ztráty pojištěného ve smyslu ustanovení bodu 4.2. této pojistné smlouvy ve výši hodnoty objednávky včetně DPH a ceny dopravy.

4.4.2 V případě doručení vadného nebo poškozeného zboží poskytne pojistitel dle povahy věci a následné dohody s pojištěným alternativně následující pojistné plnění:

- náhradu nákladů opravy zboží zajištěné pojištěným, kdy si pojištěný zajistí opravu na svoje náklady sám – maximálně však do výše kupní ceny (vč. DPH a ceny dopravy) vadného nebo poškozeného zboží, nebo
- náhradu kupní ceny (vč. DPH a ceny dopravy) v případě nemožnosti opravy (např. z důvodu úplného zničení zboží), nebo pokud by náklady na opravu zboží přesáhly kupní cenu zboží (vč. DPH a ceny dopravy).

Článek V.
Nahodilé poškození mobilního telefonu

5.1 Pojistné plnění dle tohoto článku bude poskytnuto:

a) ve výši ceny opravy mobilního telefonu, (vč. nákladů na diagnostiku jeho poškození);
b) ve výši pořizovací ceny poškozeného mobilního telefonu anebo ve výši nákladů na pořízení nového mobilního telefonu (vč. nákladů na

diagnostiku jeho poškození) avšak max. do výše pořizovací ceny poškozeného telefonu v případě, že je mobilní telefon neopravitelný (tj. pokud je oprava fakticky nemožná, mobilní telefon je zcela zničený nebo je oprava neúčelná a náklady na opravu by přesáhly náklady na pořízení nového stejného nebo obdobného mobilního telefonu);

c) ve výši odpovědnosti pojištěného vůči jeho zaměstnavateli v případě, že se jedná o mobilní telefon ve vlastnictví zaměstnavatele pojištěného.

5.2 V případě vzniku škodní události si pojištěný opravu poškozeného mobilního telefonu zajistí v servisu dle vlastního výběru.

V případě neopravitelného poškození mobilního telefonu obdrží pojištěný od servisu potvrzení o jeho neopravitelnosti, které následně předloží pojistiteli.

Článek VI.
Počátek a konec pojištění, změna pojištění

6.1 Rámcová pojistná smlouva

6.1.1 Tato pojistná smlouva se sjednává s pojistnou dobou uvedenou v bodu 9.1. této pojistné smlouvy, tj. stává se účinnou ke dni počátku pojistné doby, a vstupuje v platnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

6.1.2 Každá ze smluvních stran může tuto pojistnou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce.

6.1.3 Bude-li tato pojistná smlouva ukončena podle předchozího bodu, potom ukončením platnosti této pojistné smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a zároveň ke stejnému okamžiku zanikají veškerá pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy.

6.1.4 Tato pojistná smlouva zaniká i v případech stanovených občanským zákoníkem.

6.2 Jednotlivé pojištění pojištěného

6.2.1 Pojištění vzniká podpisem dohody nebo jiným dohodnutým způsobem (internetové bankovnictví, sjednáním po telefonu aj.) mezi pojistníkem a hlavním pojištěným.

6.2.2 Pojištění je účinné následující kalendářní den (00:00 hod.) po sjednání pojištění.

6.2.3 Variantu pojištění je možné změnit ukončením stávající sjednané varianty pojištění a následným sjednáním nové varianty pojištění. Nově zvolená varianta pojištění je účinná následující kalendářní den (00:00 hod) po jejím sjednání.

6.2.4 Pojištění pojištěného se sjednává na dobu neurčitou.

6.2.5 Pojištění pojištěného zaniká:

a) dnem zrušení účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován,
b) dnem zrušení dispozice k účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován,
c) uplynutím posledního dne třetího (3.) kalendářního měsíce, kdy za tyto tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce (pojistná období) nebyl inkasován a uhrazen poplatek za pojištění,
d) dnem úmrtí hlavního pojištěného,
e) výpovědí pojištění učiněnou ze strany pojistníka nebo pojistitele; pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně; o zániku pojištění bude hlavní pojištěný informován nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění;
f) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany hlavního pojištěného; pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi; v případě připojištění lze takovou žádost o jeho ukončení podat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od sjednání připojištění;
g) okamžikem blokace soukromého účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován, pojistníkem, a to zejména z důvodu insolvence či exekuce, soudního rozhodnutí, popř. jiných zákonem stanovených důvodů,
h) výpovědí pojištění učiněnou ze strany pojistníka hlavnímu pojištěnému; výpověď musí být hlavnímu pojištěnému doručena v písemné podobě nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění,
i) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách, v bodu 6.1.3 této pojistné smlouvy nebo občanským zákoníkem.

Článek VII.
Hlášení škodních událostí

7.1 Vznik škodní události je pojištěný povinen oznámit přímo bez zbytečného odkladu na jeden z níže uvedených kontaktních údajů:

- Telefonicky: +420 266 799 889
- E-mailem: informace@koop.cz

- Poštou: Zákaznické centrum pro klienty finanční skupiny České spořitelny – Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8, Česká republika

Informace o pojištění a instrukce k hlášení škodní události jsou k dispozici na internetových stránkách pojistníka www.csas.cz.

7.2 Při hlášení škodní události musí být sděleny následující informace:

- jméno, příjmení a rodné číslo pojištěného,
- jméno, příjmení a rodné číslo hlavního pojištěného,
- popis situace, která vedla k hlášení škodní události pojištěným.

7.3 Na výzvu pojistitele je pojištěný (nebo jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodní události písemnou formou.

Článek VIII.
Prohlášení pojistníka, zpracování osobních údajů

8.1 Prohlášení pojistníka

8.1.1 Pojistník potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) Informace pro klienta, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.

8.1.2 Pojistník potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. I. této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.

8.1.3 Pojistník potvrzuje, že adresa jeho sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v tomto dodatku jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu jeho sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy. Tím není dotčena možnost používání jiných údajů uvedených v dříve uzavřených pojistných smlouvách.

8.1.4 Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem). Pojistník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, dále prohlašuje, že mu pojištění dali souhlas k pojištění.

8.1.5 Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou ve znění tohoto dodatku nejsou k datu uzavření tohoto dodatku pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku výslovně uvedeno jinak.

8.2 Zpracování osobních údajů

8.2.1 Tímto článkem smluvní strany upravují práva a povinnosti pojistitele a pojistníka při nakládání s osobními údaji vyplývající z právní úpravy upravující zpracování osobních údajů, zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobníc údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále jen „GDPR".

Smluvní strany, jako správci osobních údajů, si jsou vědomy svých povinností vyplývajících z GDPR, zejm. povinnosti informovat subjekty údajů o zpracování osobních údajů. Informace pojistitele o zpracování osobních údajů určená pro subjekty údajů jsou uvedeny na internetových stránkách www.koop.cz (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění"). Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění se vztahují na všechna pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy. Informace pojistníka týkající se osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele www.csas.cz, záložka Ochrana osobních údajů.

8.2.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že jejich vzájemný vztah při nakládání s osobními údaji pojištěného není vztahem správce a zpracovatele, ani vztahem společných správců.

8.2.3 Pro účely sjednání pojištění a plnění této pojistné smlouvy získává pojistník od svých klientů, pojištěných osob, identifikační a kontaktní údaje (dále jen „osobní údaje") a předává je pojistiteli.

8.2.4 Pojistník je zejména povinen při sjednání pojištění poskytnout pojištěnému informace o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány pojistitelem, a to v rozsahu informací uvedených v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění“.

8.2.5 Vznikne-li pojistiteli či pojistníkovi v důsledku nesplnění povinností druhého dle tohoto článku újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se ji poškozené straně v plném rozsahu nahradit.

8.2.6 Pojistitel i pojistník se budou s vědomím lhůt stanovených GDPR informovat prostřednictvím svých pověřenců o případech porušení zabezpečení osobních údajů a konzultovat povinnost toto oznámit Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8.2.7 Zástupce pojistníka bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě oprávněného zájmu pro účely vnitřní administrativní potřeby a ochrany právních nároků pojistitele.

Článek IX
Závěrečná ustanovení

9.1 Není-li ujednáno jinak, je pojistnou dobou doba neurčitá, od 1. 5. 2015 (počátek pojištění).

Tímto dodatkem provedené změny nabývají účinnosti dnem 23. 7. 2026.

9.2 Ujednává se, že tento dodatek musí být uzavřen pouze v písemné formě, a to i v případě, že je pojištění tímto dodatkem ujednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok. Tento dodatek může být měněn pouze písemnou formou.

9.3 S případnou stížností se pojištěný může obrátit na pojistitele, a to:

- poštou na adresu: Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG, Brněnská 634, 664 42 Modřice,
- elektronicky na e-mailovou adresu: info@koop.cz, nebo
- telefonicky na čísle: +420 957 105 105.

Pojistitel stížnost pojištěného prošetří a po skončení šetření jej písemně informuje o jeho výsledku.

Nebude-li pojištěný s vyřízením stížnosti spokojen, může se obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

V případě sporu se pojištěný může obrátit na příslušný soud; pro mimosoudní řešení sporu na Českou obchodní inspekci na adrese Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, nebo prostřednictvím www.adr.coi.cz.

Další možností pro mimosoudní řešení sporu je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.

9.4 Tento dodatek k pojistné smlouvě byl vypracován ve 3 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 2 stejnopisy. K pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku náleží 1 příloha, která je přiložena k tomuto dodatku.

Pojistné podmínky pro Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode PP 07/2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Vztah *pojistitele*, *pojistníka* a *pojištěného* v souvislosti s Pojištěním osobních věcí a karet se řídí (1) pojistnou smlouvou č. 7720894995, kterou uzavřel *pojistník* s *pojistitelem*, a (2) těmito pojistnými podmínkami.

1.2 Pro vztah založený pojistnou smlouvou na základě těchto pojistných podmínek se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

2. DEFINICE

Následující pojmy psané v textu *kurzívou* mají dále uvedené významy:

Banka je Česká spořitelna, a.s.

Blokace je omezení k provádění transakcí prostřednictvím *karty*, internetového či mobilního bankovnictví nebo platebních aplikací *banky*, a to z podnětu *pojištěného*, *pojistníka* nebo třetí osoby v souladu se zákonem.

Čekací doba je doba, jejíž plynutí počíná dnem počátku připojištění; nastane-li pojistná událost v této době, nevzniká nárok na pojistné plnění.

Čistá finanční škoda je škoda spočívající v:
a) debetování *soukromého účtu*, resp. účtu, ke kterému je vedena karta v důsledku *neoprávněné kartové operace* a/nebo *neoprávněné elektronické operace*;
b) náhradě *odcizené* hotovosti;
c) náhradě nákladů na znovupořízení *osobních věcí*;
d) náhradě nákladů za opravu nebo za zneužití *mobilního telefonu* (provolané náklady), včetně poplatku za blokaci SIM;
e) náhradě poplatku za opětovné pořízení karty;
f) náhradě finanční ztráty při nákupu prostřednictvím internetu ve smyslu článku IV. pojistné smlouvy č. 7720894995 ve výši hodnoty objednávky včetně DPH a ceny dopravy.

Člen rodiny hlavního pojištěného je partner/partnerka (tj. manžel/manželka nebo registrovaný partner/registrovaná partnerka nebo druh/družka) *hlavního pojištěného* žijící s *hlavním pojištěným* ve *společné domácnosti*; dále dítě, osvojenec, dítě svěřené do pěstounské péče nebo do výchovy do dne jejich 18. narozenin.

Čtečka elektronických knih je elektronické mobilní zařízení určené pro čtení elektronických knih nebo časopisů (např. Kindle).

Dohoda je dokument používaný bankou pro přistoupení k pojistné smlouvě č. 7720894995.

Doklad je občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, *malý technický průkaz*, *průkaz MHD*, kartička zdravotní pojišťovny, průkaz ke vstupu na místo pracoviště *pojištěného* a/nebo obdobné doklady jeho dítěte do 15 let věku.

Disponent účtu je osoba zmocněná *majitelem účtu* k nakládání s peněžními prostředky na účtu, a to v rozsahu stanoveném *majitelem účtu*.

Fotoaparát je zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií.

Karta je debetní nebo kreditní karta (včetně elektronické/virtuální podoby karty) vydaná *pojistníkem* k jakémukoliv *soukromému účtu*.

Kartový účet je druh *soukromého účtu*, který banka zřídila klientovi v okamžiku schválení žádosti o vydání kreditní karty se schváleným limitem úvěru.

Klíče od bytu jsou klíče a vložky zámků od trvalého či přechodného bydliště *pojištěného*.

Klíče od automobilu jsou klíče a vložky zámků od soukromého osobního vozu, klíče a vložka zámku od systému pro zamykání řadicí páky soukromého osobního vozu.

Majitel účtu je fyzická osoba, na jejíž jméno je veden účet uvedený v dohodě a ze kterého je inkasován *poplatek za pojištění*.

Malý technický průkaz je Osvědčení o registraci vozidla.

Mobilní aplikace je mobilní aplikace umožňující provádění kartových operací na principu NFC technologie.

Nahodilé poškození mobilního telefonu (též *nahodilé poškození*) je poškození nebo úplné zničení mobilního telefonu, ke kterému došlo náhodou, vč. poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.

Následná újma je škoda na věci, újma na životě nebo zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně

ušlého zisku, vyplývající přímo nebo nepřímo z *čisté finanční škody*.

Neoprávněná elektronická operace je neoprávněná elektronická transakce provedená osobou odlišnou od *pojištěného* bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu, kterou se rozumí (i) zneužití karty, (ii) zneužití internetového a/nebo mobilního bankovnictví a/nebo platebních aplikací banky, (iii) neoprávněné platby provedené v důsledku phishingu.

Neoprávněná kartová operace je neoprávněné užití ztracené nebo odcizené karty osobou odlišnou od *pojištěného* bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu (neautorizovaná platební transakce).

Odcizením se rozumí:
- krádež – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou má *pojištěný* na sobě, při sobě nebo ve svém dosahu,
- krádež vloupáním – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji přisvojit, prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly, např. krádež věci uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, obytném automobilu nebo obytném přívěsu; uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu; uložené v uzamčeném motorovém vozidle s pevnou střechou, příp. v uzamčeném střešním boxu,
- loupež – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci za použití násilí proti *pojištěnému* nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci, kterou měl *pojištěný* na sobě nebo při sobě.

Osoba blízká je příbuzný *pojištěného* v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství *pojištěného*; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k pojištěnému se považuje za *osobu blízkou*, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako vlastní; má se za to, že *osobami blízkými* jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Osobní věci jsou *peněženka*, *příruční zavazadlo*, *klíče od bytu*, *doklady*, dioptrické nebo sluneční brýle, *klíče od automobilu*, *mobilní telefon*, *zdravotnická pomůcka*, *čtečka elektronických knih*, *MP3/MP4 přehrávač*, kosmetika, parfém, *stravenky*, parkovací lístek, léky (vč. doplňku stravy), *notebook*, *tablet*, *fotoaparát*, hodinky, chytré hodinky, šperky.

Peněženka je *peněženka* nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů *pojištěného*.

Phishing je podvodný nebo nelegální způsob získání soukromých informací nebo osobních údajů (např. uživatelská jména, hesla, rodná čísla nebo data narození, čísla platebních karet a jejich bezpečnostní prvky, čísla bankovních účtů, neveřejné údaje o osobě apod.) např. pomocí falešného vystupování v roli důvěryhodné autority zejména prostřednictvím SMS zpráv, telefonických rozhovorů, e-mailových zpráv apod., s cílem získání výhody nebo poškození pojištěného (např. získat přístup k finančním prostředkům pojištěného nebo k jeho soukromým datům a údajům).

Platební účet je druh *soukromého účtu* zřízeného a vedeného *bankou* na základě smlouvy, který je určen k provádění platebních transakcí.

Pojistná událost je nahodilá událost krytá pojištěním.

Pojistné období je období, za které se platí běžné pojistné. Pojistné období je měsíční.

Pojištěný hlavní (též *hlavní pojištěný*) je osoba uvedená v *dohodě*, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje; *hlavním pojištěným* ve smyslu tohoto pojištění je *majitel účtu* nebo *disponent účtu*; *hlavním pojištěným* může být pouze osoba, která dovršila 18. roku věku.

Pojištěný je osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje; *pojištěným* ve smyslu tohoto pojištění je *hlavní pojištěný*; v případě varianty Rodina Plus, MINI Rodina, MAX Rodina také *členové rodiny hlavního pojištěného*; v případě varianty MINI pro moje rodiče a MINI pro moje i partnerovy rodiče jsou pojištěnými rodiče hlavního pojištěného nebo jeho partnera/ky splňují-li tyto podmínky k okamžiku vzniku pojistné události.

Pojistitel je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s *pojistitelem* a která je povinna platit pojistné; *pojistníkem* je banka.

Poplatek za pojištění je částka, kterou hradí *hlavní pojištěný pojistníkovi* za pojištění v případě, že přistoupil k pojistné smlouvě uzavřené mezi *pojistitelem* a *pojistníkem*.

Průkaz MHD je měsíční/čtvrtletní/roční kupon pří/městské dopravy (např. ROPID, MHD).

Příruční zavazadlo je uzavíratelné zavazadlo s pevným dnem, zejména kabelka, batoh nebo sportovní taška.

Soukromý účet je *platební účet* nebo *kartový účet*, jehož je *pojištěný* majitelem a/nebo má k němu dispoziční právo, který není určen pro podnikatelské účely.

Společná domácnost je shodné místo trvalého pobytu, popř. jde-li o cizince, shodné místo hlášeného pobytu v České republice uvedené v průkazu o povolení k pobytu.

Stravenka je papírová poukázka a/nebo elektronická stravenková karta určená k nepřímé platbě za jídlo (např. Sodexo, Benefit Plus, Le Cheque Déjeuner, Accor, Edenred aj.).

Tablet je přenosný osobní počítač ve tvaru desky s dotykovou obrazovkou k individuálnímu užití.

Virtuální karta je dočasná nehmotná platební karta generovaná z *mobilní aplikace* nebo internetového bankovnictví *banky* s platností max. jedné hodiny od jejího vystavení.

Zákonné normy jsou zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a další právní předpisy vztahující se k pojištění.

3. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, POJISTNÁ UDÁLOST A ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

3.1 **Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a v dohodě, pokud nastane pojistná událost způsobená pojistným nebezpečím definovaným v těchto pojistných podmínkách.**

3.2 Pojistným nebezpečím se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí:

a) debetování *soukromého účtu*, resp. účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku *neoprávněné kartové operace* a/nebo *neoprávněné elektronické operace*;
b) *odcizení* hotovosti *pojištěnému* do částky stanovené dle varianty pojištění, kterou *pojištěný* vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, to vše za podmínky, že k *odcizení* došlo nejpozději 5 dnů od výběru hotovosti;
c) *odcizení* hotovosti *pojištěnému* do částky stanovené dle varianty pojištění, kterou pojištěný vybral ze *soukromého účtu*, resp. z účtu, ke kterému je vedena karta; k odcizení hotovosti musí dojít v době do 12 hodin od výběru hotovosti prokazatelně při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí;
d) *odcizení* hotovosti *pojištěnému* do částky stanovené dle varianty pojištění bez ohledu na zdroj a termín výběru;
e) ztráta nebo *odcizení peněženky*;
f) ztráta nebo *odcizení příručního zavazadla*;
g) ztráta nebo *odcizení klíčů od bytu*;
h) ztráta nebo *odcizení dokladů*;
i) poplatek za vydání nové karty jako náhrady za *odcizenou*, ztracenou nebo zneužitou *kartu* v částce dle ceníku *banky*;
j) ztráta nebo *odcizení zdravotnické pomůcky* (inhalátor, diabetická pumpa, měřič tlaku, berle, naslouchadlo aj.);
k) ztráta nebo *odcizení* dioptrických nebo slunečních brýlí;
l) ztráta nebo *odcizení klíčů od automobilu*, *parkovacího lístku*;
m) ztráta, poškození nebo odcizení *mobilního telefonu*, vč. příslušenství;
n) zneužití *mobilního telefonu*; náklady, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi (zejména provolané náklady) a které prokazatelně vznikly v období od ztráty/odcizení mobilního telefonu do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení operátorovi;
o) ztráta nebo *odcizení* sluchátek, *čtečky elektronických knih*, *MP3/MP4 přehrávače*, vč. příslušenství;
p) ztráta nebo *odcizení* parfému, kosmetiky;
q) ztráta nebo *odcizení stravenek*;
r) ztráta nebo *odcizení* léků (vč. doplňků stravy); u léků na předpis náklady (doplatek), které je *pojištěný* povinen uhradit nad rámec částky, kterou u léku na předpis hradí zdravotní pojišťovna *pojištěného*;
s) ztráta nebo *odcizení notebooku* nebo *tabletu*, vč. příslušenství;
t) ztráta nebo *odcizení fotoaparátu*, vč. příslušenství;
u) ztráta nebo *odcizení* hodinek/chytrých hodinek, vč. příslušenství;
v) ztráta nebo *odcizení* šperků;
w) finanční ztráta způsobená (i) doručením vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží, (ii) nedoručením objednaného zboží vůbec, (iii) nevrácením peněz za oprávněně stornovanou nebo vrácenou objednávku zboží nebo služby, (iv) neposkytnutím objednané a zaplacené služby nebo nemožností využít právo na plnění; to vše za předpokladu, že k objednávce zboží nebo služby došlo prostřednictvím internetu.

3.3 *Pojistnou událostí* není událost způsobená v důsledku nebo v souvislosti s úmyslným, protiprávním a/nebo neopatrným jednáním *pojištěného*, nebo jiné osoby z jeho podnětu (neopatrným jednáním se rozumí například ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě).

3.4 *Pojistitel* nahradí *pojištěnému* za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v *dohodě čistou finanční škodu*, kterou utrpěl v důsledku *pojistné události*. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv *následné újmy*.

4. VÝLUKY

4.1 Pojištění se nevztahuje na **neoprávněné kartové operace** nebo *neoprávněné elektronické operace*:
a) ke kterým došlo před převzetím *karty* držitelem *karty*;
b) ke kterým došlo po *blokaci*;
c) které proběhly v době, kdy bylo právo používat *kartu* zrušeno (po uplynutí doby platnosti *karty*);
d) v podobě dobrovolného odeslání peněz za účelem zisku nebo vlastního obohacení pojištěného (např. investiční podvod – tj. podvodný nákup investičních nástrojů vč. investic do nemovitostí, kryptoměn, měn, cenných papírů apod).

4.2 Pojištění nákupu prostřednictvím internetu se nevztahuje na finanční ztrátu *pojištěného* způsobenou v souvislosti s následujícím zbožím a službami:
a) ve variantě Plus a Rodina Plus: cenné papíry, kryptoměny a měny;
b) ve variantě MINI, MAX, MINI Rodina a MAX Rodina nákup neexistujících nebo podvodných investičních nástrojů, cenných papírů, kryptoměn, měn z podvodné (investiční) online platformy zaplacené jinak, než bezhotovostním převodem ze soukromého účtu vedeného u banky,
c) potravinářské a rychle se kazící zboží,
d) zbraně, výbušniny, alkohol, návykové látky, pornografie a jakékoliv zboží, jehož nákup či držba je v rozporu s dobrými mravy nebo je zakázána obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána,
e) sloužící k jakékoliv podnikatelské činnosti.

Pojištění nákupu prostřednictvím internetu se dále nevztahuje na finanční ztrátu *pojištěného* způsobenou:
a) z důvodu nespokojenosti pojištěného s kvalitou poskytnuté služby,
b) doručením vadného, poškozeného, neúplného či odlišného zboží, nedoručením objednaného zboží či neposkytnutí služby a to za předpokladu, že k některé z těchto skutečností došlo v důsledku vyšší moci,
c) nevyužitím služby zapříčiněným jednáním *pojištěného*,
d) nepříznivým výsledkem reklamačního řízení zapříčiněným jednáním *pojištěného*,
e) zpoplatněním služeb po uplynutí zkušebního období zdarma (např. automatické zpoplatnění streamovací služby následující po skončení zkušebního období).

4.3 Pojištění nahodilého poškození mobilního telefonu se nevztahuje na:
a) opravy kryté odpovědností za vady (zákonnou zárukou) anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby, která vyplývá z koupě mobilního telefonu, jeho servisu anebo z práva z vadného plnění;
b) poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost mobilního telefonu;
c) poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou mobilního telefonu;

4.4 Pojištění se nevztahuje na *pojistné události* vzniklé:
a) podvodným jednáním učiněným *pojištěným*, jinou osobou z jeho podnětu nebo *osobou* jemu *blízkou*; to neplatí, pokud na takovou *osobu blízkou pojištěný* podal v souvislosti s takovým jednáním trestní oznámení;
b) v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;
c) v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích.

4.5 *Pojistitel* neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojištění v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

5.1 Práva a povinnosti *pojistitele*, *pojistníka* a *pojištěného* jsou upraveny v *zákonných normách*.

5.2 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za předpokladu, že *pojištěný*:
a) řádně dbal na to, aby *pojistná událost* nenastala;
b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící *pojistná událost* byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí; a
c) vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu

v důsledku *pojistné události* vznikla nebo mohla vzniknout.

5.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik *pojistné události*, rozsah nebo výši škody, může *pojistitel* pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. *Pojistitel* má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

6. POJISTNÉ PLNĚNÍ

6.1 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření *pojistitele* potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost *pojistitele* plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

6.2 Pojistné plnění poskytnuté *pojistitelem* za všechny *pojistné události* v průběhu jednoho kalendářního roku je vždy omezeno limitem pojistného plnění na pojistnou událost a maximálním počtem pojistných událostí dle zvolené varianty pojištění uvedené v *dohodě*. Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

6.3 Pojistné plnění pro *neoprávněné kartové operace* a *neoprávněné elektronické operace* (bez použití PIN, bez ověření 3D Secure), včetně internetových transakcí, je pro všechny varianty pojištění ve výši spoluúčasti klienta *banky* stanovené zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Pojistné plnění pro *neoprávněné kartové operace* a *neoprávněné elektronické operace* (s použitím PIN nebo pomocí ověření 3D Secure) je pro jednotlivé varianty pojištění omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty pojištění.

6.4 Pojistné plnění za ztrátu nebo *odcizení osobních věcí* je podmíněno splněním dále uvedených podmínek:

a) znovu pořizovaná *osobní věc* musí být totožná či případně podobná co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s osobní věcí ztracenou nebo *odcizenou*, nebo
b) pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. a) a ztracenou nebo *odcizenou osobní věc* nahradit osobní věcí stejného typu, má *pojištěný* možnost znovu si pořídit *osobní věc* co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu.

6.5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti *pojistitele* plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočet zahraniční měny na českou je rozhodující kurs „devizy-střed" vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku škodní události.

6.6 Pojistitel vyplatí pojistné plnění dle pokynu *pojištěného* na formuláři „Oznámení škodní události".

7. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

7.1 V případě vzniku škodní události je *pojištěný* povinen:

a) bez zbytečného odkladu kontaktovat *pojistitele* a postupovat v souladu s jeho pokyny;
b) oznámit *pojistiteli* vznik škodní události na formuláři „Oznámení škodní události", a poskytnout mu prvotní požadované doklady, které jsou nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění. Přesný výčet požadovaných dokladů je uveden v dokumentu Oznámení škodní události nebo jej *pojištěnému* sdělí *pojistitel*,
c) v oznámení škodní události podat úplné, pravdivé a celistvé informace o vzniku a rozsahu škodní události a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, jakož i o následcích škodní události,
d) zajistit řádné a průkazné zdokumentování škodní události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění,
e) neprodleně oznámit ztrátu, *odcizení* nebo zneužití *karty* a/nebo realizaci *neoprávněné elektronické operace* a v souladu s obchodními podmínkami banky požádat o *blokaci*;
f) pro účely vyřízení reklamace neoprávněných transakcí doložit konečné/finální vyrozumění *banky* o jejím vypořádání spolu s identifikací transakcí, za které *pojištěný* obdržel refundaci/plnění od *banky*,
g) neprodleně oznámit obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu nebo *odcizení dokladů* a požádat o vydání potvrzení o této skutečnosti;
h) oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu nebo přestupku (např. krádež, loupež, podvod apod.), policii nebo jinému příslušnému orgánu a doložit *pojistiteli* policejní protokol,
i) poskytnout *pojistiteli* součinnost při šetření škodní události,
j) zabezpečit vůči jinému práva, která na *pojistitele* přechází okamžikem výplaty plnění z pojištění, zejména právo na náhradu škody, postihu, na vypořádání nebo jiná obdobná

práva, a to tak, aby nedošlo k promlčení nebo zániku takového práva,

k) bez zbytečného odkladu oznámit *pojistiteli*, že byla nalezena ztracená nebo *odcizená osobní věc*, za kterou *pojistitel* poskytl pojistné plnění,

l) v souvislosti s šetřením škodní události zplnomocnit v případě potřeby *pojistitele* k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi,

m) bez zbytečného odkladu oznamovat *pojistiteli* jakékoli změny týkající se probíhající škodní události.

7.2. V průběhu šetření škodní události má *pojistitel* právo si od *pojištěného* vyžádat další podklady, které se škodní událostí bezprostředně souvisí.

8. POJISTNÉ A POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ

8.1 Pojistné je běžným pojistným a hradí jej *pojistník pojistiteli*.

8.2 *Hlavní pojištěný* je povinen hradit *poplatek za pojištění*, jehož výše za *pojistné období* je uvedena v ceníku *banky*.

8.3 Pojištění se v případě prodlení s úhradou *poplatku za pojištění* nepřerušuje.

8.4 *Pojistitel* může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s *pojistníkem*.

8.5 *Pojistitel* může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další *pojistné období*, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe, které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů *pojistitele* (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);

b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny četnosti škodních událostí);

c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají *pojistiteli* dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl *pojistitel* povinen, nebo

d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků *pojistitele* podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

8.6 Pokud *pojistník* se změnou výše pojistného podle přechozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím *pojistného období* předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li *pojistitel pojistníka* na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi *pojistníkem* a *pojistitelem*. Pojištění však z důvodu nesouhlasu *pojistníka* s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové *pojistné období* upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející *pojistné období*. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a *pojistitel* má právo na nově stanovené pojistné.

8.7 Dojde-li k úpravě výše běžného pojistného dle odstavce 8.5, je *pojistník* oprávněn obdobným způsobem upravit výši *poplatku* za *pojištění* inkasovaného *pojištěnému* dle ceníku *pojistníka* s tím, že *pojištěnému pojistník* sdělí upravenou výši *poplatku za pojištění*, *pojistné období*, od kterého je úprava výše *poplatku za pojištění* účinná, a důvody úpravy poplatku za pojištění, a to nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má úprava výše *poplatku za pojištění* nabýt účinnosti. *Pojištěný* je oprávněn takovou úpravu výše *poplatku za pojištění pojistníkovi* odmítnout a pojištění s okamžitou účinností zdarma vypovědět, a to nejpozději do dne předcházejícího dni účinnosti změny *poplatku za pojištění*. V takovém případě pojištění jednotlivého *pojištěného* zanikne uplynutím dne, ve kterém byla výpověď pojištění doručena *pojistníkovi*.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují *hlavnímu pojištěnému*.

9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno *hlavnímu pojištěnému*, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítnul nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny adresy).

10. ÚZEMNÍ ROZSAH

10.1 Pojištění se vztahuje na *pojistnou událost*, která nastala kdekoliv na světě, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

11.2 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

Informační list o ochraně osobních údajů pro rámcové pojistné smlouvy

(dále jen **„Informační list pro rámcové smlouvy“**)

platný od 1. 1. 2019

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my“), považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě rámcových pojistných smluv uzavřených mezi námi a Českou spořitelnou a.s. (IČO: 45244782), ke kterým můžete přistoupit jako pojištěný, a v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důleži-ý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tento Informační list pro rámcové smlouvy upravuje zpracování osobních údajů **pojištěného a třetích osob**. Tento Informační list pro rámcové smlouvy se nevztahuje na zpracování osobních údajů v případě individuálních smluv, kdy se uplatní samostatný Informační list o ochraně osobních údajů.

A. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme následující osobní údaje:

a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého bydliště, státní občanství, číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví

b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.

c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včet-ně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu, a genetické údaje z poskytnuté zdravotní dokumentace, zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním

d) **Údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, kterými se rozumí informace o Vašich potřebách a požadavcích

e) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů apod.

B. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu, buď:

a) na základě Vašeho souhlasu, nebo

b) bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být v postavení **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je například osoba obmyšlená, které bude v pří-padě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného

Pokud jste **pojištěný**, tak abychom pro Vás mohli sjednat pojištění a následně poskytnout pojistné plnění, případně pojištění změnit, potřebujeme v nezbytném rozsahu znát údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje. Tyto údaje zpracováváme pro různé účely, a to buď na základě **Vašeho výslovného souhlasu**, nebo na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme na základě Vašeho **výslovného souhlasu**, který nám udělujete pro účely:

– nabídky a přijetí do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),

– posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události, a to jak při uzavření, tak při změně pojištění),

– zajištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu přijetí do pojištění a po dobu trvání pojištění.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro přijetí do pojištění. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop. cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

– likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),

– správy a ukončení pojištění (jinak řečeno pro to, abychom i po přijetí do pojištění mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojištění zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,

– prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů),

– ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich oprávněných zájmů

Na základě **našich oprávněných zájmů** zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

– nabídky a přijetí do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich

požadavků a potřeb), kde je naším oprávněným zájmem řádné nastavení a plnění smluvních vztahů,

– posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik ve vztahu k pojištěnému,

– zajištění řádného nastavení a plnění smluvních a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),

– správy a ukončení pojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním), kde je naším oprávněným zájmem řádné nastavení a plnění smluvních vztahů,

– statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhod-nocování a řízení rizik,

– zajištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,

– likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události), kde je naším oprávněným zájmem řádné nastavení a plnění smluvních vztahů,

– ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,

– prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

– zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),

– zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),

– zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů),

– zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí),

– zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tento zákon ukládá povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení pojištění. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

– **obmyšlených osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních a souvisejících vztahů s pojištěným, případně obmyšlenou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,

– **osob oprávněných zastupovat pojištěného** pro účely nabídky a přijetí do pojištění, správy a ukončení pojištění, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na naší straně,

– **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného, pro účely nabídky a přijetí do pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

– zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),

– zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),

– zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu nejen klientů, ale i jejich zástupců a obmyšlených osob),

– zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení pojištění. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. KDO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ A KOMU JE PŘEDÁVÁME?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

a) Česká spořitelna a.s. (IČO: 45244782) v případě, kdy pro nás zpracovává osobní údaje pro účely zpracování nabídky pojištění a přijetí do pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění a správy a ukončení pojištění,

b) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,

c) externí likvidátoři, jako je BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. (IČO: 25080954), v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,

d) společnosti zapojené do procesu posuzování pojistného rizika, jako je Swiss Re Europe S.A. (Německo), v případě, kdy zpracovávají osobní údaje formou tele-underwritingu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění,

e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,

f) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury, jako jsou MULTIMA a.s. (IČO: 25056051) a Atos IT Solutions and Services, s.r.o. (IČO: 44851391), v přípa-dě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,

g) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o společnosti BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. (IČO: 25080954), a Swiss RE Europa S.A. (Německo), které jako zajistitelé zpracovávají osobní údaje, s Vaším souhlasem včetně údajů o zdravotním stavu a genetických údajů, a to za účelem zajištění.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistné-ho podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají.

D. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o přijetí do pojištění nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna pojištění, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme tak, že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při nabídce a přijetí do pojištění, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů.

E. JAKÁ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup
Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je kromě nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v tomto Informačním listu pro rámcové smlouvy. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás po-žádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bez-platně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu
Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz
V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

– Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,

– odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),

– využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

– ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

– splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitolu „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),

– účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo

– určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitolu „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování
V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít práva na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

– popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,

– Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),

– Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo

– vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost
Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz výše kapitolu „Zpracování na základě souhlasu“) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování
Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich oprávněných zájmů“). Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo podat stížnost
Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, kdy se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

F. JAK LZE UPLATNIT JEDNOTLIVÁ PRÁVA?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:
– e-mailem na: dpo@koop.cz,
– písemně na adrese: Pobřežní 665/21, Karlín, Praha 8, 186 00,
– informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další

dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv
Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Vaše práva můžete též uplatnit na pobočkách České spořitelny.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů
Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.
Na tomto místě také na-leznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

Tento materiál má za cíl upozornit na služby a produkty v něm uvedené a není závazným návrhem, který by zakládal práva a závazky účastníků.

Fs-510 (06/2026)

www.csas.cz
infolinka: 277 207 207

ČESKÁ spořitelna