Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění účtu a osobních věcí SafeMode pro klienty České spořitelny, a.s.

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předsmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro případ zneužití účtů a karet vedených u České spořitelny, a.s. (ČS), včetně phishingu, a neoprávněných transakcí, podvodů při online nákupech a ztráty nebo odcizení osobních věcí a odcizení hotovosti pro klienty ČS a.s. (ČS).

Co je pojištěno?

Základní rizika

- ✔ neoprávněné kartové operace (např. zneužití debetní nebo kreditní karty)
- ✔ neoprávněné elektronické operace včetně phishingu (např. zneužití karetních údajů, zneužití elektronické karty, mobilního/ internetového bankovnictví či platebních aplikací banky)
- ✔ pojištění nákupu prostřednictvím internetu, např. pokud dojde k nedoručení objednaného a zaplaceného zboží či služby vč. nepravých vstupenek a investic, doručení vadného, poškozeného či odlišného zboží, nevrácení peněz za stornovanou nebo vrácenou objednávku (vztahuje se i na nákup použitého zboží)
- ✔ ztráta a odcizení vybraných osobních a služebních věcí včetně elektroniky
- ✔ odcizení hotovosti, včetně odcizení při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru pod hrozbou fyzického násilí

Připojištění

- ✔ Nahodilé poškození nebo zničení mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací George a registrovanou u ČS na pojištěnou osobu
- ✔ Neoprávněné platby kartou, neoprávněné elektronické platby včetně phishingu a nákupy prostřednictvím internetu, pro rodiče pojištěného nebo i pro rodiče jeho partnera

Rozsah pojištění a výše limitu je dána sjednanou variantou pojištění MINI a MAX nebo MINI Rodina a MAX Rodina

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:

- ✘ neopatrným jednáním (zejména odcizení věcí ponechaných bez dozoru), podvodným jednáním pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému
- ✘ na elektronice, pokud od data jejího pořízení pojištěným uplynulo více než 5 let
- ✘ v důsledku zemětřesení, záplav, občanské války, válečných událostí a teroristických akcí, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech

Pojištění se nevztahuje na neoprávněné kartové nebo elektronické operace:

- ✘ ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty
- ✘ ke kterým došlo po blokaci karty
- ✘ které proběhly po době platnosti karty
- ✘ kdy byly peníze odeslány dobrovolně např. za účelem zisku, vlastního obohacení, romantického, loterijního či dědického podvodu

Pojištění nákupu prostřednictvím internetu se nevztahuje na:

- ✘ zbraně, výbušniny, alkohol, potraviny a rychle se kazící zboží
- ✘ nespokojenost pojištěného s kvalitou poskytnuté služby
- ✘ doručení vadného nebo poškozeného zboží, nedoručení objednaného zboží nebo neposkytnutí služby v důsledku vyšší moci
- ✘ nepříznivý výsledek reklamace způsobený pojištěným
- ✘ nákup neexistujících nebo podvodných investičních nástrojů, cenných papírů, kryptoměn zaplacených jinak než bezhotovostním převodem ze soukromého účtu vedeného u ČS,

Připojištění poškození telefonu s George se nevztahuje na:

- ✘ opravy kryté zákonnou nebo smluvně převzatou odpovědností za vady
- ✘ poškození, které nemá vliv na funkčnost telefonu
- ✘ poškození způsobené nesprávnou instalací, údržbou nebo opravou telefonu
- ✘ poškození vzniklé během čekací doby (1 měsíc) od počátku připojištění
- ✘ telefony, které nemají instalovanou aplikaci George, registrovanou u ČS na některou z pojištěných osob

Přesné a kompletní znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno výší limitu dle zvolené varianty pojištění.
- ! V případě varianty MINI a MAX může být pojistné plnění poskytnuto maximálně 2x v kalendářním roce, v případě varianty MINI Rodina a MAX Rodina maximálně 4x v kalendářním roce.
- ! V případě Připojištění poškození telefonu s George je pojistné plnění poskytnuto ve variantě jednotlivce maximálně 1x v kalendářním roce, a v rodinné variantě maximálně 2x v kalendářním roce.
- ! Pojistné plnění může být sníženo nebo neposkytnuto v případě, že pojištěný nevyvinul veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby újmě předešel nebo ji zmenšil, nebo v případě porušení zákonných povinností směřujících k tomu, aby pojistná událost nenastala.

Přesné a kompletní znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoliv na světě.

Jaké mám povinnosti?

- Řádně dbát na to, aby pojistná událost nenastala.
- Neporušovat zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí.
- Vyvinout veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby byla zmenšena újma, která vám v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.
- Dodržovat další povinnosti stanovené v platné pojistné smlouvě.

Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je uveden v ceníku banky.
Pojistné období je měsíční. Poplatek za pojištění se každý měsíc automaticky strhne z vašeho účtu.
Nemusíte zadávat žádný příkaz.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění je účinné následující kalendářní den (00:00 hod) po sjednání pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Pojištění zaniká například:

- dnem zrušení účtu nebo zrušení dispozice k účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován,
- dnem úmrtí hlavního pojištěného (majitel účtu nebo disponent účtu),
- **uplynutím** posledního dne třetího (3.) kalendářního měsíce, kdy za **tyto** tři (3) po sobě jdoucí **kalendářní měsíce** (pojistná období) nebyl inkasován **a uhrazen** poplatek za pojištění
- výpovědí pojištění učiněnou ze strany pojistníka nebo pojistitele; pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně (tj. pojistníkovi nebo pojistiteli); o zániku pojištění bude pojištěný informován nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění;
- na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany hlavního pojištěného; pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi (tj. České spořitelně), v případě připojištění lze takovou žádost o jeho ukončení podat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od sjednání připojištění
- okamžikem blokace soukromého účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován, pojistníkem (tj. Českou spořitelnou), a to zejména z důvodu insolvence či exekuce, soudního rozhodnutí, popř. jiných zákonem stanovených důvodů,
- dnem ukončení pojistné smlouvy.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vaše pojištění můžete kdykoliv ukončit na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany hlavního pojištěného doručené České spořitelně. Připojištění lze zrušit nejdříve rok od sjednání.
Výpověď pojistné smlouvy jsou oprávněny učinit smluvní strany rámcové pojistné smlouvy, kterými jsou pojistník a pojistitel.
Pojistníkem je Česká spořitelna, a.s., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČO 45244782.
Pojistitelem je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika, IČO 47116617.