Pojištění majetku a odpovědnosti pro Českou spořitelnu

Pojistné podmínky

Sjednáno u partnera

ČESKÁ spořitelna

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

M-103 (platné od 23. 10. 2026)

Pro lepší orientaci a rychlejší vyhledávání využijte interaktivní prvky:

▸ Prostřednictvím horní zelené lišty se rychle dostanete na vybranou **část pojistných podmínek**.

▸ Jednotlivé části obsahují menu, ve kterém najdete konkrétní **kapitoly** nebo **body**. Menu je umístěné v levé části stránky a lze v něm proklikávat. Zvýrazněny jsou vždy body/kapitoly, které na stránce vidíte.

▸ Pro rychlé vyhledání konkrétního výrazu stiskněte kombinaci kláves **Ctrl+F** a zadejte hledaný text.

OBSAH

Část VÍTEJTE V KOOPERATIVĚ **3**

Část JEDNOTLIVÁ POJIŠTĚNÍ **4**

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Část OBECNÁ USTANOVENÍ **73**

Část VÝKLAD POJMŮ **82**

Vítejte v Kooperativě!

Jsme rádi, že jste si vybrali pojištění majetku a odpovědnosti právě u nás.

Pohodlně se usaďte do křesla a věnujte chvilku tomuto dokumentu. Najdete v něm důležité informace o tom, jak naše pojištění funguje.

V případě nejasností se nám určitě ozvěte:

- **volejte 957 105 105,**
- **navštivte www.koop.cz,**
- **pište na info@koop.cz.**

Pojištění, které spolu sjednáváme, se řídí:

- pojistnou smlouvou (dále jen **„smlouva“**),
- pojistnými podmínkami uvedenými ve smlouvě,
- příslušnými českými právními předpisy, především pak občanským zákoníkem.

Aby bylo ve všem jasno, pojďme se krátce seznámit.

Kdo jsme **my**? Společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

Kdo jste **Vy**?

a) osoba, která s námi uzavírá smlouvu (tedy **„pojistník“**), nebo
b) osoba, jejíž majetek, zdraví, odpovědnost nebo jiné hodnoty uzavíranou smlouvou pojišťujeme (tedy **„pojištěný“**).

Pojistník a pojištěný jsou často stejná osoba. Není to ale dogma. Při čtení pojistných podmínek budete vždy vědět, o kom zrovna mluvíme.

Pokud pověříte jinou osobu, aby jednala za Vás, budeme její jednání brát, jako by bylo Vaše.

Ve smlouvě a pojistných podmínkách musíme užívat nejrůznější pojmy, ze kterých se nedá vykličkovat. Abyste se v nich neztratili, vysvětlujeme je v části **VÝKLAD POJMŮ**.

Smlouvu Vám můžeme v některých případech přizpůsobit a trošku se tak vzdálit od pojistných podmínek. Vždycky bude přednostně platit to, co si spolu odsouhlasíme ve smlouvě.

Pojistné plnění Vám můžeme poskytnout, jen když nastane **pojistná událost**. Tu u jednotlivých pojištění popisujeme různě, ale v každém případě jde o událost, která:

a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena a
c) je nahodilá.

Jedna příčina plus **jeden následek** rovná se **jedna pojistná událost**. Někdy se takových událostí sejde více, a to klidně bezprostředně za sebou. Všechny tyto události musíme prošetřit zvlášť a škody stanovit jednotlivě, ať to má řád.

Jsou případy, ve kterých můžeme pojistné plnění snížit nebo Vám ho neposkytnout, tak si prosím pojistné podmínky přečtěte důsledněji než domovní řád. Dobře se podívejte, kterých situací se uzavíraná smlouva týká.

V pojistných podmínkách se setkáte i s pojištěním, které spolu zrovna nesjednáváme. Je to proto, že v pojistných podmínkách chceme poskytnout komplexní informace ke všem našim pojištěním.

A teď už se můžete začíst do dalších částí pojistných podmínek, které platí od 23. 10. 2026.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Pojištění nemovitosti

1. Co pojišťujeme

1) V pojištění nemovitosti pojišťujeme tyto hlavní objekty:
- **Rodinný dům**
- **Chata, chalupa**
- **Bytová nebo nebytová jednotka**
- **Bytový dům**
- **Mobilní dům**
- **Hausbót**

Co spolu pojistíme, najdete ve smlouvě. Někdy to bude **chata**, jindy **rodinný dům**. Záleží na tom, co budete chtít vložit pod naše ochranná křídla.

Spolu s hlavním objektem pojišťujeme také **vedlejší objekty** na **příslušejícím pozemku**, které Vy jako pojištěný vlastníte nebo výlučně užíváte.

Vedlejším objektem je třeba garáž, plot, studna, chodník, skleník, kůlna, bazén zabudovaný v terénu nebo **přípojka**. Jak hlavní, tak vedlejší objekty pojistíme **včetně jejich stavebních součástí a příslušenství**.

Vedlejším objektem není párty stan nebo jiný přístřešek, který není pevně spojen s pozemkem.

2) Pojišťujeme také **movité věci na stavbu nebo údržbu** v hlavním nebo vedlejším objektu nebo na pozemku, na kterém tyto objekty stojí. Jde o **movité věci**, které jako pojištěný vlastníte nebo oprávněně užíváte.

Mezi takové věci patří:
a) **stavební materiál**,
b) **věci k výstavbě, opravám nebo údržbě** hlavního nebo vedlejšího objektu, například míchačka nebo lešení,

Mezi tyto věci **nepatří ruční nářadí** nebo fréza na sníh!

c) dočasné objekty **zařízení staveniště**, které jsou při **výstavbě** nebo **rekonstrukci** hlavního objektu potřeba,
d) **hasicí přístroje** a požární hadice.

V případě pojištění **bytového domu** mezi takové věci patří **věci k jeho správě a údržbě**, například zařízení kanceláře společenství vlastníků nebo bytového družstva, ruční nářadí, sekačka na trávu nebo fréza na sníh.

Pokud píšeme o pojištěné věci, myslíme tím pojištěnou nemovitost i pojištěné věci na stavbu nebo údržbu.

3) Pokud se tak domluvíme ve smlouvě, pojišťujeme také **nebytové objekty, přípojky** nebo **hřbitovní stavby**, které se nachází mimo **příslušející pozemek**.

4) Co naopak v pojištění nemovitosti **nepojišťujeme**?
a) vedlejší objekty ve **špatném technickém stavu**,
b) vedlejší objekty na vodních tocích, pokud jde o škody způsobené **povodní** nebo **záplavou**. Jde o mostky, propustky, lávky, hráze, nádrže a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují,
c) pozemky nebo podíly na pozemcích,
d) fóliovníky,
e) práva a jiné předměty právních vztahů, které nemají hmotnou podstatu.

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

1) Ani se nenadějete a škoda je tu. Když dojde k **poškození**, **zničení** nebo **odcizení** pojištěné věci, pomůžeme Vám.

Pokud Vám někdo pojištěnou věc odcizí nebo se o to alespoň pokusí a přitom Vám poškodí nebo zničí **zábranné prostředky**, pak jejich poškození nebo zničení zahrneme do výše škody.

2) Ve smlouvě se dohodneme, proti kterým z následujících **pojistných nebezpečí** Vaše věci pojistíme. Pokud budete mít ve smlouvě například jenom vichřici a krupobití, tak **proti jiným pojistným nebezpečím Vaše věci pojištěné nejsou**.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ	
Požár	Všechna tato nebezpečí jsou **živelní**.
Výbuch	
Přímý úder blesku	
Vichřice	
Krupobití	
Sesuv půdy, zřícení skály, lavina	
Zemětřesení	
Tíha sněhu nebo námrazy	
Působení kouře	
Povodeň	
Záplava	
Pád letadla	
Náraz dopravního prostředku	
Pád stromu nebo jiné věci	
Vodovodní nebezpečí	
Krádež, loupež	
Vandalismus	
Přepětí, podpětí, zkrat	
Atmosférické srážky	
Únik vody – vodné, stočné	
Únik vody z akvária/nádrže	
Havárie rozvodů	
Rozbití skla	
Aerodynamický třesk	
Škoda při stavebně-montážních pracích	
Poškození zvířetem	

Pojištění věci proti **poškození zvířetem** se vztahuje na mechanické poškození:

a) **zateplení budovy** jakýmkoliv zvířetem,
b) **oplocení** volně žijící divokou zvěří.

Kuna si udělá úkryt v zateplení střechy nebo se Vám do zateplené fasády pustí datel.

Rozběhnutého divočáka nic nezastaví. Ani Váš plot.

3) Pojištění se Vám bude hodit i při **ztrátě pojištěné věci**. Musí k tomu ale dojít **v přímé souvislosti** s působením některého z dohodnutých **pojistných nebezpečí**.

Hoří! Snažíte se zachránit, co se dá, a přitom Vám zmizí stavební materiál ze zadní části zahrady.

3. Kdy Vám pomůžeme

1) Ne každá nepříjemnost, která Vás potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:

a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena,
c) je nahodilá a
d) spočívá v **poškození, zničení či odcizení pojištěné věci** některým z domluvených **pojistných nebezpečí**.

Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta, pokud k nim došlo **v přímé souvislosti** s působením pojistného nebezpečí, proti kterému je věc pojištěna.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Vichřice Vám odnese střechu, prší a do domu Vám zateče voda. I když budete mít dům pojištěný jen proti vichřici, poskytneme plnění za škodu způsobenou vichřicí i zatečením. Mezi vichřicí a zatečením je přímá souvislost. Kdyby nebyla vichřice, do domu by Vám nezateklo.

Hoří a hasiči cestou k ohni vylomí dveře. Ty Vám zaplatíme, i když se jich oheň ani nedotkl.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

1) Ve smlouvě se domluvíme na **místě pojištění**.

2) V případě pojištění věcí na stavbu nebo údržbu jsou místem pojištění **hlavní objekt, vedlejší objekt** nebo **příslušející pozemek**.

3) Místem pojištění je i místo, kam dočasně přesunete pojištěné věci na stavbu nebo údržbu, když nastane nebo bezprostředně hrozí pojistná událost. Věci jsou pojištěné na tomto místě jen po nezbytně nutnou dobu.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
b) tuto částku můžeme snížit, pokud dojde k **podpojištění**,
c) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
d) případně částku **snížíme, pokud je pro to dán důvod** kvůli porušení nějakých povinností,
e) na závěr **odečteme spoluúčast**.

V písmenu e) zmiňujeme **spoluúčast**. To není zrovna populární věc. My ji ale **odečítat nebudeme**, když nám při šetření pojistné události sami od sebe prokážete, že:

a) pojištěné věci byly v době vzniku pojistné události střeženy **IoT produktem** proti pojistnému nebezpečí, které způsobilo pojistnou událost. Netýká se to **povodně** ani **záplavy**, tam nám ani IoT produkty nepomůžou. Funkčnost IoT produktu nám musíte doložit výpisem volání nebo jiným vhodným způsobem,

b) za škody z **vodovodního nebezpečí** nebo **havárie rozvodů** může selhání **přívodní hadičky z nerezového vlnovce**. Ale ne například přívodní hadičky gumové s kovovým opletem nebo plastové. Nerezový vlnovec je totiž kvalitnější a jeho selhání je méně pravděpodobné.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném **něco dlužíte**. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co máme vyplatit někomu jinému než pojistníkovi.

3) Když pojistíme **hlavní objekt ve výstavbě**, domluvíme se ve smlouvě na 2 limitech pro případ odcizení zabudovaného **příslušenství nemovitosti**:
a) **vyšší limit** – ten použijeme, pokud nám pomůžete pojistné události předcházet. Jak na to? Nemovitost musíte **zabezpečit** alespoň takto:
- vstupní dveře a garáž zamknout,
- okna, balkónové dveře, vikýře a další prosklené otvory zevnitř uzavřít uzavíracím mechanismem a
- v objektu nainstalovat **EZS základní**,

b) **nižší limit** – ten použijeme, pokud:
- nemovitost nezabezpečíte tak, jak popisujeme výše,
- dojde k odcizení **příslušenství** na vnější části nemovitosti nebo mimo nemovitost.

V případě bytového domu ve výstavbě se domluvíme ve smlouvě pouze na jednom limitu.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Tyto limity použijeme pouze u škod, které vznikly před kolaudací nebo před začátkem užívání hlavního objektu.

Dobré zprávy na závěr! Tyto limity neuplatníme, pokud Vám někdo odcizí **stavební součásti**, například okna, dveře podlahy, okapy nebo parapety. Na odcizení stavebních součástí se ale mohou vztahovat jiné limity, případně pojistná částka.

4) Pokud jsme pojistili nemovitost na **novou cenu** a neprokážete, že máte po pojistné události nemovitost opravenou nebo úplně novou, **poskytneme plnění v časové ceně**.

Jakmile nám ale prokážete, že poškozenou nebo zničenou nemovitost opravujete nebo stavíte novou na stejném místě, vyplatíme Vám rozdíl mezi plněním v **nové ceně** a plněním v **časové ceně**. Peníze Vám budeme posílat postupně tak, jak Vám budou jednotlivé náklady vznikat.

Opravu nebo znovupořízení nemovitosti nám musíte prokázat do 3 let od vzniku pojistné události. Jinak nemusíme zbývající část pojistného plnění poskytnout.

Nezapomeňte, že nová nemovitost musí stát na stejném místě, tedy v místě pojištění. Někdy ale dává smysl postavit nemovitost jinde, třeba po ničivé povodni. Pak se na vhodném řešení domluvíme.

Škoda při stavebně-montážních pracích

5) Pokud se tak ve smlouvě dohodneme, uhradíme Vám **škodu způsobenou** na pojištěné nemovitosti **zhotovitelem, který provádí** na pojištěné nemovitosti **stavební nebo montážní práce**.

Znáte to. Stavební firma Vám rekonstruuje dům a zrovna nemá svůj den. Nebo Vám instalatér opravuje potrubí tak rázně, že přitom poškodí kuchyňskou linku.

6) Příčinou škody musí být:
a) nedbalostní porušení právní povinnosti zhotovitele nebo
b) vada práce zhotovitele nebo
c) vada věci, kterou zhotovitel použil.

7) Plnění vyplatíme, pokud současně:
a) příčina škody nastala v době trvání pojištění,
b) škoda vznikla a projevila se navenek v době trvání pojištění,
c) nejste zhotovitelem Vy jako pojistník nebo pojištěný,
d) zhotovitel není Vaše osoba blízká ani s Vámi není nijak majetkově provázán, například nejste společníkem zhotovitele,
e) zhotovitel provádí práce v rámci předmětu svého podnikání, tedy nikoliv „načerno“ a
f) zhotovitel provádí práce na základě smlouvy, kterou s Vámi uzavřel – nepotřebujeme nutně vidět písemnou smlouvu, stačí nám třeba zakázkový list.

8) Neposkytneme plnění za škodu při stavebně-montážních pracích způsobenou na pojištěné nemovitosti nebo její části, které byly předmětem závazku zhotovitele. Myslíme tím ty části nemovitosti, které zhotovitel budoval, instaloval, montoval, opravoval nebo upravoval.

Firma Vám vyměňuje okna. Pracovníkovi firmy spadne okno na zem, rozbije se a poškrábe Vám podlahu. Škodu na podlaze Vám zaplatíme, nové okno nikoliv. To by Vám měla dodat firma.

Benefit OBNOVA

9) Pokud máte ve smlouvě sjednaný Benefit OBNOVA, poskytneme Vám **paušální částku na další náklady**, které Vám při řešení pojistné události vzniknou. Současně musí být splněny tyto podmínky:
a) došlo k pojistné události na hlavním objektu,

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

b) pojistné plnění přesáhne 75 % z pojistné částky hlavního objektu,
c) nedošlo k podpojištění.

Ekologický benefit

10) Podporujeme ekologii, proto pro Vás máme něco navíc. Pokud máte ve smlouvě sjednaný Ekologický benefit, z pojištění Vám nad rámec pojistné částky uhradíme náklady na **ekologickou modernizaci hlavního objektu** zasaženého pojistnou událostí.

11) Ekologickou modernizací rozumíme pořízení nebo vylepšení:
a) prvků, které vedou ke snížení energetické náročnosti hlavního objektu, například zateplení, vytápění s využitím obnovitelných zdrojů, fotovoltaika, solární termické kolektory pro přípravu teplé vody, nebo
b) systému na zadržování a využívání dešťové vody v souvislosti s užíváním hlavního objektu.

12) Takové náklady Vám uhradíme, pokud:
a) plnění z pojistné události bez nákladů na ekologickou modernizaci přesáhne 75 % z pojistné částky hlavního objektu a současně
b) nedošlo k podpojištění.

6. Jak určíme výši škody

1) Při určení výše škody vycházíme z toho, na jakou cenu jsme spolu věc pojistili. Pokud se nedomluvíme jinak, platí, že jsme věc pojistili na **novou cenu**.

2) V případě pojištění věci na **novou cenu** postupujeme takto:
a) když dojde ke zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci, určíme výši škody jako **přiměřené náklady na znovupořízení** stejné nebo srovnatelné nové věci, od nákladů odečteme cenu využitelných zbytků,
b) když dojde k poškození pojištěné věci, určíme výši škody jako **přiměřené náklady na opravu** této věci, od nákladů odečteme cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Může se stát, že k pojistné události dojde v okamžiku, kdy je pojištěná věc **opotřebená** z více než **70 %**. Pak poskytneme plnění v **časové ceně**.

3) V případě pojištění věci na **časovou cenu** postupujeme takto:
a) když dojde ke zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci, určíme výši škody jako **přiměřené náklady na znovupořízení** stejné nebo srovnatelné nové věci a takové náklady upravíme následovně:
- zohledníme stupeň **opotřebení pojištěné věci** nebo naopak její zhodnocení například opravou či modernizací, vždy přitom budeme posuzovat její stav bezprostředně před pojistnou událostí,
- snížíme je o cenu využitelných zbytků,

b) když dojde k poškození pojištěné věci, určíme výši škody jako **přiměřené náklady na její opravu** a takové náklady upravíme následovně:
- zohledníme stupeň **opotřebení** nahrazovaných částí nebo naopak jejich zhodnocení například opravou či modernizací, vždy přitom budeme posuzovat jejich stav bezprostředně před pojistnou událostí,
- snížíme je o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

4) V případě pojištění věci na **obvyklou cenu** postupujeme takto:
a) když dojde ke zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci, určíme výši škody jako **částku, za kterou bychom mohli stejnou nebo srovnatelnou věc běžně prodat** v daném místě. Od takové částky ještě odečteme cenu využitelných zbytků,
b) když dojde k poškození pojištěné věci, určíme výši škody jako **přiměřené náklady na opravu** této věci, od nákladů odečteme cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Když určujeme výši škody, nebudeme řešit estetickou stránku věci. Pokud Vám vítr odnese ze střechy pár tašek, nezaplatíme Vám celou novou střechu jen proto, že už se nedá sehnat stejný barevný odstín.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Jestli půjdeme cestou opravy, nebo koupě nové či srovnatelné věci, záleží na tom, co bude levnější. Můžete samozřejmě jít dražší cestou, ale my Vám zaplatíme jen tolik, kolik by stálo levnější řešení.

Stodola na pozemku Vám shořela tak, že bude výhodnější postavit novou. I když budete trvat na opravě, zaplatíme Vám jen tolik, kolik by stála nová stodola. Rozdíl v částkách jde pak za Vámi.

5) V případě pojistné události na jednotlivých pojištěných **věcech, které tvoří soubor nebo sbírku**, například soubor historických oken nebo plastik, **nebudeme posuzovat znehodnocení celku**. Zohledníme pouze škodu na jednotlivé věci.

6) V případě **pojištění spoluvlastnického podílu** stanovíme výši škody v poměru, který odpovídá velikosti tohoto podílu. Základem pro výpočet bude celková výše škody pro celý objekt.

7) V případě pojistné události na hlavním objektu **ve výstavbě nebo v rekonstrukci**:

- kterou způsobilo některé ze **živelních pojistných nebezpečí** a
- při které došlo k poškození nebo **zničení stavebního materiálu**,

neuplatníme limit plnění pro **movité věci** uvedený ve smlouvě. Horní hranicí plnění je **pojistná částka**.

8) Pokud se tak dohodneme ve smlouvě, uhradíme **přiměřené náklady na náhradní ubytování** pojištěného. Takto pomůžeme, když je hlavní objekt z bezpečnostních nebo hygienických důvodů po pojistné události neobyvatelný. Tyto náklady nám musíte prokázat.

Ve smlouvě najdete časový limit pro náhradní ubytování. Tento limit počítáme ode dne vzniku pojistné události.

9) Když Vám škodu způsobí některé ze sjednaných **pojistných nebezpečí**, může to schytat nejen hlavní objekt, ale i **příslušející pozemek**. Pokud se tak ve smlouvě domluvíme, uhradíme také přiměřené náklady, které na **úklid a úpravu pozemku** prokazatelně vynaložíte.

10) Pokud dojde k poškození nebo **zničení** pojištěné věci, **nezahrneme** do škody zmenšení či **ztrátu její umělecké nebo historické hodnoty**. V případě **stavebních součástí** a **příslušenství nemovitosti**, které mají uměleckou nebo historickou hodnotu a tvoří stavebně funkční prvek nemovitosti, zaplatíme náklady na jejich opravu nebo pořízení repliky. Při určení pojistné částky mějte na paměti, že pořízení repliky může stát víc než běžná náhrada pojištěné věci.

Historicky cenná kamna nahradíme replikou. Snížení jejich historické hodnoty ale nezaplatíme.

11) Pokud máte sjednáno pojištění pro případ odcizení, zahrneme do výše škody také poškození **zábranných prostředků**, které způsobí nezvaná návštěva při snaze o odcizení pojištěných věcí v místě pojištění.

12) Máte pojištěnou **bytovou nebo nebytovou jednotku** a dojde k pojistné události na společných částech domu? Pak bude výše Vaší škody odpovídat poměru Vašeho **podílu na společných částech domu**.

Váš podíl na společných částech je 1/10. Na společných částech dojde ke škodě 1 000 000 Kč. Vaše škoda bude činit 100 000 Kč.

Havárie rozvodů

13) Pokud se na tom ve smlouvě domluvíme, uhradíme také náklady, které účelně vynaložíte na **lokální opravu nebo výměnu poškozených rozvodů** vody, plynu, tepla a elektrické energie a **odpadních potrubí** v důsledku havárie. Může jít například o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy. **Příčinu havárie** přitom řešit nebudeme.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Pojištění se v případě havárie rozvodů nevztahuje na opravu nebo výměnu:
a) vnějších dešťových žlabů a svodů,
b) koncových zařízení připojených na tyto rozvody, například bojleru, kotle nebo septiku.

Stejně tak Vám nezaplatíme výměnu celého rozvodu, ale pouze opravu jeho poškozené části.

Únik vody – vodné, stočné

14) Pokud se tak dohodneme ve smlouvě, zahrneme do výše škody i **vodné a stočné** účtované **za únik vody**. Takto Vám pomůžeme v případě pojistné události v důsledku **vodovodního nebezpečí** nebo **havárie rozvodů** vody. Výši vodného a stočného nám musíte prokázat dokladem od Vašeho dodavatele vody.

Rozbití skla

15) Pokud se tak dohodneme ve smlouvě, zahrneme do výše škody **rozbití skla**, ať už byla příčina jakákoliv kromě případů uvedených ve výlukách. Do výše škody zahrneme také **náklady na dopravu a montáž**.

16) Rozbitím skla rozumíme poškození nebo zničení:
a) skel osazených **ve vnějších stavebních otvorech**, například okna, lodžie, terasy, a to včetně nalepených snímačů zabezpečovacích zařízení a nalepených fólií,
b) skel osazených v **pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství nemovitosti**, například dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, skleněné a zrcadlové stěny, reklamní tabule,
c) **sklokeramické varné desky** včetně indukční,
d) **plexiskla** nebo jiné umělé hmoty, které se používají jako náhrada skla a mají minimálně stejnou odolnost proti nárazu,
e) **sanitární keramiky**, například umyvadla, záchodové mísy, pisoáru, bidetu, sanitárního zařízení vyrobeného z materiálů používaných jako náhrada keramiky – litý mramor, beton a jiné,

pokud je nutné kvůli poškození nebo zničení **sklo vyměnit**. Jde nám o funkčnost skla. Poškrábané sklo, které ale nadále plní svou funkci, není nutné vyměnit.

Sanitární keramikou nejsou plastová nebo kovová sanitární zařízení, obklady a dlažby, vodovodní baterie a jiné příslušenství.

7. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Z pojištění neuhradíme škody na **opěrných zdech způsobené zemním tlakem** z důvodu vady konstrukce nebo neodborného či nevhodného provedení opěrné zdi. Jestli jste zvolili správný postup a materiál, budeme chtít doložit, například projektovou dokumentací.

2) Pokud jsme spolu nesjednali pojištění proti pojistnému nebezpečí **povodeň a záplava**, nezaplatíme Vám škodu, kterou způsobí zpětné **vystoupení kapaliny z odpadního potrubí** zahlcením venkovní kanalizace.

K uvedené nepříjemnosti může dojít i z jiného důvodu než jsou atmosférické srážky, povodeň nebo záplava. Pak žádný strach, taková škoda z pojištění není vyloučena.

3) V případě **rozbití skla** nezaplatíme škodu vzniklou:
a) při dopravě, zasklívání a montáži nebo demontáži skla a sanity,
b) při vystavení skla a sanity sálavému teplu nebo přímému ohni, například při odstraňování starých nátěrů,
c) na rámech a osazeních,
d) na sklenících (myslíme skleníky, kde si třeba pěstujete rajčata).

4) V případě **nárazu dopravního prostředku** do pojištěné věci škodu nezaplatíme, pokud jste coby pojistník nebo pojištěný dopravní prostředek v okamžiku nárazu provozoval nebo řídil.

5) V případě **pádu věci** škodu nezaplatíme, pokud tato padající věc byla součástí poškozené věci nebo součástí stejného souboru jako poškozená věc. A nezaplatíme ani škodu na této padající věci.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Pokud Vám spadne sám od sebe zchátralý komín na střechu a udělá Vám v ní nechtěné střešní okno, nezaplatíme ani komín, ani střechu. Když ale udeří živel, proti kterému máte nemovitost pojištěnou, zaplatíme komín i střechu.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12.**

8. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše

1) Jako pojištění jste zejména povinni zajistit, aby:
   a) bylo **vodovodní zařízení v nepoužívané budově** vyprázdněné a přívod vody byl řádně uzavřen,
   b) na zastřešení lehkými konstrukcemi, například na polykarbonátových střechách venkovních bazénů, neležel **sníh nebo na něm nebyla námraza**.

2) Pokud máte pojištěný **mobilní dům** nebo **hausbót**, musíte ho pro **případ krádeže zabezpečit** takto:
   a) demontáž oje a/nebo
   b) demontáž kol a/nebo
   c) musí být uzamčen k pevné překážce, například ke stromu o průměru kmene 20 cm nebo k betonové patce, řetězem a visacím zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Zámek má tvrzený třmen, který bývá označen jako tzv. HARDENED. Jak řetěz, tak třmen zámku musí mít průměr alespoň 10 mm. Případně můžete použít jiné zabezpečení, ale s obdobnou nebo vyšší odolností.

3) Další povinnosti mohou vyplývat ze smlouvy, jiných částí pojistných podmínek a právních předpisů

Když některou z těchto povinností porušíte, můžeme Vám přiměřeně snížit pojistné plnění. Záleží na tom, jak velký vliv porušení mělo na vznik pojistné události, případně na ztížení jejího šetření.

Pojištění domácnosti

1. Co pojišťujeme

1) V pojištění domácnosti pojišťujeme:
   a) **trvale obývanou domácnost**,
   b) **rekreační domácnosti**.

Co spolu pojistíme, najdete ve smlouvě. Někdy to bude trvale obývaná domácnost v **bytě**, někdy rekreační domácnost na **chatě**, jindy zase obojí.

2) Do domácnosti zahrnujeme:
   a) **movité věci**, které tvoří soubor zařízení domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo k uspokojování potřeb členů domácnosti,
   b) **zvířata**,
   c) **stavební součásti** a **příslušenství** přiléhající k vnitřním prostorám **bytu** nebo **nebytového prostoru**,

Například vestavěný nábytek, kuchyňská linka včetně vestavěných spotřebičů, etážové topení, vyzděné bytové jádro, ohřívače vody, vodovodní baterie, příčky, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou, malby stěn, tapety nebo **dopravní mechanismy** pro tělesně postižené.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Pojištěnému, který je **zdravotně postižený**, pojišťujeme **dopravní mechanismus i vně bytu**, například na chodbě **bytového domu** nebo na venkovním schodišti.

d) **žaluzie, markýzy, pergoly, klimatizace, tepelná čerpadla, fotovoltaika a anténní systémy** nacházející se **vně bytu**, pokud slouží k výlučnému užívání s bytem.

V každém případě musí jít o věci a zvířata, které **členové domácnosti vlastní**, nebo o **cizí věci**, které členové domácnosti **oprávněně užívají**. Pojišťujeme také věci a zvířata, které Vaše návštěva vlastní nebo oprávněně užívá, ale pouze v místě pojištění. Třeba zaplatíme shořelý kabát Vaší tetičky po dobu návštěvy u Vás doma.

3) Co v pojištění domácnosti naopak **nepojišťujeme**?
a) věci a zvířata, které převezmete za účelem splnění závazku, například oprava nebo úschova,
b) věci a zvířata podnájemníka, pokud není ve smlouvě uvedený jako pojištěný,
c) motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou,
d) letadla, lodě a jiná plavidla včetně jejich příslušenství,

Výjimka: Lodě a plavidla s pojistnou hodnotou **do 50 000 Kč pojišťujeme**.

e) individuálně vytvořené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,
f) plány a projekty,
g) **věci zvláštní hodnoty** umístěné v **nebytovém prostoru**,
h) rostliny a porosty, které máte zasazené na pozemku nebo na střeše,
i) práva a jiné předměty vztahů, které nemají hmotnou podstatu.

Akcie, dluhopisy, bitcoiny. Nic z toho nepojišťujeme.

2. Kdo je pojištěným

Pojištěným v pojištění domácnosti je **osoba uvedená ve smlouvě** jako pojištěný a **všichni členové její domácnosti**.

3. Kdy se Vám bude pojištění hodit

1) Ani se nenadějete a škoda je tu. Když dojde k **poškození, zničení** nebo **odcizení** pojištěné věci, pomůžeme Vám.

Pokud Vám někdo pojištěnou věc odcizí nebo se o to alespoň pokusí a přitom Vám poškodí nebo zničí **zábranné prostředky**, pak jejich poškození nebo zničení zahrneme do výše škody.

2) Ve smlouvě se dohodneme, proti kterým z následujících **pojistných nebezpečí** jsou Vaše věci pojištěné. Pokud to tedy bude například jenom **požár** a **krádež**, **proti žádným dalším pojistným nebezpečím** Vaše věci nejsou chráněné.

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ	
Požár	Všechna tato nebezpečí jsou **živelní**.
Výbuch	
Přímý úder blesku	
Vichřice	
Krupobití	
Sesuv půdy, zřícení skály, lavina	
Zemětřesení	
Tíha sněhu nebo námrazy	
Působení kouře	
Povodeň	
Záplava	
Pád letadla	
Náraz dopravního prostředku	
Pád stromu nebo jiné věci	
Vodovodní nebezpečí	
Krádež, loupež	

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Vandalismus
Přepětí, podpětí, zkrat
Atmosférické srážky
Únik vody – vodné, stočné
Únik vody z akvária/nádrže
Výpadek chladicího zařízení
Havárie rozvodů
Rozbití skla

3) Pojištění se Vám bude také hodit při **ztrátě pojištěné věci**, pokud k ní dojde **v přímé souvislosti s působením** některého z dohodnutých **pojistných nebezpečí**.

Hoří! Snažíte se zachránit, co se dá, a přitom se Vám ztratí třeba mobilní telefon.

4) Pojištění se Vám v případě **vandalismu** bude hodit pouze, když vandal překonal překážku. Pokud ale jde o **vstupní dveře do bytu**, překonání překážky vandalem nevyžadujeme.

5) V případě **dopravních mechanismů** nepožadujeme překonání překážky ani u **vandalismu**, ani u **krádeže**, pokud je pojištěným **zdravotně postižený**.

4. Kdy Vám pomůžeme

1) Ne každá nehoda nebo nepříjemnost, která Vás potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:
a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena,
c) je nahodilá a
d) spočívá v **poškození, zničení či odcizení pojištěné věci některým z domluvených pojistných nebezpečí**.

Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta, pokud k nim došlo **v přímé souvislosti** s působením pojistného nebezpečí, proti kterému je věc pojištěna.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

5. Kde pojištění platí

1) Ve smlouvě specifikujeme **byt**, ve kterém se pojištěná domácnost nachází. Ten je **místem pojištění** společně s těmito dalšími prostory:
a) **nebytový prostor**,
b) **společný nebytový prostor**,
c) **příslušející pozemek**. Zde pojistíme **pouze movité věci**, které se s ohledem na jejich velikost, hmotnost a charakter **běžně ukládají mimo byt** nebo nebytový prostor. Může jít o zahradní nábytek, robotickou sekačku, dětskou skluzavku, zahradní gril nebo zahradní dekorace. Naopak nepůjde o jízdní kolo. To patří do kolárny nebo do garáže, ne na pozemek.

2) Pojištění dále platí **mimo místo pojištění**, pokud:
a) při pojistné události budete mít pojištěnou věc na sobě, při sobě nebo u sebe,
b) pojištěnou věc **odložíte krátkodobě a účelně** tam, kam se má odkládat, nebo tam, kde je obvyklé ji odkládat, a současně v blízkosti místa, kde se jako pojištěný nacházíte,

Jdete do divadla a odložíte si po dobu představení kabát do divadelní šatny. Nebo jedete na kole do restaurace a zamknete si kolo k plotu. Pokud ale odjedete domů taxíkem a kolo tam necháte, počítejte s tím, že pak už kolo pojištěné není.

c) se s pojištěnou věcí ubytujete **v ubytovacím zařízení**, ať už na krátkou dobu, například v hotelu, nebo na delší čas, třeba na celý semestr na kolejích,

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Věci zvláštní hodnoty jsou výjimka. Ty v případech, které popisujeme v písmenech b) a c), nepojišťujeme.

d) pojištěnou věc **předáte za účelem poskytnutí služby**, například rozbité boty předáte ševci, a škodu způsobí některé z pojištěných **živelních pojistných nebezpečí**.

3) Pokud se tak spolu domluvíme ve smlouvě, pojištění platí také v případě uložení pojištěné věci **ve vozidle** nebo na něm, pokud je takové vozidlo použito **pro soukromou dopravu**.

Věci zvláštní hodnoty ve vozidle ani v jeho přípojném vozidle nepojišťujeme.

4) Kam všude se s pojištěnou věcí můžete vydat, aby stále byla pojištěnou, zjistíte ve smlouvě. Bude to buď:
a) **Česká republika**, nebo
b) **Evropa**.

5) Stěhujete se? Pak máte jistě spoustu starostí a my Vám s nimi rádi pomůžeme. **Po dobu 30 dní** od zahájení **stěhování** platí pojištění také v **bytě** nebo **nebytovém prostoru**, do kterého se stěhujete.

Toto Vaše nové útočiště se ale musí nacházet **ve stejném státě jako místo pojištění**. Zahájení stěhování nám prosím předem oznamte. Jinak nám při pojistné události budete muset prokázat, že od zahájení stěhování neuběhlo více než 30 dní. Například objednávkou stěhovací firmy nebo nájemní smlouvou.

6. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
a) **určíme výši** škody vzniklé pojistnou událostí,
b) tuto částku můžeme snížit, pokud dojde k **podpojištění**,
c) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
d) případně částku **snížíme, pokud je pro to dán důvod** kvůli porušení nějakých povinností,
e) na závěr **odečteme spoluúčast**.

V písmenu e) zmiňujeme **spoluúčast**. To není zrovna populární věc. My ji ale **odečítat nebudeme**, když nám při šetření pojistné události sami od sebe **prokážete**, že:

a) pojištěné věci byly v době vzniku pojistné události prokazatelně střeženy **IoT produktem** určeným k ochraně proti pojistnému nebezpečí, které bylo příčinou vzniku pojistné události. Kromě **povodně** nebo **záplavy**, tam nám ani IoT produkty nepomůžou. Funkčnost IoT produktu nám musíte doložit výpisem volání nebo jiným vhodným způsobem,

b) příčinou škody z **vodovodního nebezpečí** nebo **havárie rozvodů** bylo selhání **přívodní hadičky z nerezového vlnovce**. Nikoliv například přívodní hadičky gumové s kovovým opletem nebo plastové. Nerezový vlnovec je kvalitnější a šance na jeho selhání je mnohem menší.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném **něco dlužíte**. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

3) V případě pojistné události na **invalidním vozíku, rehabilitačních a zdravotních pomůckách neuplatníme limity plnění**, které si spolu ujednáme ve smlouvě. Maximální možné plnění tedy bude odpovídat pojistné částce, kterou jsme si sjednali ve smlouvě.

4) Pokud máte ve smlouvě sjednaný Benefit OBNOVA, poskytneme Vám **paušální náhradu dalších nákladů**, které Vám při řešení pojistné události vzniknou. Splněny musí přitom být obě tyto podmínky:
a) pojistné plnění přesáhne 75 % z pojistné částky,
b) nedošlo k podpojištění.

5) Po pojistné události musíte identifikovat pojištěnou věc, kterou postihla pojistná událost, a **doložit její hodnotu**. K tomu můžete použít účtenku, kupní smlouvu nebo znalecký posudek. Pokud nám takový doklad nedodáte, poskytneme plnění nanejvýše 75 000 Kč za jednotlivou věc.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

7. Jak určíme výši škody

1) Při určení výše škody vycházíme z toho, na jakou cenu jsme spolu věc pojistili. Vše pojišťujeme na **novou cenu**, kromě **věcí zvláštní hodnoty** a zvířat, ty pojišťujeme na **obvyklou cenu**.

Při určení výše škody **nebudeme brát v potaz estetické znehodnocení věci**. Například pokud se Vám rozbije jedna sklenička, nezaplatíme Vám celou novou sadu skleniček jen proto, že se nová sklenička bude esteticky lišit od ostatních, protože se již nevyrábí přesný odstín.

2) V případě pojištění věci na **novou cenu**, určíme výši škody takto:
a) pokud dojde ke zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci, tak jako **přiměřené náklady na znovupořízení** stejné nebo srovnatelné nové věci, od nákladů odečteme hodnotu využitelných zbytků,
b) pokud dojde k poškození pojištěné věci, tak jako **přiměřené náklady na opravu** této věci, od nákladů odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

3) V případě pojištění věci na **obvyklou cenu** určíme výši škody takto:
a) pokud dojde ke zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci, tak jako **částku, za kterou bychom mohli stejnou nebo srovnatelnou věc prodat** v běžném obchodním styku v daném místě bezprostředně před pojistnou událostí, od takové částky ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků,
b) když dojde k **poškození** pojištěné věci, určíme výši škody jako **přiměřené náklady na opravu** této věci, od nákladů odečteme cenu využitelných **zbytků** nahrazovaných částí.

Jestli půjdeme cestou opravy, nebo koupě nové nebo srovnatelné věci, záleží na tom, co bude levnější. Pokud budete chtít jít dražší cestou, klidně můžete, ale od nás dostanete jen tolik, kolik bychom zaplatili za levnější řešení.

Oprava poškozené televize vyjde na 10 tisíc, koupě nové na 20 tisíc. Televizi nebudete chtít opravit, ale budete si chtít koupit novou. Od nás každopádně dostanete 10 tisíc.

4) U **zvířete** určíme výši škody takto:
a) pokud dojde k poranění zvířete, pak jako **účelně vynaložené náklady na péči** o jeho zdraví, maximálně však do výše obvyklé ceny zvířete,
b) pokud dojde k usmrcení, odcizení nebo ztrátě zvířete, pak jako jeho **obvyklou cenu**.

5) U **vodicího nebo asistenčního psa** určíme výši škody odlišně:
a) pokud dojde k takovému poranění psa, po kterém potřebuje veterinární péči, aby mohl nadále jako vodicí nebo asistenční pes sloužit, zahrneme do výše škody **náklady na tuto péči**,
b) pokud ale dojde k jeho usmrcení, odcizení, ztrátě nebo takovému poranění, které je i přes veterinární péči neslučitelné s činností vodicího nebo asistenčního psa, zahrneme do výše škody **náklady na koupi a výcvik nového asistenčního psa**.

Limit plnění na jednu pojistnou událost v případě **vodicího nebo asistenčního** psa činí **350 000 Kč**. Pokud tedy například dojde k poranění psa a my budeme platit náklady na jeho péči, ale péče bude neúspěšná, dáme Vám na koupi a výcvik nového psa maximálně to, co jste z limitu 350 000 Kč dosud nevyčerpali.

6) Pokud se na tom ve smlouvě domluvíme, zahrneme do výše škody také **výměnu vložky zámku** vstupních dveří **bytu**, pokud v souvislosti s pojistnou událostí dojde k odcizení klíčů. Zaplatíme vložku samotnou, až 6 klíčů a také práci zámečníka.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Vykradli Vám auto a ukradli z něj klíče od **bytu**. Jde o pojistnou událost z pojištění domácnosti, proto náklady na výměnu vložky zámku vstupních dveří do bytu zaplatíme.

7) Pokud dojde ke škodě na pojištěné věci, která tvoří celek spolu s dalšími pojištěnými věcmi, například shoří jeden obraz ze vzácné sbírky, nezohledníme ve výši škody **snížení hodnoty celku**, ale pouze škodu konkrétní poškozené pojištěné věci.

8) Pokud se tak dohodneme ve smlouvě, uhradíme **přiměřené náklady na náhradní ubytování** pojištěného. Takto pomůžeme, když je místo pojištění z bezpečnostních nebo hygienických důvodů po pojistné události neobyvatelné. Tyto náklady nám musíte prokázat.

Ve smlouvě najdete časový limit pro náhradní ubytování. Tento limit počítáme ode dne vzniku pojistné události.

Rozbití skla

9) Pokud se tak dohodneme ve smlouvě, zahrneme do výše škody **rozbití skla**, ať už byla příčina jakákoliv kromě případů uvedených ve výlukách. Do výše škody zahrneme také **náklady na dopravu a montáž**.

10) Rozbitím skla rozumíme poškození nebo zničení:
a) skel osazených **ve vnějších stavebních otvorech**, například okna, lodžie, terasy, a to včetně nalepených snímačů zabezpečovacích zařízení a nalepených fólií,
b) skel osazených v **pevně zabudovaných stavebních součástech** a **příslušenství** nemovitosti, například dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, skleněné a zrcadlové stěny, reklamní tabule,
c) **sklokeramické varné desky** včetně indukční,
d) **plexiskla** nebo jiné umělé hmoty, které se používají jako náhrada skla a mají minimálně stejnou odolnost proti nárazu,
e) **sanitární keramiky**, například umyvadla, záchodové mísy, pisoáru, bidetu, sanitárního zařízení vyrobeného z materiálů používaných jako náhrada keramiky – litý mramor, beton a jiné,

pokud je nutné kvůli poškození nebo zničení sklo vyměnit. Jde nám o funkčnost skla. Poškrábané sklo, které ale nadále plní svou funkci, není nutné vyměnit.

Sanitární keramikou nejsou plastová nebo kovová sanitární zařízení, obklady a dlažby, vodovodní baterie a jiné příslušenství.

f) **skla** osazeného v mobilním nábytku, akvária nebo terária.

Havárie rozvodů

11) Pokud se na tom ve smlouvě domluvíme, uhradíme také náklady, které účelně vynaložíte na **lokální opravu nebo výměnu poškozených rozvodů** vody, plynu, tepla a elektrické energie a **odpadních potrubí** v důsledku havárie rozvodů. Může jít například o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy. Příčinu havárie přitom řešit nebudeme.

Pojištění se v případě havárie rozvodů nevztahuje na opravu nebo výměnu:
a) vnějších dešťových žlabů a svodů,
b) koncových zařízení připojených na tyto rozvody, například bojleru, kotle nebo septiku.

Stejně tak vám nezaplatíme výměnu celého rozvodu, ale pouze opravu jeho poškozené části.

Únik vody – vodné, stočné

12) Pokud se tak dohodneme ve smlouvě, zahrneme do výše škody i **vodné a stočné** účtované **za únik vody**. Takto Vám pomůžeme v případě pojistné události v důsledku **vodovodního nebezpečí** nebo **havárie rozvodů** vody. Výši vodného a stočného nám musíte prokázat dokladem od Vašeho dodavatele vody.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

8. Jak zabezpečit pojištěné věci proti krádeži

1) Existuje několik možných způsobů zabezpečení pojištěných věcí. Ty popisujeme v **Tabulkách zabezpečení**, které jsou součástí těchto pojistných podmínek. Tam se dozvíte mimo jiné i to, jak máte věci zabezpečit, abychom Vám při pojistné události **neomezili plnění nižším limitem nebo neodečetli kromě spoluúčasti podle smlouvy také spoluúčast podle skutečného způsobu zabezpečení**.

Ve smlouvě máte sjednanou spoluúčast 5 000 Kč. Domácnost jsme pojistili na 600 000 Kč a máte pouze běžný zámek na vstupních dveřích bez dalších bezpečnostních prvků. V případě **krádeže** se škodou 100 000 Kč pak uplatníme spoluúčast podle skutečného způsobu zabezpečení 30 %, tedy 30 000 Kč, i spoluúčast 5 000 Kč.

2) Abyste dodrželi daný způsob zabezpečení, musíte jako pojištěný zajistit, aby v době pojistné události byly:

- uzavírací a uzamykací mechanismy **funkční**,
- dveře a vrata **řádně uzavřeny a uzamčeny**,
- branky, vjezdy a vstupy na pozemek **řádně uzavřeny a uzamčeny alespoň běžným zámkem**,
- otevíratelné otvory, jako jsou okna, světlíky, střešní výlezy a podobně, zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, **i uzamčeny**,
- **EZS funkční a ve stavu střežení**,
- schránky, trezory a sejfy řádně **uzavřeny a uzamčeny**.

Jakékoli otvory a díry ve zdivu, které svou velikostí umožní nečekané návštěvě vniknutí do **budovy**, musí být zabezpečeny například okny, zasklením nebo dveřmi. Zabezpečení kartonem nestačí. Ten vykopne i začínající fotbalista.

Pokud jste Vy nebo kdokoli jiný oprávněně v místě pojištění, stačí nám prokazatelné překonání překážky zlodějem. Například nemusíte zapínat **EZS**, když jste doma.

3) Vyrazili jste s **dětským kočárkem** mimo místo pojištění a ukradli Vám ho? Pokud taková krádež byla pojistnou událostí, nebudeme řešit, jestli zloděj překonal nějakou překážku. Stejně budeme postupovat v případě pojištěného, který je **zdravotně postižený**, **pokud dojde mimo místo pojištění ke krádeži**:

- **invalidního vozíku** nebo
- **rehabilitační nebo jiné zdravotní pomůcky** nebo
- **vodicího nebo asistenčního psa**.

Do škody nezahrneme věci ani zvířata, které jste si nechali v kočárku. Například notebook ponechaný v kočárku Vám nezaplatíme.

4) Aby byly věci **ponechané ve vozidle** pojištěné:

a) **nesmí být** v době **krádeže uloženy v prostoru pro cestující**. Vždy je ukládejte do kufru, kde nepřitahují pozornost zlodějů.

Když věci kvůli jejich velikosti nemůžete uložit do kufru, pojištěné budou i v prostoru pro cestující. Musíte je ale zakrýt tak, aby zvenčí nebyly vidět. Dětské autosedačky a invalidní vozíky ale zakrývat nemusíte.

b) musí být chráněné před zlodějem **nějakou rozumnou překážkou**. Tou je například zámek boxu nebo nosiče. Překážkou není obal ani materiál, jehož hlavním účelem není ochrana před nenechavcem, ale pouze krytí před deštěm, větrem nebo jiným živlem. Například plachta je dobrá proti kapkám deště, ale ne proti zloději.

9. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Pokud jsme spolu nesjednali pojištění proti pojistnému nebezpečí **povodeň a záplava**, nezaplatíme Vám škodu, kterou způsobí zpětné

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

vystoupení kapaliny z odpadního potrubí zahlcením venkovní kanalizace.

K uvedené nepříjemnosti může dojít i z jiného důvodu, než jsou atmosférické srážky, povodeň nebo záplava. Pak žádný strach, taková škoda z pojištěni není vyloučena.

2) V případě pádu věci škodu nezaplatíme, pokud tato padající věc byla součástí poškozené věci nebo součástí stejného souboru jako poškozená věc. A nezaplatíme ani škodu na této padající věci.

Pokud Vám spadne váza na stůl a poškodí ho, nezaplatíme ani rozbitou vázu, ani stůl.

3) Střepy sice přinášejí štěstí, ale rozbití skla si stejně nepřejete. Ani my ne. V případě rozbití skla nezaplatíme škodu vzniklou:
a) při dopravě skla a sanity, při zasklívání, montáži a demontáži,
b) při vystavení skla a sanity sálavému teplu nebo přímému ohni, například při odstraňování starých nátěrů,
c) na rámech a osazeních,
d) na sklenících (myslíme skleníky, kde si třeba pěstujete rajčata).

4) V případě **nárazu dopravního prostředku** do pojištěné věci škodu nezaplatíme, pokud jste coby pojistník nebo pojištěný dopravní prostředek v okamžiku nárazu provozoval nebo řídil.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

10. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše

1) Na naši žádost doložit **zápis o výchozí i periodické revizi EZS profesionální**.

2) Dále jste zejména povinni zajistit, aby:
a) **vodovodní zařízení v nepoužívané budově** bylo vyprázdněno a přívod vody byl řádně uzavřen,
b) ze zastřešení lehkými konstrukcemi, například polykarbonátové střechy na terase, byl **odstraněn sníh nebo námraza**.

3) Další povinnosti mohou vyplývat ze smlouvy, jiných částí pojistných podmínek a právních předpisů.

Když některou z těchto povinností porušíte, můžeme Vám přiměřeně snížit pojistné plnění. Záleží na tom, jak velký vliv porušení mělo na vznik pojistné události, případně na ztížení jejího šetření.

11. Tabulky zabezpečení pro pojištění domácnosti

V následujících tabulkách se dozvíte, jak minimálně musíte zabezpečit domácnost proti **krádeži**, abyste při likvidaci pojistné události nebyli nemile překvapeni. Pokud píšeme o tom, že nějaké zabezpečení platí pro pojistné částky nebo limity do určité hodnoty, myslíme tím včetně této hodnoty.

Když je pro daný případ více možných způsobů zabezpečení, jsou v tabulce očíslovány například od 1 do 4. Pak si z nich můžete vybrat. Nemusíte samozřejmě splnit všechny současně.

Pro lepší pochopení tabulek se Vám může hodit toto **vysvětlení pojmů**:

Bezpečné podlaží – Podlaží, jehož nejnižší bod se nachází **alespoň 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** a současně 2,5 metru nad stavbami, které by mohl nezvaný host využít k přístupu do bytu oknem, balkónovými dveřmi nebo jiným otvorem. Může jít o přístavek, altán nebo přístup z pavlače.

Bezpečnostní dveře – Profesionálně zhotovené bezpečnostní dveře s bezpečnostním zadlabacím zámkem s nejméně 3 uzamykacími body, které jsou vyztuženy buď mříží nebo plechem o síle minimálně 1 mm.

Bezpečnostní systém s visacím zámkem – Systém, který tvoří:
a) **visací zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání**, který je opatřen buď:

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

- **tvrzeným třmenem** o průměru alespoň **10 mm**, který bývá označen jako tzv. HARDENED, nebo
- **zabudovaným ocelovým lanem** obdobné odolnosti jako tvrzený třmen a

b) **některý z následujících prvků zabezpečení**, které musí vykazovat obdobnou mechanickou odolnost jako tvrzený třmen:
- **petlice a oka**, jimiž prochází třmen zámku,
- **řetězy nebo lana**.

Bezpečnostní zámek – Bezpečnostní uzamykací systém, který tvoří zadlabací zámek, bezpečnostní kování (štít) a cylindrická vložka. Tento systém musí mít zvýšenou odolnost proti odvrtání, rozlomení a vyhmatání. Může jít i o elektromechanický zámek. Doporučujeme výrobek 3. bezpečnostní třídy.

Běžný zámek – Zámek bez bližší specifikace, který ale bez klíče neodemkne každý zloděj. Může jít například o zadlabací zámek s cylindrickou vložkou nebo dozický zámek s alespoň 4 stavítky, které se ovládají ozubeným klíčem. U **nebytového prostoru** je běžným zámkem také petlice s visacím zámkem.

Dveře s vyšší ochranou – Dveře, které jsou chráněné proti vysazení, například bezpečnostními čepy nebo zarážkami, ale nejsou klasifikovány jako bezpečnostní dveře. Ocelová zárubeň je zabezpečená proti roztažení, například vyplněná betonem. Dvoukřídlé dveře mají zástrč v horní i dolní neotevírané části dveří a jsou zabezpečené proti vyháčkování, například šroubem s maticí nebo visacím zámkem.

Dveřní závora – Dvoustranná závora chránící dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením a vysazením.

EZS profesionální – Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **se signalizací na Dohledové a poplachové přijímací centrum** (DPPC), které provozuje koncesovaná bezpečnostní služba nebo **policie**. Montáž je provedena firmou, která má k této činnosti oprávnění. EZS má vlastní záložní zdroj. Za EZS profesionální považujeme také IoT produkty plnící uvedené funkce.

EZS základní – Poplachový zabezpečovací a tísňový systém **se signalizací na alespoň 2 funkční a zapnuté mobilní telefony** s hlasitým vyzváněním a v bezprostředním dosahu pojištěného. Za EZS základní považujeme také IoT produkty plnící uvedené funkce.

Fólie – Bezpečnostní fólie, která:
a) je odolná proti proražení,
b) má tloušťku alespoň 200 mikronů,
c) je nalepena na skle o síle nejméně 4 mm a
d) zasahuje do okenního profilu na okraji skla.

Za sklo s fólií považujeme i bezpečnostní vrstvené sklo.

IoT produkt – Systém čidel a dalších prvků nebo zařízení, která rozpoznávají neoprávněný pohyb nebo další nebezpečí, například únik vody nebo kouř. Systém o takové situaci automaticky odesílá upozornění.

Mříž – Mříž, která splňuje všechny následující podmínky:
a) má oka o max. rozměrech **15 x 40 cm**,
b) její materiál je plný kovový a má tloušťku alespoň **8 mm**,
c) je ukotvena ve zdivu alespoň do hloubky **8 cm**,
d) pokud je otevírací, je zabezpečená bezpečnostním systémem s visacím zámkem.

Přídavný zámek – Zámek s cylindrickou vložkou, který zvyšuje počet uzamykacích bodů dveří a který je připevněn z vnitřní strany dveří.

Rizikové podlaží – Podlaží, jehož nejnižší bod se nachází **méně než 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** nebo méně než 2,5 metru nad stavbami, které by mohl nezvaný host využít k přístupu do **bytu** oknem, balkónovými dveřmi nebo jiným otvorem. Může jít o přístavek, altán nebo přístup z pavlače.

Roleta – Venkovní bezpečnostní roleta se zvýšenou odolností proti násilnému překonání z vnější strany, například kladivem, páčidlem nebo flexou. Nejedná se o čistě stínicí prvek.

Vchodové dveře – Dveře určené ke vstupu do **bytu** nebo **nebytového prostoru**, které můžete uzamknout z vnější strany.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

ZABEZPEČENÍ BYTU

Pojistná částka TRVALE OBÝVANÉ DOMÁCNOSTI	Pojistná částka REKREAČNÍ DOMÁCNOSTI	Vchodové dveře	Okna, balkonové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory	Spoluúčast podle skutečného způsobu zabezpečení
do 300 000 Kč	**do 100 000 Kč**	běžný zámek	uzavírací mechanismus	**0 %**
do 1 000 000 Kč	**do 300 000 Kč**	1. bezpečnostní zámek 2. běžný zámek + přídavný zámek 3. běžný zámek + dveřní závora 4. běžný zámek + EZS základní	uzavírací mechanismus	**0 %**
		běžný zámek	uzavírací mechanismus	**30 %**
do 3 000 000 Kč	**do 1 000 000 Kč**	1. bezpečnostní dveře 2. dveře s vyšší ochranou + bezpečnostní zámek + dveřní závora 3. dveře s vyšší ochranou + bezpečnostní zámek + EZS základní	Bezpečné podlaží: uzavírací mechanismus Rizikové podlaží: uzavírací mechanismus + další prvek (fólie, mříž, roleta nebo EZS základní, okenice)	**0 %**
		1. bezpečnostní zámek 2. běžný zámek + přídavný zámek 3. běžný zámek + dveřní závora 4. běžný zámek + EZS základní	uzavírací mechanismus	**30 %**
		běžný zámek	uzavírací mechanismus	**50 %**
nad 3 000 000 Kč	**nad 1 000 000 Kč**	1. bezpečnostní dveře + EZS profesionální 2. dveře s vyšší ochranou + bezpečnostní zámek + dveřní závora + EZS profesionální	Bezpečné podlaží: uzavírací mechanismus + EZS profesionální Rizikové podlaží: uzavírací mechanismus + další prvek (fólie, mříž, roleta, okenice) + EZS profesionální	**0 %**
		1. bezpečnostní dveře 2. dveře s vyšší ochranou + bezpečnostní zámek + dveřní závora 3. dveře s vyšší ochranou + bezpečnostní zámek + EZS základní	Bezpečné podlaží: uzavírací mechanismus Rizikové podlaží: uzavírací mechanismus + další prvek (fólie, mříž, roleta nebo EZS základní, okenice)	**20 %**
		1. bezpečnostní zámek 2. běžný zámek + přídavný zámek 3. běžný zámek + dveřní závora 4. běžný zámek + EZS základní	uzavírací mechanismus	**40 %**
		běžný zámek	uzavírací mechanismus	**60 %**

Předepsaný způsob zabezpečení **bytu platí i pro nebytový prostor**, pokud je byt s tímto nebytovým prostorem propojený.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

ZABEZPEČENÍ CENNOSTÍ V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI V MÍSTĚ POJIŠTĚNÍ

Limit plnění	Způsob zabezpečení
do 20 000 Kč	**Cennosti** jsou v **bytě** a ten má: a) vchodové dveře zamčené **běžným zámkem**, b) okna, balkónové, terasové a ostatní prosklené otvory zabezpečeny **uzavíracím mechanismem**.
do 50 000 Kč	**Cennosti** jsou v **bytě** a ten má: a) vchodové dveře zamčené **bezpečnostním zámkem** nebo sice pouze **běžným zámkem**, ale tomu pomáhá přídavný zámek, dveřní závora nebo EZS základní, b) okna, balkónové, terasové a ostatní prosklené otvory zabezpečeny **uzavíracím mechanismem**.
do 150 000 Kč	**Cennosti** jsou **ve schránce z ocelového plechu**. Ta má buď obyčejný zámek s cylindrickou vložkou, nebo dozický zámek. Tato schránka je v **bytě** a je připevněna k pevnému nábytku, ke stěně nebo k podlaze, a to tak, že není možné zvenčí schránku odmontovat. Byt musí být zabezpečený stejně jako v případě limitu do 50 000 Kč, viz popis o řádek výše.
nad 150 000 Kč	**Cennosti** jsou v trezoru/sejfu, který je uvnitř **bytu**. Ten má **víceplášťové dveře** s uzamykacím rozvorovým mechanismem, který je ovládán kódovým nebo klíčovým mechanickým zámkem, případně elektronickým zámkem. Trezor/sejf s hmotností do 150 kg musí být připevněn k pevnému nábytku, ke stěně nebo k podlaze, a to tak, že ho není možné zvenčí odmontovat. **Byt** musí mít **bezpečnostní dveře** nebo **bezpečnostní zámek s dveřní závorou** nebo **bezpečností zámek s EZS základní**. Okna, balkónové a terasové dveře a ostatní prosklené otvory v rizikovém podlaží musí mít uzavírací mechanismus a další prvek (fólie, mříž, roleta nebo EZS základní).

ZABEZPEČENÍ SPOLEČNÉHO NEBYTOVÉHO PROSTORU A VĚCÍ ODLOŽENÝCH MIMO MÍSTO POJIŠTĚNÍ

Limit plnění	Společný nebytový prostor	Mimo místo pojištění
do 10 000 Kč	a) vchodové dveře – běžný zámek, b) okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory – uzavírací mechanismus.	a) uzamčení věci běžným zámkem k pevné překážce, například ke stromu, nebo b) umístění věci v uzamčeném boxu, nosiči nebo skříni a ty musí být uzamčeny nebo přimontovány k pevné překážce.
do 50 000 Kč	Stejně jako v případě limitu do 10 000 Kč a navíc: a) uzamčení věci běžným zámkem k pevné překážce, například ke stoupačkám, nebo b) umístění věci v uzamčeném boxu, nosiči nebo skříni a ty musí být uzamčeny nebo přimontovány k pevné překážce tak, že je není možné odmontovat obyčejným **ručním nářadím**.	
nad 50 000 Kč	Stejně jako v případě limitu do 10 000 Kč a navíc musí být věc uzamčena k pevné překážce **bezpečnostním systémem s visacím zámkem**.	Stejně jako v případě limitu do 50 000 Kč a navíc musí být věc uzamčena k pevné překážce **bezpečnostním systémem s visacím zámkem**.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

ZABEZPEČENÍ NEBYTOVÉHO PROSTORU

Limit plnění z pojistné částky	Způsob zabezpečení
10 %	a) vchodové dveře – běžný zámek b) okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory – uzavírací mechanismus c) garážová vrata – uzamčena, případně elektricky uzavřena se zpětnou blokací proti násilnému otevření
30 %	**a) vchodové dveře** 1. bezpečnostní zámek 2. běžný zámek + přídavný zámek 3. běžný zámek + dveřní závora 4. běžný zámek + EZS základní 5. bezpečnostní systém s visacím zámkem **b) okna** Bezpečné podlaží: uzavírací mechanismus Rizikové podlaží: uzavírací mechanismus + další prvek (fólie, mříž, roleta nebo EZS základní, okenice) **c) obvodový plášť** svým provedením objektivně zabraňuje přelezení, podlezení nebo jinému vniknutí pachatele, např. zděný nebo plechový (naopak chatrné dřevěné latky nestačí) **d) garážová vrata** uzamčena, případně elektricky uzavřena se zpětnou blokací proti násilnému otevření + dvoukřídlá vrata musí: 1. mít bezpečnostní závoru a musí být uzamčena zámkem s ochranou třmene nebo zabezpečená bezpečnostním systémem s visacím zámkem nebo 2. prostor garáže musí být vybaven EZS základní

Bydlíte v bytovém domě a máte pojištění domácnosti s pojistnou částkou 600 000 Kč. Elektrokolo za 90 000 Kč dáváte do zděného sklepa bez oken s dřevěnými plnými dveřmi a bezpečnostním zámkem. Pro případ **krádeže** máte tedy limit plnění 30 % z pojistné částky, což je 180 000 Kč. To Vám postačuje nejen pro elektrokolo, ale i pro další věci uložené v tomto sklepě.

Způsob zabezpečení v případě pojistné události na více pojištěných věcech posuzujeme vždy ve vztahu ke každé jednotlivé věci zvlášť. Například v případě uzamčení 2 kol o hodnotách 30 tisíc a 30 tisíc budeme vyžadovat splnění způsobu zabezpečení pro limit plnění do 50 000 Kč. Jde nám o hodnotu každého jednotlivého kola.

ZABEZPEČENÍ POZEMKU

Limit plnění z pojistné částky	Způsob zabezpečení
Bez ohledu na výši limitu	a) **oplocení celého pozemku** bez poškození a děr o výšce alespoň 140 cm po celém obvodu pozemku nebo b) **uzamčení pojištěné věci** k pevné překážce.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Pojištění auta a motorky

1. Co pojišťujeme

Pojišťujeme osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny a motocykly, které v okamžiku vzniku škody:

a) jako pojištěný **vlastníte**, nebo **provozujete**,
b) mají **platnou technickou kontrolu**,
c) mají **přidělenou registrační značku** a
d) jsou zaparkovaná **v okruhu 500 metrů** vzdušnou čarou od místa pojištění trvale obývané domácnosti.

Tam, kde dále mluvíme o autě, myslíme tím vždy osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny a motocykly.

Provozováním vozidla myslíme situaci, kdy jste v registru vozidel zapsaný jako jeho provozovatel.

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

1) Ani se nenadějete a škoda je tu. Když dojde k **poškození nebo zničení auta**, pomůžeme Vám.

2) Auto je pojištěné proti následujícím živelním pojistným nebezpečím:

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ
Požár
Výbuch
Přímý úder blesku
Vichřice
Krupobití
Sesuv půdy, zřícení skály, lavina
Zemětřesení
Působení kouře
Povodeň
Záplava

Ve smlouvě se můžeme domluvit, že proti některým z těchto pojistných nebezpečí auto pojištěné není.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá nehoda nebo nepříjemnost, která Vás potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:

a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena,
c) je nahodilá a
d) **spočívá v poškození či zničení auta** některým z domluvených **pojistných nebezpečí**.

Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení auta **v přímé souvislosti** s působením pojistného nebezpečí, proti kterému je auto pojištěné.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

1) Ve smlouvě najdete místo pojištění trvale obývané domácnosti. Pojištění auta platí **v okruhu 500 metrů** vzdušnou čarou od vstupních dveří do nemovitosti, ve které se tato domácnost nachází.

Pojištění auta se vztahuje ke konkrétní domácnosti. Ve smlouvě vždy uvedeme, ke které domácnosti se pojištění auta vztahuje.

2) Stěhujete se? Pak máte jistě spoustu starostí a my Vám s nimi rádi pomůžeme. **Po dobu 30 dní** od zahájení **stěhování** platí pojištění také

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

v okruhu 500 metrů od vstupních dveří do nemovitosti, ve které se nachází Vaše nová domácnost.

3) Vaše nová domácnost se ale musí nacházet **ve stejném státě jako ta původní**. Zahájení stěhování nám prosím předem oznamte. Jinak nám při pojistné události budete muset prokázat, že od zahájení stěhování neuběhlo více než 30 dní. Například objednávkou stěhovací firmy nebo nájemní smlouvou.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
a) **určíme výši** škody vzniklé pojistnou událostí,
b) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
c) případně částku **snížíme, pokud je pro to dán důvod** kvůli porušení nějakých povinností,
d) na závěr **odečteme spoluúčast**.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

6. Jak určíme výši škody

Výši škody určíme podle toho, co se stane:
a) pokud dojde ke **zničení** auta, tak jako částku, **za kterou bychom mohli stejné nebo srovnatelné auto prodat** v běžném obchodním styku v daném místě bezprostředně před pojistnou událostí. Od takové částky ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků,
b) když dojde k **poškození** auta, určíme výši škody jako **přiměřené náklady na opravu** auta, od nákladů odečteme cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Jestli půjdeme cestou opravy, nebo koupě srovnatelného auta, záleží na tom, co bude levnější. Pokud budete chtít jít dražší cestou, klidně můžete, ale od nás dostanete jen tolik, kolik bychom zaplatili za levnější řešení.

Oprava auta vyjde na 200 000 Kč, koupě jiného srovnatelného auta na 150 000 Kč. Auto budete chtít přesto opravit. Od nás každopádně dostanete maximálně 150 000 Kč a je na Vás, jak s nimi naložíte.

7. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Pokud jsme spolu nesjednali pojištění proti pojistnému nebezpečí **povodeň** a **záplava**, nezaplatíme Vám škodu, kterou způsobí zpětné vystoupání kapaliny z odpadního potrubí zahlcením venkovní kanalizace.

2) Pojištění se nevztahuje na auta, u kterých je ke dni vzniku škody jako provozovatel zapsaná fyzická osoba podnikající, nebo právnická osoba.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

Pojištění sportovní výbavy

1. Co pojišťujeme

1) Pojišťujeme následující věci, které jako pojištěný vlastníte nebo oprávněně užíváte:
a) **sportovní výzbroj, výstroj a potřeby pro amatérské sportovní činnosti včetně jejich příslušenství**, například jízdní kolo, elektrokolo, koloběžku kromě elektrokoloběžky, lyže, snowboard, tenisové rakety, golfové hole, horolezeckou výstroj, potápěčskou výstroj, kánoe, brusle nebo stroje pro posilování,
b) **demontovatelná zařízení pro přepravu** věcí uvedených v písmenu a), například střešní, zadní nebo vnitřní nosiče, držák jízdního kola a zavazadlový box.

Co myslíme amatérskou sportovní činností?
Sportovní pohybovou aktivitu včetně přípravy a tréninku.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

V případě sportu v rámci sportovní organizace jde o amatérskou sportovní činnost pouze v případě, kdy sportovec od sportovní organizace:
a) nedostává žádnou odměnu, ani nepeněžní podporu,
b) dostává nepeněžní podporu, například sportovní vybavení, úhradu nákladů na cestu, ubytování nebo stravné,
c) dostává finanční odměnu do 150 000 Kč za posledních 12 měsíců,
d) dostává finanční odměnu do 150 000 Kč a k tomu i nepeněžitou odměnu.

Oděv, obuv, tašky, batohy a ochranné obaly pojišťujeme pouze v případě, že se jedná o sportovní výbavu. To znamená, že daná výbava je určena výlučně pro sportovní činnost.

Camel bag na běhání v tomto pojištění pojišťujeme, batoh na notebook nikoliv, i když se s ním jdete proběhnout. Cyklistický dres pojišťujeme, dres Vašeho oblíbeného hokejisty, ve kterém jdete fandit na zápas, nepojišťujeme. Cesta na hokej není sportováním.

Turistika je krásný koníček, ale pro účely tohoto pojištění nejde o amatérskou sportovní činnost. Váš spacák nebo stan a jiné **turistické vybavení tedy nepojišťujeme**.

Tam, kde dále v těchto pojistných podmínkách píšeme o **sportovní výbavě**, myslíme tím všechny věci pojištěné v tomto pojištění, tedy i demontovatelná zařízení pro přepravu dle písm. b).

2) Sportovní výbavu pojišťujeme **včetně jejího příslušenství**. Tím může být například blatník na kole nebo pádlo ke kánoi.

3) Co v pojištění sportovní výbavy naopak **nepojišťujeme**?

a) **sportovní výbavu**, kterou jako pojištěný držíte za účelem **výdělečné činnosti**, například k prodeji, pronájmu nebo k **profesionální sportovní činnosti** včetně tréninku,
b) **měřiče tepu, navigace, tachometry, sportovní hodinky, mobily, foťáky** a jiné elektronické přístroje pro sport, které nejsou pevně zabudované ve sportovní výbavě,
c) **vozidla**,
d) **letadla a sportovní létající zařízení**,
e) **lodě a jiná plavidla** s pojistnou hodnotou jednotlivého plavidla **nad 50 000 Kč**,
f) **modely nebo makety** například lodí nebo letadel včetně zařízení, která slouží k jejich pohonu a ovládání,
g) **věci zvláštní hodnoty**.

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

1) Ani se nenadějete a škoda je tu. Když dojde k **poškození**, **zničení** nebo **odcizení** pojištěné sportovní výbavy, pomůžeme Vám.

2) Proti všem těmto **pojistným nebezpečím** je Vaše sportovní výbava pojištěna:

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ	
Požár	Všechna tato nebezpečí jsou **živelní**.
Výbuch	
Přímý úder blesku	
Vichřice	
Krupobití	
Sesuv půdy, zřícení skály, lavina	
Zemětřesení	
Tíha sněhu nebo námrazy	
Působení kouře	
Povodeň	
Záplava	
Pád letadla	
Náraz dopravního prostředku	
Pád stromu nebo jiné věci	

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Vodovodní nebezpečí
Krádež, loupež
Vandalismus
Pád pojištěné věci
Dopravní nehoda
Nehoda při sportovní činnosti

Pokud jde o nehodu, ať už dopravní, nebo jinou, nesmí jít o nehodu způsobenou **Vaší hrubou nedbalostí**. V takovém případě Vám nepomůžeme.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá nepříjemnost se sportovní výbavou, která Vás potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:

a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena,
c) je nahodilá a
d) spočívá **v poškození, zničení, odcizení některým z domluvených pojistných nebezpečí** nebo v **nezaviněné ztrátě** sportovní výbavy při dopravní nehodě nebo nehodě při sportovní činnosti.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

1) Ve smlouvě se domluvíme na místě pojištění, kde se pojištěná sportovní výbava nachází. Tím bude **byt** včetně **nebytového prostoru** (i společného) nebo **samostatný nebytový prostor**.

2) Pojištění dále platí **mimo místo pojištění**, pokud:

a) při pojistné události budete mít jako pojištěný sportovní výbavu **na sobě, při sobě nebo u sebe**,
b) sportovní výbavu **odložíte krátkodobě a účelně** tam, kam se má odkládat, nebo tam, kde je obvyklé ji odkládat, a současně v blízkosti místa, kde se jako pojištěný nacházíte,

Jedete na celodenní projížďku na kole a za odměnu se zastavíte na večeři v restauraci. Tam si zamknete kolo do stojanu. Kolo máte stále pojištěné, ale pokud odjedete domů taxíkem a kolo tam necháte, počítejte s tím, že pak už kolo pojištěné není.

c) se s ní ubytujete **v ubytovacím zařízení**, ať už na krátkou dobu, například v hotelu, nebo na delší čas třeba na celý semestr na kolejích,
d) **předáte sportovní výbavu za účelem poskytnutí služby**, například lyže do servisu na úpravu skluznice, a škodu způsobí některé z pojištěných živelních **pojistných nebezpečí**.

3) Pojištění platí také v případě uložení sportovní výbavy **ve vozidle** nebo na něm, pokud takové vozidlo při pojistné události sloužilo pro soukromou dopravu.

Se sportovní výbavou se můžete bez starostí vydat úplně kamkoli! Máte ji pojištěnou **po celém světě**!

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

a) **určíme výši** škody vzniklé pojistnou událostí,
b) tuto částku můžeme snížit, pokud dojde k **podpojištění**,
c) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
d) případně částku snížíme, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností,
e) na závěr **odečteme spoluúčast**.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném **něco dlužíte**. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

3) Po pojistné události musíte identifikovat pojištěnou věc, kterou postihla pojistná událost, a **doložit její hodnotu**. K tomu můžete použít účtenku, kupní smlouvu nebo znalecký posudek. Pokud nám takový doklad nedodáte, poskytneme plnění nanejvýše **30 000 Kč** za jednotlivou věc.

Ukradli Vám nové jízdní kolo v hodnotě sto padesát tisíc korun, ale nemáte nám jak doložit jeho hodnotu. Pak za něj bohužel nedostanete více než 30 000 Kč.

6. Jak určíme výši škody

1) Při určení výše škody vycházíme z toho, že sportovní výbavu pojišťujeme na **novou cenu**.

2) V případě pojištění sportovní výbavy na **novou cenu** určíme výši škody takto:
a) pokud dojde ke zničení, odcizení nebo ztrátě sportovní výbavy, tak jako **přiměřené náklady na znovupořízení** stejné nebo srovnatelné nové věci, od nákladů odečteme hodnotu využitelných zbytků,
b) pokud dojde k poškození sportovní výbavy, tak jako **přiměřené náklady na opravu** této výbavy, od nákladů odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

3) Pokud při šetření pojistné události zjistíme, že sportovní výbava byla **opotřebená z více než 70 %**, určíme výši škody v **časové ceně**.

7. Jak musíte pojištěnou sportovní výbavu zabezpečit proti krádeži

1) Existuje několik možných způsobů zabezpečení sportovní výbavy. Ty popisujeme v **Tabulkách zabezpečení**, které jsou součástí těchto pojistných podmínek. Tam se dozvíte to, jak máte sportovní výbavu zabezpečit, abychom Vám při pojistné události **neomezili plnění nižším limitem**. Abyste dodrželi daný způsob zabezpečení, musíte jako pojištěný zajistit, aby v okamžiku pojistné události byly:

- uzavírací a uzamykací mechanismy **funkční**,
- dveře a vrata **řádně uzavřené a uzamčené**,
- otevíratelné otvory, jako jsou okna, světlíky, střešní výlezy

a podobně, **uzavřené zevnitř**, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčené,

- **EZS základní** a **EZS profesionální funkční a ve stavu střežení**.

Jakékoli otvory a díry ve zdivu, které svou velikostí umožní nečekané návštěvě vstup do **budovy**, musí být zabezpečeny například okny, zasklením nebo dveřmi. Zabezpečení kartonem nestačí. Ten vykopne i začínající fotbalista.

Pokud jste Vy nebo kdokoli jiný oprávněně v místě pojištění, stačí nám ze strany zloděje prokazatelné překonání překážky. Není nutné zapínat **EZS**.

2) Abyste měli sportovní výbavu **ve vozidle pojištěnou, nesmí být v době krádeže uložena v prostoru pro cestující**. V kufru není sportovní výbava vidět, proto tam zloděje tolik neláká.

Když sportovní výbavu kvůli její velikosti nemůžete uložit do kufru, pojištěná bude i v prostoru pro cestující. Musíte ji ale zakrýt tak, aby zvenčí nebyla vidět.

3) Abyste měli sportovní výbavu pojištěnou **na vozidle, musí být před zlodějem chráněna nějakou rozumnou překážkou**. Tou je například zámek boxu nebo nosiče. Překážkou naopak není obal ani materiál, jehož hlavním účelem není ochrana před nenechavcem, ale pouze krytí před deštěm, větrem nebo jiným živlem. Například plachta je dobrá proti kapkám deště, ale ne proti zloději.

8. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy je příčinou škody:
a) **opotřebení nebo únava materiálu**,
b) **nadměrné zatížení** nebo použití sportovní výbavy v rozporu s návodem k použití nebo účelem jejího určení,
c) **chybná konstrukce** nebo jiná výrobní vada včetně záruční vady,
d) **vada nebo poškození**, které měla sportovní výbava již v době uzavření smlouvy,

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

e) **provádění opravy nebo údržby** i v případě, že škoda vznikne v přímé souvislosti s těmito činnostmi,
f) skutečnost, že **zařízení pro přepravu není homologováno** pro použití na **vozidle**,
g) **překročení maximální rychlosti nebo nosnosti**, kterou stanovil **pro použití zařízení pro přepravu** jeho výrobce.

2) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy jste jako **pojištěný**:
a) sportovní výbavu používal při pojistné události **pod vlivem alkoholu** nebo jiných **návykových látek**,
b) **způsobil škodu hrubou nedbalostí**.

Jako cyklista jste nerespektoval červenou na semaforu a způsobil jste dopravní nehodu. Vaše poškozené kolo Vám nezaplatíme.

3) V případě **nehody při sportovní činnosti** se pojištění nevztahuje na sportovní vybavení a příslušenství s krátkou životností, například hokejové hole, náhradní hroty, pásky nebo šňůrky. Za vybavení s krátkou životností považujeme věci, jejichž obvyklá doba funkční použitelnosti při běžném amatérském používání nepřesahuje několik měsíců.

4) V případě **nárazu dopravního prostředku** do pojištěné sportovní výbavy škodu nezaplatíme, pokud jste coby pojistník nebo pojištěný dopravní prostředek v okamžiku nárazu provozoval nebo řídil.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12.**

9. Tabulky zabezpečení pro pojištění sportovní výbavy

V následujících tabulkách se dozvíte, jak minimálně musíte mít sportovní výbavu zabezpečenou proti **krádeži**, abyste při likvidaci pojistné události nebyli nemile překvapeni. Pokud píšeme o tom, že nějaké zabezpečení platí pro limity do určité hodnoty, myslíme tím včetně této hodnoty.

Pro lepší pochopení tabulek se Vám může hodit toto **vysvětlení pojmů**:

Bezpečné podlaží – Podlaží, jehož nejnižší bod se nachází **alespoň 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** a současně 2,5 metru nad stavbami, které by mohl nezvaný host využít k přístupu do **bytu** oknem, balkónovými dveřmi nebo jiným otvorem. Může jít o přístavek, altán nebo přístup z pavlače.

Bezpečnostní dveře – Profesionálně zhotovené bezpečnostní dveře s bezpečnostním zadlabacím zámkem s nejméně 3 uzamykacími body, které jsou vyztuženy buď mříží, nebo plechem o síle minimálně 1 mm.

Bezpečnostní systém s visacím zámkem – Systém, který tvoří:
a) **visací zámek** s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání, který je opatřen buď:
- **tvrzeným třmenem** o průměru alespoň **10 mm**, který bývá označen jako tzv. HARDENED, nebo
- **zabudovaným ocelovým lanem** obdobné odolnosti jako tvrzený třmen a

b) některý z následujících prvků zabezpečení, které musí vykazovat obdobnou mechanickou odolnost jako tvrzený třmen:
- **petlice a oka**, jimiž prochází třmen zámku,
- **řetězy nebo lana**.

Bezpečnostní zámek – Bezpečnostní uzamykací systém, který tvoří zadlabací zámek, bezpečnostní kování (štít) a cylindrická vložka. Tento systém musí mít zvýšenou odolnost proti odvrtání, rozlomení a vyhmatání. Může jít i o elektromechanický zámek. Doporučujeme výrobek 3. bezpečnostní třídy.

Běžný zámek – Zámek bez bližší specifikace, který ale bez klíče neodemkne každý zlodějíček. Může jít například o zadlabací zámek s cylindrickou vložkou nebo dozický zámek s alespoň 4 stavítky, které se ovládají ozubeným klíčem. U **nebytového prostoru** je běžným zámkem také petlice s visacím zámkem.

Dveřní závora – Dvoustranná závora chránící dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením a vysazením.

EZS profesionální
Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **se signalizací na Dohledové a poplachové přijímací centrum** (DPPC), které provozuje koncesovaná bezpečnostní služba nebo policie. Montáž je provedena

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

firmou, která má k této činnosti oprávnění. EZS má vlastní záložní zdroj. Za EZS profesionální považujeme také IoT produkty plnící uvedené funkce.

EZS základní
Poplachový zabezpečovací a tísňový systém **se signalizací na alespoň 2 funkční a zapnuté mobilní telefony** s hlasitým vyzváněním a v bezprostředním dosahu pojištěného. Za EZS základní považujeme také IoT produkty plnící uvedené funkce.

Fólie – Bezpečnostní fólie, která:
a) je odolná proti proražení,
b) má tloušťku alespoň 200 mikronů,
c) je nalepena na skle o síle nejméně 4 mm a
d) zasahuje do okenního profilu na okraji skla.
Za sklo s fólií považujeme i bezpečnostní vrstvené sklo.

IoT produkt – Systém čidel a dalších prvků nebo zařízení, která rozpoznávají neoprávněný pohyb nebo další nebezpečí, například únik vody nebo kouř. Systém o takové situaci automaticky odesílá upozornění.

Mříž – Mříž, která splňuje všechny následující podmínky:
a) má oka o maximálních rozměrech **15 x 40 cm**,
b) její materiál je plný kovový a má tloušťku alespoň **8 mm**,
c) je ukotvena ve zdivu alespoň do hloubky **8 cm**,
d) pokud je mříž otevírací, je zabezpečená bezpečnostním systémem s visacím zámkem.

Přídavný zámek – Zámek s cylindrickou vložkou, který zvyšuje počet uzamykacích bodů dveří a který je připevněn z vnitřní strany dveří.

Rizikové podlaží – Podlaží, jehož nejnižší bod se nachází **méně než 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** nebo méně než 2,5 metru nad stavbami, které by mohl nezvaný host využít k přístupu do **bytu** oknem, balkónovými dveřmi nebo jiným otvorem. Může jít o přístavek, altán nebo přístup z pavlače.

Roleta – Venkovní bezpečnostní roleta se zvýšenou odolností proti násilnému překonání z vnější strany, například kladivem, páčidlem nebo flexou. Nejedná se o čistě stínicí prvek.

Vchodové dveře – Dveře určené ke vstupu do **bytu** nebo **nebytového prostoru**, které můžete uzamknout z vnější strany.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

ZABEZPEČENÍ BYTU, NEBYTOVÉHO PROSTORU A SAMOSTATNÉHO NEBYTOVÉHO PROSTORU

<table>
<tr><th>Limit plnění</th><th>Vchodové dveře</th><th>Okna, balkonové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory</th></tr>
<tr><td>do 50 000 Kč</td><td>běžný zámek</td><td>uzavřeny uzavíracím mechanismem</td></tr>
<tr><td rowspan="2">do 150 000 Kč</td><td>1. bezpečnostní zámek
2. běžný zámek + přídavný zámek
3. běžný zámek + dveřní závora
4. běžný zámek + EZS základní</td><td>uzavřeny uzavíracím mechanismem</td></tr>
<tr><td colspan="2">Obvodový plášť svým provedením objektivně zabraňuje přelezení, podlezení nebo jinému vniknutí pachatele. Například může jít o zděný nebo plechový plášť, naopak chatrné dřevěné laťky určitě nestačí.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">nad 150 000 Kč</td><td>1. bezpečnostní dveře
2. bezpečnostní zámek + dveřní závora
3. bezpečnostní zámek + EZS základní
4. stejně jako v případě limitu do 150 000 Kč + sportovní výbava uzamčena bezpečnostním systémem s visacím zámkem k pevné překážce</td><td>Bezpečné podlaží: uzavřeny uzavíracím mechanismem
Rizikové podlaží: uzavřeny uzavíracím mechanismem + další prvek (fólie, mříž, roleta, EZS základní nebo okenice)</td></tr>
<tr><td>1. bezpečnostní zámek nebo
2. běžný zámek + přídavný zámek
3. běžný zámek + dveřní závora
4. běžný zámek + EZS základní</td><td>uzavírací mechanismus</td></tr>
<tr><td colspan="2">Obvodový plášť svým provedením objektivně zabraňuje přelezení, podlezení nebo jinému vniknutí pachatele. Například může jít o zděný nebo plechový plášť, naopak chatrné dřevěné laťky určitě nestačí.</td></tr>
</table>

Předepsaný způsob zabezpečení **bytu platí i pro nebytový prostor**, pokud je byt s tímto nebytovým prostorem propojený. Například pokud máte přímý vstup do bytu z garáže, pak tyto dveře musí splňovat stejné podmínky zabezpečení jako vstupní dveře do bytu.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

ZABEZPEČENÍ SPOLEČNÉHO NEBYTOVÉHO PROSTORU, SPORTOVNÍ VÝBAVY ODLOŽENÉ MIMO MÍSTO POJIŠTĚNÍ, VE VOZIDLE NEBO NA NĚM

Limit plnění	Společný nebytový prostor	Mimo místo pojištění	Vozidlo
do 10 000 Kč	a) vchodové dveře – běžný zámek, b) okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory – uzavřeny uzavíracím mechanismem.	a) uzamčení sportovní výbavy běžným zámkem k pevné překážce, například ke stromu, nebo b) umístění sportovní výbavy v uzamčeném boxu, nosiči nebo skříni a ty musí být uzamčeny nebo přimontovány k pevné překážce.	a) zavazadlový prostor uzamčen, a pokud je to technicky možné, zakrýt tak, aby sportovní výbava v něm nebyla zvnějšku viditelná, b) sportovní výbava na vozidle uzamčena k nosiči nebo uložena v zamčeném boxu.
do 50 000 Kč	Stejně jako v případě limitu do 10 000 Kč a navíc: a) uzamčení sportovní výbavy běžným zámkem k pevné překážce, například ke stoupačkám, nebo b) umístění sportovní výbavy v uzamčeném boxu, nosiči nebo skříni a ty musí být uzamčeny nebo přimontovány k pevné překážce tak, že je není možné odmontovat obyčejným **ručním nářadím**.		
nad 50 000 Kč	Stejně jako v případě limitu do 10 000 Kč a navíc musí být věc uzamčena k pevné překážce bezpečnostním systémem s visacím zámkem.	Stejně jako v případě limitu do 50 000 Kč a navíc musí být věc uzamčena k pevné překážce **bezpečnostním systémem s visacím zámkem**.	Stejně jako v případě limitu do 50 000 Kč a navíc musí být sportovní výbava uzamčena k některé z pevných konstrukcí vozidla nebo zařízení pro přepravu bezpečnostním systémem s visacím zámkem.

Způsob zabezpečení v případě pojistné události na více pojištěných věcech posuzujeme vždy ve vztahu ke každé jednotlivé věci zvlášť. Například v případě uzamčení 2 kol o hodnotách 30 tisíc a 30 tisíc budeme vyžadovat splnění způsobu zabezpečení pro limit plnění do 50 000 Kč. Jde nám o hodnotu každého jednotlivého kola.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Pojištění vybavení nebytového objektu

1. Co pojišťujeme

1) Pojišťujeme **movité věci**, které máte na jiném místě než domácnost a které tvoří soubor **vybavení nebytového objektu**. Může jít o sezónní věci uložené v garáži, nářadí v dílně nebo hudební nástroje ve zkušebně.

2) Pojišťujeme jen ty věci, které jako pojištěný vlastníte nebo oprávněně užíváte.

3) Co naopak v tomto pojištění **nepojišťujeme**?
a) **věci zvláštní hodnoty**,
b) náhradní díly k vozidlům kromě disků kol a náhradních pneumatik,
c) věci, které převezmete za účelem splnění závazku, třeba k opravě nebo úschově,
d) motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou,
e) letadla včetně jejich příslušenství
f) lodě a jiná plavidla včetně jejich příslušenství, s pojistnou hodnotou nad 50 000 Kč,
g) individuálně vytvořené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,
h) plány a projekty.

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

Ani se nenadějete a škoda je tu. Když dojde k **poškození**, **zničení** nebo **odcizení** pojištěného vybavení, pomůžeme Vám.

Pokud Vám někdo pojištěné vybavení odcizí nebo se o to alespoň pokusí a při tom Vám poškodí nebo zničí **zábranné prostředky**, pak jejich poškození nebo zničení zahrneme do výše škody.

2) Ve smlouvě se dohodneme, proti kterým z následujících **pojistných nebezpečí** je Vaše vybavení pojištěné. Pokud to tedy bude například jenom **požár** a **krádež**, **proti žádným dalším pojistným nebezpečím** Vaše vybavení není chráněné.

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ	
Požár	Všechna tato nebezpečí jsou **živelní**.
Výbuch	
Přímý úder blesku	
Vichřice	
Krupobití	
Sesuv půdy, zřícení skály, lavina	
Zemětřesení	
Tíha sněhu nebo námrazy	
Působení kouře	
Povodeň	
Záplava	
Pád letadla	
Náraz dopravního prostředku	
Pád stromu nebo jiné věci	
Vodovodní nebezpečí	
Krádež, loupež	
Vandalismus	
Přepětí, podpětí, zkrat	
Únik vody z akvária/nádrže	
Únik vody – vodné, stočné	
Atmosférické srážky	
Výpadek chladicího zařízení	
Havárie rozvodů	
Rozbití skla	

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá nehoda nebo nepříjemnost, která Vás potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:
a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena,
c) je nahodilá a
d) spočívá v **poškození, zničení či odcizení pojištěného vybavení některým z domluvených pojistných nebezpečí**.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

4. Kde pojištění platí

Ve smlouvě specifikujeme **nebytový objekt**, ve kterém se pojištěné vybavení nachází. Ten je místem pojištění.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
   a) **určíme výši** škody vzniklé pojistnou událostí,
   b) tuto částku můžeme snížit, pokud dojde k **podpojištění**,
   c) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
   d) případně částku **snížíme, pokud je pro to dán důvod** kvůli porušení nějakých povinností,
   e) na závěr **odečteme spoluúčast**.

V písmenu e) zmiňujeme **spoluúčast**. To není zrovna populární věc. My ji ale **odečítat nebudeme**, když nám při šetření pojistné události sami od sebe prokážete, že:
a) pojištěné vybavení bylo v době vzniku pojistné události střeženo **IoT produktem** proti pojistnému nebezpečí, které způsobilo pojistnou událost. Netýká se to **povodně** ani **záplavy**, tam nám ani IoT produkty nepomůžou. Funkčnost IoT produktu nám **musíte doložit** výpisem volání nebo jiným vhodným způsobem,
b) za škody z **vodovodního nebezpečí** nebo havárie rozvodů může selhání přívodní hadičky z nerezového vlnovce. Ale ne například přívodní hadičky gumové s kovovým opletem nebo plastové. Nerezový vlnovec je totiž kvalitnější a šance na jeho selhání je mnohem menší.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném **něco dlužíte**. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

3) Po pojistné události musíte identifikovat pojištěnou věc, kterou postihla pojistná událost, a **doložit její hodnotu**. K tomu můžete použít účtenku, kupní smlouvu nebo znalecký posudek. Pokud nám takový doklad nedodáte, poskytneme plnění nanejvýše **75 000 Kč** za jednotlivou věc.

6. Jak určíme výši škody

1) Při určení výše škody vycházíme z toho, na jakou cenu jsme spolu vybavení pojistili. Pokud se nedomluvíme jinak, pojišťujeme vybavení na **novou cenu**.

Při určení výše škody nebudeme brát v potaz **estetické znehodnocení věci**. Například pokud se Vám v klubovně rozbije jedna sklenička, nezaplatíme Vám celou novou sadu skleniček jen proto, že se nová sklenička bude esteticky lišit od ostatních, protože se již nevyrábí přesný odstín.

2) V případě pojištění vybavení na **novou cenu** určíme výši škody takto:
   a) pokud dojde ke zničení nebo odcizení pojištěné věci, tak jako **přiměřené náklady na znovupořízení** stejné nebo srovnatelné nové věci, od nákladů odečteme hodnotu využitelných zbytků,
   b) pokud dojde k poškození pojištěné věci, tak jako **přiměřené náklady na opravu** této věci, od nákladů odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

3) V případě pojištění vybavení na **obvyklou cenu** určíme výši škody takto:
   a) pokud dojde ke zničení nebo odcizení pojištěné věci, tak jako částku, za kterou bychom mohli **stejnou nebo srovnatelnou věc prodat** v běžném obchodním styku v daném místě bezprostředně před pojistnou událostí, od takové částky ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků,
   b) když dojde k poškození pojištěné věci, tak jako **přiměřené náklady na opravu** této věci, od nákladů odečteme cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Jestli půjdeme cestou opravy, nebo koupě nové nebo srovnatelné věci, záleží na tom, co bude levnější. Pokud budete chtít jít dražší cestou, klidně můžete, ale od nás dostanete jen tolik, kolik bychom zaplatili za levnější řešení.

Oprava poškozeného vybavení zkušebny vyjde na 50 000 Kč, koupě nového na 100 000 Kč. Vybavení nebudete chtít opravit, ale budete si chtít koupit nové. To je v pořádku. Od nás ale dostanete maximálně 50 000 Kč.

4) Pokud dojde ke škodě na pojištěné věci, která spolu s dalšími pojištěnými věcmi tvoří celek, nezohledníme ve výši škody **snížení hodnoty celku**, ale jenom škodu konkrétní poškozené pojištěné věci.

Rozbití skla

5) Pokud se tak dohodneme ve smlouvě, zahrneme do výše škody **rozbití skla**, ať už byla příčina jakákoliv, kromě případů uvedených ve výlukách. Do výše škody zahrneme také náklady na **dopravu a montáž**.

6) Rozbitím skla rozumíme poškození nebo zničení:

a) skel osazených **ve vnějších stavebních otvorech**, například okna, lodžie, terasy, a to včetně nalepených snímačů zabezpečovacích zařízení a nalepených fólií,
b) skel osazených v **pevně zabudovaných stavebních součástech** a **příslušenství nemovitosti**, například dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, skleněné a zrcadlové stěny, reklamní tabule,
c) **sklokeramické varné desky** včetně indukční,
d) **plexiskla** nebo jiné umělé hmoty, které se používají jako náhrada skla a mají minimálně stejnou odolnost proti nárazu,
e) **sanitární keramiky**, například umyvadla, záchodové mísy, pisoáru, bidetu, sanitárního zařízení vyrobeného z materiálů používaných jako náhrada keramiky – litý mramor, beton a jiné,

pokud je nutné kvůli poškození nebo zničení **sklo vyměnit**. Jde nám o funkčnost skla. Poškrábané sklo, které ale nadále plní svou funkci, určitě měnit nemusíme.

Sanitární keramikou nejsou plastová nebo kovová sanitární zařízení, obklady a dlažby, vodovodní baterie a jiné příslušenství.

Havárie rozvodů

7) Pokud se na tom ve smlouvě domluvíme, uhradíme také náklady, které účelně vynaložíte na **lokální opravu nebo výměnu poškozených rozvodů** vody, plynu, tepla a elektrické energie **a odpadních potrubí** v důsledku havárie rozvodů. Může jít například o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy. **Příčinu** havárie přitom **řešit nebudeme**.

Pojištění se v případě havárie rozvodů nevztahuje na opravu nebo výměnu:
a) vnějších dešťových žlabů a svodů,
b) koncových zařízení připojených na tyto rozvody, například bojleru, kotle nebo septiku. Stejně tak vám nezaplatíme výměnu celého rozvodu, ale pouze opravu jeho poškozené části.

Únik vody – vodné, stočné

8) Pokud se tak dohodneme ve smlouvě, zahrneme do výše škody i **vodné a stočné** účtované za únik vody. Takto Vám pomůžeme v případě pojistné události v důsledku **vodovodního nebezpečí** nebo havárie rozvodů vody. Výši vodného a stočného nám musíte prokázat dokladem od Vašeho dodavatele vody.

7. Jak zabezpečit pojištěné věci proti krádeži

1) Pojištěné vybavení můžete zabezpečit hned několika způsoby. Ty popisujeme v **Tabulce zabezpečení**, která je součástí těchto pojistných podmínek. Dozvíte se v ní i to, jak máte vybavení zabezpečit, abychom

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Vám při pojistné události **neodečetli kromě spoluúčasti podle smlouvy také spoluúčast podle skutečného způsobu zabezpečení**.

Ve smlouvě máte sjednanou spoluúčast 5 000 Kč. Vybavení nebytového objektu jsme pojistili na 300 000 Kč a máte pouze běžný zámek na vstupních dveřích bez dalších bezpečnostních prvků. V případě **krádeže** se škodou 100 000 Kč pak uplatníme spoluúčast podle skutečného způsobu zabezpečení 30 %, tedy 30 000 Kč, i spoluúčast 5 000 Kč.

2) Abyste dodrželi daný způsob zabezpečení, musíte jako pojištěný zajistit, aby v době pojistné události byly:

- uzavírací a uzamykací mechanismy **funkční**,
- dveře a vrata **řádně uzavřeny a uzamčeny**,
- otevíratelné otvory, jako jsou okna, světlíky, střešní výlezy apod., zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, **i uzamčeny**,
- EZS **funkční a ve stavu střežení**.

Jakékoli otvory a díry ve zdivu, které svou velikostí umožní nečekané návštěvě vniknutí do **budovy**, musí být zabezpečeny okny, zasklením, dveřmi a podobně. Zabezpečení obyčejnou deskou nestačí. Tu vykopne i začínající fotbalista.

8. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Pokud jsme spolu nesjednali pojištění proti pojistnému nebezpečí **povodeň** a **záplava**, nezaplatíme Vám škodu, kterou způsobí zpětné **vystoupení kapaliny z odpadního potrubí** zahlcením venkovní kanalizace.

K uvedené nepříjemnosti může dojit i z jiného důvodu, než jsou atmosférické srážky, povodeň nebo záplava. Pak žádný strach, takovou škodu z pojištění nevylučujeme.

2) V případě **pádu věci** škodu nezaplatíme, pokud tato padající věc byla součástí poškozené věci nebo součástí stejného souboru jako poškozená věc. A nezaplatíme ani škodu na této padající věci.

Pokud Vám spadne vrtačka na pracovní stůl a poškodí ho, nezaplatíme ani rozbitou vrtačku, ani stůl.

3) Střepy sice přinášejí štěstí, ale rozbití skla si stejně nepřejete. Ani my ne. V případě rozbití skla nezaplatíme škodu vzniklou:

a) při dopravě skla a sanity, při zasklívání, montáži a demontáži,
b) při vystavení skla a sanity sálavému teplu nebo přímému ohni, například při odstraňování starých nátěrů,
c) na rámech a osazeních,
d) na sklenících (myslíme skleníky, kde si třeba pěstujete rajčata).

4) V případě **nárazu dopravního prostředku** do pojištěné věci škodu nezaplatíme, pokud jste jako pojistník nebo pojištěný dopravní prostředek v okamžiku nárazu provozoval nebo řídil.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

9. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše.

1) Na naši žádost doložit **zápis o výchozí i periodické revizi EZS profesionální**.

2) Další povinnosti mohou vyplývat ze smlouvy, jiných částí pojistných podmínek a právních předpisů.

Když některou z těchto povinností porušíte, můžeme Vám přiměřeně snížit pojistné plnění. Záleží na tom, jak velký vliv porušení mělo na vznik pojistné události, případně na ztížení jejího šetření.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

10. Tabulka zabezpečení pro pojištění vybavení nebytového objektu

V následující tabulce se dozvíte, jak minimálně musíte mít vybavení zabezpečené proti **krádeži**, abyste při likvidaci pojistné události nebyli nemile překvapeni. Pokud píšeme o tom, že nějaké zabezpečení platí pro pojistné částky nebo limity do určité hodnoty, myslíme tím včetně této hodnoty.

Když je pro daný případ více možných způsobů zabezpečení, jsou v tabulce očíslovány například od 1 do 4. Pak si z nich můžete vybrat. Nemusíte samozřejmě splnit všechny současně.

Pro lepší pochopení tabulek se Vám může hodit toto **vysvětlení pojmů**:

Bezpečnostní dveře
Profesionálně zhotovené bezpečnostní dveře s bezpečnostním zadlabacím zámkem s nejméně 3 uzamykacími body, které jsou vyztuženy buď mříží, nebo plechem o síle min. 1 mm.

Bezpečnostní systém s visacím zámkem
Systém, který tvoří:
a) **visací zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání**, který je opatřen buď:
- **tvrzeným třmenem** o průměru alespoň **10 mm**, který bývá označen jako tzv. HARDENED, nebo
- **zabudovaným ocelovým lanem** obdobné odolnosti jako tvrzený třmen,

b) **některý z následujících prvků zabezpečení**, které musí vykazovat obdobnou mechanickou odolnost jako tvrzený třmen:
- **petlice a oka**, jimiž prochází třmen zámku,
- **řetězy nebo lana**.

Bezpečnostní zámek
Bezpečnostní uzamykací systém, který tvoří zadlabací zámek, bezpečnostní kování (štít) a cylindrická vložka. Tento systém musí mít zvýšenou odolnost proti odvrtání, rozlomení a vyhmatání. Může jít i o elektromechanický zámek. Doporučen je výrobek 3. bezpečnostní třídy.

Běžný zámek
Zámek bez bližší specifikace, který ale bez klíče neodemkne každý zloděj. Může jít například o zadlabací zámek s cylindrickou vložkou nebo dozický zámek s alespoň 4 stavítky, které se ovládají ozubeným klíčem. U **nebytového objektu** je běžným zámkem také petlice s visacím zámkem.

Dveře s vyšší ochranou
Dveře, které jsou chráněné proti vysazení (například bezpečnostními čepy nebo zarážkami), ale nejsou klasifikovány jako bezpečnostní dveře. Ocelová zárubeň je zabezpečena proti roztažení (například vyplněna betonem). Dvoukřídlé dveře mají zástrč v horní i dolní neotevírané části dveří a jsou zabezpečeny proti vyháčkování (například šroubem s maticí nebo visacím zámkem).

Dveřní závora
Dvoustranná závora chránící dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením a vysazením.

EZS profesionální
Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **se signalizací na Dohledové a poplachové přijímací centrum** (DPPC), které provozuje koncesovaná bezpečnostní služba nebo policie. Montáž je provedena firmou, která má k této činnosti oprávnění. EZS má vlastní záložní zdroj. Za EZS profesionální považujeme také IoT produkty plnící uvedené funkce.

EZS základní
Poplachový zabezpečovací a tísňový systém **se signalizací na alespoň 2 funkční a zapnuté mobilní telefony** s hlasitým vyzváněním a v bezprostředním dosahu pojištěného. Za EZS základní považujeme také IoT produkty plnící uvedené funkce.

Fólie
Bezpečnostní fólie, která:
a) je odolná proti proražení,
b) má tloušťku alespoň 200 mikronů,
c) je nalepena na skle o síle nejméně 4 mm a
d) zasahuje do okenního profilu na okraji skla.

Za sklo s fólií považujeme i bezpečnostní vrstvené sklo.

IoT produkt
Systém čidel a dalších prvků nebo zařízení, která rozpoznávají neoprávněný pohyb nebo další nebezpečí, například únik vody nebo kouř. Systém o takové situaci automaticky odesílá upozornění.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Mříž
Mříž, která splňuje všechny následující podmínky:
a) mříž má oka o maximálních rozměrech **15 x 40 cm**,
b) materiál mříže je plný kovový a má tloušťku alespoň **8 mm**,
c) mříž je ukotvena ve zdivu alespoň do hloubky **8 cm**,
d) pokud je mříž otevírací, je zabezpečená bezpečnostním systémem s visacím zámkem.

Přídavný zámek
Zámek s cylindrickou vložkou, který zvyšuje počet uzamykacích bodů dveří a který je připevněn z vnitřní strany dveří.

Roleta
Venkovní bezpečnostní roleta se zvýšenou odolností proti násilnému překonání z vnější strany, např. kladivem, páčidlem nebo flexou. Nejedná se o čistě stínicí prvek.

Vchodové dveře
Dveře určené ke vstupu do **bytu** nebo **nebytového objektu**, které můžete uzamknout z vnější strany.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

ZABEZPEČENÍ NEBYTOVÉHO OBJEKTU

Limit plnění	Vchodové dveře	Garážová vrata	Okna a ostatní prosklené otvory	Spoluúčast dle skutečného způsobu zabezpečení
do 100 000 Kč	běžný zámek	uzamčena, případně elektricky uzavřena se zpětnou blokací proti násilnému otevření	uzavírací mechanismus	**0 %**
do 500 000 Kč	1. bezpečnostní dveře 2. dveře s vyšší ochranou + bezpečnostní zámek 3. dveře s vyšší ochranou + dveřní závora 4. dveře s vyšší ochranou + bezpečnostní systém s visacím zámkem 5. EZS základní + běžný zámek	uzamčena, případně elektricky uzavřena se zpětnou blokací proti násilnému otevření + dvoukřídlá vrata musí: 1. mít bezpečnostní závoru a musí být uzamčena zámkem s ochranou třmene nebo **bezpečnostním systémem s visacím zámkem** nebo 2. prostor garáže musí být vybaven EZS základní	uzavírací mechanismus + další prvek (fólie, mříž, roleta, EZS základní nebo okenice)	**0 %**
	běžný zámek	uzamčena, případně elektricky uzavřena se zpětnou blokací proti násilnému otevření	uzavírací mechanismus	**30 %**
nad 500 000 Kč	1. bezpečnostní dveře + EZS základní 2. dveře s vyšší ochranou + EZS profesionální	uzamčena, případně elektricky uzavřena se zpětnou blokací proti násilnému otevření + EZS profesionální	uzavírací mechanismus + další prvek (fólie, mříž, roleta, EZS základní nebo okenice)	**0 %**
	1. bezpečnostní dveře 2. dveře s vyšší ochranou + bezpečnostní zámek 3. dveře s vyšší ochranou + dveřní závora 4. dveře s vyšší ochranou + bezpečnostní systém s visacím zámkem 5. EZS základní + běžný zámek	uzamčena, případně elektricky uzavřena se zpětnou blokací proti násilnému otevření + dvoukřídlá vrata musí: 1. mít bezpečnostní závoru a musí být uzamčena zámkem s ochranou třmene nebo **bezpečnostním systémem s visacím zámkem** nebo 2. prostor garáže musí být vybaven EZS základní	uzavírací mechanismus + další prvek (fólie, mříž, roleta, EZS základní nebo okenice)	**30 %**
	běžný zámek	uzamčena, případně elektricky uzavřena se zpětnou blokací proti násilnému otevření	uzavírací mechanismus	**50 %**

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Pojištění elektronických a strojních zařízení

1. Co pojišťujeme

1) Pojišťujeme soubor stacionárních elektronických a strojních zařízení. Jde o takové kousky, které:
   a) tvoří **stavební součást** nebo **příslušenství nemovitosti** uvedené ve smlouvě nebo slouží k jejímu provozu a
   b) jejichž stáří ke dni vzniku škody **nepřesáhlo 20 let**,
   c) jako pojištěný vlastníte nebo oprávněně užíváte.
   (dále jen **„zařízení"**)

O co přesně jde?

Elektronickými zařízeními myslíme zařízení, která pro svou funkci využívají elektronické prvky. Mezi taková zařízení patří například elektrická zabezpečovací a požární signalizace, zařízení pro měření a regulaci, anténní a satelitní elektronika, komunikační systémy, zvonky, kamery, řídicí jednotky inteligentních domů, čidla vlhkosti, časové spínače nebo ovládání energetických systémů.

Strojními zařízeními myslíme souhrn několika vzájemně technologicky a konstrukčně spojených strojů a mechanismů. Může jít například o výtah, kotel, klimatizaci, tepelné čerpadlo, ponorné čerpadlo, elektrický pohon garážových vrat nebo záložní zdroj.

Stáří zařízení určujeme podle roku, kdy bylo **poprvé uvedené do provozu**. Pokud tento rok nemůžeme bezpečně určit, počítáme s **rokem výroby**.

V případě, že zařízení prošlo generální opravou, počítáme stáří od **roku generální opravy**.

Generální oprava je rozsáhlá oprava zařízení, stroje nebo jiné techniky, jejímž cílem je uvedení do téměř původního stavu nebo prodloužení jeho životnosti. Zahrnuje kompletní rozebrání, kontrolu a výměnu opotřebovaných nebo poškozených součástí.

2) Zařízení, které slouží k provozu **bytové nebo nebytové jednotky**, můžete klidně umístit do společných prostor, ale sloužit musí jen k provozu dané jednotky. Pak je pojištěné.

3) Zařízení pojišťujeme včetně jejich výbavy, příslušenství a základních dat, tedy informací uložených v elektronické podobě.

4) Co naopak v pojištění zařízení **nepojišťujeme**?
   a) **nástroje, nářadí, mobilní zařízení**, například mobilní klimatizaci,
   b) **domácí spotřebiče**, například počítač, televizi, projektor, externí paměť, router, tiskárnu, ledničku, mrazák, myčku nádobí, pračku, troubu.

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

Škoda na zařízení může vzniknout, ani nemrknete. Když dojde k jeho **poškození nebo zničení**, nenecháme Vás v tom samotné.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá nepříjemnost se zařízením, která Vás potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:
   a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
   b) není z pojištění vyloučena,
   c) je nahodilá a
   d) spočívá v **poškození** nebo **zničení** zařízení, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost.

Nahodilou událostí, a tedy ani pojistnou událostí není potřeba pravidelné revize nebo modernizace. Pokud se Vám porouchá tepelné čerpadlo, jeho opravu po pojistné události zaplatíme, pravidelnou revizi a modernizaci už ne.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

Ve smlouvě se domluvíme na místě pojištění. Tím je **nemovitost uvedená ve smlouvě**, jejíž stavební součástí nebo příslušenstvím jsou pojištěná zařízení.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
b) tuto částku můžeme snížit, pokud dojde k **podpojištění**,
c) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
d) případně částku snížíme, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností,
e) na závěr **odečteme spoluúčast**.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném **něco dlužíte**. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co máme vyplatit někomu jinému než pojistníkovi.

6. Jak určíme výši škody

1) Zařízení můžeme pojistit na **novou** nebo **časovou cenu**. Podle toho pak určíme výši škody. Pokud se nedomluvíme jinak, zařízení pojišťujeme **vždy na novou cenu**.

2) V případě pojištění zařízení na **novou cenu** určíme výši škody takto:
a) pokud dojde ke zničení zařízení, jako **přiměřené náklady na znovupořízení** stejného nebo srovnatelného nového zařízení, od nákladů odečteme cenu využitelných **zbytků**,
b) pokud dojde k poškození zařízení, jako **přiměřené náklady na jeho opravu**, od nákladů odečteme cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Vznikla škoda na zařízení, kterému je v den pojistné události už **víc než 10 let**? V tom případě se Vás bude týkat plnění v **časové ceně**.

3) V případě pojištění zařízení na **časovou cenu** určíme výši škody takto:
a) pokud dojde ke zničení zařízení, jako **přiměřené náklady na znovupořízení** stejného nebo srovnatelného nového zařízení. Náklady pak upravíme následovně:
- zohledníme stupeň **opotřebení** nebo naopak zhodnocení zařízení, například opravou nebo modernizací, z doby bezprostředně před pojistnou událostí,
- snížíme je o cenu využitelných zbytků,

b) pokud dojde k poškození zařízení, jako **přiměřené náklady na jeho opravu**. Náklady pak upravíme následovně:
- zohledníme stupeň **opotřebení** nebo naopak zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před pojistnou událostí,
- snížíme je o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

4) Do výše škody zahrneme také náklady, které prokazatelně a účelně vynaložíte na:
a) **provizorní opravu**, když se na ní předem domluvíme,
b) **demontáž** poškozeného nebo zničeného zařízení,
c) **montáž** opraveného nebo nového zařízení, které nahradí to původní,
d) **expresní dopravu** náhradních dílů, když si ji předem odsouhlasíme.

7. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy zařízení:
a) nebylo uvedeno do provozu v souladu v platnými předpisy a požadavky výrobce,
b) bylo v době vzniku škody ve zkušebním provozu.

2) Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
a) **následkem vady**, kterou mělo zařízení už **na počátku pojištění** a o které jste věděli nebo vědět mohli,
b) důsledkem **živelního pojistného nebezpečí**, kterými jsou **požár**, **výbuch**, **přímý úder blesku**, **vichřice**, krupobití, **sesuv půdy**, zřícení

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

skály, **lavina**, **zemětřesení**, **tíha sněhu nebo námrazy**, **působení kouře**, **povodeň** nebo **záplava**,
c) důsledkem **odcizení nebo vandalismu**,
d) následkem **trvalého vlivu provozu**, přirozeného nebo předčasného **opotřebení,** koroze, eroze, únavy materiálu,
e) **nepoužíváním zařízení**,

V důsledku nepoužívání zařízení se v rekuperaci objeví plíseň.

f) **usazováním kotelního kamene** nebo jiných usazenin,
g) **poškozením nebo zničením**, za které odpovídá dodavatel zařízení.

3) Když se současně nepřihodí další malér v podobě poškození nebo zničení zařízení, za které bychom Vám pojistné plnění vyplatili, nezaplatíme Vám pojistné plnění za škody na:
a) **dílech a částech, které se pravidelně vyměňují**, například hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, lana, akumulátory, pojistky, světelné zdroje, odporová topná tělesa, žárovky, výbojky,
b) **strojních součástech pro kluzná nebo valivá uložení**, například ložiska, písty nebo vložky válců.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

8. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše

1) Používat zařízení **k jeho účelu a způsobem, který stanovil výrobce** v návodu.

2) Používat zařízení **v souladu s normami**, které se vztahují na jeho provoz a údržbu.

3) **Ponechat si dokumenty** týkající se zařízení. Když dojde k pojistné události, budeme je chtít vidět.

4) V případě škody **uschovat poškozené díly**, dokud se nedomluvíme, co s nimi uděláme.

Když některou z těchto povinností porušíte, můžeme Vám přiměřeně snížit pojistné plnění. Záleží na tom, jak velký vliv porušení mělo na vznik pojistné události, případně na ztížení jejího šetření.

Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče

1. Co pojišťujeme

1) Pojišťujeme tyto samostatně stojící i vestavěné domácí spotřebiče:
a) lednici a mrazák,
b) pračku a sušičku,
c) myčku nádobí,
d) sporák, varnou desku a troubu včetně mikrovlnných trub,
e) digestoř,
f) průtokový ohřívač vody, bojler, kotel,
g) televizi,
h) klimatizaci,
které splňují všechny tyto podmínky:
- jako pojištěný je **vlastníte** nebo **oprávněně užíváte**,
- nachází se **v místě pojištění**,
- zakoupili jste je jako **nové v Evropské unii**,
- **neslouží k podnikání** ani k jiné výdělečné činnosti.

(dále jen **„spotřebič"**)

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

Škoda na spotřebiči může vzniknout, ani nemrknete. Když dojde k jeho **poruše**, nenecháme Vás v tom samotné.

3. Kdy Vám pomůžeme

1) Ne každá nepříjemnost se spotřebičem, která Vás potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:
a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena,

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

c) je nahodilá a
d) spočívá v **poruše spotřebiče**, která:
- **brání v jeho užívání** k účelu, ke kterému byl vyroben,
- nastala v době, kdy už se na něj **nevztahuje záruka** a
- **nastala do 7 let** ode dne zakoupení spotřebiče.

Abychom věděli, kdy jste si spotřebič zakoupili, musíte nám prokázat datum jeho zakoupení od výrobce nebo prodejce. Třeba účtenkou nebo fakturou.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

Pojištění platí v **místě pojištění**, na kterém se domluvíme ve smlouvě.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
b) tuto částku můžeme snížit, pokud dojde k **podpojištění**,
c) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
d) případně částku snížíme, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností,
e) na závěr **odečteme spoluúčast**.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném **něco dlužíte**. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

6. Jak určíme výši škody

1) V případě poruchy spotřebiče určíme výši škody jako **náklady na jeho opravu**.

2) Pokud ale bude spotřebič neopravitelný, určíme výši škody jako jeho **obvyklou cenu**. Stejně budeme postupovat, pokud sice spotřebič opravit jde, ale náklady na opravu převýší obvyklou cenu spotřebiče.

Při posouzení opravitelnosti nebo výše nákladů na opravu spotřebiče můžeme přihlédnout k vyjádření odborného servisu. Konečné rozhodnutí je nicméně na nás.

7. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Pojištění se nevztahuje na poruchy spotřebičů, které byly způsobeny:
a) **neoprávněným nebo neodborným zásahem** pojištěného nebo jiné osoby s jeho souhlasem,
b) užíváním spotřebiče **v rozporu s účelem nebo podmínkami užívání** nebo **v rozporu s bezpečnostními předpisy.**

2) Pokud je spotřebič pojištěný také v rámci pojištění asistence k bydlení, nevztahuje se toto pojištění prodloužené záruky na škody, které budeme řešit z pojištění asistence k bydlení. A to v takovém rozsahu, který jsme poskytli z pojištění asistence k bydlení. Zpravidla půjde o potřebu pozáruční opravy spotřebiče.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Pojištění rostlin a porostů

1. Co pojišťujeme

1) V pojištění rostlin a porostů (dále jen **„pojištění rostlin"**) pojišťujeme tyto **rostliny a porosty**:
a) **stromy**,
b) **keře a polokeře**,
c) **trvalky**, například růže, pivoňky nebo levandule,
d) **vodní rostliny a traviny**,
e) **trávník** a
f) **jiné rostliny**.

2) Co naopak v pojištění rostlin **nepojišťujeme**?
a) plody rostlin a porostů,
b) jednoleté a dvouleté rostliny,
c) rostliny a porosty zasazené v přenosných nádobách, například v květináčích nebo truhlících,
d) rostliny a porosty pěstované za účelem zisku.

Pěstujete vinnou révu pro výrobu lahodného vína, které si pak od Vás kupují zákazníci? Pak právě takovou vinici Vám v tomto pojištění nepojistíme.

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

1) Škody na rostlinách nebo porostech mohou vzniknout, ani nemrknete. Když dojde k jejich **zničení, krádeži, loupeži nebo poškození**, nenecháme Vás v tom samotné.

2) Škodu přitom musí způsobit některé z těchto **pojistných nebezpečí**:

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ	
Požár	Všechna tato nebezpečí jsou **živelní**.
Výbuch	
Přímý úder blesku	
Vichřice	
Krupobití	
Sesuv půdy, zřícení skály, lavina	
Zemětřesení	
Působení kouře	
Povodeň	
Záplava	
Pád letadla	
Krádež, loupež	
Vandalismus	
Náraz dopravního prostředku	
Pád stromu nebo jiné věci	

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá nepříjemnost s rostlinou nebo porostem, která Vás potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:
a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena,
c) je nahodilá a
d) spočívá v **poškození alespoň 1/4 rostliny nebo libovolné části porostu** nebo **ve zničení, krádeži, loupeži rostliny nebo porostu**, v případě poškození porostu se Vám bude pojištění hodit, ať už se poškodí celý porost, nebo jenom jeho část.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

4. Kde pojištění platí

1) Ve smlouvě určíme nemovitost. Pojištění pak bude platit pro rostliny zasazené **na pozemku, který je určený k výlučnému užívání** s touto nemovitostí.

2) Ve smlouvě může být určena také nemovitost, která má na střeše zasazené rostliny nebo porosty. Pak pojištění platí **i na této střeše**.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
b) tuto částku můžeme snížit, pokud dojde k **podpojištění**,
c) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
d) případně částku snížíme, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností,
e) na závěr **odečteme spoluúčast**.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném **něco dlužíte**. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

6. Jak určíme výši škody

1) Při poškození rostliny nebo porostu určíme výši škody jako přiměřené a prokazatelně vynaložené **náklady na jejich odborné ošetření nebo obnovení**.

2) V případě zničení nebo odcizení rostliny nebo porostu určíme výši škody jako přiměřené a prokazatelně vynaložené **náklady na jejich znovupořízení**.

Výši škody určíme maximálně do hodnoty rostliny nebo porostu v okamžiku těsně před pojistnou událostí. Při určení této hodnoty **vycházíme z právních předpisů o oceňování majetku**. Žádnými jinými dokumenty se při určení škody neřídíme. A to ani metodikou Agentury ochrany přírody a krajiny ČR.

3) Do výše škody zahrneme také přiměřené a prokazatelně vynaložené náklady na odstranění poškozené nebo zničené rostliny. U porostů budeme postupovat stejně.

7. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:
a) poškození nebo zničení rostliny **zasazené méně než 2 měsíce před vznikem škody**,
b) rostliny **oslabené napadením** chorobami nebo škůdci.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

Pojištění ztráty nájemného

1. Kdy se Vám bude pojištění hodit

1) Pojištění Vám jako pojištěnému pomůže, pokud dočasně **přijdete o příjem z pronájmu nemovitosti**.

2) Pojišťujeme Vás pouze pro případ ztráty příjmu z **dlouhodobého pronájmu**. Jde o pronájem na dobu alespoň 6 měsíců na základě nájemní smlouvy s opakovanými platbami nájemného.

Pokud pronajímáte nemovitost pro **krátkodobé pronájmy**, například pronajímáte **byt** na víkend turistům, toto pojištění **Vám nepomůže**.

Provozujete ubytovnu, hotel nebo penzion a chcete se pojistit pro případ ztráty příjmu po požáru nebo jiné kalamitě, která toto Vaše ubytovací zařízení potká? Pak Vám rádi pomůžeme, ale nikoliv v tomto pojištění. Toto pojištění je určené pro případy, kdy pronajímání nemovitosti **není předmětem Vašeho podnikání**.

3) Příčinou ztráty nájemného musí být **neobyvatelnost nemovitosti** v důsledku působení některého z těchto **pojistných nebezpečí**:

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ	
Požár	Všechna tato nebezpečí jsou **živelní**.
Výbuch	
Přímý úder blesku	
Povodeň	
Záplava	
Vichřice	
Krupobití	
Sesuv půdy, zřícení skály, lavina	
Zemětřesení	
Tíha sněhu nebo námrazy	
Působení kouře	
Pád letadla	
Náraz dopravního prostředku	
Pád stromu nebo jiné věci	
Vodovodní nebezpečí	
Přepětí, podpětí, zkrat	
Rozbití skla	
Krádež, loupež	
Vandalismus	
Atmosférické srážky	
Aerodynamický třesk	
Únik vody – vodné, stočné	
Únik vody z akvária/nádrže	
Havárie rozvodů	
Škoda při stavebně-montážních pracích	
Poškození zvířetem	

2. Kdo je pojištěným

Pojištěným je **vlastník nemovitosti uvedené ve smlouvě**, kterému z jejího pronájmu plynou příjmy.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každý výpadek nájemného je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je ztráta příjmu z nájemného způsobená událostí, která:

a) nastala v době trvání pojištění,
b) není z pojištění vyloučena,
c) je nahodilá a
d) vedla k **neobyvatelnosti nemovitosti** uvedené ve smlouvě **z důvodu jejího poškození nebo zničení** některým ze sjednaných **pojistných nebezpečí**.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
b) tuto částku můžeme snížit, pokud dojde k **podpojištění**,
c) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
d) případně částku snížíme, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností,
e) na závěr **odečteme spoluúčast**.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném **něco dlužíte**. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co máme vyplatit někomu jinému než pojistníkovi.

5. Jak určíme výši škody

Výši škody určíme jako nájemné, o které prokazatelně přijdete v důsledku neobyvatelnosti nemovitosti uvedené ve smlouvě.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Do výše škody zahrneme pouze ušlé nájemné do okamžiku, kdy bude nemovitost zase pronajímatelná – například dokončíte opravu domu po požáru.

6. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na případy, kdy neobyvatelnost nemovitosti způsobí:

a) **úmyslně Váš nájemník** nebo osoby, které s ním společně v nemovitosti bydlí,
b) **úřední rozhodnutí** příslušného správního orgánu,
c) **domácí zvířata** nebo **hmyz**, například kolonie mravenců nebo štěnice.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

7. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše

1) Když dojde k pojistné události, jste nám jako pojištěný povinen doložit:

a) **nájemní smlouvu**, ve které je uvedená výše nájemného, a
b) **potvrzení o zaplacení nájemného** za poslední 2 měsíce před vznikem pojistné události, například výpis z účtu.

2) Jako pojištěný musíte dělat vše pro to, abyste mohl nemovitost znovu pronajímat co nejdříve – nesmíte tedy například bezdůvodně prodlužovat opravu nemovitosti.

3) Jakmile dokončíte opravu nemovitosti a ta se tak stane opět pronajímatelnou, musíte nám to jako pojištěný co nejdříve oznámit.

Když některou z těchto povinností porušíte, můžeme Vám přiměřeně snížit pojistné plnění. Záleží na tom, jak velký vliv porušení mělo na vznik pojistné události, případně na ztížení jejího šetření.

Pojištění odpovědnosti

1. Co pojišťujeme

1) V pojištění odpovědnosti pojišťujeme **odpovědnost za újmu**, kterou jako pojištěný způsobíte jiné osobě a za kterou budete odpovídat.

2) Pojišťujeme:

a) odpovědnost **v běžném občanském životě**,
b) odpovědnost **z vlastnictví nemovitosti**,
c) odpovědnost **z vlastnictví bytového domu**,
d) odpovědnost **člena orgánu**,
e) odpovědnost **zaměstnance**.

Jakou odpovědnost máte pojištěnou, zjistíte ve smlouvě.

3) Pojišťujeme Vaši odpovědnost za újmu **na životě nebo zdraví člověka**. Taková újma může mít několik podob:

a) **bolestné, ztížení společenského uplatnění** nebo **jiná nemajetková újma** způsobená zásahem do práva na ochranu zdraví poškozeného,
b) **duševní útrapy osob blízkých poškozeného** v případě jeho zvlášť závažného ublížení na zdraví nebo usmrcení,
c) **ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu** a jiná následná finanční škoda, která je přímým důsledkem pojistné události.

V této souvislosti za Vás nahradíme také:

- náklady, které za zdravotní péči o poškozeného uhradila zdravotní pojišťovna,
- částku, kterou poškozenému uhradil orgán nemocenského pojištění v případě, že mu po pojistné události vznikl nárok na nemocenské dávky.

4) Pojišťujeme Vaši odpovědnost za **škodu na hmotné věci**. Taková škoda může mít více podob:

a) **poškození**, **zničení** nebo **ztráta věci**,
b) **následná finanční škoda**, která je přímým důsledkem pojistné události na věci, pokud škoda vznikla vlastníkovi věci nebo osobě oprávněně užívající danou věc.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Na kole jste narazil do cizího auta, které poté skončilo na týden v servisu. Vlastník poškozeného auta si musel půjčit náhradní auto. Náklady na náhradní auto jsou následnou finanční škodou.

5) Pojišťujeme Vaši odpovědnost za **újmu na živém zvířeti**. Taková újma může mít více podob:
a) **usmrcení, ztráta** nebo **zranění zvířete**,
b) **následná finanční škoda**, která je přímým důsledkem pojistné události na zvířeti, pokud škoda vznikla vlastníkovi zvířete nebo osobě oprávněně užívající zvíře.

6) Pojištění se vztahuje také na Vaši povinnost k **peněžité náhradě nemajetkové újmy**, která:
a) nesouvisí se zásahem do práva na ochranu zdraví,
b) byla způsobena Vaším **neúmyslným neoprávněným zásahem** do přirozeného práva člověka nebo osobnostních práv právnické osoby a
c) byla **přiznána pravomocným rozhodnutím soudu**.

Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

7) Pojišťujeme odpovědnost za újmu způsobenou někomu jinému v běžném občanském životě:
a) Vámi nebo
b) osobou, která na Váš pokyn opatruje nebo s Vaším souhlasem užívá **byt**, který vlastníte nebo oprávněně užíváte. Jde o případy, kdy tato osoba způsobí újmu při výkonu těchto činností.

Toto pojištění se nevztahuje na Vaši odpovědnost za újmu vyplývající z vlastnictví nemovitosti. K tomu slouží pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti.

8) Újmou **v běžném občanském životě** myslíme mimo jiné újmu, kterou někomu jinému způsobíte:
a) na **nemovitosti**, kterou Vám někdo pronajímá nebo podnajímá,
b) na **vybavení ubytovacího zařízení**, ve kterém dočasně pobýváte, i na ubytovacím zařízení samotném,

V hotelovém pokoji zakopnete a při pádu rozbijete lampičku.

c) při zájmové činnosti,
d) při veřejně prospěšné neplacené činnosti, například ve spolku,
e) při školním vzdělávání včetně praktického výcviku, při stáži nebo rekvalifikačním kurzu, které **neabsolvujete** v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu nebo výkonu jiné výdělečné činnosti. Do této újmy zahrnujeme také újmu v podobě:
- poškození nebo **zničení movité věci** nebo
- poranění nebo usmrcení zvířete, které při této činnosti oprávněně užíváte,

f) na **movité věci** nebo zvířeti, které jste si pronajal od osoby podnikající v pronajímání movitých věcí nebo zvířat,

Půjčíte si v hobby marketu motorovou pilu a během řezání Vám spadne na zem a rozbije se.

Pojištění se nevztahuje na škodu, kterou způsobíte na pronajatých motorových plavidlech, plachetnicích, letadlech nebo létajících zařízeních, například na dronech. Na pronajatém vozidle uhradíme pouze škodu v rozsahu uvedeném v následujícím odstavci.

g) **na pronajatém vozidle** a budete proto muset uhradit spoluúčast, pokud jsou splněné všechny tyto podmínky:
- vozidlo jste si pronajal na základě písemné smlouvy na dobu kratší než 1 rok,
- vozidlo Vám pronajala osoba podnikající v pronájmu motorových vozidel,
- za škodu způsobenou na vozidle odpovídáte.

Pokud půjčovna nemá havarijní pojištění, nahradíme za Vás škodu až do sjednaného limitu plnění. Zpravidla půjčovně při převzetí skládáte **kauci**, ze které si v případě poškození vozidla strhne příslušnou část podle výše škody. Tuto strženou část kauce Vám do výše limitu plnění zaplatíme.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Půjčenou dodávkou při couvání narazíte do sousedova plotu. Škoda na dodávce je 100 000 Kč, půjčovna má k dodávce sjednané havarijní pojištění se spoluúčastí 10 %. Od své pojišťovny dostane 90 000 Kč a po Vás bude chtít 10 000 Kč. Právě pro uhrazení této částky slouží Vaše pojištění odpovědnosti.

9) Újmou **v běžném občanském životě** myslíme dále také újmu, kterou:
a) způsobí někomu jinému **zvíře** pod Vaším dohledem nebo pod dohledem osoby, které zvíře svěříte,
b) jako **zdravotně postižený** způsobíte tak, že poškodíte nebo zničíte invalidní vozík, **rehabilitační nebo jiné zdravotní pomůcky**, které oprávněně užíváte.

Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti

10) Pojišťujeme odpovědnost za újmu, kterou někomu jinému způsobíte v souvislosti s vlastnictvím **nemovitosti** nebo **příslušejícího pozemku**. Musí být přitom splněny tyto podmínky:
- převažující část plochy **nemovitosti** není určena nebo využívána k podnikání a
- nejde o **bytový dům**.

11) Pojištění se **nevztahuje** na újmu, kterou způsobíte v souvislosti s vlastnictvím nemovitosti:
a) ve **špatném technickém stavu**,

Po dobu **rekonstrukce** nám špatný technický stav nevadí a pojištění bude během rekonstrukce platit.

b) **určené k demolici**.

12) Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti se vztahuje na odpovědnost za újmu z vlastnictví **nemovitostí, které jako pojištěný (spolu)vlastníte**. Pokud jste spoluvlastník, pak pouze v rozsahu Vašeho podílu.

Pokud je v jedné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti **spolu s pojištěním nemovitosti, je pojištěna odpovědnost všech spoluvlastníků**.

Jde ovšem pouze o odpovědnost těchto spoluvlastníků vyplývající z vlastnictví **této konkrétní nemovitosti**, kterou máte v jedné smlouvě s odpovědností majetkově pojištěnou.

Pokud ale tito spoluvlastníci vlastní další nemovitosti, na odpovědnost vyplývající z vlastnictví těchto nemovitostí se už pojištění nevztahuje.

13) Újmou **z vlastnictví nemovitosti** myslíme dále újmu, kterou způsobíte někomu jinému při provádění údržby nebo stavebních prací **svépomocí** na nemovitosti, ke které se vztahuje toto pojištění.

Nemusíte to být jen Vy, kdo újmu způsobí. Může ji mít na svědomí i fyzická osoba, která Vám s údržbou nebo stavebními pracemi na bytovém domě **bezúplatně pomáhá**.

Pojištění odpovědnosti z vlastnictví bytového domu

14) Pojišťujeme odpovědnost za újmu, kterou jako **vlastník nebo spoluvlastník** způsobíte někomu jinému v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou **bytového domu** uvedeného ve smlouvě a **příslušejícího pozemku**.

Ke všem jednotkám a společným částem je tak sjednáno pojištění odpovědnosti. Stejně tak se pojištění vztahuje i na odpovědnost z vlastnictví nemovitostí na příslušejícím pozemku.

15) Pojišťujeme odpovědnost za újmu, kterou někomu jinému způsobíte jako **společenství vlastníků** v souvislosti se správou bytového domu a **příslušejícího pozemku**.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Pojišťujeme také Vaši odpovědnost za újmu, kterou způsobíte v souvislosti s **vlastnictvím a provozem veškerých zařízení bytového domu**. Může jít například o klimatizaci, výtah nebo tepelné čerpadlo společné pro celý dům.

16) Pojištění se **nevztahuje** na újmu, kterou způsobíte v souvislosti s vlastnictvím nemovitosti:
a) ve **špatném technickém stavu**, ten nám nevadí po dobu **rekonstrukce**, během ní pojištění platí,
b) **určené k demolici**.

17) Újmou z **vlastnictví bytového domu** myslíme dále újmu, kterou způsobíte někomu jinému při provádění údržby nebo stavebních prací **svépomocí** na bytovém domě, ke kterému se vztahuje toto pojištění.

Nemusíte to být jen Vy, kdo újmu způsobí. Může ji mít na svědomí i fyzická osoba, která Vám s údržbou nebo stavebními pracemi na bytovém domě **bezúplatně pomáhá**.

Pojištění odpovědnosti členů orgánů

18) Máte v souvislosti s **bytovým domem** uvedeným ve smlouvě nějakou funkci? Pojistíme Vaši odpovědnost za újmu, ke které může dojít **při výkonu funkce nebo v souvislosti s ní**.

19) Pojišťujeme odpovědnost za újmu při výkonu funkce:
a) člena výboru nebo předsedy společenství vlastníků,
b) člena kontrolního orgánu společenství vlastníků,
c) člena představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva při správě, provozu a opravách dané nemovitosti.

20) Pokud způsobíte újmu **jinému pojištěnému členovi orgánu**, pojištění se vztahuje i na povinnost nahradit tuto újmu.

21) Pojištění se vztahuje také na újmu, která nespočívá v újmě na zdraví, životě, věci nebo zvířeti, pokud byl proti Vám uplatněn oprávněný nárok na náhradu.

Pojištění odpovědnosti zaměstnance

22) I když se v práci snažíte dělat všechno dobře, občas se nějaký ten malér přihodí. V pojištění odpovědnosti zaměstnance pojišťujeme Vaši odpovědnost za škodu, kterou **způsobíte svému zaměstnavateli**. Ke škodě ale musí dojít:
a) **při plnění pracovních úkolů** v pracovněprávním nebo obdobném vztahu nebo
b) **v přímé souvislosti** s takovým vztahem.

Jestli Vás zaměstnává Váš sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba, se kterou žijete ve společné domácnosti, nebo zaměstnavatel se sídlem mimo Českou republiku, pak Vám toto pojištění nepomůže.

23) Odpovědnost za škodu, kterou způsobíte jako zaměstnanec, se musí řídit zákoníkem práce, služebním zákonem nebo obdobným právním předpisem, který platí v České republice. Jinak Vám toto pojištění nepomůže.

24) Škodou, kterou způsobíte svému zaměstnavateli, rozumíme také Vaši povinnost jako úřední osoby uhradit **regresní náhradu** podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem.

25) Pojištění se vztahuje také na újmu, která nespočívá v újmě na zdraví, životě, věci nebo zvířeti, pokud byl proti Vám uplatněn oprávněný nárok na náhradu.

Škoda v souvislosti s řízením a provozem dopravního prostředku

26) Pojištění se vztahuje na škodu, kterou svému zaměstnavateli způsobíte v souvislosti s řízením nebo provozem dopravního prostředku, pokud se tak domluvíme ve smlouvě.

27) **Dopravním prostředkem** myslíme:
a) prostředek poháněný pouze vlastním motorem pro dopravu osob nebo věcí na zemi, ve vzduchu, na vodě a pod zemí, včetně dronů nebo segwayů,
b) pracovní stroj s řidičem, i když jeho primární funkcí není doprava osob nebo věcí, například zametací stroj nebo vysokozdvižný vozík.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

28) Když dojde k dopravní nehodě, při které způsobíte škodu, musíte zajistit dostatečné důkazy o jejích okolnostech. Hlavně nám jde o **fotografie z místa nehody**. A to i přesto, že budete muset pořídit záznam o dopravní nehodě nebo bude případ řešit policie.

29) Škody, které zaměstnavateli způsobíte na:
a) pneumatikách a discích kol,
b) věcech naložených v nebo na motorovém vozidle nebo jeho přípojném vozidle, vyrobenými za účelem provozu na pozemních komunikacích bez ohledu na to, kde ke škodě došlo,
c) věcech naložených v nebo na dopravním prostředku nebo jeho přípojném vozidle, které nejsou vyrobeny za účelem provozu na pozemních komunikacích, například vysokozdvižný vozík, pokud ke škodě došlo na veřejné pozemní komunikaci,

za Vás nahradíme. Budeme ale od Vás chtít doložit **záznam o dopravní nehodě** nebo **protokol policie o šetření dopravní nehody** z místa nehody. Když dokumenty nedoložíte, **neposkytneme pojistné plnění**.

V případě nehody, které se neúčastní nikdo jiný, nám musíte vždy dodat protokol policie.

2. Kdy Vám pomůžeme

1) Ne každá Vaše odpovědnost za vzniklou újmu je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:
a) spočívá v **povinnosti nahradit újmu**, kterou jste způsobil, a zároveň příčina vzniku újmy nastala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena a
c) je nahodilá.

2) Pokud z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, vyplývá více nároků na náhradu újmy, jedná se o jednu pojistnou událost. A je přitom jedno, kolik je poškozených osob.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

3. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Někdy se nezadaří a způsobíte někomu jinému újmu. Tu musíte zpravidla poškozenému nahradit. A my Vám s tím rádi pomůžeme.

2) Co z pojištění vyplatíme, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
a) **určíme výši újmy** vzniklé pojistnou událostí,
b) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
c) případně částku snížíme, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností,
d) na závěr **odečteme spoluúčast**.

3) Pokud se k jedné pojistné události vztahuje **více spoluúčastí**, použijeme pouze tu nejvyšší spoluúčast. Nemusíte se bát, že bychom všechny možné spoluúčasti sečetli.

4) Možná zjistíme, že nám na pojistném **něco dlužíte**. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co máme vyplatit někomu jinému než pojistníkovi.

Náklady právní ochrany

5) Hájit svá práva je mnohdy nákladné nejen časově, ale i finančně. Proto Vám nahradíme **náklady, které vynaložíte k Vaší právní ochraně proti uplatněnému nároku na náhradu újmy**. Musí jít ale o újmu, na kterou se vztahuje námi sjednané pojištění odpovědnosti.

6) Co si pod takovými náklady můžete představit? Jde o **účelně vynaložené náklady**, pokud jsou nezbytné ke zjištění Vaší povinnosti nahradit újmu nebo určení její výše v souvislosti s pojistnou událostí:
a) **v řízení o náhradě újmy** před příslušným orgánem. Součástí jsou také náklady na Vaše právní zastoupení v tomto řízení, a to ve všech stupních,
b) **na obhajobu v trestním řízení**, tedy jak v přípravném řízení, tak i v řízení před soudem ve všech stupních.

Náklady právního zastoupení zaplatíme do výše, která odpovídá mimosmluvní odměně advokáta v České republice. Tu stanoví příslušné právní předpisy.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

4. Kde pojištění platí

	Územní rozsah
odpovědnost v běžném občanském životě	celý svět
odpovědnost z vlastnictví nemovitosti nebo bytového domu	Česká republika
odpovědnost člena orgánů	Česká republika
odpovědnost zaměstnance	území, na kterém jsme se domluvili ve smlouvě

Újma i její příčina musí nastat tam, kde pojištění platí.

5. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Výluky pro všechna pojištění odpovědnosti

1) Pojištění se **nevztahuje na tyto případy**:
a) převzali jste povinnost k náhradě újmy **v širším rozsahu**, než jste podle právních předpisů museli. Na povinnost, kterou jste převzali nad rámec právních předpisů, se pojištění nevztahuje,
b) nemůžete namítat promlčení, protože jste si sjednali **delší promlčecí lhůtu**, než jste podle právních předpisů museli, nebo jste se dokonce vzdali možnosti namítat promlčení.

2) Pojištění se **nevztahuje na újmu způsobenou**:
a) na věci nebo zvířeti, které užíváte neoprávněně,
b) na **movité věci** nebo zvířeti, které jste převzali za účelem splnění závazku,
c) **sesedáním** nebo **sesuvem půdy**, erozí nebo v důsledku poddolování,
d) neoprávněnými stavebními pracemi,
e) znečištěním životního prostředí,
f) v důsledku porušení právní povinnosti, pokud jste o takové újmě v okamžiku sjednání pojištění věděli nebo vědět mohli,
g) pod vlivem alkoholu nebo jiných **návykových látek**.

3) Pojištění se dále **nevztahuje na újmu, kterou způsobíte**:
a) svému manželovi, registrovanému partnerovi nebo partnerovi podle občanského zákoníku, sourozenci nebo příbuznému v řadě přímé,
b) **členovi Vaší domácnosti** nebo
c) právnické osobě, ve které máte podíl 50 % a více.

Tato výluka neplatí v případě pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti nebo bytového domu, pokud máte nemovitost u nás pojištěnou proti živelním pojistným nebezpečím.

4) Na povinnost nahradit nemajetkovou ujmu způsobenou porušením práv u průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví se pojištění nevztahuje.

Výluky pro pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

5) Pojištění se nevztahuje na újmu způsobenou:
a) na **movité věci** nebo zvířeti, které oprávněně užíváte nebo je máte u sebe,

Tato výluka neplatí pro újmu na:
- věcech používaných při školním vzdělávání včetně praktického výcviku, stáži nebo rekvalifikačním kurzu, které neabsolvujete v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu nebo výkonu jiné výdělečné činnosti,
- vybavení ubytovacího zařízení,
- **movité věci** nebo zvířeti, které jste si pronajali od osoby podnikající v pronajímání movitých věcí nebo zvířat, pokud nejde o vozidla pronajatá na dobu 1 roku a déle, o motorová plavidla, plachetnice, letadla nebo létající zařízení,
- invalidním vozíku, **rehabilitačních nebo jiných zdravotních pomůckách**, které vlastní někdo jiný a které jako zdravotně postižený oprávněně užíváte.

b) při **profesionální sportovní činnosti**,
c) při **výdělečné činnosti** nebo v přímé souvislosti s ní,

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

d) při Vaší **činnosti jako zaměstnavatele**,
e) právnické osobě, se kterou jste majetkově propojeni, například způsobíte škodu společnosti, ve které jste společníkem,
f) při činnosti, pro kterou **právní předpis vyžaduje uzavřít pojištění odpovědnosti** za újmu,

Zákon vyžaduje, abyste měli ke svému autu sjednané povinné ručení. Pokud svým autem odřete na parkovišti jiné vozidlo, slouží k náhradě takové škody povinné ručení, nikoliv pojištění odpovědnosti z běžného občanského života.

g) zavlečením nebo rozšířením **nakažlivé choroby** lidí, zvířat nebo rostlin,
h) v souvislosti s používáním softwaru, nakládáním s daty, elektronickou komunikací nebo internetovými službami,
i) **psem při výkonu práva myslivosti** nebo při služebním výkonu,
j) divokou zvěří chovanou v zajetí,
k) zvířetem, které běžně nežije ve volné přírodě v České republice a je jedovaté, značně silné nebo jinak nebezpečné,
l) zvířetem chovaným k výdělečným účelům,
m) v souvislosti s neoprávněným držením nebo používáním zbraní nebo střeliva,
n) **pyrotechnikou nebo výbušninami**.

6) Pokuty, penále a jiné smluvní, správní nebo trestní sankce a platby jdou za Vámi nebo za tím, komu byly uloženy. Pojištění se na ně nevztahuje.

Výluky pro pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti a z vlastnictví bytového domu

7) Pojištění se nevztahuje na újmu způsobenou na **movité věci** nebo zvířeti, které oprávněně užíváte nebo je máte u sebe.

8) Pokuty, penále a jiné smluvní, správní nebo trestní sankce a platby jdou za Vámi nebo za tím, komu byly uloženy. Pojištění se na ně nevztahuje.

Výluky pro pojištění odpovědnosti členů orgánů

9) Pojištění se nevztahuje na škodu, kterou jako pojištěný způsobíte:
a) v souvislosti s **úmyslným trestným činem** nebo zneužitím pravomoci,
b) v souvislosti s jednáním, kterým **získáte osobní prospěch**, výhodu nebo přijmete odměnu, na kterou nemáte právní nárok, například přijmete úplatek,
c) **přiznáním odměny**, aniž by to předem odsouhlasilo shromáždění vlastníků nebo příslušný orgán bytového družstva,
d) **pomluvou, urážkou** nebo **zneužitím účasti** v hospodářské soutěži,
e) **nezajištěním přiměřené pojistné ochrany** nemovitosti nebo jiného pojistného zájmu společenství vlastníků či bytového družstva,
f) **vytvořením schodku** na svěřených finančních hodnotách,
g) porušením pracovněprávních předpisů,
h) neuplatněním nebo pozdním uplatněním práv,
i) v souvislosti s právy a jinými předměty, které nemají hmotnou podstatu, například kryptoměny, dluhopisy nebo akcie,
j) porušením práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, například právo na patent nebo autorské právo,
k) **ztrátou věci**,
l) **na movitých věcech nebo zvířatech**, které oprávněně užíváte nebo je máte u sebe,
m) porušením zásad kybernetické bezpečnosti, například si neaktualizujete antivirový program nebo se necháte nachytat phishingem.

10) Pokuty, penále a jiné smluvní, správní nebo trestní sankce a platby jdou za Vámi nebo za tím, komu byly uloženy. Pojištění se na ně nevztahuje.

Výluky pro pojištění odpovědnosti zaměstnance

11) Pojištění se nevztahuje na škodu, kterou jako pojištěný způsobíte:
a) z **hrubé nedbalosti**,
b) **pod vlivem alkoholu** nebo jiných **návykových látek**,
c) **vyrobením vadného výrobku**, tedy takového, který nemá stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti, případně vlastnosti, které se u něj rozumně očekávají,

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Výrobkem nemyslíme pouze finální výrobek, ale i věc, která má být součástí nebo příslušenstvím tohoto finálního výrobku nebo jiné věci.

d) **vadně provedenou prací** při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích. Tou je dílčí nebo konečný výsledek práce, který nevykazuje stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti, případně vlastnosti, které lze rozumně očekávat,
e) **zanedbáním stanovené obsluhy a údržby**,
f) schodkem na svěřených hodnotách, které jste povinen vyúčtovat.

12) Pojištění se nevztahuje na škodu, kterou jako pojištěný způsobíte:
a) **nevykonáváním práce** při neplatném ukončení pracovněprávního nebo obdobného vztahu,
b) **ztrátou věci**, pokud nejde o ztrátu svěřené věci,

Svěřenými věcmi myslíme nástroje, ochranné pracovní prostředky a jiné podobné věci, které Vám zaměstnavatel svěřil na základě písemného potvrzení nebo písemné dohody o odpovědnosti za ztrátu svěřených věcí.

c) zaměstnavateli tím, že mu byla kvůli Vám uložena **smluvní nebo jiná pokuta** nebo jiná **majetková sankce**,

Tady platí dvě výjimky. Pojištění se vztahuje na situace, kdy kvůli Vám orgán veřejné moci uloží zaměstnavateli **pokutu, penále nebo jinou sankci** v souvislosti s:

- výpočtem, placením, vykazováním nebo uplatňováním práv na osvobození od daní, poplatků a cel nebo pojistného na zdravotní, sociální nebo jiné veřejné pojištění nebo
- kontrolním hlášením podle zákona o dani z přidané hodnoty.

d) v souvislosti s poskytováním internetových služeb, hromadným zpracováním dat, nefunkčností softwaru, viry a hackerstvím,
e) zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových nebo datových nosičích,
f) tím, že neuplatníte práva nebo je uplatníte později, než bylo potřebné,
g) nesjednáním pojištění nebo pochybením při jeho sjednání nebo při udržování dostatečného pojištění pro zaměstnavatele, například zapomenete uhradit pojistné, a proto pojištění zanikne,
h) v souvislosti **s podáním žádosti o dotaci** nebo jinou finanční podporu,
i) v souvislosti **s podáním nabídky v řízení o zadání veřejné zakázky** nebo s účastí v jiném výběrovém nebo obdobném řízení,
j) zavlečením nebo rozšířením **nakažlivé choroby**,
k) **pochybením při objednávkách a rezervacích služeb cestovního ruchu** pro zaměstnavatele. Může jít o rezervaci ubytování, osobní přepravy nebo zájezdu, například jako asistentka objednáte pro ředitele letenku někam jinam, než potřebuje,
l) **pochybením při objednávkách kulturních, sportovních a obdobných akcí** pro zaměstnavatele. Například jako asistentka objednáte pro Vaše oddělení jinou kulturní akci, než jste měla.

13) Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou při dopravní nehodě, pokud porušíte povinnost nahlásit takovou nehodu policii nebo sepsat záznam o dopravní nehodě.

14) Škodu způsobenou při řízení dopravního prostředku za Vás zaměstnavateli nenahradíme, pokud se na takovou škodu vztahuje povinné pojištění, ať už toto pojištění sjednáno bylo, nebo nebylo.

Při služební cestě zapomenete na čerpací stanici po natankování vytáhnout hadici a pokusíte se odjet s ní, čímž ji utrhnete a poškodíte stojan. V rámci výkonu své práce tak způsobíte zaměstnavateli škodu, protože on za Vás bude muset zaplatit škodu na čerpací stanici. Tato škoda se nicméně bude hradit z povinného ručení, nikoliv z tohoto pojištění.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

6. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše

1) Oznámit nám bez zbytečného odkladu, že proti Vám poškozený uplatnil právo na náhradu újmy.

2) Vyjádřit se ke své povinnosti nahradit újmu a k požadované výši náhrady.

3) Oznámit nám bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo **zahájeno řízení před orgánem veřejné moci** nebo **rozhodčí řízení** proti Vám, Vašemu zaměstnanci, společníkovi, členovi, statutárnímu či kontrolnímu orgánu nebo jejich členovi a **informovat nás o průběhu a výsledku řízení**.

Může jít o občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení.

4) Neuhradit promlčenou pohledávku nebo její část ani se nezavázat, že ji uhradíte.

5) Nesmíte uspokojit nebo uznat nárok na náhradu újmy nebo jeho části bez našeho souhlasu.

6) V **řízení o náhradě újmy** máte následující povinnosti:
a) postupovat podle našich pokynů,
b) nesmíte bez našeho souhlasu uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
c) v případě promlčeného nároku vznést námitku promlčení,
d) podat opravný prostředek, pokud se nedomluvíme jinak a
e) jednat tak, abyste nezapříčinili vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání, zkrátka musíte být v řízení aktivní.

Pokud porušíte povinnost podle odstavce 5 nebo písmen b)–e) odstavce 6 této kapitoly, **nejsme povinni poskytnout pojistné plnění**.

Když porušíte kteroukoli z uvedených povinností, **můžeme Vám přiměřeně snížit pojistné plnění**. Záleží na tom, jak velký vliv toto porušení mělo na vznik pojistné události, případně na ztížení jejího šetření.

Pojištění právní pomoci

1. Co pojišťujeme

1) Pojištění se Vám bude hodit, když někdo poruší právní povinnost nebo nastane jiná právní skutečnost, která si vyžádá ochranu a prosazení Vašich zájmů. Týká se to oblasti právních vztahů, na které se vztahuje zvolená **varianta pojištění**:

	RODINA	NEMOVITOST	SPOTŘEBITELSKÉ VZTAHY
Závazkové právo	✓	✓	✓
Mimosmluvní náhrada újmy	✓	✓	✗
Trestní a přestupkové právo	✓	✓	✗
Vlastnické a nájemní právo	✓	✓	✗
Sousedské právo	✓	✓	✗
Pracovněprávní spory	✓	✓	✗

RODINA

2) Tato varianta pojištění chrání Vaše právní zájmy v těchto oblastech:
a) movitý majetek,
b) nájem nemovitosti, kterou trvale obýváte nebo ji máte pro rekreaci,
c) další právní vztahy v běžném občanském životě, které se týkají například:
- zájmové činnosti,

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

- veřejně prospěšné neplacené činnosti, například ve spolku,
- školního vzdělání včetně praktického výcviku, stáže nebo rekvalifikačního kurzu, kterého se neúčastníte v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu, případně v rámci jiné výdělečné činnosti.

Pojištění se **nevztahuje** na Vaši právní ochranu:

a) jako vlastníka, držitele, nájemce, provozovatele nebo řidiče **vozidla**,

b) v souvislosti s vlastnictvím nemovitostí.

NEMOVITOST

3) Tato varianta pojištění Vám pomůže, pokud řešíte problém v souvislosti s nemovitostí, kterou jako pojištěný vlastníte.

Pojištění se nevztahuje na ochranu Vašich právních zájmů v souvislosti s:

a) vlastnictvím **bytového domu**,

b) pronájmem nemovitosti.

SPOTŘEBITELSKÉ VZTAHY

4) Jako spotřebitel máte svá práva. Toto pojištění chrání Vaše právní zájmy spojené s movitými nebo nemovitými věcmi nebo službami, která Vám někdo poskytuje (dále **„spotřebitelské vztahy"**). Využijete ho, když se podnikatel, se kterým máte uzavřenou smlouvu, zachová nefér a **bez Vašeho zavinění poruší smluvní povinnosti**. Díky pojištění také můžete uplatnit nároky na náhradu škody, která se spotřebitelskými vztahy souvisí.

Právní ochrana ve spotřebitelských vztazích se týká nemovitostí, pouze pokud máte nemovitost ve vlastnictví nebo v nájmu a zároveň ji používáte k bydlení nebo pro rekreaci.

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

Podle sjednané varianty pojištění Vám poskytneme právní poradenství nebo zajistíme právní zastoupení v těchto oblastech:

Závazkové právo

Pokud se stane, že uzavřete smlouvu s někým, kdo ji poruší, například Vám prodá vadné zboží a za vadu bude odpovídat, přispěcháme na pomoc. Také Vám pomůžeme získat náhradu škody, která Vám vznikne.

Instalatér Vám špatně opravil odpad umyvadla a neuznává svoji odpovědnost.

Mimosmluvní náhrada újmy

Pomůžeme, když Vám někdo způsobí újmu na zdraví, škodu na věci nebo na zvířeti a ponese za to odpovědnost, kterou nebude chtít uznat. Pomůžeme Vám i s vymáháním další finanční škody, která Vám v souvislosti s touto situací vznikne.

Do této oblasti spadá i uplatňování Vašich nároků na náhradu újmy na zdraví, na věci nebo z ní vyplývající jinou majetkovou škodu vůči Vašemu zaměstnavateli.

Trestní a přestupkové právo

Spácháte z nedbalosti trestný čin nebo přestupek nebo jste z jejich spáchání podezřelý? Pak je proti Vám zpravidla vedeno **trestní nebo přestupkové řízení**. S náklady na obhajobu Vám rádi pomůžeme, abyste na to nebyl sám.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Pojištění se vztahuje také na Vaši obhajobu v přestupkovém nebo trestním řízení zahájeném proti Vám správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku použití pojištěným legálně držené zbraně **v krajní nouzi nebo nutné obraně**. Pokud ale příslušný orgán pravomocně rozhodne, že jste nejednali v krajní nouzi nebo nutné obraně, musíte nám pojistné plnění vrátit.

Legálně drženou zbraní rozumíme zbraň podle zákona o zbraních a střelivu, kterou jako pojištěný držíte v souladu se všemi právními předpisy.

Pokud poskytneme pojistné plnění a následně bude pravomocně rozhodnuto, že se jednalo o úmyslný trestný čin nebo přestupek, pojistné plnění nám jako pojištěný musíte vrátit.

Vlastnické a nájemní právo

Pomůžeme Vám, když někdo neoprávněně zasáhne do Vašeho vlastnictví nemovitosti nebo poruší nájemní smlouvu, kterou jste uzavřel jako nájemce.

Sousedské právo

Máte spory se sousedy? V rámci sousedského práva Vám pomůžeme, když sousedé zasahují do Vašich práv.

Soused postavil plot na Vašem pozemku? Obtěžuje Vás soused nadměrným hlukem nebo dýmem z pálení plastových odpadů? Nenechte si to líbit!

Pracovněprávní spory

Někdy může dojít k nepříjemným situacím, kdy Vám **zaměstnavatel způsobí nějaké příkoří**, například Vám neoprávněně nevyplatí mzdu nebo neplatně ukončí pracovní poměr. Pokud se Vám takové problémy nepodaří vyřešit přímo s ním, poskytneme podporu při právním řešení.

Když mluvíme o mzdě, myslíme tím nejen mzdu, ale i plat, služební příjem nebo náhradu mzdy, cestovní náhrady a odměnu za pracovní pohotovost.

Kdy Vám pomůžeme

1) Ne každý spor je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí se stát **pojistná událost**. Tou je událost, která:
   a) nastala v době trvání pojištění,
   b) nastala na území, na kterém jsme se domluvili,
   c) není z pojištění vyloučena,
   d) je nahodilá,
   e) spočívá v tom, že **došlo k porušení právní povinnosti** nebo jiné právní skutečnosti ve vyjmenovaných oblastech, což vedlo k tomu, že jako pojištěný **potřebujete chránit Vaše právní zájmy**.

Nezapomeňte, že nárok na pojistné plnění u nás musíte uplatnit nejpozději do 1 roku od zániku pojištění.

2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, kdy dojde nebo kdy údajně mělo dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastane nebo ve kterém údajně měla nastat jiná právní skutečnost, kvůli které máte potřebu chránit svá práva.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

3) Některé oblasti právních vztahů mají **čekací dobu**. To je období od uzavření smlouvy, během kterého ještě **nevzniká nárok na pojistné plnění**. Právní poradenství Vám rádi poskytneme i během čekací doby. Samozřejmě pouze v případě, že již nastal počátek pojištění.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Oblasti právních vztahů	Čekací doba
Mimosmluvní náhrada újmy	Není
Trestní a přestupkové právo	
Závazkové právo	3 měsíce
Vlastnické a nájemní právo	
Sousedské právo	
Pracovněprávní spory	

Pokud si u nás sjednáte nové pojištění právní ochrany navazující hned na to předchozí, započítáme čekací dobu z původního pojištění do nové smlouvy. Ale pokud by došlo k pojistné události během období, které by odpovídalo čekací době nového pojištění, uhradíme Vám náklady do výše, kterou pokrývalo původní pojištění.

4) Jedna pojistná událost jsou všechny pojistné události, které vznikly **z jedné příčiny** nebo i z více příčin stejného druhu, **pokud spolu souvisejí**.

5) Abychom Vám mohli pomáhat, musíte nás **průběžně informovat** o průběhu a vývoji případu.

3. Kde pojištění platí

	Územní rozsah
Mimosmluvní náhrada újmy	**Evropa**
Trestní a přestupkové právo	
Závazkové právo	Česká republika
Vlastnické a nájemní právo	
Sousedské právo	
Pracovněprávní spory	

Pojištění se nevztahuje na Vaši ochranu ve sporech závazkového práva a v pracovněprávních sporech, které probíhají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo není na území České republiky.

4. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Plnění neposkytneme, pokud jste již při **uzavření smlouvy věděli** nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohli vědět **o porušení právní povinnosti** nebo jiné skutečnosti, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných zájmů Vás jako pojištěného.

2) Pojištění se nevztahuje na právní pomoc v:
a) **celním a daňovém právu**,
b) **sociálním zabezpečení**, nemocenském, důchodovém a veřejném zdravotním pojištění,
c) **insolvenčním řízení**, ve kterém vystupujete jako dlužník,
d) oblasti **rodinného, dědického práva**, práva duševního vlastnictví, ochrany hospodářské soutěže, tiskového a finančního práva, **ochrany osobnosti**, například pomluva na sociální síti, neoprávněné sledování kamerou ze sousedního domu nebo v zaměstnání,
e) oblasti **pronájmu nemovitosti**, pokud jste jako pojištěný v pozici pronajímatele,
f) souvislosti s **koupí nebo prodejem nemovitosti**.

3) Pojištění se nevztahuje ani na:
a) spory mezi **členy domácnosti** a mezi spoluvlastníky,
b) ochranu práva, které na Vás převedl někdo jiný,
c) ochranu práva, které uplatňujete jménem třetí osoby,
d) spory, které vznikly v důsledku aktivní účasti na **sportovních závodech a soutěžích**, včetně přípravy na ně,
e) spory související s **podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností** pojištěného,

To neplatí pro oblast pracovněprávních vztahů a nároků na náhradu újmy na zdraví, na věci nebo z ní vyplývající jiné majetkové škody vůči Vašemu zaměstnavateli.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

f) spory týkající se loterií, her a sázek a uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů nebo jiných finančních transakcí,
g) právní vztahy v družstvech, ve společnostech, sdruženích, společenstvích vlastníků, spolcích a fundacích,
h) spory s námi v rámci pojištění právní pomoci.

4) Pokuty, tresty a sankce neuhradíme. Stejně tak nemůžeme zaplatit náhradu újmy člověku, kterého svým jednáním poškodíte.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

Právní poradenství

1) Jedná se o jednorázovou konzultaci s námi nebo naším smluvním partnerem. Během této konzultace se dozvíte, jaké máte základní možnosti řešení nastalé situace.

Rádi Vám poskytneme také obecné informace o obsahu právních předpisů, které souvisejí s pojistnou událostí a které platí v České republice.

Právní poradenství **nezahrnuje přípravu ani připomínkování smluv** nebo jiných dokumentů.

Úhrada nákladů

2) Uhradíme takové náklady, které jsou pro ochranu Vašich práv soudní i mimosoudní cestou nezbytné a účelné. Do těchto nákladů spadají:
a) **odměny a náhrady Vašeho právního zástupce**,

Vždy uhradíme maximálně **částku podle advokátního tarifu**. Pokud Vám právní zástupce naúčtuje za zastoupení vyšší částku, zaplatíme jen to, co by odpovídalo výpočtu podle advokátního tarifu.

b) **soudní poplatky** a náklady na výslech svědka,
c) **náklady na znalecké posudky** nařízené soudem nebo námi odsouhlasené,

Náklady podle písmen b) a c) zaplatíme až poté, co příslušné soudní rozhodnutí, kterým je pojištěnému uložena povinnost tyto náklady zaplatit, nabude právní moci.

d) **náklady na provedení výkonu rozhodnutí**, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul,
e) náklady, které podle pravomocného soudního rozhodnutí musíte zaplatit státu nebo protistraně,
f) účelně vynaložené **náklady**, které jako pojištěný budete muset vynaložit **na cestu k soudu**, pokud Vám přítomnost na jednání nařídil soud,
g) jiné účelně vynaložené náklady v souvislosti s pojistnou událostí, u kterých se spolu domluvíme, že je uhradíme.

3) Když se kvůli obvinění z nedbalostního trestného činu ocitnete ve vazbě a půjde zároveň o právní oblast, na kterou se pojištění vztahuje, **půjčíme Vám peníze na uhrazení kauce**. A půjčíme Vám je bez větších průtahů, stačí jen **podpis smlouvy o zápůjčce**. Nepůjčíme Vám ale více, než je limit dohodnutý ve smlouvě.

4) Náklady na ochranu Vašich práv mohou někdy souviset se spory nebo vztahy, na které se toto pojištění vztahuje, **pouze částečně**. Pak zaplatíme pouze tu část nákladů, která souvisí s pojištěnými spory nebo vztahy. Zbývající část nákladů z pojištění nezaplatíme.

5) Soud může někdy rozhodnout, že Vám protistrana musí uhradit náklady řízení. Pokud jsme tyto náklady už zaplatili za Vás, budeme je

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

po protistraně požadovat zpět. Vaše právo na náhradu těchto nákladů přechází na nás. K jeho uplatnění potřebujeme Vaši součinnost. Když nám ji neposkytnete, budete nám muset vzniklou škodu uhradit.

6) Je pro nás důležité vědět vše podstatné o vývoji případu. Proto nás **průběžně a v přiměřené době informujte o tom, co se děje**. Případně zajistěte, aby nám dával vědět Váš právní zástupce. Pokud se při ochraně svých práv chystáte učinit důležité právní kroky, dejte nám včas vědět a řiďte se našimi pokyny.

7) Bez našeho souhlasu **nepřistupujte na žádné vyrovnání**. Když to uděláte, nemusíme Vám z pojištění nic uhradit.

8) Možná zjistíme, že nám něco dlužíte na pojistném. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

9) Když bude průběh sporu, soudního řízení nebo právní rozbor případu nasvědčovat tomu, že prosazení Vašich zájmů nebude úspěšné, například kvůli nedostatku důkazů, dáme Vám to vědět a vysvětlíme proč. Od takového okamžiku už **nejsme povinni hradit náklady**. Ty, které vzniknou v souvislosti s ukončením řízení, Vám ale ještě zaplatíme. Pokud se rozhodnete i přesto pokračovat a nakonec uspějete, uhradíme i náklady, které vznikly později.

6. Co dělat, když si nevíte rady

1) Pokud budete potřebovat odbornou pomoc, můžete si **vybrat právního zástupce**. Co nejdříve nám musíte oznámit, koho jste si vybrali.

2) Dokud netušíme, kdo je Vaším právním zástupcem, nemůžeme za Vás platit náklady na právní zastoupení.

3) Vůbec nevíte, koho si za právního zástupce vybrat? Rádi Vám s tím pomůžeme, stačí říct.

4) Pokud si nezvolíte právního zástupce ani nás o pomoc s výběrem nepožádáte, a to ani přes naši výzvu, abyste tak učinil, jsme případně v této situaci oprávnění Vám právního zástupce určit. Pokud s výběrem nebudete souhlasit, můžete tohoto právního zástupce odmítnout.

5) Vašeho právního zástupce musíte **zprostit mlčenlivosti**, abychom mohli na Vašem případu aktivně spolupracovat.

6) Pokud nebudete se svým právním zástupcem spokojen, je třeba udělat změnu. O takové změně nás ale musíte neprodleně informovat, aby případné náklady na Vaše právní zastoupení odešly do správných rukou.

Za činnost nebo nečinnost právního zástupce jako pojišťovna neneseme odpovědnost.

7. Možnost uzavřeni rozhodčí smlouvy

Jako pojistník máte právo domáhat se uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní pomoci. Pak by náš případný spor z tohoto pojištění řešil rozhodce, nikoliv obecný soud.

Pojištění asistence k bydlení

1. Co je to asistence a kdy ji můžete využít

1) Když mluvíme o asistenci, myslíme tím **zajištění nebo úhradu služeb**, které potřebujete využít, když dojde k pojistné události. Co si předem domluvíme, to zařídíme a zaplatíme.

2) Vy jako oprávněná osoba můžete asistenci využít, když nastane pojistná událost.

3) Abychom Vám asistenci mohli zajistit nebo zaplatit, **musíte nám neprodleně zavolat**.

2. Komu asistenci poskytneme

Asistenci poskytneme **oprávněné osobě**. Tou může být vlastník, nájemce nebo oprávněný uživatel majetku v místě pojištění, například nemovitosti nebo domácnosti.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

3. Jak požádat o asistenci

1) Co naplat. Když potřebujete naši pomoc, zavolejte nám a postupujte podle pokynů.

2) Budeme se Vás jako oprávněné osoby ptát na vše potřebné, abychom Vás z té šlamastiky mohli vytáhnout. Pamatujte prosím, že pokud nám něco zatajíte, nemusíme asistenci poskytnout.

3) Před poskytnutím asistence musíte na výzvu osoby, která provádí asistenci, prokázat svou totožnost.

4. Kdy se Vám bude asistence hodit

1) Při sjednání pojištění si můžete vybrat z několika asistenčních programů, které se liší rozsahem služeb. Popis služeb najdete dále v **kapitole 8** a Vámi zvolený program ve smlouvě.

2) Jaké služby Váš program zahrnuje a kdy se Vám tedy bude asistence hodit, najdete v **tabulce asistencí k bydlení**, kterou obdržíte spolu se smlouvou nebo ji najdete také na našem webu.

5. Kdy pomůžeme

1) Ne každý Váš problém je důvodem pro poskytnutí asistence. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:
   a) se stala v době trvání pojištění a v místě nebo na území, na kterém jsme se domluvili,
   b) není z pojištění vyloučena,
   c) je nahodilá a
   d) spočívá v potřebě zajištění některé ze služeb, které máte v rámci asistenčního programu sjednané.

2) Kdy a co Vám poskytneme, se dozvíte v popisu těchto služeb v **kapitole 8**.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

6. Kde můžete naši asistenci využít

Asistenci můžete využít v místě pojištění, na kterém jsme se domluvili ve smlouvě.

Pokud konkrétní službu poskytujeme mimo místo pojištění, dozvíte se to v tabulce asistencí k bydlení. Například cykloasistenci můžete samozřejmě využít na výletě mimo místo pojištění.

7. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Když se něco stane, poskytneme asistenci v rozsahu sjednaného asistenčního programu. Ten najdete ve smlouvě a jeho rozsah v **tabulce asistencí k bydlení**.

2) Pojistné plnění z asistence je vždy finančním plněním. Z pojištění za Vás **zaplatíme náklady na poskytnutou asistenci**, a to do sjednaného limitu.

Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradíte Vy jako oprávněná osoba.

3) Pokud je to účelné a hospodárné, můžeme se **předem domluvit**, že si řemeslníka k odstranění nouzové situace **zajistíte sami**. V takovém případě uhradíme účelně vynaložené náklady na poskytnutí řemeslných prací. A to v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

4) Když se k místu pojištění **nemůžeme dostat běžným vozidlem**, například kvůli špatnému terénu nebo počasí, a proto nemůžeme asistenci poskytnout, **dostanete peněžitou náhradu**. Tato náhrada zahrnuje prokazatelně vynaložené a účelné náklady. Nepřesáhne však stanovený limit plnění.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Náklady podle odstavců 3 a 4 Vám uhradíme jen tehdy, když jsme se na tom spolu předem domluvili.

5) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

8. Služby, na které se v rámci asistence můžete spolehnout

Veškeré služby najdete dále v této kapitole. Stejně tak je uvádíme **v tabulce asistencí k bydlení**, a to spolu s příslušnými limity. Může se stát, že Váš asistenční program zahrnuje pouze některé ze služeb, které popisujeme níže.

V nouzové situaci zajistíme řemeslníka

1) Nouzovou situací je **náhlá a nečekaná havárie, porucha** nebo podobná událost, která **vyžaduje rychlé zajištění a provedení řemeslných prací** v těchto oborech:
a) **elektrikář**,
b) **instalatér**,
c) **plynař**,
d) **topenář**,
e) **sklenář**,
f) **zámečník**,
g) **pokrývač nebo**
h) **kominík**,
pokud tato událost způsobí:
- nebezpečí vzniku nebo zvětšení rozsahu následků škody na majetku nebo
- hrozbu vážné újmy nebo
- významné omezení užívání nemovitosti nebo prostor v místě pojištění, ve kterých máte domácnost.

Zabouchnete si dveře nebo ztratíte klíče, a proto se nemůžete dostat domů. Tím došlo k významnému omezení užívání hlavního objektu. Pošleme Vám proto zámečníka.

2) Za řemeslné práce považujeme také opravu plynového nebo elektrického:
a) kotle pro vytápění,
b) zařízení pro ohřev užitkové vody vyjma solárních systémů.

Nouzová situace nezahrnuje potřebu opravy fotovoltaické elektrárny, solárního systému na ohřev vody, wallboxu, elektrických nebo hydraulických pohonů vrat, bran a branek.

V případě nouzové situace v budově ve **výstavbě** řemeslníka nezajistíme.

3) Uhradíme účelně vynaložené náklady na:
a) dopravu řemeslníka a materiálu,
b) práci řemeslníka,
c) **materiál nezbytný k odstranění nouzové situace**.

4) V případě **zabouchnutí nebo mechanického zablokování** vstupních dveří do nemovitosti, vnitřních dveří, vjezdových vrat, bran nebo vstupních branek nebo **ztráty klíčů k nim** uhradíme účelně vynaložené náklady na jejich:
a) otevření a
b) uvedení do stavu, ve kterém byly bezprostředně před vznikem nouzové situace.

5) Za jeden asistenční zásah považujeme zajištění a úhradu řemeslných prací na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisejí.

6) Pokud po nás budete chtít **otevřít vstupní dveře** nebo jinak zpřístupnit nemovitost, asistenci poskytneme v případě, že nám prokážete Vaše oprávnění ke vstupu.

7) Když nouzová situace vyžaduje odborný zásah, například hasičů nebo pracovníků plynáren, poskytneme asistenci až po ukončení takového zásahu, pokud nouzová situace i po jeho ukončení trvá.

8) Aby Vám pomohl kominík, musíte prokázat provedení kontroly a čištění spalinové cesty v termínech stanovených právním předpisem.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Zajistíme likvidaci škůdců

9) Pomůžeme Vám v situaci, kdy potřebujete:
a) **deratizaci**, tedy likvidaci nebo omezení výskytu škodlivých hlodavců,
b) **dezinsekci**, tedy likvidaci nebo omezení výskytu škodlivého hmyzu,
c) **odchyt včelího roje** nebo **likvidaci vosího či sršního hnízda**,
d) **vypudit kuny**.

10) Likvidaci škůdců provedeme v místě pojištění. V případě likvidace včelího roje, vosího nebo sršního hnízda i na **příslušejícím pozemku**.

11) Uhradíme účelně vynaložené náklady na:
a) dopravu a práci pracovníka,
b) prostředky nezbytné k likvidaci škůdců.

Nezajistíme likvidaci škůdců ve společných prostorech bytového domu.

Opravíme spotřebič po záruce

12) Postaráme se o porouchaný spotřebič po záruce, který vlastníte nebo oprávněně používáte. V rámci opravy uhradíme náklady na:
a) dopravu a práci opraváře,
b) dopravu spotřebiče do servisu a zpět, pokud nejde na místě opravit, a
c) materiál a náhradní díly, které jsou k opravě potřeba.

13) Za spotřebič považujeme tyto volně stojící nebo vestavěné spotřebiče:
a) **lednici, mrazák** včetně jejich kombinace,
b) **pračku, sušičku prádla** včetně jejich kombinace,
c) **myčku nádobí**,
d) **sporák, varnou desku, troubu** kromě mikrovlnné trouby,
e) **digestoř**,
f) **průtokový ohřívač vody, bojler, kotel**,
g) **televizi**.

14) Za jeden asistenční zásah se považuje oprava spotřebiče po záruce na základě jedné příčiny poruchy spotřebiče nebo více příčin, které spolu přímo souvisejí.

15) Abychom Vám tuto službu mohli poskytnout, musí být splněny všechny tyto podmínky:
a) pro opravu spotřebiče musí být **v České republice běžně dostupné náhradní díly**,
b) spotřebič **nesmí být starší 7 let** od data, kdy byl koupený jako nový,
c) kvůli poruše nemůžete spotřebič používat k účelu, ke kterému je určený,
d) na poruchu se **nevztahuje záruka** výrobce nebo prodejce spotřebiče, zároveň nesmí být důvodem, proč záruka neplatí, to, že jste vy sami porušili podmínky nebo zmeškali lhůtu pro uplatnění záruky,
e) spotřebič **neslouží k podnikání** ani jiné výdělečné činnosti,
f) spotřebič jste používali podle instrukcí výrobce a bezpečnostních předpisů.

Pro ověření některých podmínek po Vás budeme chtít doložit doklad o koupi.

Půjčíme náhradní spotřebič

16) Váš spotřebič se **porouchal** a je v servisu nebo se už nevyplatí ho opravovat a potřebujete si koupit nový? Zajistíme dopravu náhradního spotřebiče tam i zpět a zaplatíme půjčovné.

17) Po dobu opravy nebo na dobu, kterou potřebujete k pořízení nového spotřebiče, zajistíme funkční náhradu:
a) **lednice** včetně kombinace **lednice a mrazáku**,
b) **pračky, sušičky prádla** včetně jejich kombinace,
c) **elektrického, plynového nebo kombinovaného sporáku**,
d) **varné desky**,
e) **elektrické či plynové trouby** kromě mikrovlnné trouby.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

18) Náhradní spotřebič bude vždy stejné nebo nižší kategorie, než je ten porouchaný. Vestavěný spotřebič Vám dočasně nahradíme volně stojícím.

Zajistíme ostrahu

19) Zajistíme ostrahu pojištěného majetku, pokud je to objektivně potřebné z bezpečnostních důvodů, například v případě zničení vstupních dveří při vykradení **bytu**.

Opravíme tepelné čerpadlo po záruce

20) Při poruše tepelného čerpadla zajistíme:
a) dopravu potřebnou k provedení opravy,
b) práci opraváře,
c) materiál a náhradní díly.

21) **Tepelným čerpadlem** myslíme zařízení, které odebírá teplo z vnějšího prostředí a využívá ho k vytápění **budov** a ohřevu vody. Nebo funguje jako klimatizace.

Tepelné čerpadlo tvoří zejména tyto části, které jsou v čerpadle zabudovány: kompresor, výparník, kondenzátor, expanzní ventil, chladivo, oběhové čerpadlo, topné těleso, řídicí jednotka, senzory a termostat, zásobník teplé vody nebo ventilátory.

Nepovažujeme za něj mobilní, volně stojící klimatizační jednotku.

22) Službu poskytneme pouze pokud:
a) bylo čerpadlo odborně nainstalované a pravidelně servisované tak, jak doporučuje výrobce,
b) v době vzniku poruchy čerpadlo už **nebylo v záruce** a **nebylo starší 15 let** od data uvedení do provozu, toto datum nám musíte prokázat, a
c) příčinou poruchy **není zanedbání údržby** nebo neodborný zásah.

Opravíme fotovoltaickou elektrárnu, solární systém na ohřev vody a wallbox

23) Při poruše těchto zařízení zajistíme:
a) dopravu potřebnou k provedení opravy,
b) práci opraváře,
c) materiál a náhradní díly.

24) **Fotovoltaickou elektrárnou** myslíme technologie a vybavení, které slouží k výrobě elektřiny ze sluneční energie s využitím fotovoltaického jevu.

25) **Solárním systémem pro ohřev vody** rozumíme soubor solárních panelů. Ty zachycují sluneční záření a přeměňují ho na tepelnou energii, která ohřívá vodu.

26) **Wallboxem** myslíme zařízení pro nabíjení elektromobilů a hybridních vozidel.

27) Službu poskytneme, pouze pokud:
a) bylo zařízení **odborně nainstalované a pravidelně servisované** tak, jak doporučuje výrobce,
b) v době vzniku poruchy už zařízení **nebylo v záruce** a **nebylo starší 15 let** od data uvedení do provozu, toto datum nám musíte prokázat, a
c) příčinou poruchy **není zanedbání údržby** nebo neodborný zásah.

28) Při poruše fotovoltaické elektrárny a solárního systému na ohřev vody nám musíte doložit projektovou dokumentaci a revizní zprávy. Jenom s nimi Vám pomůžeme.

Opravíme garážová vrata nebo vjezdové brány

29) Při poruše garážových vrat nebo vjezdové brány zajistíme:
a) dopravu potřebnou k provedení opravy,
b) práci opraváře,
c) materiál a náhradní díly.

30) Službu Vám poskytneme, pokud:
a) pro opravu vrat nebo brány jsou **v České republice běžně dostupné náhradní díly**,
b) v době vzniku poruchy už vrata nebo brána **nebyly v záruce** a nebyly starší 15 let od data, kdy byly koupeny jako nové, toto datum nám musíte prokázat,
c) kvůli poruše neplní vrata nebo brána účel, ke kterému jsou určené, a

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

d) jste vrata nebo bránu používali podle instrukcí výrobce a bezpečnostních předpisů.

Pomůžeme při údržbě domácnosti („hodinový manžel“)

31) Poskytneme Vám tyto služby:
a) **údržbářské práce** – pomůžeme například s výměnou nebo jednoduchou opravou vodovodní baterie, odpadu, protékajícího záchodu, výměnou silikonu kolem sanity, výměnou nebo jednoduchou opravou zámků, vložek a kování,
b) **montážní práce** – například pověsíme obrazy, zrcadla, poličky, garnýže nebo závěsné systémy, nainstalujeme svítidla nebo sprchové zástěny, sestavíme nábytek, nainstalujeme elektrické spotřebiče bez nutnosti zásahu do elektrické rozvodné sítě,
c) **stěhovací činnosti** v rámci jedné domácnosti, které zvládne jeden hodinový manžel,
d) **malování pokojů**.

32) Zajistíme dopravu hodinového manžela a drobný materiál potřebný k provedení práce. Například šrouby, lepidlo nebo matky. Prostě to, co se hodinovému manželovi vejde do standardně velké brašny. Po dokončení prací provedeme základní úklid.

33) Službu hodinového manžela Vám na vyžádání poskytneme v pracovní dny v rozmezí **od 9 do 17 hodin**, a to nejpozději **do 7 pracovních dnů** od vyžádání.

Zajistíme IT konzultaci

34) Při nefunkčnosti hardwaru nebo softwaru, která omezuje používání daného zařízení, zajistíme:
a) **telefonickou konzultaci** s IT technikem nebo
b) **opravu nebo úpravu** softwaru zařízení, kterou provede IT technik pomocí vzdáleného připojení.

Neposkytneme Vám IT konzultaci k prolomení hesla nebo jiných zabezpečovacích prvků.

35) Musí jít o **router, stolní počítač, notebook nebo tablet**, který vlastníte nebo pro svou potřebu oprávněně užíváte. Ne však pro plnění pracovních úkolů nebo k výkonu jiné výdělečné činnosti.

36) V případě, že IT technik zjistí, že nefunkčnost **není řešitelná na dálku**, poskytneme Vám informaci o servisu, kde si můžete opravu zajistit. Samotnou **opravu Vám ale z pojištění neuhradíme**.

37) IT konzultaci Vám poskytneme v pracovní dny v rozmezí **od 9 do 17 hodin**.

38) Za jeden asistenční zásah se považuje poskytnutí IT konzultace k řešení nefunkčnosti zařízení vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí.

Zajistíme kyberasistenci

39) Zajistíme služby spojené s **nastavením ochranných prvků** Vašeho stolního **počítače, notebooku** nebo **tabletu** (dále jen **„počítač“**) nebo **mobilního telefonu**.

40) Jedná se o tyto služby:
a) **kontrola zabezpečení** Vašeho uživatelského účtu,
b) **kontrola instalace** bezpečnostního softwaru,
c) **vygenerování seznamu** bezpečných hesel,
d) vysvětlení, jak funguje **dvoustupňové ověření** při přihlašování k internetovým komunikačním službám.

41) Tyto služby Vám poskytne IT technik buď po telefonu, nebo se k Vašemu zařízení připojí pomocí dálkového připojení.

42) Dále Vám zajistíme pomoc při **obnově dat**:
a) textových, zvukových či obrazových souborů,
b) komprimovaných souborů nebo
c) e-mailů,
které máte uložené na disku počítače s operačním systémem MS Windows nebo MacOS.

43) Kyberasistenci v případě požadavku na obnovu dat poskytneme, pokud:
a) je obnovení dat **technicky možné** a
b) data byla znepřístupněna **v důsledku kyberútoku**.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Při pokusu o obnovu dat může dojít k poškození nebo zničení datového nosiče nebo zařízení i k úplné ztrátě dat. Za takovou škodu neodpovídáme.

44) Dále Vám zajistíme **psychologickou pomoc**, pokud dojde ke zneužití v on-line prostředí.

45) Kyberasistenci Vám poskytneme v pracovních dnech **od 9 do 17 hodin**.

Zajistíme cykloasistenci

46) Cykloasistenci Vám poskytneme, pokud:
a) při jízdě na kole utrpíte úraz, tím myslíme neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo Vaší vlastní tělesné síly nezávisle na Vaší vůli, které vedlo k Vašemu tělesnému poškození (dále jen **„úraz pojištěného"**), nebo
b) se Vám kolo náhle a nečekaně porouchá, a proto ho nemůžete dál používat nebo jeho užívání není bezpečné (dále jen **„nefunkčnost kola"**).

47) **Kolem** myslíme také elektrokolo, koloběžku nebo šlapací vícekolku, které jsou alespoň částečně poháněné lidskou silou.

48) Cykloasistenci poskytneme, pokud:
a) nouzová situace při cyklistice nastala v době trvání pojištění **na území České republiky** a v jejím **příhraničí**,
b) se nacházíte mimo Vaše bydliště nebo ubytování **na pozemní komunikaci nebo místní komunikaci**, která je přístupná běžným autem.

Na dálnici ani silnici pro motorová vozidla Vám cykloasistenci neposkytneme. Tam se na kole nejezdí.

49) Při nefunkčnosti kola Vám zajistíme:
a) **výjezd a práci**,
b) **dopravu nepojízdného kola společně s Vámi** do nejbližšího servisu, místa Vašeho bydliště, ubytování nebo nejbližší půjčovny jízdních kol, pokud není možná oprava na místě,
c) **technika, materiál a náhradní díly**, pokud je možné kolo opravit **na místě**.

Náklady na opravu kola v servisu už nehradíme.

50) Při úrazu pojištěného zajistíme jeho **dopravu do nejbližšího zdravotnického zařízení**.

51) Pokud by při odvozu z místa zásahu zůstaly **nezletilé děti bez dospělého**, zajistíme **dopravu** i pro ně. Pokud byste byli kvůli úrazu hospitalizováni, zajistíme dopravu dětí **do místa jejich bydliště či ubytování**.

Pokud je pojištěným nezletilé dítě, zaplatíme také dopravu jednoho dospělého, který ho doprovází.

52) Cykloasistenci **neposkytneme** v případě:
a) nefunkčnosti kola způsobené spadlým řetězem,
b) vybití baterie elektrokola nebo jiného zařízení s elektrickým pohonem,
c) nouzové situace při cyklistice vzniklé v souvislosti s provozováním adrenalinových nebo extrémních sportovních disciplín, například freestyle, freeride, cyklokros nebo downhill.

53) Za jeden asistenční zásah považujeme pomoc při jedné nouzové situaci při cyklistice nebo více nouzových situací při cyklistice, které spolu přímo souvisejí.

9. Pozor, výluky. Kdy Vám pomoci nemůžeme?

Žádnou ze služeb neposkytneme, pokud asistenci budete potřebovat v důsledku:
a) neoprávněného nebo neodborného zásahu, který provedete Vy jako pojištěný nebo s Vaším souhlasem osoba bez příslušné odborné kvalifikace,
b) provádění oprav nebo úprav,

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

c) trestného činu pojištěného, pojistníka, osoby jim blízké nebo jiné osoby z jejich podnětu.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

Pojištění asistence pro bytový dům

1. Co je to asistence a kdy ji můžete využít

1) Když mluvíme o asistenci, máme tím na mysli zajištění nebo úhradu služeb, které potřebujete využít, když dojde k pojistné události. Co si předem domluvíme, to zařídíme a zaplatíme.

2) Vy jako oprávněná osoba můžete asistenci využít, když se kvůli pojistné události dostanete do nesnází.

3) Abychom Vám asistenci mohli zajistit nebo zaplatit, musíte nám neprodleně zavolat.

2. Komu asistenci poskytneme

Asistenci poskytneme **oprávněné osobě**. Tou může být vlastník bytového domu, vlastník bytové jednotky v domě nebo jimi pověřená osoba.

3. Jak požádat o asistenci

1) Co naplat. Když potřebujete naši pomoc, zavolejte nám a postupujte podle pokynů.

2) Budeme se Vás jako oprávněné osoby ptát na vše potřebné, abychom Vás z té šlamastiky mohli vytáhnout. Pamatujte prosím, že pokud nám něco zatajíte, nemusíme asistenci poskytnout.

3) Před poskytnutím asistence musíte na výzvu osoby, která provádí asistenci, prokázat svou totožnost.

4. Kdy se Vám bude asistence hodit

Při sjednání pojištění si můžete vybrat z několika asistenčních programů, které se liší rozsahem služeb. Popis služeb najdete dále v **kapitole 8** a Vámi zvolený program ve smlouvě.

Jaké služby Váš program zahrnuje a kdy se Vám tedy bude asistence hodit, najdete v **tabulce asistencí pro bytový dům**, kterou obdržíte spolu se smlouvou nebo ji najdete také na našem webu.

5. Kdy pomůžeme

1) Ne každý Váš problém je důvodem pro poskytnutí asistence. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:
   a) se stala v době trvání pojištění **ve společných částech domu**, který se nachází na adrese uvedené ve smlouvě, nebo na **příslušejícím pozemku**,
   b) není z pojištění vyloučena,
   c) je nahodilá a
   d) spočívá v potřebě **zajištění některé ze služeb**, které máte v rámci asistenčního programu sjednané.

2) Kdy a co Vám poskytneme, se dozvíte v popisu těchto služeb v **kapitole 8**.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

6. Kde můžete naši asistenci využít

Rádi Vám pomůžeme v místě pojištění, na kterém jsme se domluvili ve smlouvě.

7. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Když se něco stane, poskytneme asistenci v rozsahu sjednaného asistenčního programu. Ten najdete ve smlouvě a jeho rozsah v **tabulce asistencí pro bytový dům**.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

2) Pojistné plnění z asistence je vždy finančním plněním. Z pojištění za Vás **zaplatíme náklady na poskytnutou asistenci**, a to do sjednaného limitu.

Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradíte Vy jako oprávněná osoba.

3) Pokud je to účelné a hospodárné, můžeme se **předem domluvit**, že si řemeslníka **zajistíte sami**. V takovém případě uhradíme účelně vynaložené náklady na poskytnutí řemeslných prací. A to v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

4) Když se k bytovému domu **nemůžeme dostat běžným vozidlem**, například kvůli špatnému terénu nebo počasí, a proto nemůžeme asistenci poskytnout, **dostanete peněžitou náhradu**. Tato náhrada zahrnuje prokazatelně vynaložené a účelné náklady. Nepřesáhne však stanovený limit plnění.

Náklady podle odstavců 3 a 4 Vám uhradíme jen tehdy, když jsme se na tom spolu předem domluvili.

5) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

8. Služby, na které se v rámci asistence můžete spolehnout

Veškeré služby i jejich limity najdete v **tabulce asistencí pro bytový dům**. Může se stát, že Váš asistenční program zahrnuje pouze některé ze služeb, které popisujeme níže.

V nouzové situaci zajistíme řemeslníka

1) Nouzovou situací je **náhlá a nečekaná havárie**, porucha nebo podobná událost, která **vyžaduje rychlé zajištění a provedení řemeslných prací** v těchto oborech:
a) **elektrikář**,
b) **instalatér**,
c) **plynař**,
d) **topenář**,
e) **sklenář**,
f) **zámečník**,
g) **pokrývač nebo**
h) **kominík**,
pokud tato událost způsobí:
- nebezpečí vzniku nebo zvětšení rozsahu následků škody na majetku nebo
- hrozbu vážné újmy nebo
- významné omezení užívání bytového domu.

V zámku vstupních dveří zlomíte klíč. Došlo tak k významnému omezení užívání bytového domu. Pošleme Vám proto zámečníka.

2) Za řemeslné práce považujeme také opravu plynového nebo elektrického:
a) kotle pro vytápění,
b) zařízení pro ohřev užitkové vody vyjma solárních systémů.

Nouzová situace nezahrnuje potřebu opravy fotovoltaické elektrárny, solárního systému na ohřev vody, wallboxu, elektrických nebo hydraulických pohonů vrat, bran či branek.

V případě nouzové situace v bytovém době ve **výstavbě** řemeslníka nezajistíme.

3) Uhradíme účelně vynaložené náklady na:
a) dopravu řemeslníka a materiálu,
b) práci řemeslníka,
c) **materiál nezbytný k odstranění nouzové situace**.

4) V případě **mechanického zablokování vstupních dveří** do bytového domu, vnitřních dveří kromě dveří do jednotlivých **bytů**, vjezdových vrat, bran nebo vstupních branek uhradíme účelně vynaložené náklady na jejich:
a) otevření a

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

b) uvedení do stavu, ve kterém byly bezprostředně před vznikem nouzové situace.

5) Za jeden asistenční zásah považujeme zajištění a úhradu řemeslných prací na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisejí.

6) Pokud po nás budete chtít **otevřít vstupní dveře** nebo jinak zpřístupnit **bytový dům**, asistenci poskytneme v případě, že nám prokážete Vaše oprávnění ke vstupu.

7) Když nouzová situace vyžaduje odborný zásah, například hasičů, pracovníků plynáren, poskytneme asistenci až po ukončení takového zásahu, pokud nouzová situace i po jeho ukončení trvá.

8) Aby Vám pomohl kominík, musíte prokázat provedení kontroly a čištění spalinové cesty v termínech stanovených právním předpisem.

Zajistíme likvidaci škůdců

9) Pomůžeme Vám v situaci, kdy potřebujete:
a) **deratizaci**, tedy likvidaci nebo omezení výskytu škodlivých hlodavců,
b) **dezinsekci**, tedy likvidaci nebo omezení výskytu škodlivého hmyzu,
c) **odchyt včelího roje** nebo **likvidaci vosího či sršního hnízda**,
d) **vypudit kuny**.

10) Likvidaci škůdců provedeme v místě pojištění. V případě likvidace včelího roje, vosího nebo sršního hnízda i na **příslušejícím pozemku**.

11) Uhradíme účelně vynaložené náklady na:
a) dopravu a práci pracovníka,
b) prostředky nezbytné k likvidaci škůdců.

Zajistíme ostrahu

12) Zajistíme ostrahu bytového domu, pokud je to **objektivně potřebné z bezpečnostních důvodů**, například v případě zničení vstupních dveří bytového domu nebo po poškození bytového domu povodní.

Opravíme tepelné čerpadlo po záruce

13) Při poruše tepelného čerpadla zajistíme:
a) dopravu potřebnou k provedení opravy,
b) práci opraváře,
c) materiál a náhradní díly.

14) Tepelným čerpadlem myslíme zařízení, které odebírá teplo z vnějšího prostředí a využívá ho k vytápění **budov** a ohřevu vody. Nebo funguje jako klimatizace. Tepelné čerpadlo tvoří zejména tyto části, které jsou v čerpadle zabudovány: kompresor, výparník, kondenzátor, expanzní ventil, chladivo, oběhové čerpadlo, topné těleso, řídicí jednotka, senzory a termostat, zásobník teplé vody nebo ventilátory.

Nepovažujeme za něj mobilní, volně stojící klimatizační jednotku.

15) Službu poskytneme, pouze pokud:
a) bylo čerpadlo odborně nainstalované a pravidelně servisované tak, jak doporučuje výrobce,
b) v době vzniku poruchy čerpadlo už **nebylo v záruce** a **nebylo starší 15 let** od data uvedení do provozu, toto datum nám musíte prokázat, a
c) příčinou poruchy **není zanedbání údržby** nebo neodborný zásah.

Opravíme fotovoltaickou elektrárnu, solární systém na ohřev vody a wallbox

16) Při poruše těchto zařízení zajistíme:
a) dopravu potřebnou k provedení opravy,
b) práci opraváře,
c) materiál a náhradní díly.

17) **Fotovoltaickou elektrárnou** myslíme technologie a vybavení, které slouží k výrobě elektřiny ze sluneční energie s využitím fotovoltaického jevu.

18) **Solárním systémem pro ohřev vody** rozumíme soubor solárních panelů. Ty zachycují sluneční záření a přeměňují ho na tepelnou energii, která ohřívá vodu.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

19) **Wallboxem** myslíme zařízení pro nabíjení elektromobilů a hybridních vozidel.

20) Službu poskytneme, pouze pokud:
a) bylo zařízení odborně nainstalované a pravidelně servisované tak, jak doporučuje výrobce,
b) v době vzniku poruchy už zařízení **nebylo v záruce** a **nebylo starší 15 let** od data uvedení do provozu, toto datum nám musíte prokázat, a
c) příčinou poruchy **není zanedbání údržby** nebo neodborný zásah.

21) Při poruše fotovoltaické elektrárny a solárního systému na ohřev vody nám musíte doložit projektovou dokumentaci a revizní zprávy. Jenom s nimi Vám pomůžeme.

Opravíme garážová vrata nebo vjezdové brány

22) Při poruše garážových vrat nebo vjezdové brány zajistíme:
a) dopravu potřebnou k provedení opravy,
b) práci opraváře,
c) materiál a náhradní díly.

23) Službu Vám poskytneme, pokud:
a) pro opravu vrat nebo brány jsou **v České republice běžně dostupné náhradní díly**,
b) v době vzniku poruchy už **nebyly vrata nebo brána v záruce** a **nebyly starší 15 let** od data, kdy byly koupeny jako nové, toto datum nám musíte prokázat,
c) kvůli poruše neplní vrata nebo brána účel, ke kterému jsou určené, a
d) jste vrata nebo bránu používali podle instrukcí výrobce a bezpečnostních předpisů.

9. Pozor, výluky. Kdy Vám nepomůžeme?

Žádnou ze služeb neposkytneme, pokud asistenci budete potřebovat v důsledku:
a) neoprávněného nebo neodborného zásahu, který provedete Vy jako pojištěný nebo s Vaším souhlasem osoba bez příslušné odborné kvalifikace,
b) provádění oprav nebo úprav,
c) trestného činu pojištěného, pojistníka, osoby jim blízké nebo jiné osoby z jejich podnětu.

Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v **kapitole 12**.

Pojištění asistence pro domácího mazlíčka

1. Co je to asistence a kdy ji můžete využít

1) Když mluvíme o asistenci, myslíme tím **zajištění nebo úhradu služeb**, které potřebujete využít, když dojde k pojistné události. Co si předem domluvíme, to zařídíme.

2) Domácím mazlíčkem myslíme psa domácího nebo kočku domácí.

3) Vy jako oprávněná osoba můžete asistenci využít, když nastane pojistná událost.

4) Abychom Vám asistenci mohli zajistit nebo zaplatit, **musíte nám neprodleně zavolat**.

2. Komu asistenci poskytneme

Asistenci poskytneme **oprávněné osobě**. Tou je pojištěný v pojištění domácnosti, ke které jsme spolu pojištění asistence pro domácího mazlíčka sjednali.

3. Jak požádat o asistenci

1) Co naplat. Když potřebujete naši pomoc, **zavolejte nám** a postupujte podle pokynů.

2) Budeme se Vás jako oprávněné osoby ptát na vše potřebné, abychom Vám mohli pomoci. Pamatujte prosím, že pokud nám něco zatajíte, nemusíme asistenci poskytnout.

3) Před poskytnutím asistence musíte na výzvu osoby, která provádí asistenci, prokázat svou totožnost.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

4. Kdy pomůžeme

1) Ne každý Váš problém je důvodem pro poskytnutí asistence. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:
   a) se stala v době trvání pojištění a v místě nebo na území, na kterém jsme se domluvili,
   b) není z pojištění vyloučena,
   c) je nahodilá a
   d) spočívá v potřebě zajištění některé ze služeb, které máte v rámci asistenčního programu sjednané.

2) Kdy a co Vám poskytneme, se dozvíte v popisu těchto služeb v **kapitole 7**.

Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

5. Kde můžete naši asistenci využít

Asistenci můžete využít na území **České republiky**.

6. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Když se něco stane, poskytneme asistenci ve sjednaném rozsahu. Ten najdete v **tabulce asistencí pro domácího mazlíčka**, kterou obdržíte spolu se smlouvou nebo ji najdete také na našem webu.

2) Pojistné plnění z asistence je vždy finančním plněním. Z pojištění za Vás **zaplatíme náklady na poskytnutou asistenci**, a to do sjednaného limitu.

Náklady spojené s asistenčním zásahem **přesahující limit plnění hradíte Vy** jako oprávněná osoba.

3) Asistenci poskytneme vždy **na základě informací, které nám jako oprávněná osoba dáte**. Pokud tyto informace budou nedostačující, nesprávné nebo neúplné, neodpovídáme za újmu způsobenou mazlíčkovi nebo Vám.

4) Za zpoždění nebo neposkytnutí asistence, které zapříčiní vyšší moc, neodpovídáme. Vyšší mocí myslíme mimořádnou, nepředvídatelnou a nezaviněnou událost, které jsme nemohli zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Třeba válka, nebo dlouhodobý výpadek elektrického proudu.

5) Za újmu způsobenou mazlíčkovi výhradně v důsledku nemoci, zranění nebo jiné komplikace, kvůli které se na nás obracíte, neodpovídáme.

Vaši kočku trápí bolavá packa. Proto se na nás obrátíte a my Vás v souladu s Vaším asistenčním programem odvezeme k veterináři. Ten zjistí, že je noha zlomená a kočka bude mít trvalé následky. Za ty odpovídat nemůžeme.

6) Pokud je to účelné a hospodárné, můžeme se **předem domluvit**, že si službu **zajistíte sami**. V takovém případě uhradíme účelně vynaložené náklady. A to v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedené v pojistných podmínkách.

7) Když se k Vám **nemůžeme dostat běžným vozidlem**, například kvůli špatnému terénu nebo počasí, a proto nemůžeme asistenci poskytnout, **dostanete peněžitou náhradu**. Tato náhrada zahrnuje prokazatelně vynaložené a účelné náklady. Nepřesáhne však stanovený limit plnění.

Náklady podle odstavců 6 a 7 Vám uhradíme jen tehdy, když jsme se na tom spolu předem domluvili.

7. Služby, na které se v rámci asistence můžete spolehnout

Veškeré služby najdete v této kapitole. Stejně tak je uvádíme v **tabulce asistencí pro domácího mazlíčka**, a to spolu s příslušnými limity.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Pokud Vám u některých služeb zjišťujeme aktuálně volné kapacity, například když hledáme hotel pro Vašeho mazlíčka, zjistíme vždy dostupné kapacity v okamžiku našeho ověření. **Nemůžeme ale zajistit rezervaci termínu** do doby, než poskytovateli sami zavoláte. Když tedy s rezervací budete otálet, může se stát, že Vám termín někdo vyfoukne.

Poskytneme veterinární rady přes chat

Zprostředkujeme Vám on-line konzultaci přes chat s veterinářem. Ten Vám zodpoví dotazy, které se týkají:

- preventivní péče,
- diagnóz a možností léčby,
- přehřátí či podchlazení,
- alergie, nevolnosti nebo zažívacích potíží,
- bodnutí hmyzem a dalších běžných komplikací.

Konzultace neslouží k předepisování léků. Cílem je poskytnout Vám odborné, obecné poradenství v oblasti veterinární medicíny a pomoci Vám zorientovat se v situaci.

Jde o situace, které **přímo neohrožují život mazlíčka**. V případě, že jde Vašemu mazlíčkovi o život, návštěvu veterináře neodkládejte. Pokud potřebujete pomoci s vyhledáním veterináře, zavolejte nám.

Odvezeme mazlíčka i Vás k veterináři a zpět

V případě náhlého a akutního onemocnění nebo úrazu mazlíčka zajistíme odvoz Vám i mazlíčkovi k nejbližšímu veterináři a zpět. Cesty bez mazlíčka, třeba na jeho vyzvednutí z kliniky, nezajistíme.

Mazlíček musí být během převozu v odpovídajícím přepravním boxu.

Během převozu musíte dodržet právní předpisy pro přepravu. Pokud tyto předpisy nebo obvyklé podmínky přepravy nesplníte, můžeme převoz odmítnout. Například pokud jde o nakažlivou nemoc přenosnou na člověka, objektivně hrozí znečištění vozidla nebo pokud by Váš mazlíček mohl ohrozit řidiče.

Rychlost našeho příjezdu k Vám se odvíjí od toho, kde zrovna jste. Pokud budete na dovolené uprostřed Krušných hor, může nám chvilku trvat, než za Vámi dojedeme. Naopak ve městě budeme zpravidla potřebovat méně času. Vždy budeme dělat vše pro to, abychom pomohli co nejrychleji. Přesto se ale někdy může stát, že přijedeme později, než by mazlíček potřeboval. Za to bohužel nemůžeme nést odpovědnost.

Poskytneme kontakt na veterináře

Najdeme veterináře ve Vámi preferované lokalitě, a pokud chcete, ověříme možnost jeho výjezdu k Vám.

Vyhledáme veterinární specialisty

Najdeme pro Vašeho mazlíčka specializované pracoviště s aktuálně volnými kapacitami, například fyzioterapeuta, stomatologa nebo onkologa.

Poradíme Vám přes chat s chovem nebo výcvikem mazlíčka

Zajistíme Vám online konzultaci prostřednictvím chatu s odborníkem na chov, výcvik a péči o psy (kynologem) nebo kočky (felinologem). Například Vám poradíme s frekvencí krmení Vašeho kotěte nebo jak odnaučit psa tahat na vodítku.

Vyhledáme cvičiště

Najdeme pro Vás cvičiště, včetně cvičiště pro agility. Sdělíme Vám kontakt a další informace.

Vyhledáme zvířecí hotel

Najdeme pro Vašeho mazlíčka hotel s aktuálně volnými kapacitami ve Vámi preferované lokalitě.

Pojištění nemovitosti 4
Pojištění domácnosti 11
Pojištění auta a motorky 23
Pojištění sportovní výbavy 24
Pojištění vybavení nebytového objektu 32
Pojištění elektronických a strojních zařízení 39
Pojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče 41
Pojištění rostlin a porostů 43
Pojištění ztráty nájemného 44
Pojištění odpovědnosti 46
Pojištění právní pomoci 54
Pojištění asistence k bydlení 59
Pojištění asistence pro bytový dům 66
Pojištění asistence pro domácího mazlíčka 69

Vyhledáme zvířecí školku

Najdeme pro Vašeho mazlíčka školku s aktuálně volnými kapacitami ve Vámi preferované lokalitě.

Vyhledáme zvířecí salón, lázně, hernu

Najdeme pro Vašeho mazlíčka salón, lázně nebo hernu s aktuálně volnými kapacitami ve Vámi preferované lokalitě.

Poskytneme informace k cestování s mazlíčkem

Poskytneme Vám informace o možnostech cestování s Vaším mazlíčkem, tedy o předepsaných pravidlech a nařízeních, které musíte dodržovat. Ať už v ČR nebo v zahraničí.

Pomůžeme s hledáním ztraceného mazlíčka

Když se Váš mazlíček ztratí, pomůžeme Vám takto:

- jeho ztrátu nahlásíme do pátracího systému Psí detektiv,
- zkontaktujeme útulky i městský nebo obecní úřad v oblasti, kde se mazlíček ztratil.

Poradíme s postupem při úmrtí mazlíčka

V této náročné chvíli Vám poskytneme doporučení, jak postupovat. Seznámíme Vás s možnostmi kremace i pohřbení a vysvětlíme Vám všechny související legislativní povinnosti. Pomůžeme Vám najít řešení a postaráme se o to, abyste měli všechny potřebné informace včas a přehledně.

Vyhledáme zvířecí krematorium nebo hřbitov

Vyhledáme pro Vás dostupná zvířecí krematoria a hřbitovy ve Vámi preferované lokalitě. Následně Vám předáme ověřené kontakty a potřebné informace, abyste se mohli v klidu rozhodnout.

Poskytneme Vám psychologickou pomoc při úmrtí mazlíčka

Zajistíme on-line konzultaci s psychoterapeutem související s úmrtím zvířete, a to v pracovní dny od 8 do 16 hodin. Jakou formou (on-line, nebo telefonicky) a kdy proběhne konzultace, se spolu domluvíme.

Zajistíme pomoc právníka

Když Váš mazlíček **způsobí újmu třetí straně**, třeba když sousedovi poškodí plot nebo kousne kolemjdoucího, zajistíme Vám pomoc námi vybraného právníka.

Pomoc se ale nevztahuje na situaci, kdy jste svého mazlíčka nezabezpečili, například:

- je mazlíček bez vodítka a náhubku, tam kde to není dovolené, nebo nejsou splněné jiné bezpečnostní, veterinární nebo hygienická opatření,
- mazlíček se vypraví do místa, kde je jeho přítomnost zakázaná,
- mazlíček není pod Vaším dozorem,
- svěříte mazlíčka někomu, kdo je nezkušený nebo nezpůsobilý ho uhlídat.

Pomoc poskytneme **v pracovní dny od 8 do 16 hodin**, a to **do 3 pracovních dnů** od nahlášení události.

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 73
2. Kdy pojištění vznikne 73
3. Pojistné 73
4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše 74
5. Možné změny smlouvy 74
6. Kdy pojištění zanikne 75
7. Jak spolu budeme komunikovat? 76
8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 77
9. Co je hranice pojistného plnění 77
10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného 78
11. Spoluúčast 78
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 78
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 79
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 79
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 80
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 80
17. Zachraňovací náklady 80
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 81

Obecná ustanovení

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý

1) To by bylo, aby si mohl pojištění sjednat kdokoli. Ve skutečnosti to může udělat jen ten, kdo má **pojistný zájem**, tedy oprávněnou potřebu chránit sebe, svůj majetek nebo majetek někoho jiného před následky pojistné události. Tuto potřebu máte například u vlastního domu nebo u bytu Vašeho partnera, se kterým žijete pod jednou střechou.

2) Pokud si vědomě sjednáte pojištění bez pojistného zájmu, pojistná smlouva nebude platit.

2. Kdy pojištění vznikne

Ve smlouvě najdete datum počátku pojištění. Pokud tam není, začne pojištění v den, který následuje po uzavření smlouvy.

3. Pojistné

1) Sjednáváte si u nás pojištění? Pak jste **pojistník** a máte povinnost platit pojistné.

2) Ve smlouvě se domluvíme, jestli budete platit běžné pojistné za každé **pojistné období** zvlášť, nebo jednorázové pojistné za celou **pojistnou dobu**.

3) Pojistné můžete zaplatit **online** přes internetovou platební bránu nebo přes **platební terminál**. To je nejjednodušší a nejrychlejší. Jakmile zadáte pokyn k platbě a Vaše banka tento krok schválí, je pojistné zaplacené.

4) Pojištění můžete zaplatit i jiným bezhotovostním způsobem, třeba příkazem k úhradě. Pojistné pak bude zaplacené až ve chvíli, kdy nám peníze přijdou na účet. To nemusí být hned – mezi provedením platby a okamžikem, kdy se k nám částka dostane, může uběhnout i několik dní. Pro Vaši bezpečnost a rychlost platby jsme se domluvili, že nám nebudete platit pojistné v hotovosti.

5) Když nám přijde platba pojistného pod správným variabilním symbolem, považujeme to za platbu pojistného od Vás jako od pojistníka.

6) Neradi děláme vlny, ale když se k nám pojistné nedostane včas nebo ve správné výši, můžeme Vám účtovat i úrok z prodlení a naše náklady na uplatnění a vymáhání dlužných částek. Aktuální výši těchto nákladů najdete na našem webu.

7) Kvůli tomu, že se s platbou pojistného opozdíte, ale rozhodně pojištění nepřerušujeme.

8) Výši pojistného můžeme bez dohody s Vámi změnit jen v případě, když dojde ke změně podmínek, které jsou pro výši pojistného rozhodné. Stává se to v těchto případech:

a) pojistné nebude stačit k tomu, abychom mohli plnit svoje závazky, jak nám ukládá zákon o pojišťovnictví, například budeme muset hradit více škod, než jsme očekávali,
b) změní se právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, případně příslušných mimosoudních rozhodovacích orgánů, což bude mít vliv na výši pojistného a pojistného plnění nebo výši našich provozních nákladů,
c) zvýší se ceny zboží, materiálů, služeb nebo se objeví jiné vážné důvody, které nemůžeme ovlivnit, například změnou klimatu dojde k nárůstu počtu živelních škod, a které vedou ke zvýšení pojistného plnění,
d) právní předpis nám nově uloží povinnost dodatečného výdaje, kterou jsme při uzavření smlouvy neměli, například stát zavede nový druh povinného odvodu,
e) nastane pojistná událost z Vašeho pojištění, ze které vyplatíme pojistné plnění,
f) v průběhu pojištění zjistíme, že Vaše pojištění je pro nás rizikovější, než jsme si mysleli – například máte více škod, než jsme očekávali,
g) v průběhu pojištění dojde ke zvýšení pojistného rizika – zvýší se pravděpodobnost vzniku pojistné události nebo očekávané výše pojistného plnění pojistné události.

9) Žádných překvapení na poslední chvíli se bát nemusíte. Když budeme muset pojistné navýšit, dáme Vám vědět alespoň **2 měsíce před jeho splatností**.

10) S navýšením pojistného **nemusíte souhlasit**, ale povede to k ukončení Vašeho pojištění. Když budete chtít pojištění ukončit, napište nám, že s novou výší pojistného nesouhlasíte. Máte na to 1 měsíc od okamžiku, kdy se od nás o navýšení dozvíte. Návod, jak

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 73
2. Kdy pojištění vznikne 73
3. Pojistné 73
4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše 74
5. Možné změny smlouvy 74
6. Kdy pojištění zanikne 75
7. Jak spolu budeme komunikovat? 76
8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 77
9. Co je hranice pojistného plnění 77
10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného 78
11. Spoluúčast 78
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 78
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 79
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 79
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 80
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 80
17. Zachraňovací náklady 80
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 81

to udělat, najdete v samotném oznámení o navýšení pojistného, které Vám pošleme.

11) Za předpokladu, že se k nám Váš nesouhlas dostane včas, Vaše pojištění ukončíme ke konci **pojistného období**, ve kterém ještě bude platit pojistné před navýšením.

12) Občas se stane, že u nás někdo má dluhy. Pokud to bude i Váš případ, můžeme je ze zaplaceného pojistného strhávat v pořadí, v jakém vznikly.

4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše

1) **Nelhat a nic nezamlčet**. Když si u nás sjednáváte pojištění, sdělujete nám spoustu informací včetně údajů ve smlouvě. Všechny bez výjimky musí být pravdivé a úplné. To, co je ve smlouvě uvedeno o majetku, o Vás či jiných osobách, považujeme za Vaše odpovědi na naše písemné dotazy.

2) **Umožnit nám ověření uvedených údajů a informací**. Čas od času to uděláme, abychom se ujistili, že všechny údaje a informace, které od Vás máme, jsou v pořádku.

3) Co nejdříve **hlásit změnu údajů**, které od Vás máme, **a skutečností**, které o Vašem majetku víme. Jde nám hlavně o kontaktní údaje, jako jsou telefon, bydliště, korespondenční adresa nebo informace o změně vlastníka pojištěného majetku. Nebo také okolnosti, které zvyšují pravděpodobnost, že nastane pojistná událost. Zákon tomu říká zvýšení **pojistného rizika**. K takovým situacím dochází například, když začnete majetek používat jinak než dříve. Třeba ze svého **rodinného domu** uděláte penzion.

4) Informovat nás o **změně pojistné hodnoty pojištěného majetku o 20 %** a více. Společně pak upravíme pojistnou částku tak, abyste neměli majetek podpojištěný.

5) Umožnit nám prohlédnout si majetek, který si u nás chcete pojistit. Potřebujeme posoudit **pojistné riziko** a zjistit, jaká zařízení využíváte k ochraně majetku. Také si můžeme chtít ověřit správnost podkladů, podle kterých Vám budeme vypočítávat pojistné.

6) Udělat všechno, co po Vás můžeme rozumně požadovat, pro to, aby pojistná událost vůbec nenastala. Zejména musíte dodržovat povinnosti, které mají **odvrátit nebo zmenšit nebezpečí vzniku pojistné události**. Sjednané pojištění totiž neznamená, že byste se o svůj majetek měli rázem přestat starat. A pokud si sjednáte pojištění odpovědnosti, musíte i nadále dělat vše pro to, abyste ostatním škodu nezpůsobili.

Průběžně se starat o dům, provádět pravidelný servis kotle a čistit komín. Zavřít střešní okno, když se blíží liják, nebo včas vyměnit prosakující těsnění. Sednout si se svým snowboardem na kraj sjezdovky místo do jejího středu.

7) Pokud i přes Vaši snahu pojistná událost nastane, **omezte co nejvíce její následky**.

8) **Platit pojistné v termínech splatnosti a ve stanovené výši**. Protože pořádek dělá přátele.

9) **Seznámit s obsahem smlouvy osobu, pro kterou smlouvu uzavíráte**. Jako pojistník ji můžete uzavřít nejen pro sebe, ale například pro odlišného vlastníka rodinného domu, pokud na jeho pojištění máte pojistný zájem. Pak tohoto vlastníka také musíte poučit o tom, jak budeme nakládat s jeho osobními údaji.

10) Pečlivě a **správně se starat o pojištěnou věc**, třeba provádět předepsané servisy a revize podle právních předpisů nebo pokynů výrobce.

11) **Vandalismus**, **krádež** nebo **loupež** pojištěné věci nahlásit neprodleně policii.

5. Možné změny smlouvy

1) Smlouva se může časem změnit. Na změně smlouvy se spolu musíme domluvit. Existují ale výjimky. Například změna pojistného v důsledku zvyšování nákladů na pojistná plnění nebo změna pojistníka po úmrtí toho původního.

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 73
2. Kdy pojištění vznikne 73
3. Pojistné 73
4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše 74
5. Možné změny smlouvy 74
6. Kdy pojištění zanikne 75
7. Jak spolu budeme komunikovat? 76
8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 77
9. Co je hranice pojistného plnění 77
10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného 78
11. Spoluúčast 78
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 78
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 79
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 79
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 80
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 80
17. Zachraňovací náklady 80
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 81

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

2) Když se změní pojistník nebo pojištěný a pojištěná věc je stále v místě pojištění, pojištění trvá dál.

3) Když zemře jeden z manželů a zanikne jejich společné jmění, pak pojištění věcí, které do společného jmění patřily, nezaniká.
a) Pokud **byl zemřelý pojistníkem**, stává se pojistníkem pozůstalý manžel, pokud je i dále (spolu)vlastníkem pojištěných věcí.
b) Pokud **nebyl zemřelý pojistníkem**, do pojištění na místo zemřelého vstupuje jeho právní nástupce.

Pokud společné jmění manželů zaniklo z jiných důvodů, například rozvodem nebo prodejem věci, budeme postupovat jako při jakékoli jiné změně vlastníka věci.

4) Když pojistník zemře nebo zanikne, děje se následující:
a) pojištění **zanikne, jakmile uplyne pojistné období**, za které je **zaplaceno** pojistné, a to i pokud jde o pojistná období po úmrtí nebo zániku pojistníka,

Do doby, než pojištění zanikne, vstupuje na místo pojistníka jeho právní nástupce.

b) pojištění **zanikne v den úmrtí nebo zániku** pojistníka, pokud **není** za **pojistné období**, ve kterém pojistník zemřel nebo zanikl, pojistné **zaplaceno**,
c) pojištění **bude pokračovat**, když je pojištěným někdo jiný než pojistník, který zemřel nebo zanikl. Pojištěný se tak stane novým pojistníkem, a když nemá o pojištění zájem, může nám to do 30 dní od úmrtí nebo zániku původního pojistníka písemně ohlásit. Pak **pojištění zanikne dnem úmrtí nebo zániku** původního pojistníka.

5) V případě změny vlastníka pojištěné věci, který nebyl pojistníkem, se pojištěným stane nový vlastník.

Pokud jako společenství vlastníků jednotek pojistíte **bytový dům** a dojde ke změně vlastníka konkrétní jednotky, stane se nový vlastník jednotky pojištěným. A pojištění potrvá nadále.

Tato kapitola platí také pro pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti.

6. Kdy pojištění zanikne

1) Všechno jednou končí. Stejně tak i pojištění. To zanikne v těchto situacích:
a) **uplyne den**, který ve smlouvě uvádíme jako konec pojištění nebo konec pojistné doby,
b) **nezaplatíte pojistné včas** – v takovém případě se tak nestane hned, ale až tehdy, když **nezaplatíte pojistné ani v dodatečné lhůtě**, kterou Vám sdělíme v upomínce,
c) dojde k **výpovědi** podle odstavce 2 této kapitoly,
d) společně se písemně dohodneme na ukončení smlouvy,
e) zanikne pojistný zájem, ale pozor – v některých případech zanikne pojištění až v případě oznámení ztráty pojistného zájmu. Například pokud ztratíte pojistný zájem z důvodu prodeje pojištěného majetku,
f) zanikne pojištění podle kapitoly 5, odstavce 4,
g) objeví se jiné důvody uvedené v příslušných právních předpisech.

2) Pojištění zanikne, když ho vypovíme my nebo Vy jako pojistník. Aby se Vám text lépe četl, budeme dále popisovat pouze situaci, kdy výpověď podáváte Vy. Pro námi podanou výpověď případně platí stejné lhůty. Kdy tedy lze pojištění vypovědět?
a) **ke konci pojistného období, pokud platíte běžné pojistné** – výpověď nám ale musíte doručit nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období. Pokud se k nám dostane později, nemusíte výpověď posílat znovu. Pojištění automaticky zrušíme ke konci následujícího pojistného období,
b) **během prvních 2 měsíců od uzavření smlouvy** – třeba když zjistíte, že Vám naše pojištění nevyhovuje. Pak stačí, když nám výpověď pošlete tak, aby nám došla nejpozději poslední den uvedené lhůty. Pojištění pak zanikne 8. den po doručení výpovědi,

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 73
2. Kdy pojištění vznikne 73
3. Pojistné 73
4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše 74
5. Možné změny smlouvy 74
6. Kdy pojištění zanikne 75
7. Jak spolu budeme komunikovat? 76
8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 77
9. Co je hranice pojistného plnění 77
10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného 78
11. Spoluúčast 78
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 78
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 79
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 79
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 80
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 80
17. Zachraňovací náklady 80
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 81

c) **během 3 měsíců od oznámení pojistné události** – když nám výpověď dojde nejpozději poslední den uvedené lhůty, zanikne pojištění uplynutím 1 měsíce ode dne, kdy Vaši výpověď obdržíme.

3) Pojištění dále zanikne v těchto případech:
a) **oznámení změny vlastníka** pojištěného majetku – pojištění zanikne dnem, kdy nám o tom dá vědět vlastník pojištěného majetku, pojistník, jeho dědic nebo právní nástupce. Nejspíš si pak pro kontrolu vyžádáme důkaz, jako třeba kopii kupní smlouvy. Když zjistíme, že ke změně vůbec nedošlo, pojištění bude dál platné se všemi Vašimi i našimi právy a povinnostmi,
b) pomine **pojistné nebezpečí**,
c) odmítneme poskytnout pojistné plnění, pak pojištění zanikne dnem, kdy Vám doručíme naše oznámení o odmítnutí pojistného plnění,

Odmítnutí plnění je specifický institut, který používáme pouze ve výjimečných případech. Není to to samé jako **neposkytnutí plnění**, které nevede k ukončení pojištění.

d) odstoupíme od smlouvy, protože jste nám neumožnili prohlídku věci po její opravě po pojistné události – toto můžeme udělat do 2 měsíců ode dne, kdy jste nám prohlídku neumožnili,
e) zanikne pojištěná právnická osoba bez právního nástupce,
f) zemře pojištěná fyzická osoba.

V některých případech smrt pojištěného zánik pojištění nezpůsobí. Popisujeme je v **kapitole 5**.

7. Jak spolu budeme komunikovat?

1) Když budete mít cokoli na srdci, ozvěte se nám:
a) e-mailem,
b) prostřednictvím datové schránky,
c) po telefonu,
d) pomocí některé z aplikací, které uvádíme na webu,
e) dopisem.

Nebo se za námi zastavte na některém z našich obchodních míst. Rádi Vás uvidíme.

2) Způsoby, které uvádíme v předchozím odstavci, budeme komunikovat i my s Vámi a může se stát, že Vám třeba i napíšeme SMS. Občas dáme přednost e-mailu, jindy zavoláme. Ne podle nálady, ale s ohledem na povinnosti, které nám ukládají právní předpisy.

3) Co je psáno, to je dáno. Některé důležité dokumenty musíme mít černé na bílém, proto je potřeba, abyste je vždycky vlastnoručně nebo elektronicky podepsali. Jde o:
a) smlouvu a její změny v podobě dodatků,
b) oznámení, žádosti a další informace, které se týkají trvání, zániku nebo rozsahu pojištění nebo změny pojistného.

4) Důležité dokumenty a jednání, o kterých jsme se zmínili v předchozím odstavci, nám můžete poslat i e-mailem. Nesmí v něm ale chybět **zaručený elektronický podpis**, protože nižší úroveň podpisu (říká se mu prostý elektronický podpis) nám nedává dostatečnou jistotu, že jsme ve spojení opravdu s Vámi. Chráníme tak Vás a Vaše pojištění před zásahy nenechavců a podvodníků. Co je elektronický podpis a jaké jsou požadavky na jeho jednotlivé typy, stanovují příslušné právní předpisy.

5) Jsou tu ale dvě výjimky, které potvrzují pravidlo. Zaručený elektronický podpis není potřeba, když:
a) nám píšete ze své datové schránky,
b) se na nás obracíte pomocí naší internetové aplikace se zabezpečeným přístupem.

6) Dali jste nám na sebe e-mail? Perfektní! Pak spolu můžeme šetřit lesy i pošťákovy nohy a komunikovat elektronicky. Za aktuální považujeme tu e-mailovou adresu, kterou jste nám sdělili jako poslední. Máme za to, že jde o adresu k Vaší schránce, ke které máte přístup a můžete z ní dokumenty podle potřeby vyzvednout. **Na tento e-mail Vám budeme psát ke všem smlouvám, i k těm, které jsme spolu uzavřeli dříve**.

Pokud si změníte e-mail, dejte nám o tom vědět co nejdříve, abychom Vám nepsali zbůhdarma. To by bylo nepříjemné pro obě strany. Když se nedá určit datum doručení e-mailu, považujeme ho za doručený 10. den poté, co jsme Vám ho poslali.

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 73
2. Kdy pojištění vznikne 73
3. Pojistné 73
4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše 74
5. Možné změny smlouvy 74
6. Kdy pojištění zanikne 75
7. Jak spolu budeme komunikovat? 76
8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 77
9. Co je hranice pojistného plnění 77
10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného 78
11. Spoluúčast 78
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 78
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 79
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 79
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 80
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 80
17. Zachraňovací náklady 80
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 81

7) Jestli máte funkční datovou schránku, můžete dokumenty od nás najít i v ní. Pak už Vám nepřijdou poštou. Okamžik doručení upravují příslušné právní předpisy.

8) Ať už budete kdekoli, když Vám pošleme dopis poštou, použijeme tu adresu, kterou jste ve smlouvě označili jako korespondenční. Kdyby se adresa změnila, ozvěte se nám s tím co nejdříve, ať víme, kam příště psaní nasměrovat.

9) Když ve smlouvě neuvedete korespondenční adresu, korespondenční adresou si výslovně ujednáváme adresu Vašeho trvalého pobytu (bydliště) nebo sídla. Pro jistotu nakoukneme třeba i do Informačního systému základních registrů, ať dopis bezprizorně nepoletuje po světě.

10) Pokud nám neoznámíte svou aktuální korespondenční adresu a my Vám pošleme zásilku na poslední korespondenční adresu, kterou od Vás máme, berete na vědomí, že je doručená 3. pracovním dnem v případě korespondence v rámci České republiky a v případě korespondence do zahraničí 15. dnem od odeslání.

11) Dopis od nás můžete i odmítnout. Bude nás to mrzet, ale nic s tím nenaděláme. Jen myslete na to, že jsme dohodnutí, že dnem odmítnutí je dopis doručený. A stejné je to i v případě, když dopis necháte ležet na poště. Pak bude doručený v den, kdy uplyne úložní lhůta.

12) Jsme také dohodnuti, že když se nám zásilka vrátí, protože ji pošťák nedokázal doručit z jiných důvodů, například když nemáte označenou poštovní schránku, budeme ji považovat za doručenou dnem, kdy se nám zásilka vrátila.

13) Ve všech ostatních případech budeme korespondenci považovat za doručenou dnem, který nám bude jako den doručení potvrzen. Třeba na dodejce, pokud půjde o zásilku odeslanou doporučeně s ní.

Pokud nebudeme mít takové potvrzení k dispozici, budeme považovat korespondenci za doručenou 3. pracovním dnem v případě korespondence v rámci České republiky a v případě korespondence do zahraničí 15. dnem od odeslání.

14) Vyzvedl za Vás dopis někdo jiný? Věříme v dobro lidstva a v to, že se dostane do Vašich rukou. Z našeho pohledu je doručený.

8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib

Co slíbíme, to dodržíme. Pokud nám něco fatálně nezkříží plány. Pojistné ani jiné plnění nebo služby domluvené ve smlouvě nemůžeme poskytnout, kdyby to mělo znamenat porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí, případně finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

Vždy jsou pro nás závazné sankce a embarga, které vyhlašuje Organizace spojených národů, Evropská unie, Česká republika a Spojené království Velké Británie a Severního Irska. Do hry mohou vstoupit i sankce uvalené Spojenými státy americkými, pokud si jejich sankce a embarga neprotiřečí s výše uvedenými.

9. Co je hranice pojistného plnění

1) Hranice pojistného plnění je nejvyšší částka, kterou můžeme z pojištění vyplatit. Když vznikne škoda vyšší, než je hranice, část škody převyšující tuto hranici nezaplatíme.

2) Hranici pojistného plnění si dohodneme ve smlouvě. Může to být:
   a) **pojistná částka**,
   b) **limit plnění** nebo
   c) **roční limit plnění**.

3) Pojistnou částku stanovíte Vy jako pojistník. Je to **obvyklá, časová** nebo **nová** cena pojištěné věci. Když uvedete nižší pojistnou částku, spočítáme Vám pojistné levněji, ale při pojistném plnění Vás příliš nepotěšíme. Z důvodu **podpojištění** snížíme pojistné plnění. Proč to riskovat?

Podpojištění je situace, kdy je **pojistná hodnota majetku vyšší než jeho pojistná částka**, kterou najdete ve smlouvě. Například dům o hodnotě 10 miliónů pojistíte jenom na 6 miliónů. Pojistná částka pak činí 60 % z pojistné hodnoty, a pak tedy pojistné plnění nepřesáhne 60 % z výše škody.

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 73
2. Kdy pojištění vznikne 73
3. Pojistné 73
4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše 74
5. Možné změny smlouvy 74
6. Kdy pojištění zanikne 75
7. Jak spolu budeme komunikovat? 76
8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 77
9. Co je hranice pojistného plnění 77
10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného 78
11. Spoluúčast 78
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 78
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 79
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 79
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 80
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 80
17. Zachraňovací náklady 80
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 81

4) Pojistná částka a limit plnění se vztahují na každou pojistnou událost.

5) Roční limit plnění se vztahuje na všechny pojistné události během jednoho pojistného roku dohromady.

6) Pokud sjednáme **pojištění souboru věcí** (dále jen **„soubor"**), vztahuje se pojištění na všechny věci, které jsou součástí souboru v době vzniku pojistné události. Ujednání o pojistné částce nebo limitu plnění, pojistné hodnotě, podpojištění nebo přepojištění se vztahují na celý soubor. Pokud se vztahuje pojištění na několik souborů, určí se pojistná částka nebo limit plnění pro každý soubor samostatně. Stejná pravidla platí i pro pojištění hromadné věci.

Hromadnou věcí rozumíme soubor jednotlivých věcí, které náleží stejné osobě a které se považují za jeden předmět a nesou společné označení.

Pojistíte si domácnost, kterou tvoří soubor věcí. Když Vám dosloužil lednička a odvezete ji do sběrného dvoru, přestane být součástí pojištěného souboru. Ale pojištěná je Vaše nová lednička, kterou si zakoupíte, přivezete domů a opět rozšíříte soubor Vašich věcí.

10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného

1) Během trvání pojištění Vám můžeme navrhnout indexaci pojistných částek, limitů plnění a pojistného v závislosti na změnách:
a) spotřebitelských cen služeb a zboží,
b) cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví,
c) odškodnění za nemajetkové újmy,
d) **obvyklé ceny** pojištěné věci.

2) Požadavky na zabezpečení majetku pro případ **krádeže** se nezvyšují, i když indexaci přijmete.

11. Spoluúčast

1) Ve smlouvě se spolu můžeme domluvit na částce, kterou se jako pojištěný budete podílet na škodě. Této částce se říká spoluúčast.

2) Někdy se stane, že škoda je tak malá, že nedosáhne ani domluvené spoluúčasti. V takovém případě si škodu zaplatíte sami.

12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Na újmy, které vznikly z níže uvedených důvodů. Nezáleží přitom na tom, jestli k újmě přispěla ještě nějaká další příčina, ať už současně nebo v jakékoli jiné posloupnosti:
a) **válka**, invaze, jednání cizího nepřítele, nepřátelské nebo **válečné operace**, ať už válka byla nebo nebyla vyhlášena, občanská válka,
b) povstání, občanské nepokoje, vojenské povstání, vzpoura, revoluce, vojenská nebo násilím převzatá moc, stanné právo nebo stav obležení, nebo jakákoliv událost či příčina, která dává důvod k vyhlášení nebo udržování stanného práva nebo stavu obležení,
c) **teroristický čin**, tedy jakékoli jednání včetně násilného činu nebo vyhrožování násilným činem nebo čin poškozující lidský život, movitý nebo nemovitý majetek nebo infrastrukturu. Takový čin je spáchaný pro politické náboženské nebo obdobné účely a jeho cílem nebo důsledkem je ovlivnění vlády nebo zastrašení veřejnosti,
d) **konfiskace, znárodnění, rekvizice** nebo zničení či poškození majetku na základě příkazu jakéhokoli vládního, veřejného nebo místního orgánu,
e) **zásah státní moci nebo veřejné správy**,
f) **působení zbraní hromadného ničení**, těmi rozumíme jakékoli válečné zbraně, které využívají atomové nebo jaderné štěpení a/nebo syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní sílu nebo materiál, dále také libovolné chemické, biologické, biochemické nebo elektromagnetické zbraně,
g) **působení jaderné energie**.

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 73
2. Kdy pojištění vznikne 73
3. Pojistné 73
4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše 74
5. Možné změny smlouvy 74
6. Kdy pojištění zanikne 75
7. Jak spolu budeme komunikovat? 76
8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 77
9. Co je hranice pojistného plnění 77
10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného 78
11. Spoluúčast 78
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 78
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 79
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 79
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 80
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 80
17. Zachraňovací náklady 80
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 81

Působením jaderné energie myslíme nežádoucí účinek způsobený:

a) jaderným nebo jiným ionizujícím zářením,
b) kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
c) radioaktivními, toxickými nebo jinak riskantními anebo kontaminujícími vlastnostmi nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
d) zbraněmi, které využívají atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

Pojištění se také nevztahuje na žádnou ztrátu, škodu ani náklady, které přímo nebo nepřímo vznikly v souvislosti s jakýmkoli opatřením přijatým za účelem kontroly, prevence nebo řešení událostí, které uvádíme v odstavci 1 této kapitoly.

2) Na újmy, které **způsobíte úmyslně**.

3) Na újmy **způsobené povodní**, pokud od sjednání pojištění neuplynulo alespoň **10 dní**. Je přitom jedno, jestli škodu způsobila samotná povodeň, například Vám řeka odnesla chatu, nebo škoda vznikla v přímé souvislosti s povodní třeba tak, že velká voda vyhodila proud v domě a voda z mrazáku Vám poškodila plovoucí podlahu.

Některá pojištění mohou mít taky své specifické výluky. Ty najdete v částech pojistných podmínek pro tato pojištění. Další výluky najdete ve smlouvě nebo v příslušných právních předpisech.

13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události

1) Nepříjemnost je na světě. Co teď? Jako pojistník, pojištěný nebo **oprávněná osoba** máte pár povinností:

a) udělat všechno proto, aby se **následky pojistné události ještě nezvětšily**, například při vytopení **bytu** neprodleně vypnout hlavní přívod vody,
b) dát nám ohledně pojistné události vědět co nejdříve, **pravdivě popsat** okolnosti jejího vzniku i celý její průběh a následky,
c) ozvat se **policii**, pokud podle Vás došlo při pojistné události k přestupku nebo trestnému činu,
d) umožnit nám a námi pověřeným osobám pojistnou událost **prošetřit**. Abychom mohli Váš nárok prověřit a stanovit jeho výši, musíte nám poskytnout veškerou možnou součinnost a předložit nám podklady, které si od Vás vyžádáme, například budeme chtít vidět rozbitou střechu Vašeho domu,
e) **poskytnout nám** a námi pověřeným osobám **doklady a umožnit nám** udělat si z těchto dokumentů kopie. Je možné, že Vás požádáme, abyste doklad v cizím jazyce nechali přeložit do češtiny. Náklady na pořízení a překlad těchto dokladů neneseme my, ale Vy nebo jiná osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost,
f) umožnit nám uplatnění práva vůči třetí osobě. To děláme, třeba když Vám škodu způsobí někdo jiný, my Vám ji uhradíme z pojištění, a tím přejde právo na náhradu škody vůči třetí osobě na nás. Proto jste povinen nám poskytnout součinnost tak, abychom mohli škodu vymáhat.

2) Důvěřujeme Vám, ale někdy taky prověřujeme. Všechno, co nám oznámíte, jste povinni nám doložit, pokud Vás o to požádáme.

3) Během doby, kdy budeme prošetřovat Vaši pojistnou událost, jste povinni postupovat **podle našich pokynů**. Víme, co děláme.

14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění

1) Zdržovat to nebudeme, ale musíme to udělat pořádně. Pojistnou událost prošetříme co nejrychleji poté, co se k nám dostanou všechny potřebné podklady.

2) Až budeme se šetřením pojistné události hotovi, peníze pošleme **do 15 dní**. Případně pojistnou událost vyřešíme opravou nebo výměnou věci, pokud takové řešení my jako pojistitel navrhneme. V pojištění asistence peníze pošleme přímo poskytovateli asistenční služby.

3) Když právní předpisy nezavelí něco jiného, částku můžete očekávat v **českých korunách**.

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 73
2. Kdy pojištění vznikne 73
3. Pojistné 73
4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše 74
5. Možné změny smlouvy 74
6. Kdy pojištění zanikne 75
7. Jak spolu budeme komunikovat? 76
8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 77
9. Co je hranice pojistného plnění 77
10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného 78
11. Spoluúčast 78
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 78
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 79
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 79
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 80
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 80
17. Zachraňovací náklady 80
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 81

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

4) Když budeme muset částky v cizí měně přepočítávat na koruny, použijeme k tomu kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni, kdy pojistná událost nastala. S tímto kurzem budeme pracovat i v případě, že Vám budeme pojistné plnění vyplácet v cizí měně.

15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout

1) Pojistné plnění můžeme přiměřeně **snížit**, pokud:
   a) nám neoznámíte, že se zvýšilo **pojistné riziko**,
   b) jste uvedli při uzavření smlouvy nebo její změně nesprávné nebo neúplné skutečnosti a v důsledku toho jsme stanovili nižší pojistné,
   c) nám nedáte vědět, že se změnily okolnosti, které jste při uzavření smlouvy uvedli a které mají vliv na výši pojistného,
   d) porušíte některou svou povinnost a tím podstatně ovlivníte vznik pojistné události, zhoršíte její průběh nebo zvětšíte její následky. Nebo klidně všechno naráz,
   e) porušíte některou ze svých povinností a má to vliv na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.

2) Pojistné plnění **neposkytneme**, když nám vědomě jako osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění:
   a) dáte zkreslené nebo nepravdivé údaje o pojistné události,
   b) zamlčíte podstatné okolnosti o pojistné události,
   c) neumožníte šetření, která musíme provést, abychom mohli posoudit, jestli máte nárok na pojistné plnění a případně v jaké výši,
   d) nepředložíte doklady, které si při šetření vyžádáme,
   e) neumožníte uplatnit vůči jiné osobě právo na náhradu škody nebo jakákoli jiná práva.

3) Pojistné plnění **odmítneme poskytnout**, pokud se pojistná událost stala kvůli něčemu, o čem jsme se dozvěděli až po jejím vzniku. Platí to pro situace, kdy:
   a) jsme se to nemohli dozvědět, protože jsme od Vás dostali nepravdivé nebo neúplné odpovědi na otázky, které jsme Vám při uzavření smlouvy písemně položili, a současně
   b) bychom s Vámi smlouvu vůbec neuzavřeli nebo bychom ji uzavřeli za jiných podmínek, kdybychom tyto informace měli.

Když pojistné plnění **odmítneme** poskytnout, Vaše pojištění zanikne dnem, kdy Vám doručíme oznámení o odmítnutí plnění. Pokud plnění **neposkytneme**, pojištění trvá nadále. To je rozdíl mezi odmítnutím a neposkytnutím plnění.

16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události

1) Náklady na šetření pojistné události od Vás jako od pojištěného můžeme chtít zaplatit, když zjistíme, že jste nám o pojistné události neřekli všechno nebo jste informace o pojistné události významně zkreslili.

2) Jestliže ten, kdo uplatňuje právo na pojistné plnění, nesplnil svoje povinnosti a nám tím vznikly dodatečné náklady na šetření pojistné události, musí nám tato osoba takové dodatečné náklady uhradit.

3) Pokud nám osoba, která od nás žádá pojistné plnění, k tomu všemu **způsobí i škodu**, má povinnost nám ji nahradit společně se zbytečně vynaloženými náklady.

4) Náklady, které popisujeme výše, si můžeme **odečíst od pojistného plnění**.

17. Zachraňovací náklady

1) Účelně vynaložené zachraňovací náklady uhradíme tomu, kdo je vynaložil, aniž by podle zákona musel. Tyto náklady uhradíme až do výše podle následující tabulky. Budeme vycházet z hranice pojistného plnění pro konkrétní pojištění, ze kterého bylo nebo by bylo plněno:

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 73
2. Kdy pojištění vznikne 73
3. Pojistné 73
4. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše 74
5. Možné změny smlouvy 74
6. Kdy pojištění zanikne 75
7. Jak spolu budeme komunikovat? 76
8. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 77
9. Co je hranice pojistného plnění 77
10. Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného 78
11. Spoluúčast 78
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 78
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 79
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 79
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 80
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 80
17. Zachraňovací náklady 80
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 81

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Zachraňovací činnosti	Do jaké výše zachraňovací náklady uhradíme
odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události	do 10 % z hranice pojistného plnění a jen do výše **obvyklé ceny** pojištěné věci, ke které se náklady vztahují
zmírnění následků pojistné události	
odklizení pojištěné věci (nebo jejích zbytků) poškozené pojistnou událostí, pokud jsou k tomu objektivní hygienické, ekologické nebo bezpečnostní důvody	
záchrana života nebo zdraví osob	do 30 % z hranice pojistného plnění

Vichřice Vám odnesla část střechy. Aby Vám následný déšť nevytopil půl domu, na střechu nainstalujete provizorní zastřešení – například plachty a latě.

Preventivní opatření Vám neproplatíme. Například kamerový systém, který bude hlídat Váš dům. Pojistná událost v takovém případě bezprostředně nehrozí.

2) Lepší je, když nám dáte předem vědět, že se k zachraňovacím činnostem chystáte. **Pak se můžeme domluvit i na tom, že Vám zachraňovací náklady proplatíme v plné výši**, a to i ty, které jinak nemáme povinnost hradit.

3) Mezi zachraňovací náklady nepatří náklady:
a) na běžnou údržbu,
b) na plnění povinnosti předcházet vzniku újmy, pokud zrovna nejde o bezprostředně hrozící pojistnou událost,
c) vzniklé plněním povinností stanovených právními předpisy.

Odstranění sněhu a ledu, čištění nebo revize komína, případně výměna zámku a klíčů. Náklady na tyto činnosti nepatří mezi zachraňovací náklady.

18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení

1) Když nám pojištěnou věc nahlásíte jako odcizenou, ale nakonec se najde, bez zbytečných průtahů nám o tom dejte vědět. V takovém případě ji můžeme chtít vidět a Vy nám ji musíte ukázat.

2) Pokud jsme za odcizení pojištěné věci poskytli pojistné plnění, musíte nám jako **oprávněná osoba** **vrátit pojistné plnění**. To snížíme o náklady, které Vám vznikly, když jste věc dávali po nějakém tom poničení dohromady. Takové náklady od Vás ale budeme potřebovat doložit. Pokles **obvyklé ceny** věci za dobu od odcizení do vrácení Vám ale neuhradíme.

Akvárium nebo nádrž 82
Atmosférické srážky 82
Budova 82
Byt 82
Bytová nebo nebytová jednotka 82
Bytový dům 82
Cennosti 82
Časová cena 82
Členové domácnosti 82
Dopravní mechanismy 82
Evropa 82
Hausbót 82
Hrubá nedbalost 82
Chata, chalupa 82
Krádež 82
Kyberútok 83
Lavina 83
Loupež 83
Materiál nezbytný k odstranění nouzové situace 83
Mobilní dům 83
Movité věci 83
Návykové látky 83
Nebytový objekt 83
Nebytový prostor 83
Nepoužívaná budova 83
Nová cena 83
Obvyklá cena 83
Oprávněná osoba 83
Opotřebení věci 83
Pád letadla 83

DALŠÍ POJMY

Abychom si dobře rozuměli, připravili jsme pro Vás **VÝKLAD POJMŮ**, se kterými se ve smlouvě a v pojistných podmínkách určitě setkáte.

Akvárium nebo nádrž – Nádoby, které mají objem alespoň 20 litrů a slouží k uchovávání nebo distribuci vody. Například akvária nebo zásobníkové nádrže, ale i vodní postele.

Atmosférické srážky – **Pojistné nebezpečí**, kterým myslíme **vniknutí vody** z deště, sněhu a jiných vodních srážek přes stavební konstrukce budovy **do vnitřních prostor budovy**, pokud k němu nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí. Nejde o vzlínání zemní vlhkosti, kondenzaci vlhkosti nebo jiné dlouhodobé problémy budovy s vlhkostí.

Budova – Nemovitost spojená trvale se zemí, je vymezena obvodovými stěnami, má zastřešení a vnitřní prostor pro bydlení, skladování nebo jiné účely.

Byt – Místnost nebo soubor místností, které jsou částí domu, tvoří obytný prostor a jsou určené a užívané k bydlení nebo rekreaci.

Bytová nebo nebytová jednotka – Prostorově uzavřená samostatná **část budovy** včetně stavebních součástí a příslušenství této části budovy a spoluvlastnický **podíl** na společných částech domu.

Bytový dům – Budova s alespoň 4 samostatnými byty, ve které nejméně třetina podlahové plochy je určena k trvalému bydlení.

Cennosti

- peníze, například platné tuzemské a zahraniční bankovky, státovky a mince,
- drahé kovy, perly a drahokamy včetně předmětů z nich vyrobených,
- platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky a ceniny, například kolky, jízdenky a kupóny MHD, stravenky.

Cennosti patří mezi **věci zvláštní hodnoty**.

Časová cena – Cena věci, kterou získáme tak, že stanovíme **novou cenu** věci a zohledníme **opotřebení** nebo jiné znehodnocení věci, nebo naopak její zhodnocení opravou či modernizací. Od nové ceny tak zpravidla odečteme určitou částku (čím větší opotřebení, tím větší částku), čímž dostaneme časovou cenu.

Členové domácnosti – Osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby, případně spolu trvale žijí a podílejí se na chodu domácnosti.

Dopravní mechanismy – Zařízení instalovaná napevno k nemovitosti, která slouží k usnadnění přístupu do bytu nebo pohybu v něm. Může jít například o pohyblivou plošinu nebo individuální výtah.

Evropa – Geografická Evropa, kromě Ukrajiny, Turecka, Moldavska, Kazachstánu, Běloruska a Ruska.

Hausbót – Obytná loď určená k pobytu na vodě. Pro účely pojištění ho považujeme za nemovitost.

Hrubá nedbalost – Jednání, které svědčí o lehkovážném či ledabylém přístupu pojištěného nebo jiné relevantní osoby k předcházení pojistné události a které nemá charakter pouhého přehlédnutí, nešikovnosti či ojedinělé nepozornosti.

Chata, chalupa – Budova s nejvýše 3 samostatnými bytovými jednotkami nebo byty, která:

a) není uzpůsobena celoročnímu obývání, například chybí vytápění, elektřina, voda, nebo
b) je konstrukčně určena k rekreaci, ale reálně využita k trvalému bydlení, například chata v zahrádkářské osadě, ve které žijete celoročně.

Za chatu nebo chalupu považujeme i obytnou část hospodářské budovy, pokud tato část budovy splňuje uvedené podmínky. Zbylou část budovy považujeme za vedlejší objekt.

Krádež – Neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, při kterém pachatel překonal překážku. Překonáním překážky přitom rozumíme otevření vstupního otvoru věcí, která není k jeho otevírání určena, například páčidlem, nebo věcí, která je sice určena k jeho otevírání, ale které se pachatel neoprávněně zmocnil. Například Vám kapsář ukradne klíče a odemkne Váš byt.

PŘEDCHOZÍ POJMY

Krádež 82
Kyberútok 83
Lavina 83
Loupež 83
Materiál nezbytný k odstranění nouzové situace 83
Mobilní dům 83
Movité věci 83
Návykové látky 83
Nebytový objekt 83
Nebytový prostor 83
Nepoužívaná budova 83
Nová cena 83
Obvyklá cena 83
Oprávněná osoba 83
Opotřebení věci 83
Pád letadla 83
Plocha bytu 84
Pojistná doba 84
Pojistné nebezpečí 84
Pojistné období 84
Pojistné riziko 84
Pojistný rok 84
Policie 84
Povodeň 84
Požár 84
Profesionální sportovní činnost 84
Přepětí, podpětí nebo zkrat 84
Přiměřené náklady 84
Přímý úder blesku 84

DALŠÍ POJMY

O překonání překážky jde také v případě, že pachatel cestou ke svému cíli překoná vysokou zeď, široký vodní příkop nebo jinou rozumnou překážku. A nebo překážku sice nepřekoná, ale odstraní ji pomocí nástrojů.

V každém případě musí být zjištěny **stopy prokazující překonání překážky** příslušným orgánem veřejné moci nebo znaleckým posudkem.

Podmínka prokazatelného překonání překážky neplatí, pokud byl pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, a to bez ohledu na to, jestli byl pachatel uznán vinným.

Kyberútok – Úmyslné znepřístupnění dat bez poškození, zničení či odcizení hardwaru třetí osobou prostřednictvím internetové sítě bez osobního přístupu třetí osoby k počítači pojištěného.

Lavina – Masa sněhu nebo ledu, která se náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

Loupež – Zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil násilí nebo vyhrožoval násilím.

Materiál nezbytný k odstranění nouzové situace – Materiál nebo součástka nezbytná k opravě nebo zprovoznění věci, jejíž poškození či porucha vyvolaly nouzovou situaci. Může jít o spojovací materiál, těsnění nebo vložku zámku.

Naopak takovým materiálem nejsou celé domácí spotřebiče, technologická zařízení, kotle, radiátory, umyvadla a jiné předměty, které tvoří vybavení domácnosti.

Mobilní dům – Obytný objekt určený k bydlení, který není spojen se zemí pevným základem. Například maringotka, mobilní buňka, glampingová chata. Pro účely pojištění ho považujeme za nemovitost.

Movité věci – Předměty, které lze přenést z místa na místo bez porušení jejich podstaty a které zároveň nejsou nemovitostmi ve smyslu těchto pojistných podmínek.

Návykové látky – Omamné, psychotropní a ostatní látky, které dokážou nepříznivě ovlivnit psychiku člověka, jeho ovládací a rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování.

Nebytový objekt – Nemovitý objekt, který neslouží k bydlení, například garáž nebo stodola. Může se jednat také o část nemovitosti, například hudební zkušebna v bytovém domě.

Nebytový prostor – Místnost nebo soubor místností (například sklep, komora nebo garáž), balkón nebo lodžie, které jsou užívané výlučně pojištěným. Takový prostor patří k bytu a je určen k jinému účelu než k bydlení. Tvoří součást domu, ve kterém je **byt**, nebo je na **příslušejícím pozemku**.

Terasa ležící na pozemku není nebytovým prostorem.

Nepoužívaná budova – Budova, ve které trvale nebo dočasně nikdo nepobývá. Například se v chalupě přes zimu nikdo nerekreuje.

Nová cena – Kolik zaplatíte za novou srovnatelnou nebo stejnou věc v daném čase a místě.

Obvyklá cena – Kolik zaplatíte za srovnatelnou věc stejného druhu, opotřebení a kvality v daném čase a místě.

Oprávněná osoba – Osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Zpravidla jí bude vlastník pojištěné nemovitosti nebo jiného pojištěného majetku.

Opotřebení věci – Důsledek postupné ztráty hodnoty způsobený používáním věci nebo působením času a provozních vlivů. Při posouzení míry opotřebení věci přihlížíme k případnému zhodnocení věci, například opravou nebo modernizací.

Pád letadla – Dopad letadla, jeho části nebo nákladu.

PŘEDCHOZÍ POJMY

Plocha bytu 84
Pojistná doba 84
Pojistné nebezpečí 84
Pojistné období 84
Pojistné riziko 84
Pojistný rok 84
Policie 84
Povodeň 84
Požár 84
Profesionální sportovní činnost 84
Přepětí, podpětí nebo zkrat 84
Přiměřené náklady 84
Přímý úder blesku 84
Přípojky 85
Příslušenství nemovitosti 85
Příslušející pozemek 85
Působení kouře 85
Rehabilitační a zdravotní pomůcky 85
Rekonstrukce 85
Rekreační domácnost 85
Rodinný dům 85
Ruční nářadí 85
Sesedání půdy 85
Sesuv půdy 86
Soubor věcí 86
Společné části domu 86
Společný nebytový prostor 86
Stavební materiál 86
Stavební součásti 86
Stavební součásti a příslušenství k podnikání 86
Špatný technický stav nemovitosti 86
Tíha sněhu nebo námrazy 86
Trvale obývaná domácnost 86
Ubytovací zařízení 86

DALŠÍ POJMY

Plocha bytu – Podlahová plocha **bytu** včetně chodeb, WC, koupelny a schodiště. V případě rekreační domácnosti jednoznačně prostorově rozdělené mezi více spoluvlastníků jde o Vámi užívanou obytnou část budovy.

Do této plochy nezapočítáváme plochy balkonů, lodžií, teras, plochy ostatních příslušenství bytu a nebytových prostor.

Pojistná doba – Doba, na kterou spolu pojištění sjednáme.

Pojistné nebezpečí – Řádí vichřice, ulice města zaplavuje povodeň nebo si Váš byt vybrala parta zlodějů? Přesně to jsou příklady pojistného nebezpečí, tedy možné příčiny vzniku pojistné události.

Pojistné období – Období, za které jako pojistník platíte běžné pojistné. Jeho délku si spolu domluvíme ve smlouvě a začíná vždy ve stejný den v měsíci jako datum počátku pojištění. Pojistné období končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného období.

Pojistné riziko – Míra pravděpodobnosti, že v důsledku pojistného nebezpečí dojde k pojistné události.

Pojistný rok – Období od počátku prvního pojištění sjednaného ve smlouvě do dne, který předchází výročnímu dni. Druhý a každý další pojistný rok začíná **výročním dnem**.

Policie – Policie České republiky nebo příslušný orgán jiného státu, ve kterém dojde k pojistné události.

Povodeň – Přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku nebo jiné povrchové vody, při kterém voda zaplaví místo mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy tato voda nemůže dočasně odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

Požár – Oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo ho pachatel úmyslně rozšířil. Požárem jsou **i jeho průvodní jevy**, tedy teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

Požárem **není**:
a) působení užitkového ohně a jeho tepla, například pokud Vám teplo z krbu zničí boty, které u něj sušíte,
b) žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu,
c) působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

Profesionální sportovní činnost – Sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, a příprava k této činnosti. Za profesionální sportovní činnost nepovažujeme sportovní činnost, u které roční příjmy pojištěného za posledních 12 měsíců nepřesáhly 150 000 Kč.

Přepětí, podpětí nebo zkrat – Dočasná změna napětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti nebo přímé vodivé propojení pólů elektrického zdroje, které způsobila vnitřní vada nebo porucha pojištěných elektrických rozvodů nebo zařízení.

Za škodu způsobenou přepětím, podpětím nebo zkratem nepovažujeme škodu:
a) v důsledku přirozeného **opotřebení** nebo únavy materiálu,
b) způsobenou vnějšími vlivy, například vniknutím kapaliny do zařízení, neodbornou instalací či manipulací,
c) v důsledku vady, kterou měla věc již v době, kdy se stala součástí pojištěného souboru, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
d) za kterou je odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner v rámci záruky.

Přiměřené náklady – Náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za přiměřené náklady nepovažujeme například příplatky za práci přesčas nebo expresní příplatky.

Přímý úder blesku – Přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěné věci. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjistitelná podle viditelných destrukčních účinků na pojištěné věci nebo na budově, v níž byla pojištěná věc v době vzniku škody uložena.

PŘEDCHOZÍ POJMY

Přímý úder blesku 84
Přípojky 85
Příslušenství nemovitosti 85
Příslušející pozemek 85
Působení kouře 85
Rehabilitační a zdravotní pomůcky 85
Rekonstrukce 85
Rekreační domácnost 85
Rodinný dům 85
Ruční nářadí 85
Sesedání půdy 85
Sesuv půdy 86
Soubor věcí 86
Společné části domu 86
Společný nebytový prostor 86
Stavební materiál 86
Stavební součásti 86
Stavební součásti a příslušenství k podnikání 86
Špatný technický stav nemovitosti 86
Tíha sněhu nebo námrazy 86
Trvale obývaná domácnost 86
Ubytovací zařízení 86
Vandalismus 86
Věci zvláštní hodnoty 86
Vichřice 87
Vnitřní prostory budovy 87
Vodicí nebo asistenční pes 87
Vodovodní nebezpečí 87
Vodovodní zařízení 87
Vozidlo 87
Vybavení nebytového objektu 87
Výbuch 87
Výpadek chladicího zařízení 87
Výroční den 87

DALŠÍ POJMY

Přímým úderem blesku není dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na toto vedení.

Přípojky – Kabelové nebo trubní rozvodné sítě. Pojištěné jsou v rozsahu:
a) ve kterém leží na příslušejícím pozemku,
b) uvedeném ve smlouvě, pokud jde o přípojky mimo příslušející pozemek.

Příslušenství nemovitosti – Věci, které jsou určené k tomu, aby byly s nemovitostí **trvale užívané** a jsou k ní připojené, například vestavěný nábytek, kuchyňská linka včetně vestavěných spotřebičů, kotel, bojler, dřevěné obklady stěn, antény, elektronické zabezpečovací nebo požární systémy, fotovoltaika, solární kolektory, tepelné čerpadlo, **dopravní mechanismy** pro tělesně postižené.

Za příslušenství nemovitosti **nepovažujeme** jiné budovy nebo ostatní stavby (oplocení, studny, zpevněné plochy, chodníky a jiné komunikace, inženýrské sítě, septiky, garážová stání, zahradní architektonické prvky nebo bazény zabudované do terénu, venkovní vířivka včetně jejich zastřešení) ani venkovní zařízení, která nejsou k budově nebo ostatní stavbě připojena.

Příslušející pozemek – Pozemek, který jako pojištěný vlastníte nebo oprávněně užíváte a který slouží ke **společnému užívání s nemovitostí** nebo s domácností k bydlení nebo rekreaci. Jde například o zahradu nebo dvorek.

Za příslušející pozemek nepovažujeme:
a) louky, pole a jiné zemědělské pozemky,
b) lesy a jiné lesní pozemky,
c) vodní plochu nad 300 m^2,
d) pozemky, které leží úplně jinde než pojištěná nemovitost nebo domácnost.

Působení kouře – Náhlý a nahodilý únik kouře z poškozeného nebo nedokonale fungujícího technického zařízení. Za působení kouře nepovažujeme působení agresivních plynů, například únik chlóru.

Rehabilitační a zdravotní pomůcky – Věci sloužící k podpoře léčby, rekonvalescence a zlepšení mobility osob se zdravotními obtížemi. Jde o chodítka, polohovací lůžka, schodolezy, zvedací plošiny, berle. Rozumíme jimi také rehabilitační a zdravotní přístroje, například elektrostimulační přístroje.

Za rehabilitační a zdravotní pomůcky **nepovažujeme** běžně užívané zdravotní pomůcky. Těmi jsou třeba:
a) ortopedické pomůcky, například ortézy, vložky do bot nebo ortopedická obuv,
b) pomůcky pro rehabilitaci a cvičení, například podložky, gymnastické míče, posilovací gumy, rotační disky nebo masážní válečky,
c) pomůcky pro terapii a regeneraci, například inhalátory nebo masážní přístroje,
d) kompenzační pomůcky, například sprchové sedačky, opěrky nebo madla.

Rekonstrukce – Rozsáhlé stavební práce, při nichž dochází k výměně většiny stavebních prvků.

Rekreační domácnost – Domácnost, kterou užíváte občasně nebo sezónně. Může jít o domácnost na **chatě**, ve které trávíte celé léto, ale nežijete tam trvale, nebo na **chalupě**, na kterou jezdíte o víkendech.

Rodinný dům – Budova s nejvýše 3 samostatnými **bytovými jednotkami** nebo **byty**. Musí svým stavebním uspořádáním **odpovídat požadavkům na trvalé rodinné bydlení**. Více než polovina její podlahové plochy je určena k trvalému bydlení. Za rodinný dům považujeme i obytnou část hospodářské budovy. Zbylou část budovy sloužící k hospodářským nebo jiným účelům vždy považujeme za vedlejší objekt.

Ruční nářadí – Nářadí, které se při použití drží v rukou, bez ohledu na způsob jeho pohonu, například vrtačka, úhlová bruska, horkovzdušná pistole.

Sesedání půdy – Klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

PŘEDCHOZÍ POJMY

Sesuv půdy 86
Soubor věcí 86
Společné části domu 86
Společný nebytový prostor 86
Stavební materiál 86
Stavební součásti 86
Stavební součásti a příslušenství k podnikání 86
Špatný technický stav nemovitosti 86
Tíha sněhu nebo námrazy 86
Trvale obývaná domácnost 86
Ubytovací zařízení 86
Vandalismus 86
Věci zvláštní hodnoty 86
Vichřice 87
Vnitřní prostory budovy 87
Vodicí nebo asistenční pes 87
Vodovodní nebezpečí 87
Vodovodní zařízení 87
Vozidlo 87
Vybavení nebytového objektu 87
Výbuch 87
Výpadek chladicího zařízení 87
Výroční den 87
Výstavba 88
Zábranné prostředky 88
Záplava 88
Záruka 88
Zateplení budovy 88
Zemětřesení 88
Zničení věci 88
Ztráta věci 88
Zdravotně postižený 83

DALŠÍ POJMY

Sesuv půdy – Pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.

Sesuvem půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy dále nepovažujeme pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů nemovitých objektů například promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.

Soubor věcí – Tvoří jej jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.

Společné části domu – Části domu, které podle své povahy mají sloužit vlastníkům jednotek společně. Zejména základy, střecha, části hlavní svislé a vodorovné konstrukce vnitřně nepřiléhající k pojištěné jednotce, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výtahy, společné rozvody tepla a teplé vody, kanalizace, společné rozvody plynu a elektřiny, společné antény, i když jsou umístěny mimo dům. Dále se za společné části domu považují vedlejší objekty, například garáže, ploty, chodníky.

Společný nebytový prostor – Společný uzamykatelný prostor bytového domu. Například chodba, schodiště, prádelna, sušárna, kolárna, kočárkárna.

Stavební materiál – Stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné nemovitosti.

Stavební součásti – Věci, které k nemovitosti podle její povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím nemovitost znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou k nemovitosti pevně připojeny, například okna, dveře, příčky, instalace, obklady, podlahy, malby stěn, tapety, zdivo, zelená střecha, zateplení, krb.

Stavební součásti a příslušenství k podnikání – Části budov nebo samostatné stavby, jako například firemní štíty, reklamní tabule nebo markýzy.

Pod tento pojem nezahrnujeme zařízení na výrobu elektrické energie.

Špatný technický stav nemovitosti – Situace, kdy nemovitost není řádně užívána nebo udržována. Zpravidla má **poškozené prvky dlouhodobé životnosti**. Může jít o trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovu nebo deformaci stropních konstrukcí. Případně má **ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti**, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti. Může jít o nadměrně poškozenou střešní krytinu, prorezlé okapy, chybějící výplně oken nebo dlouhodobé prosakování vody z poškozené vodovodní instalace.

Tíha sněhu nebo námrazy – Destruktivní působení nadměrné hmotnosti sněhu nebo námrazy na konstrukce nemovitostí.
Za nadměrnou považujeme takovou hmotnost sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje.

Za tíhu sněhu nebo námrazy nepovažujeme působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.

Trvale obývaná domácnost – Domácnost, ve které bydlíte trvale, tedy převážnou část roku. Přestože trávíte celé léto na chalupě. Nemusí jít o trvalou adresu, kterou máte v dokladech.

Ubytovací zařízení – Zařízení určené pro přechodné ubytování za úplatu provozované podnikatelem oprávněným k poskytování ubytovacích služeb. Například hotel, penzion, ubytovna, koleje nebo internát.

Vandalismus – Je to zvláštní koníček. Spočívá v tom, že někdo úmyslně, třeba pro zábavu, poškodí nebo zničí pojištěnou věc, aniž by ho to jakkoli materiálně obohatilo. I tací chodí po ulicích. Například poškození stavby nástřiky, malbami nebo polepením.

Věci zvláštní hodnoty:
a) **cennosti**,
b) **věci umělecké hodnoty**, kterými jsou například obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce nebo gobelíny, jde o originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,

PŘEDCHOZÍ POJMY

Věci zvláštní hodnoty 86
Vichřice 87
Vnitřní prostory budovy 87
Vodicí nebo asistenční pes 87
Vodovodní nebezpečí 87
Vodovodní zařízení 87
Vozidlo 87
Vybavení nebytového objektu 87
Výbuch 87
Výpadek chladicího zařízení 87
Výroční den 87
Výstavba 88
Zábranné prostředky 88
Záplava 88
Záruka 88
Zateplení budovy 88
Zemětřesení 88
Zničení věci 88
Ztráta věci 88
Zdravotně postižený 88

DALŠÍ POJMY

c) **věci historické hodnoty**, kterými jsou věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají například vztah k historii, historické osobě nebo události,
d) **starožitnosti**, kterými jsou věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
e) **sbírky**, kterými jsou soubory věcí zpravidla unikátního charakteru, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska (předmět, časové období nebo místo původu). Pokud jde o numismatickou, filatelistickou či jinou sbírku věcí vyšší hodnoty, musí být tato přesně definována (inventární soupis, popis, fotodokumentace, u unikátních věcí znalecké posudky).

Vichřice – Vítr o rychlosti aspoň 20,8 m/s (vichřice a orkány).

Vnitřní prostory budovy – Části budovy, které vidíte, když se v budově v řádném technickém stavu uvnitř rozhlédnete kolem sebe. Může jít o vnitřní malbu, zásuvky nebo tapety. Naopak nejde třeba o zateplení. Pokud ho zevnitř vidíte, je s Vaší budovou něco špatně.

Vodicí nebo asistenční pes – Speciálně vycvičený pes, který pomáhá osobám se zdravotním postižením překonávat každodenní překážky. Tento pes má platný průkaz psa se speciálním výcvikem vydaný oprávněnou organizací.

Vodovodní nebezpečí – Poškození nebo zničení:
a) pojištěné věci **kapalinou unikající** z vodovodních zařízení,
b) potrubí nebo topných těles vodovodních zařízení včetně armatur, **přetlakem nebo zamrznutím** kapaliny v nich,
c) následujících částí vytápěcích systémů – **kotle, nádrže nebo výměníkové stanice**, způsobené **zamrznutím kapaliny** v nich.

Vodovodní zařízení
a) **potrubí** pro přívod, rozvod a odvod vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených, a sprinklery,
b) **rozvody** topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.

Za vodovodní zařízení nepovažujeme vnější dešťové žlaby a svody.

Vozidlo – Motorové nebo přípojné vozidlo, a to bez ohledu na to, zda je určeno k provozu na pozemních komunikacích nebo zda mu byla přidělena registrační značka.

Za vozidlo považujeme například:
a) osobní automobil, motocykl,
b) zahradní traktůrek a obdobné motorové zařízení,
c) vozítko jako elektrokoloběžka, segway, elektrická jednokolka, minibike, motokolo,
tedy zařízení, která pro pohyb **nevyužívají lidský pohon**.

Vozidlem naopak **nerozumíme** jízdní kola (včetně elektrických), koloběžky, dále dětská odrážedla a jiná obdobná nemotorová zařízení. Tedy zařízení, kde je **využíván alespoň částečně lidský pohon**.

Vybavení nebytového objektu – Soubor movitých předmětů uložených v nebytovém objektu specifikovaném ve smlouvě, například v garáži, dílně, ateliéru, hudební zkušebně. Jde o věci, které jako pojištěný vlastníte nebo oprávněně užíváte.

Výbuch – Náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem je i imploze, tedy prudké vyrovnání tlaku.

Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.

Výpadek chladicího zařízení – Nefunkčnost chladicího nebo mrazicího zařízení, které se nachází v místě pojištění, v důsledku jeho poruchy nebo přerušení dodávky elektrické energie.

V případě pojistné události v důsledku výpadku chladicího zařízení nebudeme z tohoto pojistného nebezpečí hradit škody na daném zařízení. Například pokud Vám po výpadku elektřiny vyteče mrazák a zničí se mrazák i okolní podlaha, podlahu zaplatíme, mrazák ne.

Výroční den – Na takové výročí se nezapomíná! Je to den, který se názvem měsíce a pořadím dne shoduje s datem počátku prvního

Výroční den 87
Vybavení nebytového objektu 87
Výbuch 87
Výstavba 88
Zábranné prostředky 88
Záplava 88
Záruka 88
Zateplení budovy 88
Zemětřesení 88
Zkrat 83
Zničení věci 88
Ztráta věci 88
Zdravotně postižený 88

pojištění ve smlouvě. Akorát 29. únor je rebel – ten se v kalendáři neobjevuje každý rok. V takovém případě bereme jako výroční den poslední den v únoru.

Výstavba – Proces budování novostavby na základě platného stavebního povolení nebo ohlášení.

Zábranné prostředky – Konstrukce, mechanické i elektronické prostředky sloužící k ochraně pojištěné věci před krádeží, například zámky, mříže, rolety, schránky a trezory včetně jejich uzamykacích systémů, čidla, snímače, hlásiče elektronické zabezpečovací signalizace.

Záplava – Prší, taje sníh, případně dojde k poruše na vodovodním potrubí. Pak se vytvoří souvislá vrstva vody tam, kde byste to nečekali. Vodní tok nikde, a přesto spousta vody. Prostě záplava.

Záruka – Období, kdy za vadu či poškození odpovídá prodejce, výrobce nebo jiná osoba, například v rámci smluvní záruky nebo z titulu odpovědnosti za vady.

Zateplení budovy – Tepelněizolační systém instalovaný na stěnách, krovech, stropech nebo v podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vlny či jiného obdobného materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy, například omítka.

Zemětřesení – Otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice EMS-98, udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění, nikoli v epicentru.

Zničení věci – Poškození, které není možné odstranit opravou, kdy věc už není možné používat k původnímu nebo podobnému účelu. Zničením rozumíme i poškození, které sice jde odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení věci v daném čase a místě.

Ztráta věci – Stav, kdy pojištěný (v případě pojištění odpovědnosti poškozený) ztratí nezávisle na své vůli možnost s věcí nakládat.

Zdravotně postižený – Fyzická osoba, kterou za zdravotně postiženou (invalidní) uznal orgán sociálního zabezpečení.

Pro život, jaký je

www.koop.cz