Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

1. Úvod

Společnost **Česká spořitelna, a.s.**, IČO: 45244782, se sídlem Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1171 (dále jen **„Zprostředkovatel“**) tímto dle § 88 zákona č.170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, sděluje zákazníkům níže uvedené informace.

2. Zápis v registru

Zprostředkovatel je pojišťovacím zprostředkovatelem, který provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel, zapsaným v registru České národní banky (dále jen „ČNB“). Zápis Zprostředkovatele v tomto registru je možné ověřit přímo u ČNB osobně na adrese jejího sídla Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 či telefonicky u ČNB na čísle +420 224 411 111, a nebo online formou zde: www.cnb.cz/cnb/jerrs.

3. Stížnosti

Se stížnostmi vůči Zprostředkovateli týkajícími se procesu sjednání pojistné smlouvy nebo procesu přistoupení k pojištění se klient může obrátit na:

Zprostředkovatele, a to v ústní i písemné formě na obchodních místech, na linku 277 207 207, e-mailem na adresu csas@csas.cz, z prostředí našeho internetového bankovnictví, prostřednictvím sociálních sítí Zprostředkovatele nebo datovou schránkou. Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu Zprostředkovatele na: https://www.csas.cz/cs/reklamace-stiznosti.

Českou národní banku, Sekce dohledu nad finančním trhem, e-mail: podatelna@cnb.cz, poštou na adresu Senovážná 3, 115 03 Praha 1. Česká národní banka nerozhoduje o předmětu sporu. Posuzuje pouze, jestli byly dodrženy právní předpisy, na které dohlíží.

Dále se pak může klient obrátit na pojistitele:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- osobně na obchodních místech pojistitele,
- telefonicky na infolince +420 957 105 105 nebo online na internetové stránce www.koop.cz, kde zároveň naleznete informace o dalších způsobech podání

Klient, který je spotřebitel, může podat návrh na mimosoudní řešení sporu k oprávněnému subjektu. V případě životního pojištění lze spor řešit prostřednictvím Finančního arbitra (www.finarbitr.cz). V případě neživotního pojištění se lze obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz/informace-o-adr) či na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

4. Pojišťovna

Zprostředkovatel je oprávněn zprostředkovávat pojištění nebo zprostředkovávat pojištění pojistníkem v zastoupení pojišťovny:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897
Sídlo společnosti: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8

5. Hlasovací právo

Zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech ani na základním kapitálu uvedené pojišťovny převyšující 10 %. Uvedená pojišťovna nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo na základním kapitálu Zprostředkovatele převyšující 10 %.

6. Odměna

Zprostředkovatel je provizně odměňován pojistitelem, v jehož zastoupení pojištění sjednává nebo jehož pojištění zprostředkovává v roli pojistníka.

Zprostředkovatel není odměňován přímo zákazníkem.