SPARKASSE Bank

INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARČKOJ FAZI
STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 1990000000000023

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI TEKUĆEG/DEVIZNOG RAČUNA:

Vrsta usluge	**ŽIRO RAČUN**
Opis i namjena	Žiro račun služi za prijem povremenih primanja (uplate na račun i isplate sa računa , bez mogućnosti plaćanja i prenosa /transakcija/ sa žiro računa)
Valuta	Žiro račun otvara se u valuti KM uz mogućnost otvaranje i ostalih valuta (EUR, USD)
Period ugovaranja	Žiro račun se otvara na period od 12 mjeseci uz mogućnost automatskog produženja na isti rok. Mogućnost automatskog produženja nije ograničena.
Mogućnost davanja ovlaštenja	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlastiti za raspolaganje sredstvima na žiro računu
Raspolaganje sredstvima	Na šalteru Banke uz predočenje lične karte
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Otvaranje žiro računa nije uslovljeno ugovaranjem sporednih usluga
Nominalna kamatna stopa (godisnje)	Banka neće vršiti obračun i isplatu kamate Klijentu na sredstva po Računu.
Osiguranje depozita:	Agencija za osiguranje depozita BiH za iznose depozita do maksimalno 100.000 KM prema propisanim uslovima.
Reprezentativni primjer :	
Period	12 mjeseci

3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE TEKUĆEG RAČUNA

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/ , da li je trošak fiksni ili promenjiv i uslovi izmjene	Naknada za vođenje žiro računa je promjenjiva. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene a prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru.
	FBiH Tekući/devizni račun 5.99 KM | **RS** Tekući/devizni račun 5.99 KM
	Otvaranje žiro računa - 0.00 KM
	Na iznos sredstava na računu Banka Klijentu ne plaća kamatu.
	Zatvaranje žiro računa na zahtjev klijenta - bez naknade
	Način promjene navedenih naknada: **Za RS:** U slučaju promjena navedenih naknada, Banka je obavezna Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama. Ako u roku iz prethodne rečenice Klijent ne obavijesti banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena naknada, smatra se da se Klijent saglasio s prijedlogom izmjena. Klijent u svakom slučaju ima pravo da raskine ugovor u roku iz prve rečenice ovog stava, ako nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada. Prijedlog izmjena i dopuna naknada sadržavaće obaviještenje o postojanju ugovorne pretpostavke iz ovog stava te obaviještenje o pravu Klijenta da raskine ugovor u navedenom roku od dva mjeseca ukoliko sa izmjenama i dopunama naknada nije saglasan. **Za FBiH:** Promjenom Tarife naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba. Izmjene i dopune Tarifnika banka objavljuje na propisani način u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba najmanje 15 dana prije njihove primjene.
Obračun i naplata naknada za vođenje računa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem žiro računa za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada u periodu do tri mjeseca
Ostali troškovi koji mogu da proizilaze iz Ugovora:	a) prevod pasoša za nerezidente kod ovlaštenog sudskog prevodioca na jedan od službenih jezika BiH (prema tarifi ovlaštenih tumača) b) izdavanje CIPS prijave 0,00 KM.
Naknade u slučaju neizmirenja obaveza za vođenje računa	Nije primjenjivo

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje/gašenje korištenja žiro računa	Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje/ugasiti žiro računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje računa uz otkazni rok od 15 dana. Klijent je pri tome obavezan da izmiri sve obaveze nastale korištenjem računa.
Neaktivni računi	Neaktivnim računom se smatra račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa od strane klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava. U slučajevima neaktivnosti računa Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja računa neaktivnim, obavijestiti klijenta putem SMS/Viber poruke da će se Račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugasiti, o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima, stanju računa kao i o načinu aktiviranja računa. Neaktivan račun klijent može ponovo aktivirati radnjama koje za posljedicu imaju deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa. U slučaju ponovnog aktiviranja računa po nalogu klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta klijenta, a klijent je dužan priložiti potrebnu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade troškova vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vođenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorene naknade za održavanje računa i dok na računu postoje sredstva. Naknada se naplaćuje direktno iz sredstava na neaktivnom računu. Za gašenje neaktivnog računa Banka ne naplaćuje naknadu.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Obaveza korištenja notarskih usluga	Korištenje notarskih usluga je moguće, ukoliko se ovjera potrebne dokumentacije radi kod Notara.
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza	**U FBIH:** U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. **U RS-u:** Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Pravo korisnika na prigovor	Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditoru uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem pošteom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacije@sparkasse.ba. Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputiti da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi. Banka će na prigovor **odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS**, računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku ili podnosilac prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavjestiti i uložiti prigovor **Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo F BiH na adresu Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo** za korisnike iz FBiH / **Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS** na adresu Vladike Platona 1/A, 78000 Banja Luka, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacinom listu
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V4_Primjena od 01.11.2026. godine

U _____ **dana** _____**20**____ **godine**

_____ *(potpis saradnika Banke)*

_____ *(potpis korisnika usluge)*