SPARKASSE Bank

INFORMIRANJE KORISNIKA U PREGOVARAČKOJ FAZI

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH, Zmaja od Bosne 7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006 Broj računa: 1990000000000023

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA/ZNAČAJKI:

Vrsta proizvoda:	**Standardna oročena štednja**
Iznos depozita:	Minimalno 100 KM (u protuvrijednosti EUR) bez maksimalnog ograničenja
Valuta:	KM i ostale valute (U skladu sa Odlukom o kamatnim stopama u poslovanju sa stanovništvom)
Oznaka da li se primjenjuje valutna klauzula i u kojoj valuti:	Postoji mogućnost ugovaranja EUR valutne klauzule
Način isplate kamate:	Po dospijeću/isteku depozita ili Mjesečno/kalendarski
Automatsko produženje oročenog depozita:	Automatsko produženje depozita se ugovora i primjenjuje u skladu sa ispod navedenim uslovima:
	Za ugovore zaključene u F BiH (ugovori na koje se primjenjuje zakonodavstvo F BiH) - Banka korisnika obavještava o uslovima produženja oročenja depozita (o roku produženja i novoj kamatnoj stopi koja bude važila na dan produženja ugovora tj. visini kamate koja bude definisana odlukom o kamatnim stopama Banke) najmanje 15 dana prije isteka roka oročenja. Korisnik u roku od 30 dana od dana prijema navedenog obaviještenja ima pravo ugovor raskinuti bez plaćanja posebne naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja (osim ukoliko kamata nije već ranije isplaćena prema ugovorenim uslovima).
	Za ugovore zaključene u RS-u (ugovori na koje se primjenjuje zakonodavstvo RS-a) - Banka korisnika obavještava o uslovima produženja oročenja depozita (o roku produženja i novoj kamatnoj stopi koja bude važila na dan produženja ugovora tj. visini kamate koja bude definisana odlukom o kamatnim stopama Banke) najmanje 7 dana prije isteka roka oročenja. Korisnik u roku od 15 dana od dana prijema navedenog obaviještenja ima pravo ugovor raskinuti bez plaćanja posebne naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja (osim ukoliko kamata nije već ranije isplaćena prema ugovorenim uslovima).
Osiguranje depozita:	Agencija za osiguranje depozita BiH za iznose depozita do maksimalno 100.000 KM prema propisanim uslovima.
Informacija o roku isplate nespornog iznosa osiguranog depozita	Agencija je dužna deponentima staviti na raspolaganje osigurane iznose prikladnih depozita bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci članici.

Reprezentativni primjer ukupnog iznosa glavnice i kamate koju bi klijent dobio po isteku oročenog depozita

Iznos depozita:	50.000 KM
Valuta:	KONVERTIBILNA MARKA
Valutna klauzula:	Bez valutne klauzule
Nominalna kamatna stopa (godišnja):	2,65%
Period (mjeseci):	24 mjeseca
Način isplate kamate:	Po dospijeću depozita
Iznos kamate u valuti obračunate za navedeni period:	2.686,70
Ukupno glavnica + kamata u valuti:	52.686,70
Efektivna kamatna stopa (EKS):	2,65%
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:	Ne

3. ODREDBE KAMATNE STOPE:

Naznaka promjenjivosti kamatne stope:	Fiksna kamatna stopa, konformna metoda obračuna
Kamatna stopa za prijevremeni prekid oročenog depozita:	Ukoliko klijent zahtijeva prekid oročenja prije isteka roka oročenja, Banka će primjeniti kamatnu stopu postignutog roka oročenja, odnosno najbližeg proteklog roka oročenja. Ukoliko je ranije obračunata kamata isplaćena, za razliku prethodnog i novog obračuna umanjuje se glavnica novčanog depozita.
Promjena kamatne stope prilikom automatskog produženja:	Banka je dužna obavijestiti klijenta minimalno 15 dana prije isteka depozita o roku na koji se produžava ugovor i novoj

	kamatnoj stopi koja će važiti na dan produženja ugovora, kod ugovora koji su zaključeni u F BiH odnosno na koje se primjenjuje zakonodavstvo F BiH.
	Banka je dužna obavijestiti klijenta minimalno 7 dana prije isteka depozita o roku na koji se produžava ugovor i novoj kamatnoj stopi koja će važiti na dan produženja ugovora, kod ugovora koji su zaključeni u RS-u odnosno na koje se primjenjuje zakonodavstvo RS-a.

4. TROŠKOVI VEZANI ZA OROČENJE (U MOMENTU IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi nastali korištenjem usluge:	Troškovi vođenja i održavanja a'vista štednog ili tekućeg računa koji služe za uplate/isplate sredstava depozita, u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista iznose 5,99 KM, mjesečno koja je promjenljiva: . Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene. Ukoliko Deponent tekući račun i a'vista štedni račun otvara isključivo radi uplata/isplata po oročenom depozitu, naknada troškova korištenja i održavanja tih računa će biti uključena u isplatni plan. Ukoliko je Deponent ujedno korisnik Paketa usluga Banke kojim je obuhvaćen i trošak vođenja tekućeg ili a'vista štednog računa, navedeni trošak neće kao trošak biti uključen u isplatni plan. Ukoliko je Deponent korisnik Paketa usluga Banke kojim nije obuhvaćen trošak vođenja i održavanja računa na koji se vrši isplata deponovanih sredstava (tekućeg ili a'vista štednog računa), navedeni trošak će biti uključen u isplatni plan.

5. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

Pravo korisnika na prijevremeni raskid ugovora:	Korisnik ima pravo pod okolnostima iz ugovora isti prijevremeno raskinuti uz poštivanje otkaznog roka od 31 dan i uz uslove vezane za isplatu kamate koji su navedeni u ovom listu u dijelu kamatne stope za prijevremeni prekid oročenog depozita. Banka u izuzetnim slučajevima, može odobriti raskid, odnosno otkaz ugovora i staviti na raspolaganje štedni ulog odmah naredni dan po podnošenju zahtjeva za prijevremeni raskid ugovora.
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:	Korištenje notarskih usluga je moguće u slučaju kada se daju posebne punomoći drugim licima za raspolaganje sredstvima depozita. Troškovi ovise o Tarifi organa koji vrši ovjeru ili izdaje dokument.
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora , osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračakoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračakoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.
Raspolaganje depozitom ako je ugovor zaključen u ime maloljetne osobe	Nije primjenljivo
Pravo korisnika na prigovor	Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditoru uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu

	reklamacije@sparkasse.ba. Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputiti da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS, računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku ili podnosilac prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavjestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo F BiH na adresu Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo za korisnike iz FBiH / Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000 Banja Luka, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V4_Primjena od 01.11.2026. godine

U _____ datum _____

Standardni informacioni list izdao/la:

_____

(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

Standardni informacioni list preuzeo/la:

_____

(Potpis Deponenta)