SPARKASSE Bank

INFORMIRANJE KORISNIKA U PREGOVARAČKOJ FAZI

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH, Zmaja od Bosne 7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006 Broj računa: 1990000000000023

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA/ZNAČAJKI:

Vrsta proizvoda:	A-vista štedni račun
Opis i namjena:	A' vista štedni račun je depozitni račun/depozit po viđenju koji je namjenjen za povremene uplate i isplate prema dinamici koja najviše odgovara klijentovim potrebama. Na štednom a-vista računu evidentriaju se i uplate/prenosi obračunatih kamata na oročene depozite. A'vista račun nije namjenjen za obavljanje transakcija u platnom prometu.
Valuta:	KM i ostale valute
Period ugovaranja:	A' vista štedni račun se otvara na neodređeno vrijeme do zatvaranja računa.
Mogućnost davanja ovlaštenja:	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlastiti za raspolaganje sredstvima na štednom a'vista računu.
Raspolaganje sredstvima:	Na šalteru Banke uz predočenje lične karte i štedne knjižice (ukoliko se radi o ulogu na štednju).
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:	A' vista štedni nije uslovljen ugovaranjem neke druge usluge.
Osiguranje depozita:	Agencija za osiguranje depozita BiH za iznose depozita do maksimalno 70.000 KM prema propisanim uslovima.
Informacija o roku isplate nespornog iznosa osiguranog depozita	Agencija je dužna deponentima staviti na raspolaganje osigurane iznose prikladnih depozita bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci članici.

Reprezentativni primjer:

Ukupan iznos (glavnica+kamata) koji se korisniku treba isplatiti prikazan na primjeru sa elementima obračuna:		
Elementi obračuna efektivne kamatne stope (EKS):	Iznos početnog štednog uloga:	10,00
	Valuta:	KM
	Nominalna kamatna stopa (godišnje):	0,20%
	Period (mjeseci):	
	Ostali troškovi:	
	Naknada za vođenje avista računa	Troškovi vođenja i održavanja a'vista štednog ili tekućeg računa koji služe za uplate/isplate sredstava depozita, u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista iznose: 5,99 KM, mjesečno, koja je promjenljiva.
	Otvaranje a'vista štednog računa (jednokratno, prilikom otvaranja računa)	Bez naknade
Efektivna kamatna stopa (godišnje):		0,20%

3. ODREDBE KAMATNE STOPE:

Visina nominalne kamatne stope:	**0,20%** godišnje
Naznaka promjenjivosti kamatne stope:	Fiksna kamatna stopa. Kamata se obračunava mjesečno,konformnom metodom, na bazi dnevnog stanja štednog uloga.

4. TROŠKOVI VEZANI ZA OTVARANJE RAČUNA (U MOMENTU IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi otvaranja i održavanja računa na kojem će se evidentirati transakcije/uplate i isplate i da li je trošak fiksni ili promjenjivi uslovi izmjene:	Troškovi otvaranja računa se naplaćuju jednokratno prilikom otvaranja računa u iznosu 10,00 KM. Troškovi vođenja i održavanja a'vista štednog ili tekućeg računa koji služe za uplate/isplate sredstava depozita, u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista iznose: 5,99 KM, mjesečno, koja je promjenljiva. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a

	najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene. Naknada za otvaranje a'vista računa ne naplaćuje se u svrhu ugovaranja oročenog depozita, ako se oročenje i a'vista ugovaraju isti dan, a čiji period nije kraći od 6 mjeseci. Ukoliko je Deponent ujedno korisnik Paketa usluga Banke kojim je obuhvaćen i trošak vođenja a'vista štednog računa, navedeni trošak neće kao trošak biti uključen u isplatni plan.

5. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:	Korištenje notarskih usluga je moguće u slučaju kada se daju posebne punomoći drugim licima za raspolaganje sredstvima a-vista štednje. Troškovi ovise o Tarifi organa koji vrši ovjeru ili izdaje dokument.
Pravo korisnika na otkazivanje korištenja a-vista štednog računa:	Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje štednog računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje računa.
Neaktivni računi	Neaktivnim Računom se smatra Račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava. U slučajevima neaktivnosti Računa Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugasiti, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa. O računima koji su postali neaktivni Banka obavještava klijente putem web stranice www.sparkasse.ba i to objavljivanjem brojeva računa koji su postali neaktivni. Neaktivan Račun Klijent može ponovo aktivirati radnjama koje za posljedicu imaju Deponovanje ili povlačenje sredstava sa Računa. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nalogu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan priložiti potrebnu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade troškova vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vođenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorene naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva. Naknada se naplaćuje direktno iz sredstava na neaktivnom Računu. Za gašenje neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknadu.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora, osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Evidentiranje uplata:	Sve uplate/isplate sa a-vista štednog računa evidentiraju se u štednoj knjižici. Uplate/isplate koje su nastale putem trajnog naloga i/ili putem NetBanking-a se evidentiraju naknadno.
Raspolaganje depozitom ako je ugovor zaključen u ime maloljetne osobe	Nije primjenljivo
Pravo korisnika na prigovor	Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditoru uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacije@sparkasse.ba. Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputiti da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS, računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku ili podnosilac prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavjestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo F BiH na adresu Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo za korisnike iz FBiH / Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000

	Banja Luka, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V4_Primjena od 31.03.2026. godine

U _____ datum _____

Standardni informacioni list izdao/la:

_____

(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

Standardni informacioni list preuzeo/la:

_____

(Potpis Deponenta)