SPARKASSE Bank

INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARČKOJ FAZI
STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 1990000000000023

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI TEKUĆEG/DEVIZNOG RAČUNA:

Vrsta usluge	**TEKUĆI/DEVIZNI RAČUN SA DEBITNOM KARTICOM**
Opis i namjena	Tekući/devizni račun služi za prijem redovnih primanja i omogućava učestvovanje korisnika u domaćem i međunarodnom platnom prometu. Uz račun se izdaje i debitna kartica kao Instrument raspolaganja sredstvima. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inostranstvu kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine.
Valuta	Račun se otvara u valuti KM uz istovremno otvaranje i ostalih valuta. Za sve učinjene transakcije u zemlji i inostranstvu zadužuje se tekući račun korisnika u vrijednosti/protuvrijednosti KM. Ukoliko je Klijentu izdana VISA debitna kartica obračun iz strane u KM valutu vrši se prema kursu međunarodnog sistema VISA International. Na visinu ovog kursa Banka nema uticaja. Korisnik se o vrijednosti kursa može informisati na kursnoj listi Visa International koja je objavljena na: http://corporate.visa.com/pd/consumer_services/consumer_ex_rates.jsp. Ukoliko je Klijentu izdana debitna/Mastercard Debit kartica obračun iz strane u KM valutu vrši se prema kursu međunarodnog sistema Mastercard. Na visinu ovog kursa Banka nema uticaja. Klijent se o vrijednosti kursa može informisati na kursnoj listi https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html. Klijent potvrđuje da je upoznat sa deviznim rizikom, kao rizikom promjene kursa/tečaja, odnosno promjene vrijednosti strane valute u odnosu na vrijednost KM. Konverzija se radi po kursnoj listi Sparkasse Banke dd BiH važećoj na dan konverzije, koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba uz plaćanje naknade koja se obračunava po važećoj tarifi u skladu sa "Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom".
Period ugovaranja	Tekući/devizni račun se otvara na period od 12 mjeseci uz mogućnost automatskog produženja na isti rok. Mogućnost automatskog produženja nije ograničena, a rok važenja platne kartice je 4 godine.
Mogućnost davanja ovlaštenja	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlastiti za raspolaganje sredstvima na tekućem računu i dodijeliti im debitne kartice vezane za tekući račun vlasnika.
Raspolaganje sredstvima	Na šalteru Banke uz predočenje lične karte ili putem debitne platne kartice na bankomatima i POS uređajima, putem netBankinga i mBankinga te putem trajnog naloga.
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Otvaranje tekućeg/deviznog računa sa debintom karticom nije uslovljeno ugovaranjem sporednih usluga.
Osiguranje depozita:	Agencija za osiguranje depozita BiH za iznose depozita do maksimalno 70.000 KM prema propisanim uslovima.

Reprezentativni primjer :	
Nominalna kamatna stopa (godisnje)	0% Banka neće vršiti obračun i isplatu kamate Klijentu na sredstva po Računu.
Period	12
Efektivna kamatna stopa (godisnje):	Nije primjenjivo

3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE TEKUĆEG RAČUNA

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/ , da li je trošak fiksni ili promenjiv i uslovi izmjene

Naknada za vođenje tekućeg/deviznog računa je promjenjiva. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada.
Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obavišteni prije početka primjene a prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru.

FBiH	**RS**
Tekući/devizni račun 5.99 KM	Tekući/devizni račun 5.99 KM

Ostale naknade, jednokratno, promjenljivo (samo prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru), u skladu sa Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba, koje trenutno iznose kako se navodi u tabeli ispod:

Vrsta naknade	**Debitna kartica**
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM
Godišnja članarina	10,00 KM
Izdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM
Reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	1,50% + 15,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	1,50% + 15,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM
Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00%
Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM

Otvaranje tekućeg/deviznog računa - bez naknade
Na iznos sredstava na računu Banka Klijentu ne plaća kamatu
Zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta - bez naknade

Način promjene navedenih naknada:
Za RS: U slučaju promjena navedenih naknada, Banka je obavezna Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama. Ako u roku iz prethodne rečenice Klijent ne obavijesti banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena naknada, smatra se da se Klijent saglasio s prijedlogom izmjena. Klijent u svakom slučaju ima pravo da raskine ugovor u roku iz prve rečenice ovog stava, ako nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada. Prijedlog izmjena i dopuna naknada sadržavaće obaviještenje o postojanju ugovorne pretpostavke iz ovog stava te obaviještenje o pravu Klijenta da raskine ugovor u navedenom roku od dva mjeseca ukoliko sa izmjenama i dopunama naknada nije saglasan.
Za FBiH: Promjenom Tarife naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba. Izmjene i dopune Tarifnika banka objavljuje na propisani način u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba najmanje 15 dana prije njihove primjene.

Obračun i naplata naknada za vođenje računa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.
Ostali troškovi koji mogu da proizilaze iz Ugovora	a) prevod pasoša za nerezidente kod ovlaštenog sudskog prevodioca na jedan od službenih jezika BiH (prema tarifi ovlaštenih tumača) b) izdavanje CIPS prijave ovisno od opštine boravka od 0,00 do 4,00 KM. c) Izrada izvoda na zahtjev klijenta u poslovnici Banke 2,00 KM
Naknade u slučaju neizmirenja obaveza za vođenje računa	Nije primjenjivo

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja/gašenje tekućeg/deviznog računa	Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekućeg računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje tekućeg/deviznog računa uz otkazni rok od 15 dana.Klijent je pri tome obavezan da izmiri sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čije korištenje nije moguće bez posjedovanja tekućeg računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih naloga, SMS Info Usluge, Net Banking-a , Paketa usluga, prekoračenja po tekućem računu ili odobrenog limita). Korisnik je dužan Banci predati i sve instrumente plaćanja koje je koristio za obavljanje transakcija sa svog tekućeg računa kao što su platne kartice, token i sl. Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osnovnog i dodatnog korisnika.Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrata/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može teretiti tekući račun korisnika).
Neaktivni računi	Neaktivnim računom se smatra račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa od strane klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava. U slučajevima neaktivnosti računa Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja računa neaktivnim, obavijestiti klijenta putem SMS/Viber poruke da će se Račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugasiti, o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima, stanju računa kao i o načinu aktiviranja računa. Neaktivan račun klijent može ponovo aktivirati radnjama koje za posljedicu imaju deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa. U slučaju ponovnog aktiviranja računa po nalogu klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta klijenta, a klijent je dužan priložiti potrebnu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade troškova vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vođenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorene naknade za održavanje računa i dok na računu postoje sredstva. Naknada se naplaćuje direktno iz sredstava na neaktivnom računu. Za gašenje neaktivnog računa Banka ne naplaćuje naknadu.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračakoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Obaveza korištenja notarskih usluga:	Korištenje notarskih usluga je moguće, ukoliko se ovjera potrebne dokumentacije radi kod Notara.
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza	**U FBiH:** U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. **U RS-u:** Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Pravo korisnika na prigovor	Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditoru uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem pošteom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacije@sparkasse.ba. Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputiti da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od **30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS,** računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku ili podnosilac prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavjestiti i uložiti prigovor **Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo F BiH** na adresu Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo za korisnike iz FBiH / **Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000 Banja Luka**, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračakoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacinom listu.
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V4_Primjena od 18.08.2026. godine

U _____ **dana** **godine**

_____ *(potpis saradnika Banke)*

_____ *(potpis korisnika usluge)*