

Erste Bank im Burgenland: Neue, innovative Wege in der Finanzberatung

23.09.2013

Kooperationen mit lokalen Einrichtungen

Wöchentliche Öffnungszeiten, individuelle Termine möglich

Moderne Betreuung mit Tablet & Co

Ab 1. Oktober bietet die Erste Bank im Burgenland einen besonderen Service an: Kundinnen und Kunden aus **Bernstein, Markt Allhau und Neuhaus** können sich in lokalen Einrichtungen wie dem Gemeindeamt nun auch zu ihren Finanzen beraten lassen. Die Bankbetreuer stehen zu fixen wöchentlichen Öffnungszeiten in einem eigens eingerichteten Beratungszimmer zur Verfügung. Auch außerhalb dieser Zeiten können individuelle Termine vereinbart werden. „Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommen aus der Gegend und kennen sich mit den regionalen Bedürfnissen aus“, so Hans-Peter Rucker, Landesdirektor der Erste Bank im Burgenland. Ermöglicht wird nicht nur die Beratung in Sachen Finanzierungen und Geldanlage, sondern auch die Versorgung mit Bargeld. Die BetreuerInnen sind außerdem mit der neuesten Technik ausgestattet: Die Beratung zum modernsten Konto erfolgt interaktiv mittels Tablet. „Um ein solches Service anbieten zu können, braucht es Top-Berater und eine innovative Bank“, ist Rucker überzeugt. Die Erfahrungen aus den neuartigen Standorten in den drei Gemeinden sollen als Basis für zukünftige Filialkonzepte dienen. Michael Jeserschek, Filialdirektor der Erste Bank im Südburgenland, leitet das Projekt: „Innovation und Regionalität schließen sich nicht aus. Wir sind gespannt auf das Feedback unserer KundInnen und der Gemeinden.“

Für KundInnen in den Gemeinden gibt's einen speziellen Bonus: Ein Eröffnungsgutschein von 20 Euro, der in ausgewählten Geschäften im jeweiligen Ort eingelöst werden kann. Außerdem gibt's ein Sparbuch mit 1,125% Zinsen sowie ein Kindersparbuch mit 3%.

Öffnungszeiten und Kontaktdaten:

Bernstein, Pflegeheim: Mittwoch 9.00 bis 12.00 Uhr,
Telefon: 05 0100 – 24378

Markt Allhau, Gemeindeamt: Freitag 14.00 bis 17.00 Uhr,
Telefon: 05 0100 – 23265

Neuhaus, Gemeindeamt: Donnerstag 15.00 bis 18.00 Uhr,
Telefon: 05 0100 – 23256

Individuelle Termine zwischen 7:00 – 19:00 Uhr können telefonisch vereinbart werden.