

INFORMACIÓN PARA INVERSORES EN ESPAÑA

Entidades para tramitar las órdenes de suscripción, pago, recompra y rescate, así como para efectuar otros pagos a los accionistas:

La emisión y el reembolso de los certificados de participación, así como la ejecución de los pagos a los accionistas, se han delegado en el banco depositario/custodio del Fondo, **Erste Group Bank AG, Am Belvedere 1, 1100 Viena, Austria.**

Los inversores podrán presentar las solicitudes de rescate a sus respectivas **entidades depositarias**, quienes las remitirán al banco depositario/custodio del fondo para su ejecución a través de los canales habituales de tramitación bancaria. Todos los abonos a los inversores (ingresos por rescate, así como cualquier pago de dividendos y otros abonos) también se procesarán a través del canal de liquidación bancaria habitual con la respectiva entidad depositaria del inversor, de modo que este recibirá los pagos correspondientes a través de dicha entidad depositaria.

Instancia de reclamación

La sociedad gestora ha dispuesto procedimientos internos para tramitar adecuada y rápidamente las reclamaciones de los inversores. Puede recurrir a las siguientes opciones para ponerse en contacto:

Erste Asset Management GmbH

A-1100 Viena, Am Belvedere 1

Tel.: +43 (0)50 100 19992

Fax: +43 (0)50 100 9 19992

Correo electrónico: contact@erste-am.com

Sitio web: www.erste-am.com

La presentación de una reclamación es gratuita. Las reclamaciones presentadas se tramitan inmediatamente y se procura ofrecer una solución adecuada cuanto antes. Todas las reclamaciones, así como las medidas adoptadas para solucionarlas, se documentan y archivan.

Documentos de ventas e información

Erste Asset Management GmbH y Erste Group Bank AG (banco depositario/custodio del fondo) facilitan gratuitamente a los inversores toda la información necesaria antes y después de la celebración del contrato:

- Las normas del fondo;
- El folleto;
- El documento de datos fundamentales;
- Los informes anuales y semestrales, y;
- Los precios de emisión y de rescate.

Previo solicitud, Erste Asset Management GmbH también enviará estos documentos por correo electrónico como soporte duradero de datos o bien por correo postal en papel. Los inversores interesados pueden solicitar estos documentos por teléfono (+43 (0)50 100 19992) o correo electrónico (contact@erste-am.com).

Todos los documentos, así como los precios de emisión y rescate de las participaciones, se publican en formato electrónico en la página web de Erste Asset Management GmbH en www.erste-am.com.